

กระบวนการงานบริการในการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ
ตามตัวชี้วัดที่ 2 คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน่วยงาน	กระบวนการงานที่ได้รับการคัดเลือก
สำนักนายกรัฐมนตรี	
1. กรมประชาสัมพันธ์	งานผลิตและเผยแพร่ข่าววิทยุ
2. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-
3. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	-
4. สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	-
5. สำนักงบประมาณ	-
6. สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ	-
7. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	-
8. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	-
9. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	-
10. กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	-
กระทรวงกลาโหม	
11. สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	-
12. กองบัญชาการทหารสูงสุด (กองทัพบก)	-
13. กองทัพบก	-
14. กองทัพเรือ	-
15. กองทัพอากาศ	-
16. กรมราชองครักษ์	-
กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
17. สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	-
18. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	งานการต่ออายุใบอนุญาตให้ตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน
19. สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	งานการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนแก่เครือข่ายด้านสตรีและครอบครัว
20. สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและสูงอายุ	งานบริการกู้ยืมเงินกองทุนผู้สูงอายุ
21. สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ	งานบริการกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

หน่วยงาน	กระบวนงานที่ได้รับการคัดเลือก
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
22. สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	งานบริหารจัดการซื้อร้องเรียน
23. กรมชลประทาน	งานกระบวนงานการส่งน้ำและบำรุงรักษาโดยเกษตรกรมีส่วนร่วม
24. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	งานตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีภาคเอกชน
25. กรมประมง	งานการยื่นคำขออนุญาตและการจดทะเบียนผู้มีอาชีพในการประมง การค้าสินค้าสัตว์น้ำ ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ และอุตสาหกรรมสัตว์น้ำ
26. กรมพัฒนาที่ดิน	งานการออกเครื่องหมายรับรองมาตรฐานปัจจัยการผลิตทางการเกษตร
27. กรมวิชาการเกษตร	1) งานขอใบอนุญาตตั้งโรงทำยางและผลิตยางแท่ง 2) งานขอใบอนุญาตค้ายาง
28. กรมส่งเสริมการเกษตร	งานการให้บริการข้อมูลและเอกสารเผยแพร่
29. กรมส่งเสริมสหกรณ์	งานการขอกู้และเบิกเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์
30. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	งานการให้บริการค้นหาทะเบียนที่ดินและตรวจสอบ ส.ป.ก. 4-01
31. สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	งานการรับรองระบบงาน
32. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	งานการให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตรแบบมีส่วนร่วม
33. กรมหม่อนไหม	งานการขอใบรับรองแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ผ้าไหมไทย
34. กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	งานการขอสนับสนุนการทำฝนหลวง
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	
35. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	งานแก้ไขปัญหาการล่อลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ สนามบินดอนเมือง
36. กรมพลศึกษา	งานบริการคลินิกการกีฬา
กระทรวงคมนาคม	
37. สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	งานการดำเนินการเรื่องรื้อวางทุกซ์
38. กรมเจ้าท่า	งานการจดทะเบียนเรือ
39. กรมการขนส่งทางบก	งานบริการงานด้านทะเบียนและใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่
40. กรมทางหลวง	งานการขออนุญาตวางหรือเชื่อมต่อท่อระบายน้ำทางหลวง
41. กรมทางหลวงชนบท	งานบำรุงรักษาทาง
42. สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	-

หน่วยงาน	กระบวนงานที่ได้รับการคัดเลือก
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
43. สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	งานการดำเนินการเรื่องรื้อถอนทุกซ์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
44. กรมควบคุมมลพิษ	งานการดำเนินการเรื่องรื้อถอนทุกซ์ด้านมลพิษ
45. กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	งานสร้างความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
46. กรมทรัพยากรธรณี	งานวิเคราะห์และตรวจสอบแร่และหิน
47. กรมทรัพยากรน้ำ	งานขอรับสัมปทานประกอบกิจการประปาในต่างจังหวัดและกรุงเทพมหานคร
48. กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	งานการขอรับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล
49. กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	งานให้บริการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม
50. กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	งานจองที่พักและบริการออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
51. สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	-
52. กรมอุตุนิยมวิทยา	-
53. สำนักงานสถิติแห่งชาติ	-
กระทรวงพาณิชย์	
54. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	งานบริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย
55. กรมการค้าภายใน	งานการขออนุญาตประกอบการค้า (เช่น โรงสี)
56. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	-
กระทรวงแรงงาน	
57. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	งานการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เป็นตัวเงิน
58. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	งานการให้ความเห็นชอบหลักสูตรรายละเอียดที่เกี่ยวข้องและรายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกอบรมระดับฝีมือแรงงานและการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ
กระทรวงมหาดไทย	
59. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	งานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
60. กรมการพัฒนาชุมชน	งานส่งเสริมและพัฒนากลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตเพื่อยกระดับสู่มาตรฐาน
61. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-
62. กรมโยธาธิการและผังเมือง	-
63. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	-

