

สำเนา

ที่ นร 1201/1784-7852
1922-1923

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

2 ธันวาคม 2558

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ (กรณีมีงานบริการ)

อ้างอิง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 18 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2558

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. รายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (ฉบับปรับปรุง)
 2. หลักเกณฑ์การคัดเลือกงานบริการ
 3. แบบฟอร์มที่ 1 ยืนยันงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 4. แบบฟอร์มที่ 2 ข้อมูลรายละเอียดงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยในมติภายนอก ประเด็นการประเมินคุณภาพ กำหนดให้มีตัวชี้วัดที่ 2 “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ซึ่งมีน้ำหนักร้อยละ 10 ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งรายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (ฉบับปรับปรุง) และหลักเกณฑ์การคัดเลือกงานบริการ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2 ตามลำดับ และใคร่ขอความอนุเคราะห์ ให้ส่วนราชการยืนยันงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และกรอกรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3 และ 4 ตามลำดับ เพื่อที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้บรรจุไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการต่อไป พร้อมทั้งขอให้ส่วนราชการจัดเตรียมฐานข้อมูลผู้รับบริการ ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน พร้อมสำหรับการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในระหว่าง เดือนกุมภาพันธ์ – กรกฎาคม 2559

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และจัดส่งข้อมูลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2558 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเขตต์ สุทธิประดิษฐ์)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8825, 8897, 8867, 8861 โทรสาร 0 2281 8279

รายชื่อส่วนราชการที่สำนักงาน ก.พ.ร. วิเคราะห์ว่ามีงานบริการตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกงานบริการ

เลขที่หนังสือ นร1201/	กระทรวง	กรม	ผู้บริหาร	ชื่องานบริการ ตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร.วิเคราะห์เบื้องต้น
1784	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค	การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง (จดทะเบียนใหม่)
1785		สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการ ลงทุน	งานออกบัตรส่งเสริมการลงทุน
1786	กระทรวงกลาโหม	กองทัพบก	ผู้บัญชาการทหารบก	การขอรับหนังสือสำคัญประจำตัวแสดงวิทยฐานะผู้สำเร็จ การฝึกวิชาทหาร (รต.3) แทนฉบับที่ชำรุดหรือสูญหาย
1787		กองทัพเรือ	ผู้บัญชาการทหารเรือ	การทำบัตรประจำตัวผู้ป่วย
1788	กระทรวงการคลัง	กรมธนารักษ์	อธิบดีกรมธนารักษ์	การต่ออายุสัญญาเช่าที่ราชพัสดุ
1789		กรมบัญชีกลาง	อธิบดีกรมบัญชีกลาง	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
1790		กรมศุลกากร	อธิบดีกรมศุลกากร	การตรวจสอบของขาเข้าที่มีคำสั่งให้ต้องตรวจสอบ พิกัด ราคา และของ Red Line
1791		กรมสรรพสามิต	อธิบดีกรมสรรพสามิต	การขออนุญาตนำสุราเข้ามาในราชอาณาจักร
1792		กรมสรรพากร	อธิบดีกรมสรรพากร	การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีผู้ประกอบการมีสถาน ประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร
1793		สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้ สาธารณะ	การจด/ต่อ/เพิ่มเติมผลงานที่ปรึกษาไทย
1794	กระทรวงการ ต่างประเทศ		ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	งานหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
1795	กระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา	กรมการท่องเที่ยว	อธิบดีกรมการท่องเที่ยว	การออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวและใบอนุญาต เป็นมัคคุเทศก์

