



News Letter

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ฉบับที่ 6 ประจำเดือน ตุลาคม 2558

ศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า เพื่อประชาชน

วิถีชีวิตของผู้คนในยุคปัจจุบันแปรเปลี่ยนไปตามการพัฒนาทางเทคโนโลยีและเศรษฐกิจ ผู้คนส่วนใหญ่จึงต้องดำเนินชีวิตด้วยความเร่งรีบ ต้องการความรวดเร็ว สะดวกสบาย และง่ายต่อการเข้าถึง งานบริการของภาครัฐจึงต้องพัฒนาและปรับปรุงให้ทันต่อบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงและวิถีชีวิตของผู้คนในปัจจุบัน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน พัฒนารูปแบบการให้บริการของภาครัฐ โดยจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point : G-point)



สุวัจน์ ตันยวรรณะ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี



“การให้บริการประชาชนจะต้องทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยงานภาครัฐได้สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล โดยมีการขับเคลื่อนการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนมาโดยตลอด และถือเป็นเรื่องที่ยั่งยืน ที่ภาครัฐ ภาคเอกชน และท้องถิ่น ได้ทำงานร่วมกัน ...เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาควคามเดือดร้อนของประชาชน โดยกรมมุ่งเป้าหมายไปที่การให้บริการประชาชน”

งานเปิดศูนย์ร่วมในห้างสรรพสินค้า ณ ศูนย์การค้า เซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา จังหวัดนครปฐม วันที่ 3 กันยายน 2558

“ศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า หรือ G-point” เป็นจุดให้บริการงานภาครัฐที่ประชาชนสามารถมารับบริการหลายงานบริการได้ ณ จุดเดียว (One Stop Service) และเปิดให้บริการในห้างสรรพสินค้าทั้งในกรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก ลดภาระของประชาชนในการติดต่อราชการ ลดระยะเวลาในการเดินทางไปส่วนราชการ อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถใช้บริการหลังเวลาเลิกงาน หรือในวันหยุดราชการได้ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการแบบครบวงจร ครอบคลุมการให้บริการที่หลากหลาย



ปัจจุบัน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า หรือ G-point ตามนโยบายรัฐบาลดังกล่าว โดยแห่งแรกเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 ที่ศูนย์การค้า เซ็นทรัล เวิลด์ ชั้น 1 โซนจิวเวลรี่ เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2558 ได้เปิดให้บริการที่ ห้างสรรพสินค้า Zen ชั้น 7 บริเวณชั้นลอย โซนเครื่องนอน และเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558 ได้เปิดให้บริการที่ ศูนย์การค้า เซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา จังหวัดนครปฐม บริเวณลานจอดรถทางเข้า G5



ในการตั้งศูนย์ G-point ดังกล่าว ได้รับความร่วมมือจาก บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ในการสนับสนุนพื้นที่ โดยไม่คิดค่าเช่า ส่วนราชการต่าง ๆ ในการนำงานบริการมาร่วมให้บริการ และสำนักงานรัฐพลีเอกโทปกรณ์ (องค์การมหาชน) ในการวางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ ศูนย์ G-Point

ศูนย์เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 11.00 น. – 18.00 น. หากสนใจสามารถติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.facebook.com/gpointthailand

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ ชั้น 1 โซนจิวเวลรี่

- งานบริการ งานประกันสังคม
- งานจัดหางาน
- งานตรวจสอบข้อมูลสิทธิพื้นฐานของประชาชน
- งานตรวจสอบข้อมูลเครดิตส่วนบุคคล



ห้างสรรพสินค้า Zen ชั้น 7 บริเวณชั้นลอย โซนเครื่องนอน

- งานบริการ งานบัตรประจำตัวประชาชนทุกกรณี ยกเว้นบัตรหาย
- งานคัดสำเนาทะเบียนราษฎร์
- งานด้านการชำระภาษีรถยนต์
- งานเปลี่ยนใบอนุญาตขับขี่รถยนต์



ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา บริเวณลานจอดรถทางเข้า G5

- งานบริการ งานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้แก่ งานที่เกี่ยวข้องกับเด็ก ผู้สูงอายุ และคนพิการ
- งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน
- งานบริการเกี่ยวกับแรงงาน
- งานภาษีรถยนต์
- งานติดตั้งและชำระค่าน้ำประปา
- งานจดทะเบียนพาณิชย์
- งานชำระภาษีป้าย/ภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีบำรุงท้องที่
- ให้คำปรึกษาการขออนุญาต ปลูกสร้าง รื้อถอน และตัดแปลงอาคาร
- งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

