

การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการ
บริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับพื้นฐาน
(Fundamental) รุ่นที่ 8

“มุมมองของภาคเอกชนและประชาสังคม
กับการพัฒนาระบบราชการ”

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน

1 กรกฎาคม 2558



มุมมองของภาคเอกชนและประชาสังคม กับ การพัฒนาาระบบราชการ

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับเหตุการณ์และนโยบายของประเทศ เพื่อประชาชนส่วนใหญ่ได้รับความเสมอภาค ผลักดันให้ภาคเอกชนมีขีดความสามารถในการแข่งขัน



...กฎหมาย กฎเกณฑ์ใดๆ ที่มาบังคับใช้ในสังคมจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนรวม...

สัญญาประชาคม : จอห์น ล็อก (1690)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2550 ประกอบกับกระแสโลกาภิวัตน์และความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อสังคมไทยในเชิงบวก แต่ยังส่งผลกระทบในทางลบทำให้ภัยคุกคามสังคมไทยในหลายๆ ด้านรุนแรงยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งภัยเกี่ยวกับองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ อาชญากรรมเศรษฐกิจและการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งก่อโดยองค์กรอาชญากรรมและบุคคลที่มีอิทธิพลด้านการเงิน เทคโนโลยีและการเมือง

... ดังนั้น เพื่อให้**กระบวนการพัฒนาระบบราชการ**ของไทยสามารถขับเคลื่อนอย่างมีทิศทาง และเป้าหมายร่วมกันในอันที่จะอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดทันต่อความเปลี่ยนแปลง สำนักงาน กพร. จึงเห็นความจำเป็นที่จะช่วยเสริมสร้างพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่องค์กรต่างๆ ในกระบวนการของระบบราชการ องค์กรต่างๆ ตามรัฐธรรมนูญ ตลอดจนองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีบทบาทในการเสริมสร้างสนับสนุนการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนตามกฎหมาย ทั้งให้องค์กรภาคประชาต่างๆ มีโอกาสแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ ความคิด ประสบการณ์ ตลอดจนสร้างเครือข่ายประสานการทำงานร่วมกันอย่างมีเอกภาพ โดยมีเป้าหมายที่จะทำให้ประชาชนเสมอกันในกฎหมาย ได้รับความคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และความเท่าเทียมกัน สร้างฐานสังคมให้เกิดความมั่นคง สันติสุข ปลอดภัยจากภัยคุกคามของอาชญากรและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ อันเป็นปัจจัยพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ นำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองของประเทศและความผาสุกของประชาชนสืบไป

ประเด็นเพื่อพิจารณา

- บริบทของการบริหารงานภาคเอกชน/ ประชาสังคม
- ความเชื่อมโยงกับกระบวนการพัฒนาระบบราชการ
- กรณีศึกษาต่าง ๆ
- การร่วมอภิปราย



“การไม่รู้กฎหมายไม่ใช่ข้อแก้ตัวให้พ้นผิด”

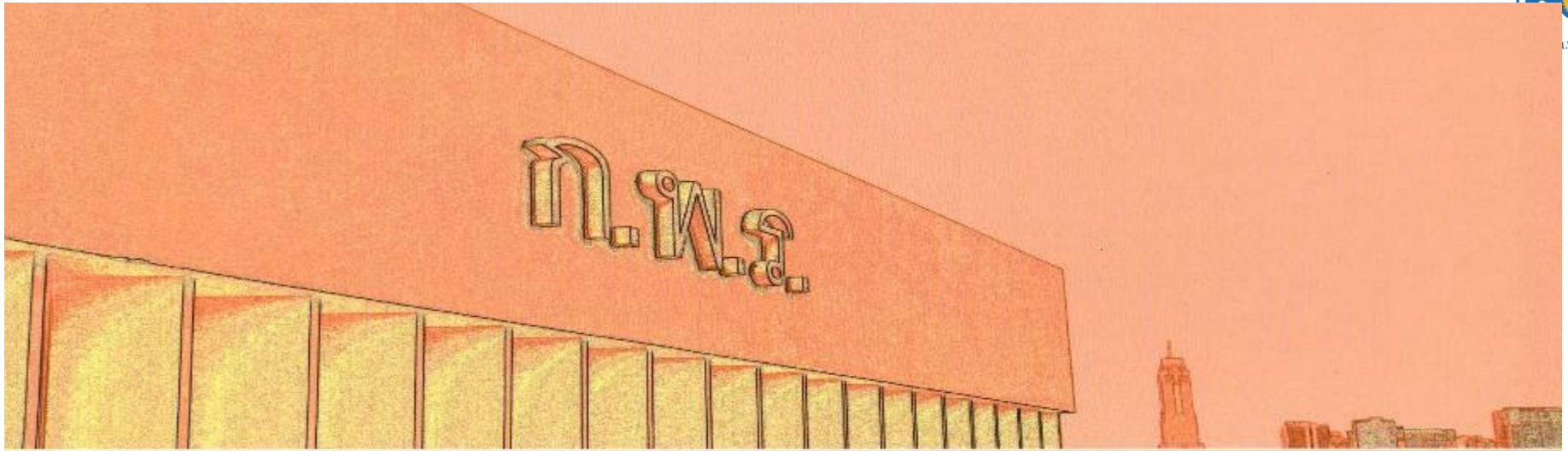


สถานการณ์ความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย โดย IMD ปี 2558

ตารางการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขัน โดย IMD เปรียบเทียบปี 2557-2558

IMD 2014-2015	2014	2015	เปรียบเทียบ 2014 กับ 2015	
อันดับรวม	29	30	อันดับลดลง 1	▽
1. สมรรถนะทางเศรษฐกิจ	12	13	อันดับลดลง 1	▽
1.1 เศรษฐกิจในประเทศ	33	46	อันดับลดลง 13	▽
1.2 การค้าระหว่างประเทศ	5	8	อันดับลดลง 3	▽
1.3 การลงทุนระหว่างประเทศ	29	34	อันดับลดลง 5	▽
1.4 การจ้างงาน	4	3	อันดับเพิ่มขึ้น 1	△
1.5 ระดับราคา	37	19	อันดับเพิ่มขึ้น 18	△
2. ประสิทธิภาพของภาครัฐ	28	27	อันดับเพิ่มขึ้น 1	△
2.1 ฐานะการคลัง	19	14	อันดับเพิ่มขึ้น 5	△
2.2 นโยบายการคลัง	6	6	อันดับคงที่	▬
2.3 การอบการบริการด้านสถาบัน	39	34	อันดับเพิ่มขึ้น 5	△
2.4 กฎหมายด้านธุรกิจ	51	51	อันดับคงที่	▬
2.5 การอบการบริการด้านสังคม	55	45	อันดับเพิ่มขึ้น 10	△
3. ประสิทธิภาพของภาคเอกชน	25	24	อันดับเพิ่มขึ้น 1	△
3.1 ผลผลิตภาพและประสิทธิภาพ	49	47	อันดับเพิ่มขึ้น 2	△
3.2 ตลาดแรงงาน	5	8	อันดับลดลง 3	▽
3.3 การเงิน	21	21	อันดับคงที่	▬
3.4 การบริหารจัดการ	26	25	อันดับเพิ่มขึ้น 1	△
3.5 ทัศนคติและค่านิยม	20	24	อันดับลดลง 4	▽
4. โครงสร้างพื้นฐาน	48	46	อันดับเพิ่มขึ้น 2	△
4.1 สาธารณูปโภคพื้นฐาน	28	30	อันดับลดลง 2	▽
4.2 โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี	41	44	อันดับลดลง 3	▽
4.3 โครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์	46	47	อันดับลดลง 1	▽
4.4 สุขภาพและสิ่งแวดล้อม	53	54	อันดับลดลง 1	▽
4.5 การศึกษา	54	48	อันดับเพิ่มขึ้น 6	△

ที่มา: รายงาน IMD World Competitiveness Yearbook 2014-2015



รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ.

2555

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
Office of the Public Sector Development Commission

ก.พ.ร.
BOYDEN ASSOCIATES (THAILAND) LIMITED

ระบบราชการในประเทศไทย

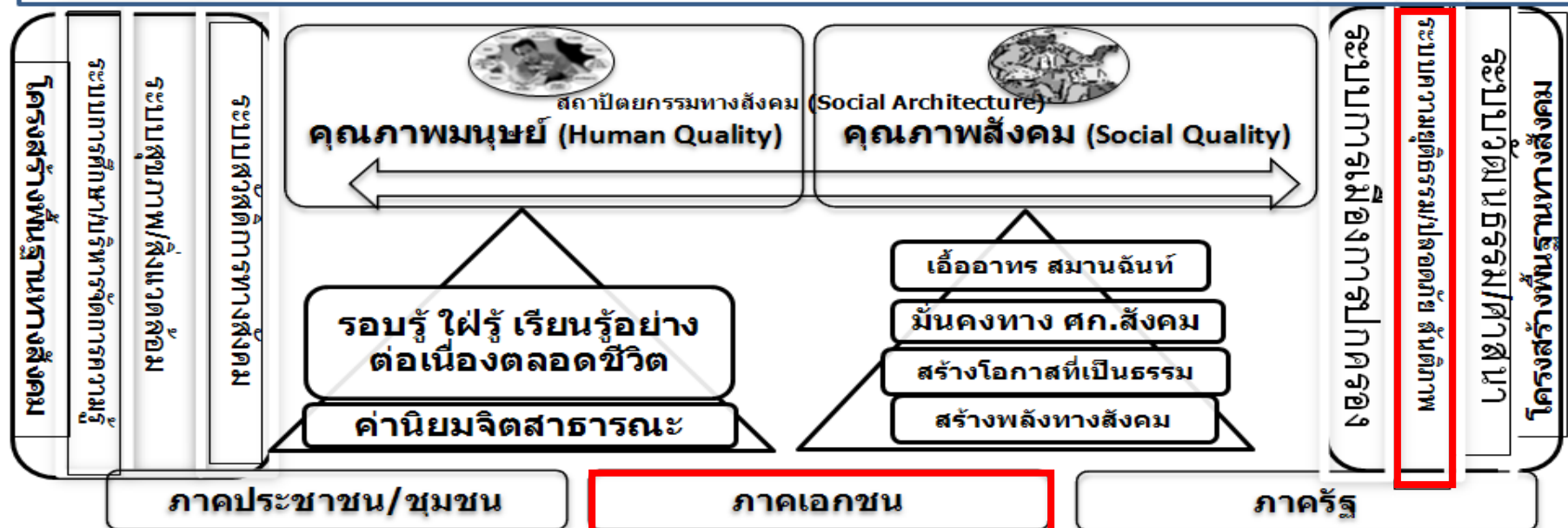
ระบบราชการไทยยึดถือกฎหมายเป็นหลัก และกฎหมาย เป็นระเบียบของสังคม เป็นเสมือนสายใยที่ประสานสังคมไว้ด้วยกัน และการจะรักษาโครงสร้างเช่นนี้ให้คงอยู่ได้ก็ต่อเมื่อกฎหมายมีความยุติธรรม ประชาชนเคารพกฎหมายที่เป็นธรรม กฎหมายจะเป็นธรรมได้หากผู้ที่มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย เช่น ตำรวจ อัยการ และศาล ใช้กฎหมายในทางที่ถูกต้องและเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกันหากกฎหมายใดไม่เป็นธรรมก็เป็นหน้าที่ของนักพัฒนาการระบบราชการที่จะต้องพยายามใช้และตีความกฎหมายให้เป็นธรรม ให้มากที่สุด และต้องมีความกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในสิ่งที่ถูกต้องและยุติธรรม ถ้าสังคมเรามีกฎหมายที่เป็นธรรม และผู้ใช้หรือผู้ตีความคือ ข้าราชการยึดถือกฎหมายปฏิบัติหน้าที่ด้วยดีแล้ว ประชาชนก็จะใช้กฎหมายในการแก้ไขปัญหาแทนที่จะใช้ กำลังหรือความรุนแรง และเมื่อมีการเคารพกฎหมายและใช้กฎหมายในการแก้ปัญหาแล้ว สังคมจะอยู่ได้ด้วยความสงบสุข

สถาปัตยกรรมทางสังคม (Social Architecture)

สังคมมีคุณภาพ ภูมิคุ้มกันแข็งแกร่ง

เศรษฐกิจมั่นคง มั่นคง และยั่งยืน ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมดี

ทุนทางสังคม/ ทุนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม/ ทุนเศรษฐกิจ

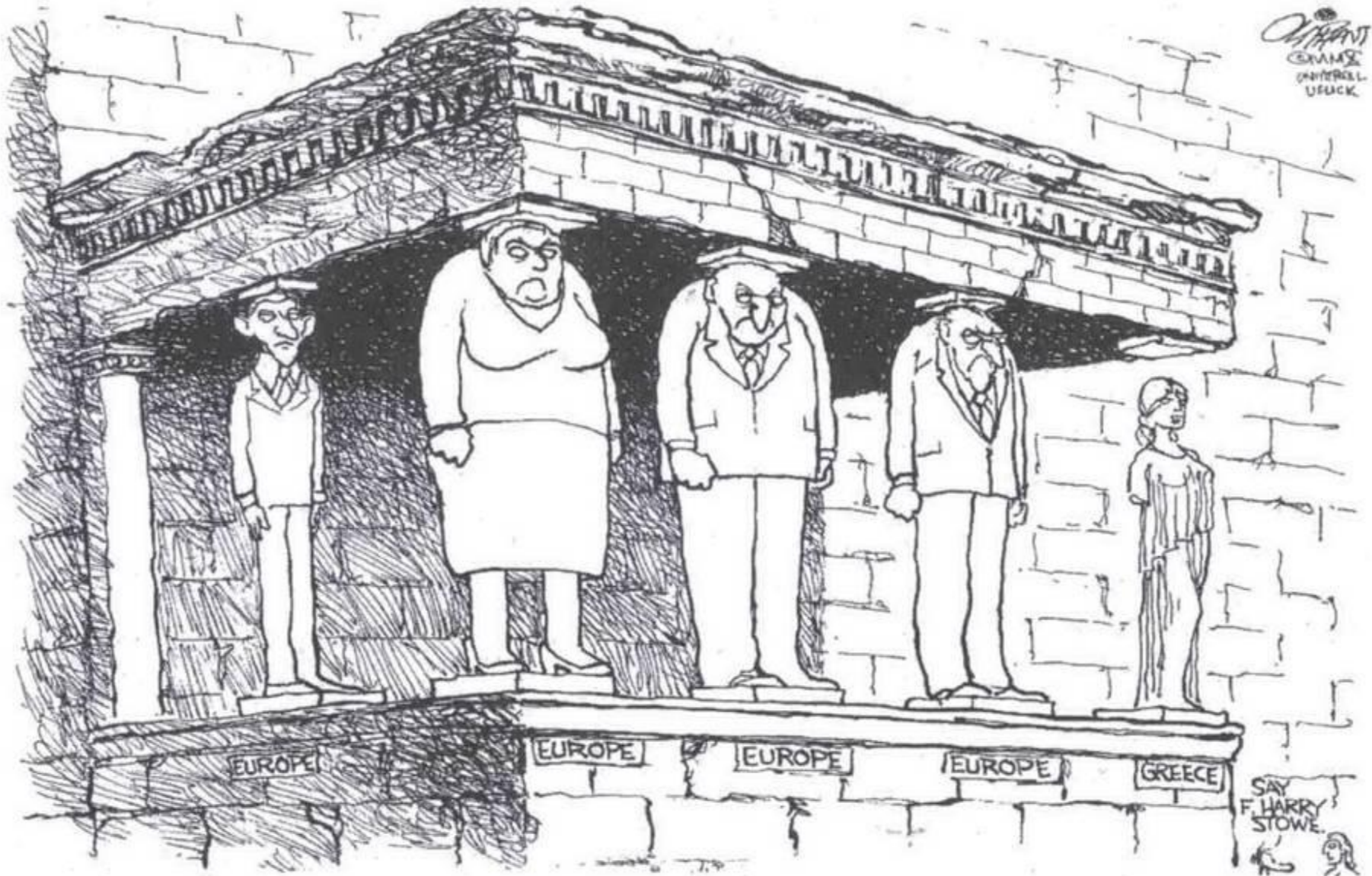


พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีการเรียนรู้ศาสตร์
วิทยาการควบคู่กับสร้างจิตสาธารณะ /
กระบวนการพัฒนาที่เน้นคนเป็น
ศูนย์กลางด้วยการสนับสนุนจากทุกส่วน