เลขที่หนังสือ นร1201/	กระทรวง	กรม	ผู้บริหาร	ชื่องานบริการ ตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร.วิเคราะห์เบื้องต้น
1796	กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการ สังคมของนักสังคมสงเคราะห์
1797		กรมกิจการเด็กและเยาวชน	อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน	การจัดหาครอบครัวอุปถัมภ์ (กรณีขออุปการะเด็กถูกทอดทิ้ง ที่มีผู้เลี้ยงดูในครอบครัว)
1798		กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคน พิการ	อธิบดีกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ	การออกบัตรประจำตัวคนพิการ กรณีการขอมีบัตรประจำตัว คนพิการ
1799	กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์	กรมการข้าว	อธิบดีกรมการข้าว	การออกไปอนุญาตเป็นตัวแทนจำหน่ายเมล็ดพันธุ์พืช
1800		กรมชลประทาน	อธิบดีกรมชลประทาน	การขอใช้เครื่องสูบน้ำเคลื่อนที่เพื่อช่วยเหลือในการเพาะปลูก และการอื่น
1801		กรมประมง	อธิบดีกรมประมง	การออกไปอนุญาต/ใบรับรอง เพื่อการนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ
1802		กรมปศุสัตว์	อธิบดีกรมปศุสัตว์	การขอหนังสือรับรองความปลอดภัย (Health certificate) ของอาหารสัตว์
1803		กรมพัฒนาที่ดิน	อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน	การวิเคราะห์ดินสำหรับเกษตรกร
1804		กรมวิชาการเกษตร	อธิบดีกรมวิชาการเกษตร	การออกไปรับรองสุขอนามัยผักและผลไม้สด
1805		กรมส่งเสริมการเกษตร	อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร	การขึ้นทะเบียนเกษตรกร
1806		กรมส่งเสริมสหกรณ์	อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์	การอนุมัติเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ให้แก่สหกรณ์
1807		กรมหม่อนไหม	อธิบดีกรมหม่อนไหม	การขอรับท่อนพันธุ์หม่อน กิ่งชำหม่อน หม่อนชำถุง และไข่ ไหมพันธุ์ดี
1808		สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน

เลขที่หนังสือ นร1201/	กระทรวง	กรม	ผู้บริหาร	ชื่องานบริการ ตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร.วิเคราะห์เบื้องต้น
1809	กระทรวงคมนาคม	กรมเจ้าท่า	อธิบดีกรมเจ้าท่า	การขอใบอนุญาตขนถ่ายสิ่งของที่อาจทำให้เกิดอันตรายได้ และการอนุญาตให้เคลื่อนย้ายเรือบรรทุกสิ่งของที่อาจทำให้เกิดอันตรายขึ้นได้
1810		กรมการขนส่งทางบก	อธิบดีกรมการขนส่งทางบก	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่ง
1811		กรมท่าอากาศยาน	อธิบดีกรมท่าอากาศยาน	การอนุญาตให้เข้าพื้นที่จำกัด (Restricted Area)
1812		กรมทางหลวง	อธิบดีกรมทางหลวง	การขออนุญาตก่อสร้างทางเชื่อมกับทางหลวง เข้าสู่ที่ดินว่างเปล่า บ้านพักอาศัย อาคารพาณิชย์ สถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ หรือ สถานีบริการเชื้อเพลิงอื่นไกล ที่อยู่ในหลักเกณฑ์ หรือรูปแบบที่เป็นมาตรฐานของกรมทางหลวง (มาตรา 7)
1813		กรมทางหลวงชนบท	อธิบดีกรมทางหลวงชนบท	การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตสร้างทาง ถนน หรือสิ่งอื่นใดในเขตทางหลวง เพื่อใช้ในเส้นทางเข้า-ออก ทางหลวง (ทำทางเชื่อม,ต่ออายุใบอนุญาต) (มาตรา 37 วรรค 1)
1814	กระทรวงพลังงาน	กรมธุรกิจพลังงาน	อธิบดีกรมธุรกิจพลังงาน	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการ ถึงขนส่งน้ำมัน
1815		กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	การขอรับใบอนุญาตผลิตพลังงานควบคุม
1816	กระทรวงพาณิชย์	กรมการค้าต่างประเทศ	อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ	การออกหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า
1817		กรมการค้าภายใน	อธิบดีกรมการค้าภายใน	การต่ออายุหนังสืออนุญาตประกอบการค้าข้าว
1818		กรมทรัพย์สินทางปัญญา	อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา	การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
1819		กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	การจดทะเบียนการจัดตั้งบริษัทจำกัด
1820	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	อธิบดีกรมการปกครอง	การขอใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติอาวุธปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. 2490
1821		กรมที่ดิน	อธิบดีกรมที่ดิน	จดทะเบียนประเภทโอนอสังหาริมทรัพย์

