กำหนดการอบรม

หลักสูตรที่ปรึกษาในการพัฒนาองค์การ

วันที่ 18-19 พฤษภาคม 2558

ณ ห้องประชุมเอ็กเซ็กคูทีฟ บอร์ดรูม ชั้น 4 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพฯ

วันที่ 18 พฤษภาคม 2558

09.00 – 09.15 น.	กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์การอบรม โดย ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.
09.15 – 12.00 น.	- ความสำคัญและแนวคิดหลักของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ - ลักษณะสำคัญขององค์การ
13.00 – 16.00 น.	เทคนิคการปรับปรุงองค์การ - หมวด 1 การนำองค์การ - หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ - หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วันที่ 19 พฤษภาคม 2558

09.00 – 10.30 น.	เทคนิคการปรับปรุงองค์การ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร โดย ดร.สุรพงษ์ มาลี นักทรัพยากรบุคคลเชี่ยวชาญ สำนักงาน ก.พ.
10.30 – 12.00 น.	เทคนิคการปรับปรุงองค์การ หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ โดย นายศักดิ์สิทธิ์ ธนานิตยะอุดม Consulting Manager บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
13.00 – 16.00 น.	เทคนิคการปรับปรุงองค์การ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ โดย นายถิระ ถาวรบุตร วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท การจัดการคุณภาพ จำกัด

หมายเหตุ : - วันที่ 18 พฤษภาคม 2558 บรรยายโดย นายกิตติพัทธ์ จิรวัสวงศ์ ที่ปรึกษา สำนักงาน ก.พ.ร.

- รับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.
- รับประทานอาหารว่าง เวลา 10.30 และ 14.30 น.