

ประชาชน ได้อะไร? จาก พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

หากถามว่า การติดต่อหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมา ประชาชนที่ไม่ติดต่อได้รับความสะดวกสบายจริงหรือ? หลายคนอาจงงตอบได้ทันทีว่า “จริง” และอาจสงสัยต่อว่า “การประกาศใช้ พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 22 มกราคม ที่ผ่านมานี้ จะทำให้การบริการของหน่วยงานภาครัฐ ประมาณ 40,000 แห่งทั้งนี้ เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร?” “ความสะดวกในการติดต่อราชการจะเกิดขึ้นได้จริงหรือไม่?”

สิ่ง ISSI ที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดเจนเมื่อ พ.ศ. 2558 มีผลบังคับใช้ในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 คือ ประชาชนจะได้อะไรบ้างถึงสิ่งที่จะต้องเตรียมพร้อมก่อนไปติดต่อขอรับบริการหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ เอกสารอะไรบ้างที่ต้องเตรียมต้องใช้จริงหรือสำเนาไปยื่นกับเจ้าหน้าที่ ขึ้นตอนเป็นอย่างไร ใช้ระยะเวลาเท่าใด ค่าใช้จ่ายเท่าไร

ซึ่งจะถูกรวมไว้ใน “คู่มือสำหรับประชาชน” ทำให้การติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ไม่ต้องงงกลับไปกลับมาหลายครั้ง

สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะเห็นการเปลี่ยนแปลงได้ในเรื่องนี้ คือ ระยะเวลาในการให้บริการที่หน่วยงานภาครัฐต้องให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามที่ได้ประกาศไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และแจ้งผลให้ทราบภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่พิจารณาเสร็จ แต่หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามเวลาที่กำหนดไว้ คู่มือสำหรับประชาชน หน่วยงานจะต้องแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ยื่นคำขอ ภายใน 7 วัน จนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

“ทุกครั้งที่จจะรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐอย่าลืม! มองหา คู่มือสำหรับประชาชนที่จะช่วยเตรียมความพร้อมให้ท่านก่อนมารับบริการได้”

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ จาก พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก

1. ไปรับใช้ ชัดเจน

รับรู้ขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลา เอกสารประกอบ แบบฟอร์ม คำธรรมเนียม ก็ต้องใช้ “คู่มือสำหรับประชาชน”

2. สะดวก รวดเร็ว

รับการตรวจสอบเอกสารทันที หากไม่ครบ ต้องแจ้งให้ทราบและขอพินนกัน

3. ถูกต้อง ตรงเวลา

รับการทราบเวลาที่สัญญา หากไม่แล้วเสร็จ ต้องได้รับแจ้งเหตุผลที่ล่าช้าทุก ๆ 7 วัน



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
โทร. 0-2366-9999 สายด่วน 1785 www.opdc.go.th
ดาวน์โหลด OPDC Mobile App ฟรี ที่ app store และ play store