



# News Letter

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ฉบับที่ 1 ประจำเดือน พฤษภาคม 2558

## บริการภาครัฐอย่างมีมาตรฐาน

### พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

**“โปร่งใส ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตรงเวลา”**

#### พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

ในปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตเป็นจำนวนมาก การประกอบกิจการของประชาชน จะต้องขออนุญาตในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวจากส่วนราชการหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตบางฉบับ ไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารรายละเอียดของและหลักฐาน ที่จำเป็นต้องใช้ยื่นเพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงไม่ได้กำหนดขั้นตอนในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน จึงเป็นการสร้างภาระ และเป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาตเพื่อดำเนินการต่าง ๆ

ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตให้มีความชัดเจน รวมทั้งมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำร้อง และศูนย์รับคำขออนุญาต จุดเดียว เพื่อให้การบริการและให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาต ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ตามหลักของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2556 จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ขึ้น โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558 และจะมีผลใช้บังคับภายใน 180 วัน คือในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป

การประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้เป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของการดำเนินการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของส่วนราชการ โดยช่วยขจัดความล่าช้าทำให้การดำเนินการเร็วขึ้น (faster) ง่ายขึ้น (easier) และค่าใช้จ่ายถูกลง (cheaper)

#### เมื่อประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงาน ภาครัฐจะได้พบกับ

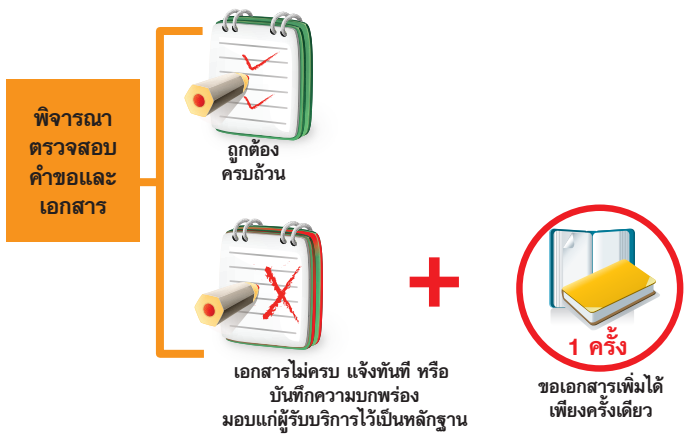
1. คู่มือสำหรับประชาชน ที่จะทำให้ผู้รับบริการทราบวิธีการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา โดยในคู่มือจะบอกรายละเอียดว่าเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ มีอะไรบ้าง และต้องเสียค่าธรรมเนียมจำนวนเท่าใด สิ่งเหล่านี้ทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ เป็นการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งจะสามารถยื่นคำขอผ่านทาง “สื่ออิเล็กทรอนิกส์” แทนการยื่นคำขอด้วยตนเองได้

ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เมื่อมาติดต่อรับบริการจากภาครัฐ



2. เจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบคำขอ และเอกสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน หากพบว่าเอกสารไม่ถูกต้องหรือขาดเอกสารใด จะต้องแจ้งให้ผู้มารับบริการทราบทันที หากไม่สามารถแก้ไขเพิ่มเติมได้ ในขณะนั้น เจ้าหน้าที่จะต้องบันทึกข้อมูลและเอกสารหลักฐาน ที่ต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดเวลาที่ผู้รับบริการต้องดำเนินการ ไปด้วย

ซึ่งเจ้าหน้าที่จะสามารถขอเอกสารเพิ่มเติมได้เพียงครั้งเดียว เท่านั้น เพื่อลดความล่าช้าในการพิจารณาเอกสารของเจ้าหน้าที่ลง



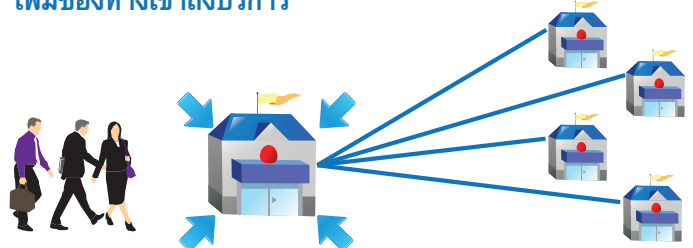
3. หน่วยงานของรัฐจะต้องพิจารณาคำขอให้เสร็จตามที่ ประกาศไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และแจ้งผลให้ผู้รับบริการ ทราบภายใน 7 วัน หากล่าช้าไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ จะต้องแจ้งเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้รับบริการทราบทุก 7 วัน ซึ่งถือเป็นภาระรับผิดชอบของหน่วยงานของรัฐที่จะต้องดำเนินการ



# พัฒนาสู่ศูนย์บริการร่วม ศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่ออำนวยความสะดวก one stop service center

4. เพิ่มช่องทาง ในการเข้าถึงบริการของภาครัฐ ที่มี ประสิทธิภาพโดยจะพัฒนาศูนย์บริการร่วมของหน่วยงาน กระทรวง และจังหวัดที่มีการดำเนินการอยู่แล้วให้สามารถรับคำขออนุญาต และชี้แจงรายละเอียดต่างๆ งานบริการของแต่ละกรมภายใต้ กระทรวงเดียวกัน หรือของหลายๆหน่วยงานในจังหวัดได้ และใน ระยะต่อไปจะพัฒนาเป็นศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อเป็นศูนย์กลาง ในการรับคำขอที่ประชาชน สามารถยื่นคำขอเอกสารหลักฐาน ค่าธรรมเนียม ณ ศูนย์รับคำขออนุญาตแทนหน่วยงานต่างๆ ได้

## เพิ่มช่องทางเข้าถึงบริการ



## พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณา ขออนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

### 1. ไปรุ่งใส ชัดเจน

รับขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลา เอกสารประกอบ แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม ที่ต้องใช้จาก "คู่มือสำหรับประชาชน"

### 2. สะดวก รวดเร็ว

รับการตรวจสอบเอกสารทันที หากไม่ครบ ต้องแจ้งให้ทราบ และขอเพิ่มทันที

### 3. ถูกต้อง ตรงเวลา

รับบริการตามเวลาที่สัญญา หากไม่แล้วเสร็จ ต้องได้รับแจ้ง เหตุผลที่ล่าช้าทุก ๆ 7 วัน