



# News Letter

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ฉบับที่ 5 ประจำเดือน กันยายน 2558



## ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ หรือ PMQA ประจำปี 2558”

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นรางวัลที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มุ่งมั่นพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง และมีผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างโดดเด่นทัดเทียมมาตรฐานสากล

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนี้เป็นการเชิดชูเกียรติ ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การของส่วนราชการอย่างต่อเนื่องที่นำพาสู่ความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการองค์การ



หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัล จะต้องมีการพัฒนาคุณภาพองค์การอย่างโดดเด่น มีความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. 2558 มีผลงานที่ได้รับรางวัลจำนวนทั้งสิ้น 12 ผลงาน จาก 12 หน่วยงาน ดังนี้

ประเภทรางวัล	ชื่อหน่วยงาน
1. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับดีเด่น	กรมปศุสัตว์
2. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด	
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	กรมทางหลวงชนบท
	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
	จังหวัดชัยนาท
	จังหวัดพังงา
	จังหวัดสกลนคร
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
	จังหวัดนครพนม
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	กรมธนารักษ์
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	กรมควบคุมโรค
	กรมสรรพากร

### รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับดีเด่น



• **กรมปศุสัตว์** : มีระบบการนำองค์การที่ชัดเจน มีความสามารถในการค้นหาโอกาสเชิงกลยุทธ์ทั้งจากภายในและภายนอก นำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล มีระบบบริหารความเสี่ยงผ่านกลไกการดักจับข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง มีกระบวนการสรรหาคนดี พัฒนาคณะทำงานอย่างเต็มที่ ส่งเสริมความผูกพันในองค์กร สร้างแรงจูงใจและสภาพแวดล้อมให้มีการ

พัฒนาอย่างต่อเนื่องเกิดเป็นนวัตกรรมในการบริการและกระบวนการทำงานใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านปศุสัตว์ของประเทศในเวทีโลกได้



### รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด



### หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

- **กรมทางหลวงชนบท** : การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและสร้างระบบการทำงานที่โปร่งใส
- **กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ** : ความสามารถในการค้นหาและสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ
- **จังหวัดชัยนาท** : ผู้บริหารกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารและทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง เกิดเป็นค่านิยมของจังหวัด “รักและคิดถึงชัยนาท” ที่ต้องการเห็นการเปลี่ยนแปลงเพื่อสิ่งที่ดีกว่า เกิดเป็นโครงการทำงานเพื่อพัฒนาจังหวัดชัยนาทอย่างต่อเนื่อง
- **จังหวัดพังงา** : ระบบองค์การที่ชัดเจน มุ่งสร้าง “พังงา เมืองแห่งความสุข” ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใสและเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

• **จังหวัดสกลนคร** : การแสดงทิศทางที่ชัดเจน และสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกจังหวัดอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

### หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

- **สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** : การกำหนดยุทธศาสตร์โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญมาวิเคราะห์โอกาสเชิงกลยุทธ์ จัดทำแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว และถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติได้อย่างครอบคลุม มีการบูรณาการแผนทั้งในระดับกระทรวง เขต จังหวัด อำเภอ และตำบล อย่างเป็นรูปธรรม
- **สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ** : ความสามารถในการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์นำไปสู่การบริหารจัดการความเสี่ยงหนี้สาธารณะของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• **จังหวัดนครพนม** : การวิเคราะห์และการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ และ สิ่งแวดล้อมในปัจจุบันและอนาคต



### หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

- **กรมธนารักษ์** : ตัววัดผลการดำเนินการที่ครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงานและมีการเรียนรู้ระดับองค์การที่ฝังลึกไปในวิถีปฏิบัติงาน

### หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

- **กรมควบคุมโรค** : การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพจากการออกแบบกระบวนการทำงานที่เน้นการมีส่วนร่วมและการสร้างเครือข่าย
- **กรมสรรพากร** : ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนการดำเนินงานโดยใช้การจัดการความรู้ทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรม และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการออกแบบกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ

