

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว21



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

27 พฤศจิกายน 2558

เรื่อง การจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนงาน/เรื่อง การอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ

เรียน (เวียนกระทรวง กรม องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ)

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/ว 364 ลงวันที่ 13 พฤศจิกายน 2558

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แนวทางการพิจารณาโครงการ/กิจกรรมในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ เรื่อง การอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ
2. แบบฟอร์มการจัดทำคำของบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2558 รับทราบเรื่อง การกำหนดแนวทางการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ 25 แผนงาน พร้อมทั้งได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการจัดทำ งบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 6 คณะ ให้มี หน้าที่พิจารณาจัดทำงบประมาณและกลั่นกรองข้อเสนอของงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ใน 25 แผนงาน ตามที่สำนักงบประมาณเสนอ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

โดยที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการและเลขานุการร่วมใน คณะกรรมการพิจารณาการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 คณะที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และได้รับ มอบหมายให้เป็นเจ้าภาพหลักในแผนงานที่ (3) เรื่อง การอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ ของยุทธศาสตร์ที่ 6 ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอความอนุเคราะห์ส่วนราชการพิจารณาว่ามีงานใดที่จะดำเนินการในลักษณะ บูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ รายละเอียด ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และหากประสงค์จะของบประมาณในการดำเนินการขอให้จัดทำแบบฟอร์ม การจัดทำคำของบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. โดยขอให้จัดส่งเป็นเอกสารจำนวน 3 ชุด และทางอีเมล goodservice@opdc.go.th (จัดทำเป็น file word) ภายในวันที่ 4 ธันวาคม 2558

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเชตต์ สุทธปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8985, 8992, 9942, 9943, 9947

โทรสาร 0 2281 8169

แนวทางการพิจารณาโครงการ/กิจกรรมในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์

เรื่อง การอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ

แนวทางการดำเนินการในการพิจารณาการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนงาน/เรื่องที่ 3 การอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ กำหนดแนวทางการพิจารณาโครงการ ดังนี้

1. ขอบเขตการดำเนินโครงการ ให้ความสำคัญใน 2 เรื่อง ดังนี้

ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจากองค์กรระดับโลกหลายๆ องค์กร และธนาคารโลกเป็นหนึ่งในองค์กรเหล่านั้นที่มีการจัดทำรายงานผลการวิจัยเพื่อจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ของประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย เผยแพร่เป็นรายงานประจำปี ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2004 (พ.ศ. 2547) ซึ่งการจัดอันดับดังกล่าววัดผลจากการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐทั้งขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจว่าเอื้อต่อผู้ประกอบการเพียงใด โดยมีตัวชี้วัดในการศึกษา 10 ด้าน ครอบคลุมวงจรธุรกิจตั้งแต่การเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจจนปิดกิจการ ได้แก่ ด้านเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ด้านการขอใช้ไฟฟ้า ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน ด้านการได้รับสินเชื่อ ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน ด้านการชำระภาษี ด้านการค้าระหว่างประเทศ ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง และด้านการแก้ไขปัญหาการล้มละลาย มีเกณฑ์การพิจารณาใน 4 เรื่อง ได้แก่ ขั้นตอนในการดำเนินการที่ง่าย (Easier) ระยะเวลาในการดำเนินการที่รวดเร็ว (Faster) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ต่ำ (Cheaper) และกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เอื้อต่อการดำเนินการ (Smarter Regulations)

ทั้งนี้ การปรับปรุงบริการจากรายงานผลการวิจัย Doing Business เป็นส่วนหนึ่งของการขึ้นนำทิศทางในการขับเคลื่อนการปรับปรุงบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ประโยชน์ที่จะได้รับที่สำคัญ คือ การกระตุ้นให้เกิดการปฏิรูปและผลักดันปรับปรุงบริการอย่างชัดเจน อีกทั้ง สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เนื่องจากเป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์ให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตให้ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการได้ง่าย เกิดความโปร่งใส มีการรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สุขกับประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

2. หลักการอำนวยความสะดวกในงานบริการภาครัฐ

การยกระดับบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ (ภาคประชาชน และภาคธุรกิจ) โดยมีหลักการสำคัญในการพัฒนางาน 3 ประการ ดังนี้

- 1) ลดภาระให้แก่ผู้รับบริการ โดยมีช่องทางการบริการที่สะดวกทันสมัย มีข้อมูล/การให้บริการที่เข้าถึงได้ง่ายสอดคล้องกับช่องทางการบริการ รวมทั้งสามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว
- 2) ไม่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน โดยอาจพัฒนาการให้บริการเป็นแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว รวมทั้งการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการได้ทุกที่ทุกเวลา
- 3) มีกรอบเวลาและมาตรฐานในการให้บริการที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงของการทุจริต รวมทั้งลดการใช้เอกสาร โดยเฉพาะเอกสารที่เป็นขอข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว

3. แนวทางการจัดทำโครงการ/กิจกรรม

3.1 เป็นงานที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2558 - 2577) ทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2558 - 2564) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

3.2 เป็นงานที่มีการบูรณาการภารกิจในเชิงกระบวนการทำงานร่วมกันของหน่วยงานระหว่างกระทรวงหรือระหว่างกรมที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนงาน เรื่อง การอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ

3.3 ครอบคลุมเป้าหมายระดับกรม/กระทรวงตั้งแต่ 2 กรม/กระทรวงขึ้นไป เพื่อให้เกิดการปรับปรุงบริการที่เป็นการทำงานร่วมกัน โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันและดำเนินการภายใต้เป้าหมายและวัตถุประสงค์เดียวกัน

3.4 ต้องกำหนดภารกิจบูรณาการในระดับผลผลิตของโครงการ และกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลา ดำเนินการของแต่ละหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนที่ได้มีการกำหนดร่วมกัน เพื่อให้สามารถแสดงผลของการไปสู่เป้าหมายของแผนงานบูรณาการได้อย่างชัดเจน

3.5 กลุ่มเป้าหมายของการดำเนินโครงการต้องเป็นผู้ประกอบการ/นักธุรกิจ/นักลงทุน/ประชาชน

4. แนวทางการพิจารณาโครงการ

แผนงาน/โครงการที่จะเสนอขอภายใต้งบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนงาน/เรื่องที่ 3 การอำนวยความสะดวกทางธุรกิจจะเน้นให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนให้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการจัดอันดับความยาก - ย่างในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) โดยต้องมีลักษณะ ดังนี้

- 1) มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐที่มีลำดับความสำคัญสูง (27 งานบริการด้านธุรกิจ และ 31 งานบริการด้านประชาชน)
- 2) ต้องเป็นการปรับปรุงกระบวนการงาน ขั้นตอน ระยะเวลา แบบฟอร์ม เอกสารประกอบ เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจหรือลดภาระการติดต่อกับภาครัฐ
- 3) ต้องเป็นการบูรณาการข้ามหน่วยงานเพื่อให้สามารถให้บริการแก่ภาคธุรกิจและประชาชนได้เบ็ดเสร็จภายในจุดเดียว (One Stop Service)
- 4) หากเป็นแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ต้องใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน/นิติบุคคล 13 หลัก ในการเก็บข้อมูลหรือระบุตัวตนของผู้รับบริการ เพื่อให้สามารถพัฒนาเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต

รายชื่อ 27 งานบริการธุรกิจที่มีลำดับความสำคัญสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

งานบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1. การให้ข้อมูลและสถิติเพื่อวางแผนธุรกิจ	สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
2. การให้คำปรึกษา/ข้อมูลการประกอบธุรกิจ	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
3. การให้คำปรึกษา/ข้อมูลสิทธิประโยชน์การลงทุน	
4. การขอรับสิทธิประโยชน์ด้านการส่งเสริมการลงทุน	
5. การช่วยประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน	
6. การจดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจ (จดทะเบียนธุรกิจ ขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และขึ้นทะเบียนนายจ้าง)	
7. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
8. การพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
9. การขออนุญาตประกอบกิจการ	กรมโรงงานอุตสาหกรรม
10. การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า	กรมทรัพย์สินทางปัญญา
11. การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ	กรมโรงงานอุตสาหกรรม
12. การจดทะเบียนที่ดินแก่นิติบุคคล	กรมที่ดิน

งานบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
13. การออกใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว ระดับฝีมือชำนาญการ	กรมการจัดหางาน
14. การขอใบอนุญาตนำเข้าขาออกแบบใช้สิทธิ, ไม่ใช่สิทธิ	กรมศุลกากร
15. การขอใบกำกับกับการขนย้ายสินค้า	
16. การขอบัตรผู้นำเข้า - ส่งออกสินค้า	กรมการค้าต่างประเทศ
17. การขอใบอนุญาต และใบรับรองที่เกี่ยวกับการส่งออกข้าว	กรมการค้าภายใน
18. การขอหนังสืออนุญาตค้าข้าว	
19. การขอใบจดทะเบียนเป็นผู้มีอาชีพในการประมง การค้าสินค้าสัตว์น้ำ ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำและอุตสาหกรรมสัตว์น้ำ	กรมประมง
20. การขอใบอนุญาตและใบรับรองที่เกี่ยวกับการส่งออกสัตว์หรือซากสัตว์	กรมประมง
21. การขอใบอนุญาตและใบรับรองที่เกี่ยวกับการส่งออกรถหรือเครื่องยนต์	กรมการขนส่งทางบก
22. การขอใบรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรม	สำนักงานมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
23. การขอใบอนุญาตค้ายางและใบอนุญาตส่งออกยาง	กรมวิชาการเกษตร
24. การขอใบอนุญาตและใบรับรองที่เกี่ยวกับการส่งออกยาง	
25. พิธีการศุลกากร (เช่น นำเข้า - ส่งออก)	กรมศุลกากร
26. การขอคืนภาษีและตรวจสอบเอกสารย้อนหลัง	
27. การชำระและขอคืนภาษีเงินได้ (นิติบุคคล)	กรมสรรพากร

รายชื่อ 31 งานบริการประชาชนที่มีลำดับความสำคัญสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

งานบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1. การแจ้งเกิด	กรมการปกครอง
2. การขึ้นทะเบียนและแก้ไขทะเบียนบ้าน	
3. การทำบัตรประจำตัวประชาชน	
4. การแจ้งการตาย	
5. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร	กรมส่งเสริมการเกษตร
6. การขอใบอนุญาตขับขี่ยานพาหนะ	กรมการขนส่งทางบก
7. การจดทะเบียนที่ดินแก่บุคคล (โอนที่ดิน)	กรมที่ดิน
8. การรังวัดสอบเขต แบ่งแยก และรวมโฉนดที่ดิน	
9. การขอรับเงินช่วยเหลือผู้สูงอายุ	กรมกิจการผู้สูงอายุ/กรมส่งเสริม การปกครองส่วนท้องถิ่น
10. การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณ ภัย/กรมส่งเสริมการเกษตร
11. การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ว่างงาน	สำนักงานประกันสังคม
12. การชำระภาษีเงินได้ (บุคคลธรรมดา)	กรมสรรพากร

งานบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
13. การชำระภาษีรถยนต์	กรมการขนส่งทางบก
14. สายด่วน 1111	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี /TOT
15. การแจ้งเหตุฉุกเฉิน	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
16. การแจ้งความ	
17. การจ่ายค่าปรับ	
18. การรับนักเรียนระดับประถมศึกษา	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน
19. การออกไปรับรองการสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา	
20. การรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและปวช.	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน/ สำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา
21. การขอไปรับรองการสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และ ปวช.	
22. การรับนักเรียนระดับ ปวส. และอุดมศึกษา	สำนักงานคณะกรรมการการอุดม ศึกษา/ สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา
23. การขอไปรับรองการสำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. และอุดมศึกษา	
24. การลงทะเบียนทำบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ
25. การขอรับประโยชน์ในกรณีคลอดบุตร (กองทุนประกันสังคม)	สำนักงานประกันสังคม
26. การจัดหาแรงงาน (ให้ผู้ประกอบการ)	กรมการจัดหางาน
27. การรับบริการจัดหางาน	
28. การให้คำปรึกษาและข้อมูลด้านการเงิน (ภาษี การเงิน การลงทุน ฯลฯ)	กรมสรรพากร/ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง/ สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ
29. การบริการข้อมูลเตือนภัย	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร/ กรมส่งเสริม การเกษตร/ กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์/ กรมการข้าว/ กรมทรัพยากรน้ำ
30. การให้ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ	กรมอนามัย
31. การให้ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพจิต	กรมสุขภาพจิต