ปรับโครงสร้างสังคมให้มีคุณภาพ มีภูมิคุ้มกัน
แข็งแกร่ง นำปรัชญาของ ศก.พอเพียงมาประยุกต์ใช้
พัฒนาสังคมที่ฐานราก ออกแบบสังคมที่มีคุณภาพ

จากวิสัยทัศน์ 2570 ...สู่แผนฯ 11

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



บริบทการบริหารงานภาคเอกชน VS ข้าราชการผู้ใช้กระบวนการยุติธรรมในประเทศไทย 2558

- กำไร
- การดำรงอยู่
- นวัตกรรม/การประดิษฐ์
- ความเป็นพลเมืองดี

การบริหารภาคเอกชน

- อำนาจที่กำหนดตามกฎหมาย, ระเบียบ ฯลฯ
- อำนาจที่อาศัยกระบวนการยุติธรรม

กระบวนการยุติธรรมที่
ข้าราชการใช้เป็นเครื่องมือ

การบริหารงานภาคเอกชน

1. การบริหารเพื่อให้เกิดกำไร
 - ความรับผิดชอบต่อเงินทุน
 - วิชาชีพการบริหาร
2. การบริหารงานเพื่อให้เกิดการดำรงอยู่
 - วัฏจักรของสินค้า/บริการ
 - การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายใน-ภายนอก
3. การบริหารเพื่อให้เกิดนวัตกรรม/ การประดิษฐ์
 - พัฒนาการของเทคโนโลยี/ วิทยาศาสตร์
 - ความต้องการไม่สิ้นสุดของผู้บริโภค
4. การบริหารงานเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมืองดี
 - ภาษี/ อาคาร/ ค่าธรรมเนียม/ ค่าสัมปทาน/ ค่าปรับ
 - การรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม มลภาวะ ชุมชน เยาวชน ฯลฯ



ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมในประเทศไทย พ.ศ. 2558

1. **กลุ่มกิจการขององค์กรข้ามชาติ** เข้ามาลงทุนเปิดสาขา เปิดโรงงาน ฯลฯ ตามที่ BOI ยกเว้น ก็จะมีสิทธิพิเศษและนำเอาทุน-เทคโนโลยีเข้ามา เช่น สาขาพลังงาน โทรคมนาคม การผลิตรถยนต์ เครื่องไฟฟ้า บริการ การเงิน/ธนาคาร ฯลฯ
2. **กลุ่มกิจการองค์กรภายในประเทศ** ที่ก่อร่างสร้างตัวขึ้นมาจากการค้าขาย เช่น การค้าปลีก การค้าพืชไร่ การก่อสร้าง กิจการธนาคาร การส่งออก/นำเข้า ในระยะ 40-50 ปี หลายครอบครัวหลายกลุ่มก็สามารถมีกิจการขึ้นมา เช่น ธุรกิจขนาดใหญ่-ขนาดกลาง-ขนาดเล็ก ได้จำนวนมาก
3. **กลุ่มรายย่อย/ SME/ ค้าปลีก/** ฯลฯ เช่น โชห่วย แผงลอย รถเข็น เปิดท้ายขายของ จตุจักรตลาดนัด ทั้งในกรุงเทพฯ และทุกจังหวัดทั่วประเทศ
4. **อาชีพอิสระ** อาทิ วิชาชีพแพทย์, กฎหมาย, นักแสดง, งานเกี่ยวกับ ICT, นักลงทุน, ฯลฯ
5. ภาคประชาสังคมเครือข่ายนานาชาติ อาทิ สหิทธิมนุษยชน สิทธิเด็กและสตรี ฯลฯ
6. ภาคประชาสังคมเครือข่ายจิตอาสาต่อต้านมลภาวะ ภาวะโลกร้อน การค้ามนุษย์ ฯลฯ
7. ภาคประชาสังคมจากท้องถิ่นเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม สิทธิเสรีภาพพื้นฐาน ฯลฯ

ฯลฯ

กลุ่มกิจการขององค์กรข้ามชาติ กับ พื้นฐานกระบวนการยุติธรรมที่แตกต่างไปจากกลุ่มอื่น ๆ

1. ใช้ Common Law อังกฤษ – สหรัฐ – เครือจักรภพ
2. ใช้ Civil หรือ Code Law โรมัน – ฝรั่งเศส/ สเปน ยุโรป
อเมริกาใต้
3. ใช้ Socialist Law รัสเซีย- จีน - เวียดนาม/ เกาหลีเหนือ
4. ใช้ Islamic Law ตะวันออกกลาง



“ความยุติธรรมย่อมเกิดขึ้น เมื่อความเท่ากันถูกทำให้
ไม่เท่ากัน และความไม่เท่ากันถูกทำให้ทัดเทียมกัน”

