



News Letter

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ฉบับที่ 3 ประจำเดือน กรกฎาคม 2558

ปลดล็อก งานบริการภาครัฐ ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) จัดงานประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการเปิดตัวคู่มือสำหรับประชาชนและเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดงาน พร้อมด้วยนายวิษณุ เครืองามรองนายกรัฐมนตรี หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล และนายสุวัจน์ ธานีวรรณ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. ผู้บริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เข้าร่วมงาน ณ บริเวณหน้าตึกนาวิสิมอส ทำเนียบรัฐบาล

รักษาราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร. กล่าวเพิ่มเติมว่า ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นวันที่กฎหมายมีผลใช้บังคับ ประชาชนจะได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ โดยหน่วยงานภาครัฐได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนพร้อมให้บริการไว้แล้ว ซึ่งคู่มือนี้จะสร้างความชัดเจนเกี่ยวกับการติดต่อราชการ ไม่ว่าจะเป็นเอกสารที่จะต้องเตรียมมีอะไรบ้าง ใช้ตัวจริงหรือสำเนาเท่าไร มีขั้นตอน ระยะเวลาานเท่าใด และมีค่าใช้จ่ายเท่าไร ทำให้ผู้มาใช้บริการสามารถเตรียมพร้อมก่อนมาติดต่อได้ นอกจากนี้ การให้บริการของภาครัฐจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่ประกาศไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน ถ้าหากไม่แล้วเสร็จก็จะต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบภายใน 7 วัน



นายพงษ์อาจ ตริกิจวัฒนากุล รองเลขาธิการ ก.พ.ร. รักษาการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร. เผยว่า ที่ผ่านมาการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐมีความไม่สะดวกหลายประการ เนื่องจากประชาชนไม่ได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับบริการภาครัฐ ได้แก่ เอกสาร หลักฐานที่ต้องใช้ ระยะเวลาแล้วเสร็จ ขั้นตอนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ รวมถึงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ ส่งผลทำให้เกิดความยุ่งยากในการขอรับบริการ การได้รับบริการล่าช้า และต้องติดต่อหลายครั้ง รวมทั้งเป็นช่องทางการทุจริตคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่ด้วย ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับการบริการภาครัฐ จึงมีการผลักดันให้มีพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558

ทั้งนี้ คู่มือสำหรับประชาชนจะเผยแพร่ให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับทราบไม่ว่าจะเป็น การปิดประกาศ แจกจ่าย หรือเผยแพร่ในเว็บไซต์ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัดทำเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th ขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ที่มีอยู่ในคู่มือสำหรับประชาชนของทุกๆ หน่วยงานไว้ที่จุดเดียว ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการของภาครัฐได้ง่ายๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ รวมทั้ง จัดให้มีสายด่วน โทร 1111 ต่อ 22 เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ฯ และแจ้งปัญหาการบริการภาครัฐด้วย

จากกล่าวได้ว่า การประกาศใช้ พ.ร.บ. ดังกล่าว เป็นการปลดล็อกงานบริการไปสู่มิติใหม่ของการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของส่วนราชการ โดยช่วยขจัดความล่าช้า ลดทุจริต ทำให้การดำเนินการมีความโปร่งใส ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ตรงเวลา เพื่อจุดมุ่งหมายคือประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง