

เร่งเดินหน้า บริการประชาชน.

เมื่อวันที่ 4 พ.ค. นายพงษ์อาจ ศรีกิจวัฒน์กุล รองเลขาธิการ ก.พ.ร. รักษาการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร. เปิดเผยว่า หลังจากที่ พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ไปตั้งแต่วันที่ 22 ม.ค. 58 โดยจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 21 ก.ค. 58 นั้น เป็นกฎหมายกลางที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยทุกหน่วยงานต้องจัดทำคู่มือในการยื่นเรื่องให้ชัดเจน พร้อมกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต รวมทั้งต้องบอกเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่น และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และต้องตรวจสอบคำขอและเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน หากขาดเอกสารใดก็ต้องรีบแจ้งให้ประชาชนทันที

นายพงษ์อาจกล่าวอีกว่า เมื่อ พ.ร.บ.ดังกล่าวมีผลบังคับใช้แล้ว ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐจะเห็นการเปลี่ยนแปลงในการให้บริการ ซึ่งจะเห็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญของการบริการงานภาครัฐที่จะจัดความล่าช้า ทำให้การดำเนินงานเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และค่าใช้จ่ายถูกลง.