อริสโตเติล,
บทที่ 6 กฎหมาย

เครื่องมือของระบบราชการ

- **ตำรวจ** เป็นองค์กรที่มีอำนาจเบ็ดเสร็จมากที่สุด ในกระบวนการยุติธรรมของเรา กล่าวคือ มีอำนาจป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และการกระทำผิดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมายทั้งปวง ตำรวจมีทั้งอำนาจสืบสวน สอบสวน และจับกุม ซึ่งย่อมมีผลโดยตรงต่อความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ
- **อัยการ** เป็นองค์กรของกระบวนการยุติธรรมที่ทรงเกียรติอันเก่าแก่องค์กรหนึ่ง ซึ่งได้รับการสถาปนาให้เป็นทนายแผ่นดิน หลักเกณฑ์แต่โบราณของเรา ได้ระบุไว้ว่า ผู้จะทำหน้าที่เป็นทนายความแผ่นดินได้ จะต้องเป็นนิติบัณฑิต หรือเป็นราชมนตรี ที่ทรงไว้ซึ่งความเที่ยงธรรมอย่างมั่นคง ท่านผู้ทรงเกียรติในที่นี้ทราบดีทุกท่านว่า อัยการนั้น เป็นทั้งผู้พิทักษ์ยุติธรรมเพื่อปวงชน ผู้รักษาผลประโยชน์ของแผ่นดิน และเป็นทั้งฝ่ายบริหาร ผนวกฝ่ายตุลาการพร้อมกัน
- **ศาล** เป็นกระบวนการยุติธรรมซึ่งถือกันว่า เป็นที่พึ่งแห่งสุดท้ายของประชาชน เป็นผู้พิพากษาบรรดคดีทั้งปวงในพระปรมาภิไธยของพระมหากษัตริย์ ลักษณะดั้งเดิมของศาลไทย ทำหน้าที่คล้ายเป็นกรรมการผู้ตัดสินชี้ขาด โดยมีโจทก์และจำเลยมาต่อสู้กันสองฝ่าย พยานหลักฐานฝ่ายใดดีกว่า ศาลในฐานะกรรมการผู้ชี้ขาดก็ตัดสินให้ฝ่ายนั้นชนะคดีไป แต่มาในระยะหลัง เมื่อเกิดมีการจัดตั้งศาลเฉพาะเรื่องขึ้น เช่น ศาลแรงงาน และต่อไปก็จะมีศาลปกครอง หรือศาลภาษีตามมาอีก ศาลก็เริ่มเปลี่ยนแปลงบทบาทเดิม ไปเป็นผู้แสวงหาข้อเท็จจริงร่วมกับโจทก์และจำเลยด้วย นี่ก็เป็นการพัฒนาทางศาลที่น่าสนับสนุน
- **ราชทัณฑ์** เป็นกระบวนการยุติธรรมที่ทำหน้าที่ช่วงที่มีการตัดสินคดีความแล้ว คือปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดตามคำพิพากษาของศาล หรือกฎหมายอื่นใดที่ให้อำนาจไว้ การลงโทษก็มีการควบคุม การให้การศึกษาอบรมฝึกวิชาชีพ การบำบัดรักษา การสงเคราะห์ และการจัดสวัสดิการ รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของผู้ต้องขังในฐานะเป็นพลเมืองของชาติ โดยมุ่งในการแก้ไขปรุงแต่งจิตใจ หรือเปลี่ยนทัศนคติผู้กระทำผิด ให้กลับประพฤติตนเป็นพลเมืองดี ภายใต้รูปแบบการลงโทษที่เหมาะสมแก่ผู้กระทำผิดเป็นรายบุคคล ตามประเภทของอาชญากร ตามลักษณะความร้ายแรงแห่งอาชญากรรม และนโยบายอาญาของรัฐบาล
- **ทนายความ** เป็นกระบวนการยุติธรรมฝ่ายสุดท้าย และเป็นฝ่ายเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งผมเห็นว่ามีความสำคัญไม่น้อยเหมือนกัน เพราะทนายความได้เข้าทำหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมตั้งแต่ยังไม่มีความผิดเกิดขึ้น โดยเข้าไปให้คำปรึกษา แนะนำด้านกฎหมายแก่ลูกความ และจัดทำนิติกรรมต่างๆ ให้

บุญชู โรจนเสถียร (2525)

Geo-Political Change...

