

# จับตากล.ม.อำนวยความสะดวกฯ จุดเปลี่ยนงานบริการภาครัฐ



## รายงาน

■ ได้ะข่าวการเมือง

**?** นบรรดากฎหมายที่สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) เร่งคลอดเพื่อแก้ไขปัญหาชาติเร่ร่อนนั้น ร่างพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ เป็นกฎหมายที่เป็นทางออกในการแก้ปัญหาการเรียกรับสินบนและความเดือดร้อนที่ประชาชนต่อสู้เรียกร้องมานาน ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจาก สนช. และประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 มกราคม ที่ผ่านมา โดยจะมีผลบังคับใช้ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ก่อนหน้านี้ นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี กล่าวว่า หัวใจของกฎหมายฉบับนี้ ออกมาเพื่ออำนวยความสะดวก

สะดวกในธุรกรรมต่างๆ ที่ประชาชนจะต้องขออนุญาตจากทางราชการ ไม่ว่าจะเป็นการขออนุญาต ขออนุมัติ ขอจดทะเบียน เมื่อคำนวณดูแล้วพบว่า มีกฎหมายที่ประชาชนต้องไปขออนุญาตจากทางราชการไม่ต่ำกว่า 600 ฉบับ

“ในแต่ละกระบวนการ ตั้งแต่สืบทอดที่ตั่งส่วนราชการ ระยะทางค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ไปถึงที่ทำการตั่งหาที่จอดรถ คิวยาว การเผชิญหน้ากับเจ้าหน้าที่ ค่าธรรมเนียมบางครั้งไม่สามารถทำการเดินเรื่องเอกสารเสร็จภายในวันเดียว ขั้นตอนย้อนไปย้อนมา เป็นความอึดอัดอย่างหนึ่งของประชาชน ดังนั้นข้อดีของกฎหมายฉบับนี้ คือขจัดความล่าช้าทำให้เร็วขึ้น ลดความสิ้นเปลืองและทำให้เรียบง่าย ประชาชนจะไม่ลำบากเวลาไปติดต่อราชการ”

ขณะที่นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

รักษาราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร. เปิดเผยว่า ปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตเป็นจำนวนมาก การประกอบกิจการของประชาชนจะต้องขออนุญาตในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวจากส่วนราชการหลายแห่ง

ทั้งนี้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ

อนุญาตบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลารายละเอียดของเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นที่ต้องใช้ยื่นเพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงไม่ได้กำหนดขั้นตอนในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน จึงเป็นการสร้างภาระและเป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาตเพื่อ

ดำเนินการต่างๆ จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558

“พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เป็นกฎหมายกลางที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยต้องกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตให้มีความชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่ไปติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ” นายพงษ์อ่าจ กล่าวและว่า

หลังจากที่ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก มีผลบังคับใช้ แล้วประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐจะได้เห็นการเปลี่ยนแปลงในการให้บริการคือประชาชนจะเห็นขั้นตอนและระยะเวลาในการขอรับบริการ เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ยื่นพร้อมคำขอ และค่าธรรมเนียมต่างๆ ซึ่งจะบอกรายละเอียดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อให้เกิดความชัดเจน โปร่งใสในการปฏิบัติงาน และการรับคำขอของเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอต้องตรวจสอบคำขอและเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน หากขาดเอกสารใดต้องรีบแจ้งให้ประชาชนผู้มารับบริการทราบทันที และ

ต้องดำเนินการให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน

นอกจากนี้ยังกำหนดให้ต้องมีการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต ซึ่งเป็นหน่วยงานใหม่ที่ออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขออนุญาตจากหน่วยงานราชการ ร่าง พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกฯ ยังกำหนดให้คณะรัฐมนตรี(ครม.)สามารถออกพระราชกฤษฎีกาเพื่อจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต ซึ่งทำหน้าที่คล้ายตัวกลางระหว่างประชาชนผู้ขออนุญาตกับหน่วยงานรัฐผู้พิจารณาอนุญาตในเรื่องต่างๆ

ศูนย์รับคำขออนุญาตมีหน้าที่รับคำขออนุญาตและค่าธรรมเนียม ให้ข้อมูล และแนะนำเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการอนุญาต เป็นต้น โดยประชาชนสามารถยื่นคำขอส่งเอกสารหลักฐาน หรือค่าธรรมเนียม ศูนย์รับคำขออนุญาต แทนหน่วยงานผู้อนุญาตได้ ยกเว้นรัฐสภา คณะรัฐมนตรี การพิจารณาคดีของศาล การดำเนินคดีทางอาญา และการขออนุญาตตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งต้องยื่นเรื่องกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องนั้นๆ โดยตรง

อีกไม่นานประชาชนจะได้พิสูจน์งานบริการภาครัฐ จะสร้างความสุขให้ประชาชนได้อย่างไรหลายฝ่ายคาดหวังหรือไม่?