

ก.พ.ร.เดินหน้ากม.เน้นบริการปชช.

นายพงษ์อาจ ศรีกิจวัฒนากุล รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.) ศึกษาราชการแทนเลขาธิการก.พ.ร. เปิดเผยว่า ปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตเป็นจำนวนมาก ซึ่งการประกอบกิจการของประชาชนจะต้องขออนุญาตในการดำเนินการจากส่วนราชการหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา รายละเอียดเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นที่ต้องใช้ยื่นเพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงไม่ได้กำหนดขั้นตอนพิจารณาของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน จึงสร้างภาระและเป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาตเพื่อดำเนินการต่างๆ จึงตราพ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 ม.ค. 2558 จะมีผลบังคับใช้วันที่ 21 ก.ค.นี้

นายพงษ์อาจกล่าวว่า หลังจากพ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ มีผลบังคับใช้ ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐจะเห็นการเปลี่ยนแปลงในการให้บริการคือเห็นขั้นตอนและระยะเวลาขอรับบริการ เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ยื่นพร้อมคำขอ และค่าธรรมเนียมต่างๆ ซึ่งจะบอกรายละเอียดไว้ในคู่มือประชาชน เพื่อให้เกิดความชัดเจน โปร่งใสในการปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบคำขอและเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน หากขาดเอกสารใดต้องรีบแจ้งให้ผู้มารับบริการทราบทันที ดำเนินการให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งพ.ร.บ.นี้จะเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญของการบริการงานภาครัฐที่จะขจัดความล่าช้า ทำให้การดำเนินงานเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และค่าใช้จ่ายถูกลง

นายพงษ์อาจกล่าวว่า วันที่ 7-8 พ.ค.นี้ สำนักงานก.พ.ร.จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นในการจัดทำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ที่โรงแรมรามาคาร์ดินัล เพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างกระทรวงและจังหวัดเพื่อใช้กำหนดแนวทางการจัดทำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัดประจำปีงบประมาณ 2559 ต่อไป