The New USA

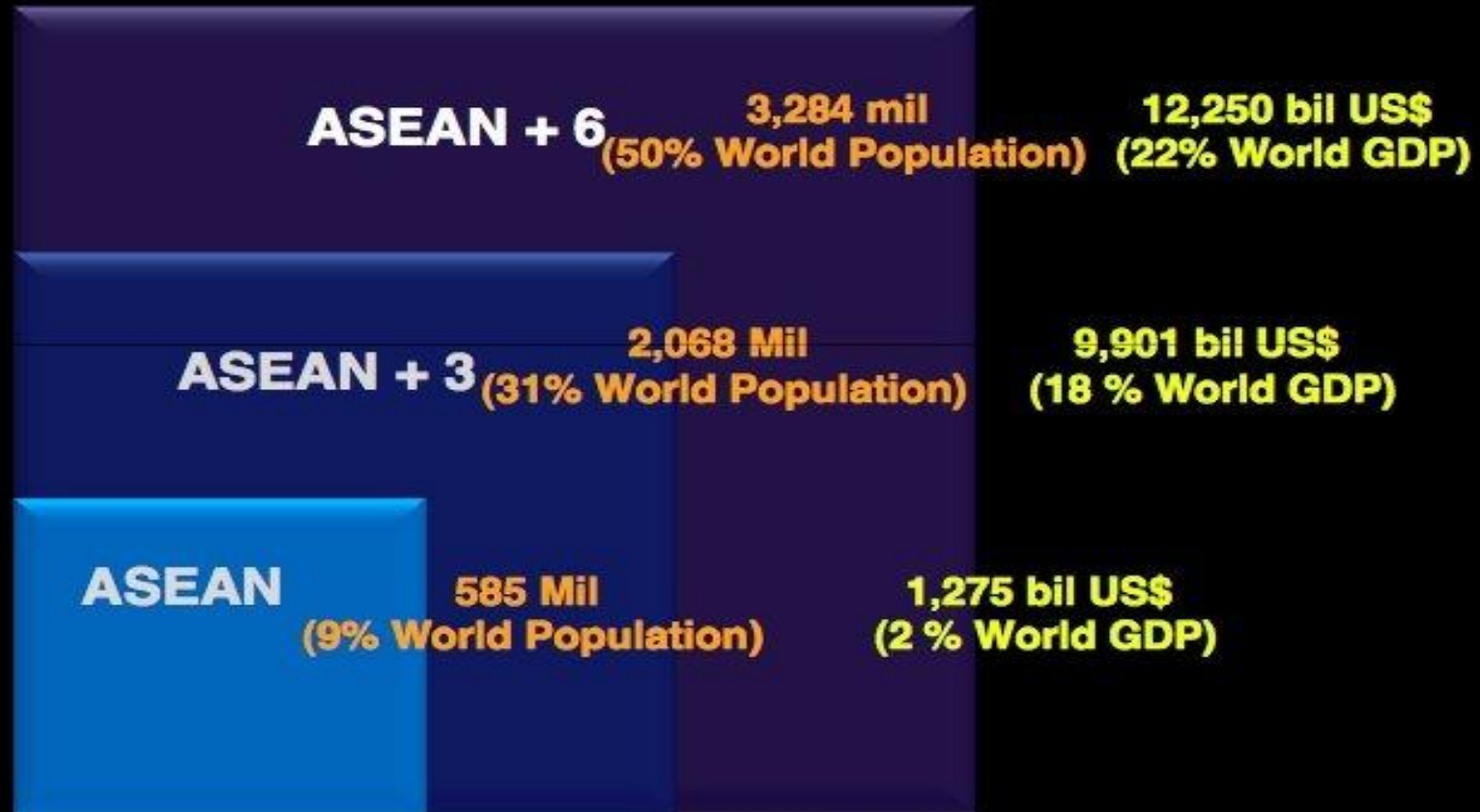


	2010 GDP (MER trillions)	2050 GDP (MER trillions)
PRC	5.7	62.9
India	1.4	40.4
Indonesia	.7	11.4
Japan	5.4	8.2
Republic of Korea	1.0	3.7
Thailand	.3	3.2
Malaysia	.2	2.6
Total Asia-7	14.8	132.4

Source: ADB (2011)

Geo-Political Change...

Regional Integration



ทัศนวิสัยในโลกแห่งความผันผวน

- โลกาวัดันมีผลกระทบอย่างใหญ่หลวง ต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของธุรกิจและสังคม: **The World is Flat (ใครว่าโลกกลม) โดย Thomas Friedman (2006)/และพัฒนาการของ Social Network เช่น Twitter, Facebook ฯลฯ**
- สภาพไตรวิฤต (Trilemma Triangle) ของโลกในการคาดการณ์ของ Shell Global Scenarios to 2025 ประกอบด้วย

**แรงจูงใจทางด้านธุรกิจที่เร่งรีบ/ แรงยึดเหนี่ยวทางสังคมและ
ความยุติธรรม/ แรงบีบบังคับเพื่อความมั่นคง**
- ในสังคมเศรษฐกิจไร้รูป (Intangible Economy) ธุรกิจจะเคลื่อนไปข้างหน้าด้วยความเร็ว 100 เท่าของการบังคับใช้กฎหมาย ... **Revolutionary Wealth (2006)**
- คนไทยเวลานี้เหมือนกับไก่ในแข่งที่จิกตีกันวุ่นวาย ไม่สำนึกว่ากำลังรอให้เขาเอาไปฆ่าทั้งแข่ง

นายแพทย์ประเวศ วชิ
- กระเบื้องจะเฟื่องฟูลอย น้ำเต้าน้อยจะถอยจม ผู้ดีจะเดินตรอก ชีครอกจะเดินถนน

เพลงยาวก่อนเสียดกรุงฯ ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2310

ข้อสังเกตของนักวิชาการต่อ กระบวนการยุติธรรมปัจจุบัน ซึ่งระบบราชการจะต้องพัฒนา

<p>Governance</p>	<p>กฎหมายที่เปิด โอกาสการใช้ดุลยพินิจแก่เจ้าหน้าที่รัฐมาก ทำให้บุคลากรในกระบวนการยุติธรรมที่ขาดคุณธรรม สามารถใช้ช่องว่างทางกฎหมายเอารัดเอาเปรียบ แสวงหาประโยชน์จากกลุ่มผู้ด้อยโอกาสหรือทุจริตคอร์รัปชัน</p>
<p>Rule of Law</p>	<p>กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เอื้อประโยชน์และคุ้มครองธุรกิจขนาดใหญ่มากกว่าเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชน คนยากจนและผู้ด้อยโอกาสไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรม</p>
<p>Law Enforcement</p>	<p>ประชาชนส่วนใหญ่จะยึดติดตัวบุคคลมากกว่าการเชื่อถือและยอมรับหลักแห่งกฎหมาย นำไปสู่การ ไม่ยอมรับการบังคับใช้กฎหมาย รวมถึงมีการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เป็นธรรม เพื่อช่วยเหลือพวกพ้อง</p>
<p>Ideology</p>	<p>วัฒนธรรมอุปถัมภ์ในหมู่พวกพ้องและการตอบแทนบุญคุณฝังรากลึกในสังคมไทยเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศในกระแสโลกาภิวัตน์ ทำให้นักการเมืองบางคนที่มีปัญหาด้านคุณภาพ - คุณธรรม มีโอกาสก้าวเข้าสู่อำนาจบริหารและอำนาจนิติบัญญัติ รวมถึงส่งผลให้ชุมชนท้องถิ่นบางพื้นที่ยังมีกลุ่มอิทธิพลและกลุ่มผลประโยชน์ในพื้นที่ผูกขาดการเมืองทุกระดับ</p>

