



MINISTRY OF CIVIL SERVICE

Best Practice from CAMBODIA

“One Window Service Office”

**General Department of Civil Service Policy,
Ministry of Civil Service
Cambodia**

One Window Service Office—OWSO

1. What is the OWSO?
2. Why the OWSO is considered as best practice?
3. How the OWSO functions?
4. What is the benefit of OWSO?

One Window Service Office



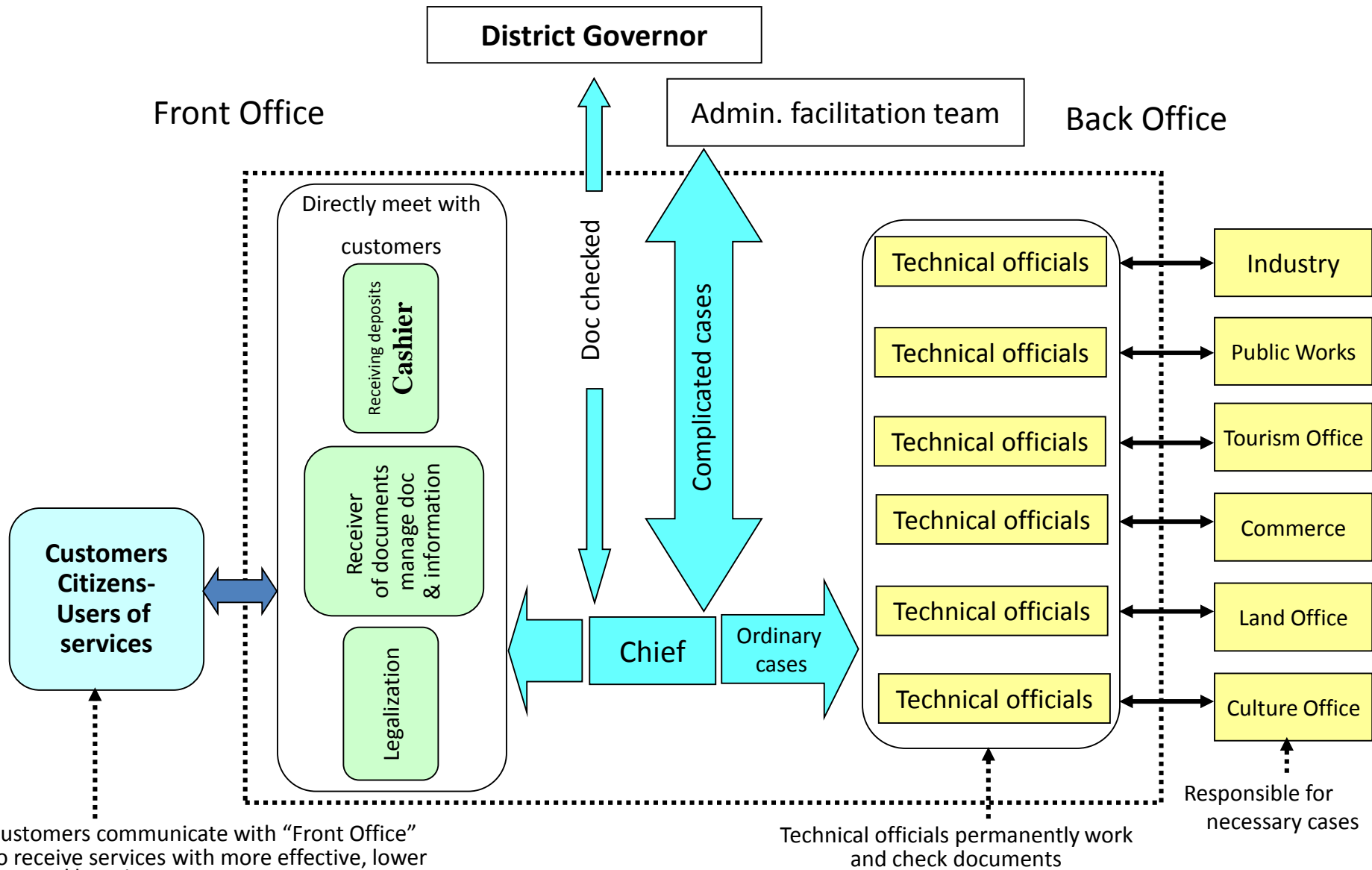
1. What is the OWSO?