หน่วยงาน	กระบวนงานที่ได้รับการคัดเลือก
กระทรวงยุติธรรม	
64. สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	งานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือ
65. กรมคุมประพฤติ	งานปล่อยตัวชั่วคราว
66. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	งานเยียวยาผู้เสียหายและผู้ได้รับผลกระทบจากกระบวนการยุติธรรม
67. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	งานการขอเยี่ยมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน
68. กรมราชทัณฑ์	งานพัฒนาระบบการรับฝากเงิน และการจำหน่ายสินค้าให้แก่ผู้ต้องขังภายในเรือนจำ
69. กรมสอบสวนคดีพิเศษ	-
70. สำนักงานกิจการยุติธรรม	งานการให้บริการระบบเชื่อมโยงข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC: Data exchange Center)
71. สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	งานการตรวจสอบสารพันธุกรรมเพื่องานทะเบียนราษฎร
72. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	งานกระบวนการแต่งตั้งเจ้าพนักงาน ป.ป.ส.
73. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	งานการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ One stop service
กระทรวงวัฒนธรรม	
74. สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ในส่วนภูมิภาค
75. กรมการศาสนา	งานออกหนังสือรับรองการขออนุญาตทำงานให้แก่ผู้เผยแพร่ศาสนาชาวต่างประเทศ
76. กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	งานการเข้าใช้ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย
77. สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	งานการให้บริการหอศิลป์ร่วมสมัยราชดำเนิน (กรณีศิลปินองค์กราฟิกเครื่องถ้วยศิลปะร่วมสมัย)
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
78. สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
79. สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	งานการออกใบอนุญาตมีไว้ในครอบครอง ใช้ รวมทั้งนำเข้าและส่งออกซึ่งวัสดุแก๊สมันตรังสี
กระทรวงสาธารณสุข	
80. กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	งานคลินิกบริการที่ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย

หน่วยงาน	กระบวนงานที่ได้รับการคัดเลือก
81. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	งานการรับตัวอย่างผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและการรายงานผลวิเคราะห์
82. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	งานควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานสถานประกอบการ
83. กรมอนามัย	งานบริการรับรองมาตรฐานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับเพชร
84. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	1) งานการขอตั้งโรงงานผลิตอาหาร 2) งานการขออนุญาตผลิตภัณฑ์
กระทรวงการคลัง	
85. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	งานบริหารจัดการข้อร้องเรียน
86. กรมธนารักษ์	งานการให้บริการข้อมูลราคาประเมิน
87. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	-
88. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	-
89. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	-
กระทรวงพลังงาน	
90. สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	งานการดำเนินการเรื่องรื้อรังทุกซ์
91. สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	-
กระทรวงอุตสาหกรรม	
92. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	-
93. กรมโรงงานอุตสาหกรรม	1) งานการพิจารณารายงานเกี่ยวกับการศึกษาและมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ESA) 2) งานการตรวจรายงานประเมินความเสี่ยง
94. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	งานอนุมัติเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการส่งเสริมอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัวและหัตถกรรมไทย วงเงินกู้ไม่เกิน 200,000 บาท ใ้บุคคลหรือหลักทรัพย์ค้ำประกัน
95. สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	งานออกใบอนุญาตผู้นำเข้าและส่งออกน้ำตาลทราย
96. สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	งานให้บริการข้อมูลอุตสาหกรรมเชิงลึกรายสาขา (ระบบ Intelligence Unit)
97. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	งานยื่นแบบคำขอใช้สิทธิประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (eTAX online)
กระทรวงศึกษาธิการ	
98. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	งานการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

หน่วยงาน	กระบวนงานที่ได้รับการคัดเลือก
99. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	-
100. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	งานการขอใบเทียบวุฒิการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
101. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	งานการเทียบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากต่างประเทศ
102. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	-
หน่วยงานอิสระ	
103. สำนักราชเลขาธิการ	-
104. สำนักพระราชวัง	-
105. สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	การต่อสัญญาเช่ารายปี การรับชำระค่าเช่า ค่าภาษี และค่าธรรมเนียม
106. สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	-
107. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	งานบริการศูนย์ข้อมูลการวิจัย DIGITAL “วช”
108. ราชบัณฑิตยสถาน	งานการให้บริการและคำปรึกษาด้านภาษาและองค์ความรู้
109. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	งานการขายทอดตลาดทรัพย์สิน
110. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	งานช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้