ข้อสังเกตของนักวิชาการต่อ กระบวนการยุติธรรมปัจจุบัน

<p>Value System</p>	<p>ประชาชนบางกลุ่ม มีทัศนคติยอมรับเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน โดยถือว่า ถ้าทำให้ประเทศชาติรุ่งเรือง ประชาชนกินดีอยู่ดี การทุจริตคอร์รัปชันก็เป็นที่ยอมรับได้</p>
<p>Power Imbalance</p>	<p>โครงสร้างอำนาจในการบริหารจัดการประเทศขาดความสมดุล ประชาชนยังมีบทบาทจำกัด ระบบราชการยังคงเป็นกลไกหลัก การปฏิรูปที่เกิดขึ้นยังไม่เพียงพอต่อการสร้าง ธรรมภิบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังไม่เข้มแข็ง การตรวจสอบถ่วงดุลขาดประสิทธิภาพ และมีภาคธุรกิจเอกชนบางรายที่เข้าสู่วงการเมืองได้กำหนดนโยบาย ที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อน</p>
<p>Wealth Imbalance</p>	<p>การพัฒนาประเทศที่ผ่านมา ได้มุ่งเน้นการพัฒนาภาคอุตสาหกรรมมากกว่าภาคเกษตร พัฒนาเมืองมากกว่า ชนบท ภาคประชาชนยังเข้าไม่ถึงอำนาจการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากร ทำให้การกระจายผลประโยชน์เกิดความไม่เป็นธรรม ทำให้เกิดความแตกต่างของฐานะทางเศรษฐกิจอย่างมาก</p>
<p>Opportunity Imbalance</p>	<p>การจัดการทรัพยากรที่ผ่านมาจึงอยู่ในลักษณะเชิงเดี่ยวแบบผูกขาดของรัฐ และถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของคนส่วนน้อย ขณะที่ประชาชนส่วนใหญ่กลับถูกปิดกั้นสิทธิที่จะเข้าถึง ทำให้มีการแย่งชิงทรัพยากรขึ้นในหลายๆ พื้นที่และหลายรูปแบบ</p>

สถาบันพระปกเกล้า/ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์

สมการของสังคมไทย 2558

- ตำรวจ
- อัยการ
- ศาล
- ราชทัณฑ์
- ทนายความ
- ป.ป.ช./ ฯลฯ

ทัศนวิสัยใน โลก
แห่งความผันผวน

- กำไร
 - การดำรงอยู่
 - นวัตกรรม
 - ความเป็นพลเมืองดี
 - ข้อ 5, ข้อ 6, ข้อ 7
- (Slide หน้า 15)

+

ระบบราชการในประเทศไทย
ใช้กลไกของกระบวนการ
ยุติธรรม

ข้อสังเกตของนักวิชาการต่อ
กระบวนการยุติธรรมปัจจุบัน

การบริหารภาคเอกชน
และภาคประชาสังคม

ปัญหาความขัดแย้งรุนแรงส่งผลให้สภาพโดยรวม
ของสังคม (Social Architecture) เสื่อมคุณภาพ

สถาปัตยกรรมทางสังคม (Social Architecture)



สังคมมีคุณภาพ ภูมิคุ้มกันแข็งแกร่ง

เศรษฐกิจมีพลัง มั่นคง และยั่งยืน ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมดี

ทุนทางสังคม/ ทุนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม/ ทุนเศรษฐกิจ



พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีการเรียนรู้ศาสตร์ วิทยาการควบคู่กับสร้างจิตสาธารณะ / กระบวนการพัฒนาที่เน้นคนเป็น ศูนย์กลางด้วยการสนับสนุนจากทุกส่วน

ปรับโครงสร้างสังคมให้มีคุณภาพ มีภูมิคุ้มกัน แข็งแกร่ง นำปรัชญาของ ศก.พอเพียงมาประยุกต์ใช้ พัฒนาสังคมที่ฐานราก ออกแบบสังคมที่มีคุณภาพ

จากวิสัยทัศน์ 2570 ...สู่แผนฯ 11

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ข้อเสนอทางออกของระบบราชการไทย ตามความ
คาดหวังของภาคเอกชน และภาคประชาสังคม
โดยอาศัยตัวแบบ (*Model*) ของ *Alvin Toffler*

ความเร็วเชิงเปรียบเทียบของ *Alvin & Heidi Toffler* ใน *Revolutionary Wealth* (2006)

“ความเร็วเชิงเปรียบเทียบ” ในการขับเคลื่อนไปข้างหน้าสู่เศรษฐกิจและสังคม ฐานความรู้
ในอนาคตของกลุ่มก้อนต่างๆ ในสังคม

• ธุรกิจที่มีนวัตกรรม	100	ไมล์ต่อชั่วโมง
• กลุ่มองค์กรภาคประชาชน	90	ไมล์ต่อชั่วโมง
• ครอบครัวในสหรัฐ	60	ไมล์ต่อชั่วโมง
• สภาพแรงงาน	30	ไมล์ต่อชั่วโมง
• ราชการ	25	ไมล์ต่อชั่วโมง
• การศึกษา	10	ไมล์ต่อชั่วโมง
• สหประชาชาติ	5	ไมล์ต่อชั่วโมง
• การเมืองสหรัฐ	3	ไมล์ต่อชั่วโมง
• การบังคับใช้กฎหมาย	1	ไมล์ต่อชั่วโมง