- The OWSO is a single office for delivery of certain administrative services commonly required by the citizens and small business at the local level (district/khan).
- The OWSO now provides 149 different services—in 2005 only 30 services—which are delegated from 11 sectorial ministries such as MoI, MoEYS, MoIH, MoME, MoPT, MoT, MoC, MoCA, MoLUC, MoH, and MoAg.

2. Why the OWSO considered as Best Practice?

- Two pilots of OWSO in Battambang and Siem Reap districts in 2005 and now expands to 36 OWSO in 24 Provinces—planning to increase to all 197 districts throughout Cambodia.
- The OWSO provides the administrative services to the citizen and small business at the local level in a professional, efficient, transparent and corruption free manner.
- All stakeholders are very satisfied and strongly support to such model of public service provision.

3. The OWSO Structure



Customers communicate with "Front Office" to receive services with more effective, lower cost and less time manners.

5/27/2015

វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛
វិញ្ញាបនបត្របណ្ឌិតសវនកម្មស្រុក	១	៥០០៛	៥០០៛	៧០០៛



តារាងតម្លៃសេវាកម្ម លើវិស័យទេសចរណ៍

ឈ្មោះសេវាកម្ម	តម្លៃអនុញ្ញាតសេវាកម្ម			តម្លៃថែទាំ	សរុប
	ប្រចាំឆ្នាំ	ប្រចាំខែ	ត្រីមាស		
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	១០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	១២.០០០៛	អាជ្ញាធរនគរ នៃស្ថាប័នភាព សម្រាប់មេធាវី
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	៥.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	៦.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	២០០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	២០២.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	៥០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	៥២.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	១០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	១២.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	៥០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	៥២.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	២០០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	២០២.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	៤០០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	៤០២.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	២០០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	២០២.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	៨០០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	៨០២.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	១០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	១២.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	១០.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	១២.០០០៛	
សេវាកម្មតភ្ជាប់ទៅជាមួយស្រូវ	១៧.០០០៛	១.០០០៛	១.០០០៛	១៩.០០០៛	

តារាងតម្លៃសេវាកម្ម លើវិស័យពាណិជ្ជកម្ម

អ្នកស្នើសុំលិខិតអនុញ្ញាតធ្វើអាជីវកម្ម សេវាកម្ម ត្រូវបង់ប្រាក់ចំនួន ២៥.០០០រៀល សម្រាប់កម្រៃអនុញ្ញាត ដែលរួមមាន:

- ពាក្យស្នើសុំចំនួន ៥.០០០រៀល
- បិទតែម្សីចំនួន ១.០០០រៀល
- បង្កាន់ដៃទទួលពាក្យចំនួន ១.០០០រៀល
- គុណប្រយោគនឹងអនុញ្ញាតចំនួន ៣.០០០រៀល
- ហោប៉ៅសេវាអនុញ្ញាតចំនួន ១៥.០០០រៀល

កម្រៃអនុញ្ញាតនេះ នឹងត្រូវបានកែប្រែតាមការកំណត់របស់ប្រកាសអនុញ្ញាតប្រកាសស្រុក ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ និងក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។

តម្លៃថែទាំមេធាវីនៃការស្នើសុំលិខិតអនុញ្ញាតធ្វើអាជីវកម្ម សេវាកម្ម

សំណុំបែបបទដែលត្រូវបំពេញ (មានភ័ស្តុតាងភ្ជាប់មកជាមួយ)រួមមាន:

- ពាក្យស្នើសុំប្រកបអាជីវកម្ម សេវាកម្ម (មានបិទតែម្សី) ចំនួន០១ច្បាប់
- អនុសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតអនុញ្ញាត (បើមាន) ចំនួន០១ច្បាប់
- ថវិកាបញ្ជីសម្រេច ចំនួន០១ច្បាប់
- រូបថតថវិកា (៥លីដ x ៦) ចំនួន០២ច្បាប់
- ប័ណ្ណធានា ចំនួន០២ច្បាប់ (បើមាន)
- ភិតសញ្ញា ចំនួន០១ច្បាប់

Checking the fees of service in the whiteboard



Front Office



Back Office

4. What is the benefit of OWSO?

- Citizens: direct participation, profit from better services, more transparency and more support,
- Small Businesses: register their business without any trouble,
- Local Authorities: more competency and responsibility to response to the needs of their citizen and their interest,
- Civil Servants: well perform their duties and receive their performance incentive
- Government: gaining more truth and support, more revenues, and good model of public services.

THANK YOU VERY MUCH!