เลขที่หนังสือ นร1201/	กระทรวง	กรม	ผู้บริหาร	ชื่องานบริการ ตาม พรบ. การอำนวยความสะดวก ที่สำนักงาน ก.พ.ร.วิเคราะห์เบื้องต้น
1822	กระทรวงยุติธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	ปลัดกระทรวงยุติธรรม	การขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนยุติธรรมเพื่อใช้เป็น หลักประกันการปล่อยชั่วคราว
1823		กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	การช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทน และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544 (กรณี ผู้เสียหาย)
1824		กรมบังคับคดี	อธิบดีกรมบังคับคดี	การขออนุญาตเป็นผู้ทำแผนและผู้บริหารแผน
1825		กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและ เยาวชน	การขอเยี่ยมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ เยาวชน (19 แห่ง)
1826		กรมราชทัณฑ์	อธิบดีกรมราชทัณฑ์	การพิจารณาอนุญาตให้บุคคลภายนอกที่ประสงค์จะเข้าเยี่ยม หรือติดต่อกับผู้ต้องขังในเรือนจำ ตามที่กรมราชทัณฑ์ กำหนด
1827		สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	การรับเรื่องร้องเรียน/กล่าวหาเกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ
1828	กระทรวงแรงงาน	กรมการจัดหางาน	อธิบดีกรมการจัดหางาน	การขอรับใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือ ชำนาญการ
1829		กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	การให้ความเห็นชอบหลักสูตรรายละเอียดที่เกี่ยวข้องและ รายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและการ ฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ
1830		กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครอง แรงงาน	การรับสำเนาข้อบังคับการทำงาน
1831		สำนักงานประกันสังคม	เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม	การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของนายจ้าง (มาตรา 33)

เลขที่หนังสือ นร1201/	กระทรวง	กรม	ผู้บริหาร	ชื่องานบริการ ตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร.วิเคราะห์เบื้องต้น
1832	กระทรวงวัฒนธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	ปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	การขออนุญาตประกอบกิจการร้าน วิดีทัศน์ประเภทคาราโอเกะ
1833		กรมการศาสนา	อธิบดีกรมการศาสนา	การออกหนังสือรับรองเพื่อต่ออายุหนังสือเดินทางผู้เผยแพร่ศาสนาชาวต่างประเทศ
1834		กรมศิลปากร	อธิบดีกรมศิลปากร	ขออนุญาตใช้สถานที่โรงละครแห่งชาติ
1835		กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	อธิบดีกรมส่งเสริมวัฒนธรรม	การขออนุญาตประกอบกิจการร้านวีดิทัศน์(เกมการเล่น)
1836		สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	ผู้อำนวยการสำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	การให้บริการหอศิลป์ร่วมสมัย
1837	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ	การบริการทดสอบ/สอบเทียบ/ขอใบรับรองสินค้า
1838		สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	เลขาธิการสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	การขออนุญาตผลิต มีไว้ในครอบครอง หรือใช้ซึ่งพลังงานปรมาณูจากเครื่องกำเนิดรังสี
1839	กระทรวงศึกษาธิการ	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเกี่ยวกับกิจการของโรงเรียนนอกระบบ (การขอเพิ่มหลักสูตร)
1840		สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	การให้บริการเทียบวุฒิการศึกษาระดับการศึกษาพื้นฐาน
1841		สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา	การเทียบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากต่างประเทศ
1842	กระทรวงสาธารณสุข	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	การขอต่ออายุใบอนุญาตผลิตเชื้อโรคและพิษจากสัตว์
1843		กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ
1844		สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา	การขออนุญาตขายยาแผนปัจจุบัน
1845	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	งานออกไปอนุญาตประกอบกิจการโรงงานในภูมิภาค
1846		กรมโรงงานอุตสาหกรรม	อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม	งานออกไปอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน

เลขที่หนังสือ นร1201/	กระทรวง	กรม	ผู้บริหาร	ชื่องานบริการ ตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร.วิเคราะห์เบื้องต้น
1847		กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	งานอนุมัติเงินทุนหมุนเวียนเพื่อส่งเสริมอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัวและหัตถกรรมไทย
1848		กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	อธิบดีกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	งานออกใบอนุญาตส่งแร่ออกนอกราชอาณาจักร
1849		สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	เลขาธิการคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	งานการขออนุญาตการขนย้ายน้ำตาลทรายเพื่อใช้บริโภคภายในประเทศ (กน.2)
1850		สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	งานออกใบอนุญาตแสดงเครื่องหมายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)
1851	ส่วนราชการไม่สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	การต่อสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร และศาสนสมบัติวัด (ศบว.) (รายปี)
1852	ส่วนราชการไม่สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	การรับแจ้งที่พักอาศัยของเจ้าของบ้าน เจ้าของหรือผู้ครอบครองเคหะสถานหรือผู้จัดการโรงแรม ซึ่งรับคนต่างด้าวเข้าพักอาศัย
1922	กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรมป่าไม้	อธิบดีกรมป่าไม้	การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่
1923		กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	การขออนุญาตให้ส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่า ในบัญชีแนบท้ายหมายเลข 2 และบัญชีแนบท้ายหมายเลข 3 ของอนุสัญญาฯ (CITES)