- ตำรวจ
- อัยการ
- ศาล
- ราชทัณฑ์
- ทนายความ
- ป.ป.ช./ฯลฯ

ระบบราชการไทยที่ใช้
กระบวนการยุติธรรม

1. ปฏิรูปการทำงานของแต่ละ Sub-system เพื่อนำไปสู่ System รวมที่มีประสิทธิภาพและมีทิศทางร่วมกัน เพื่อให้ทันความเปลี่ยนแปลงภาคเอกชนที่เคลื่อนที่ไปอย่างรวดเร็ว
2. เพิ่มบทบาทของแต่ละ Sub-system โดยร่วมมือกับองค์กร/ภาคส่วนต่างๆ ของสังคม ซึ่งเคลื่อนตัวได้รวดเร็วกว่า เพื่อนำไปสู่ประสิทธิผลของพันธกิจที่ประหยัด/โปร่งใส ฯลฯ
3. ส่งสัญญาณให้ภาคเอกชนตระหนักในเรื่อง CSR : Corporate Social Responsibility เพื่อลดปัญหาความสูญเสียดังกล่าว โดยเน้นภาคเอกชนให้คิดถึง ความรับผิดชอบต่อสังคมเสียตั้งแต่ต้น

ระบบราชการไทย กับ การบริหารงานภาคเอกชน ทั้ง 4 ด้านในประเทศไทย

- ในฐานะผู้กำกับดูแล ให้มีการแข่งขันอย่างยุติธรรม การออกกฎหมาย การใช้กฎหมาย รวมทั้งกระบวนการยุติธรรมทั้งหมด ฯลฯ
- ในฐานะผู้ใช้อำนาจรัฐ กำหนดนโยบายสาธารณะ รักษากติกา เงื่อนไข กฎระเบียบ นานาชาติ ตลอดจนสนธิสัญญาต่างๆ
- ในฐานะผู้สนับสนุนให้มีการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ความเจริญ และความมั่งคั่งของชาติและประโยชน์สุขของประชาชน
- ในฐานะข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยเฉพาะตุลาการซึ่งดำเนินการในพระปรมาภิไธยฯ

...กล้าทำสิ่งที่ถูกต้อง/ ซื่อสัตย์รับผิดชอบ/ โปร่งใสตรวจสอบได้/ ไม่เลือกปฏิบัติ/ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน...

ค่านิยมของเจ้าหน้าที่รัฐ

"...คุณธรรมที่ทุกคนควรจะศึกษา และนำมาปฏิบัติ มีอยู่สี่ประการ

- | | |
|--------------|--|
| ประการแรก | คือการรักษาความสัตย์ความจริงใจต่อตัวเอง
ที่จะประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม |
| ประการที่สอง | คือการรู้จักข่มใจตนเองฝึกใจตนเอง
ให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัตย์ความดีนั้น |
| ประการที่สาม | คือการอดทน อดกลั้นและอดออมที่จะไม่ประพฤติล่วง
ความสัตย์สุจริต ไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใด |
| ประการที่สี่ | คือการรู้จักละวางความชั่ว ความทุจริต
และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตนเพื่อ
ประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง..." |

พระราชดำรัส ในพระราชพิธีบวงสรวงสมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้า
ณ ห้องสนามหลวง วันจันทร์ที่ 5 เมษายน 2525



GLOBAL EXECUTIVE SEARCH

Q/A

การร่วมอภิปราย: คุณธรรมนำธุรกิจ

Chainarong Indharameesup

Boyden Associates (Thailand) Limited

17 Fl., M Thai Tower, 87 All Seasons Place, Wireless Rd.,
Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330

Telephone: 0 2654 0760 • Fax: 0 2654 0766 • www.boyden.com

Boyden Global Network
65 Offices in over 42 countries and continuing to grow...

Visit Boyden offices at www.boyden.com



ประวัติวิทยากร

นายชัยณรงค์ อินทรมีทรัพย์

ประธานกรรมการ **Boyden Associates (Thailand) Ltd.**

กรรมการ สำนักงานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

กรรมการ สภามหาวิทยาลัยศิลปากร

กรรมการ คณะกรรมการเงินเดือนแห่งชาติ

กรรมการ คณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายและกำลังคนภาครัฐ

กรรมการ คณะกรรมการประเมินผลรัฐวิสาหกิจ

สมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ



chainarong@boydenthailand.com

การศึกษา

ปริญญาตรี ด้านการศึกษา วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร

ปริญญาโท ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประกาศนียบัตร **Advanced Consulting Program, J.L.Kellogg Graduate School of Management, Northwestern University**

ประกาศนียบัตร **Executive Program, John F.Kennedy School of Government, Harvard University**

ประกาศนียบัตร **Senior Executive Program, MIT Sloan School of Management**

ประกาศนียบัตร สถาบันกรรมการบริษัทไทย (DCP-64)

การทำงาน

มีประสบการณ์ในการรับราชการ และนักวิจัยในสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ และงานวิจัยธุรกิจกับบริษัทข้ามชาติและเป็นผู้บริหารกิจการประกันภัย ประกันชีวิต โรงแรม สิ้นค้าอุปโภคบริโภค ฯลฯ

ดำเนินธุรกิจส่วนตัวโดยร่วมลงทุนกิจการที่ปรึกษาการบริหาร กับ **Hewitt Associates, Gallup Inc., Research International** และ **Boyden World Corporation** เคยเป็นกรรมการและกรรมการบริหารธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการและกรรมการตรวจสอบสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย กรรมการตรวจสอบสถาบันพระปกเกล้า กรรมการต่าง ๆ ของ ก.พ. และ ก.พ.ร. และที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี ฯลฯ