



News Letter

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ฉบับที่ 4 ประจำเดือน กันยายน 2558



รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี 2558 : จำนวน 78 ผลงาน

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ เป็นรางวัลที่สำนักงาน ก.พ.ร. มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐ ที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และมีการปรับปรุงการให้บริการจนสามารถตอบสนอง และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี ซึ่งผลงานของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้ไม่เพียงแต่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐที่ได้รับการยอมรับจากประชาชนในระดับประเทศแล้ว ยังเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติด้วย โดยมีหลายหน่วยงานได้พัฒนาต่อยอดผลงานการพัฒนาคูณภาพการให้บริการ จนได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ

ในปี 2558 มีหน่วยงานที่ส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัลทั้งสิ้นจำนวน 48 หน่วยงาน รวม 78 ผลงาน โดยจำแนกตามประเภทรางวัลได้ ดังนี้

| ชื่อรางวัล | ระดับรางวัล | | รวม |
|--|-------------|----|-----|
| | ดีเด่น | ดี | |
| 1.รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ | - | - | - |
| 2.รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ | 3 | 7 | 10 |
| 3.รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ | 6 | 5 | 11 |
| 4.รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ | 16 | 28 | 44 |
| 5.รางวัลบริการภาครัฐยอดเยี่ยม | - | - | - |
| 6.รางวัลพัฒนาคูณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง | 13 | - | 13 |
| | รวมทั้งสิ้น | | 78 |

รายชื่อหน่วยงาน และผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.2558 ระดับดีเด่น

| รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ | |
|------------------------------------|--|
| หน่วยงาน | ผลงาน |
| 1.กรมวิชาการเกษตร | การจัดการความรู้สู่ผู้เรียนคุณภาพชั้นเลิศ |
| 2.กรมการค้าภายใน | ศูนย์จำหน่ายสินค้าเกษตรชุมชน (Farm Outlet) แบบยั่งยืน จังหวัดกาญจนบุรี |
| 3.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | การบริการรักษาผู้ป่วยมะเร็งเต้านมแบบบูรณาการ |

| รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ | |
|------------------------------------|--|
| หน่วยงาน | ผลงาน |
| 1.กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ | การประเมินความเสี่ยงทางพันธุกรรม ป้องกันผื่นแพ้รุนแรง |
| 2.กรมการแพทย์ | ความร่วมมือทางการแพทย์ สู่เทคนิคการผ่าตัดเส้นประสาทควบคุมกล้ามเนื้อใบหน้าพิการ |
| 3.กรมป่าไม้ | งานวิจัยและพัฒนาไม้เทพทาโรสร้างรายได้สู่ชุมชน |
| 4.โรงพยาบาลศูนย์ชิวรุกเก็ด | เครื่องครอบตัวสำหรับเคลื่อนย้ายทารก (Transfer incubator) |
| 5.มหาวิทยาลัยมหิดล | อุปกรณ์กันกั๊กคล้องส่งตรวจหลอดลม Rama-Chest D.I.Y |
| 6.มหาวิทยาลัยขอนแก่น | ชุดสายยางประกอบเทียม : ลดความเสี่ยงการทำให้ระบบไหลเวียนโลหิตภายนอกว่างกาย |

| รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ | |
|------------------------------------|--|
| หน่วยงาน | ผลงาน |
| 1.กรมพัฒนาธุรกิจการค้า | ระบบตรวจสอบ ดันข้อมูลนิติบุคคลผ่านสารฟอน : DBD e-Service Application |
| 2.กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ | การให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศส่วนบุคคล (DITP Connect Mobile Application) |
| 3.กรมสุขภาพจิต | ระบบ Data Center ผู้ป่วยจิตเวชของประเทศไทย |
| 4.กรมสุขภาพจิต | ระบบการดูแลผู้ต้องขังจิตเวชในเรือนจำ |
| 5.กระทรวงศึกษาธิการ | การให้บริการคัดสำเนาทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผ่านระบบ E-Service |
| 6.กรมพัฒนาที่ดิน | แผนที่และสารสนเทศดินเพื่อการใช้และบริหารจัดการที่ดิน |
| 7.กรมปศุสัตว์ | ระบบจัดการสัตว์ปีก สู่มาตรฐานการส่งออกปศุสัตว์ไทย |
| 8.กรมควบคุมโรค | พัทธารักษ์ : บริการที่เข้าถึง เข้าใจ สู่การพัฒนาการรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เมืองพัทยา |
| 9.สำนักงานตำรวจแห่งชาติ | ระบบการดูแลทารกคลอดก่อนกำหนด |
| 10.กรมขนส่งทางบก | เทคโนโลยี GPS เพื่อการกำกับดูแลรถโดยสารสาธารณะ |
| 11.กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ ในงานสอบบัญชี (Enhancing Audit Service Quality With Electronic Working Papers) |
| 12.จังหวัดสระบุรี | ระบบบริการผู้ป่วยเด็กโรคมะเร็ง |
| 13.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | คลินิก 108 : บริการที่เป็นเลิศเพื่อประชาชน |
| 14.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | ช่องทางด่วนการผ่าตัดฉุกเฉินในกรณีบาดเจ็บรุนแรงที่ศีรษะ (Severe Head Injury Fast Tract) |
| 15.เทศบาลนครลำปาง | การบริหารจัดการด้านจัดเก็บภาษีที่เป็นเลิศ |
| 16.การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | PEA : เดินห้างสบายใจ จ่ายค่าไฟอย่างสะดวก |

รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น

ชื่อผลงาน : งานวิจัยและพัฒนาไม้เทพทาโร สร้างรายได้สู่ชุมชน
โดย สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

ต้นเทพทาโรเป็นไม้เนื้อหอม นิยมใช้แกะสลัก ไซ้กลั่น น้ำมันหอมระเหย และเผาให้เกิดกลิ่นหอมในพิธีกรรมทางศาสนา และธุรกิจสปา เทพทาโรเป็นที่นิยมนำมาแปรรูปจนเริ่มมีปริมาณลดน้อยลงและในปัจจุบันมีการโค่นต้นเทพทาโรเหลือไว้แต่ตอรากไม้และถูกขุดตอมาเผาทิ้ง จึงเป็นจุดเริ่มต้นว่าจะนำตอเหล่านี้มาใช้ประโยชน์และเพิ่มมูลค่าได้อย่างไรบ้าง

งานวิจัยและพัฒนาไม้เทพทาโร



กรมป่าไม้ โดยสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ จึงได้ทำการศึกษาวิจัยไม้เทพทาโรอย่างครบวงจรภายใต้แผนงานวิจัยและพัฒนาไม้หอมเพื่อเศรษฐกิจ โดยไปจากเทพทาโรสามารถกลั่นออกมาเป็นน้ำมันหอมระเหย และน้ำมันหอมระเหยนี้ นำไปพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ชนิดต่างๆ ที่มีมูลค่าเพิ่ม เช่น น้ำมันนวด ใช้นวดเพื่อลดอาการปวดเมื่อย นวดผ่อนคลาย และใช้ในสปา ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมใหม่ที่ได้รับอนุสิทธิบัตร จากกรมทรัพย์สินทางปัญญาที่เพิ่มมูลค่าให้แก่สวนต่างๆ ของต้นเทพทาโร โดยนำมาทำเป็นน้ำมันหอมระเหยและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่ตรงกับความต้องการของประชาชน และเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนจนเกิดการรวมกลุ่มและสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานของรัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้องกับเทพทาโร ถือเป็น การสร้างอาชีพและสร้างรายได้จากการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและยั่งยืน

รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น

ชื่อผลงาน : แผนที่และสารสนเทศดินเพื่อการใช้ และบริหารจัดการที่ดิน
โดย กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน กรมพัฒนาที่ดิน

การจัดทำฐานข้อมูลที่ได้รวบรวมแผนที่กลุ่มชุดดินรวม 62 กลุ่มทั่วประเทศ ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ถึงระดับตำบลทุกตำบลในประเทศไทย เพื่อให้บริการแก่เกษตรกรผ่านทางอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์ของกรม ซึ่งดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2557 อีกทั้งได้สร้างกลไกในการที่จะให้ข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้ไปถึงเกษตรกรในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม โดยการให้หมอดิน และผู้นำชุมชนที่ผ่านการอบรมเป็นแกนหลักที่จะไปสร้างความเข้าใจให้กับเกษตรกรในพื้นที่ให้เห็นประโยชน์ของข้อมูล พร้อมทั้งนำข้อมูลดินมาใช้ในการประกอบอาชีพ และประสานให้เจ้าหน้าที่ของกรมได้เข้าไปให้ความรู้กับเกษตรกรถึงวิธีการในการเข้าถึงข้อมูล โดยเฉพาะผ่านทางมือถือ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่เกษตรกรเป็นอย่างมากและการเข้าถึงฐานข้อมูลไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน

แผนที่และสารสนเทศดินเพื่อการใช้และบริหารจัดการที่ดิน



ข้อมูลที่เกษตรกรได้รับจะเป็นข้อมูลในพื้นที่ของตนเองอยู่ มีการนำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ใช้คำพูดธรรมดา ไม่ใช่ศัพท์เทคนิคทำให้เกษตรกรมีความรู้ความเข้าใจ และหากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งกรมจะมีเจ้าหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการตอบคำถามเหล่านี้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเช่นกัน ทำให้สะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาที่ศูนย์ และเกษตรกรสามารถนำไปใช้ได้ทันทีในพื้นที่