

คำกล่าวแสดงความยินดีกับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2557

วันศุกร์ที่ 3 ตุลาคม 2557 เวลา 08.00 – 15.30 น.

ณ ห้องเจ้าพระยา หอประชุมกองทัพเรือ กรุงเทพฯ

คำกล่าวแสดงความยินดี

ในโอกาสเป็นประธานในพิธีและมอบรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2557

(รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม)

โดย

รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

ท่านกรรมการพัฒนาระบบราชการ ท่านเลขาธิการ ก.พ.ร. ท่านหัวหน้าส่วนราชการ
ท่านผู้ว่าราชการจังหวัด ท่านผู้บริหารของส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และท่านผู้มีเกียรติทุกท่าน

ผมมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้มาเป็นประธานในพิธีและมอบ “รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม”
ประจำปี พ.ศ. 2557 ให้แก่หน่วยงานของรัฐที่ประสบความสำเร็จในวันนี้ โดยวันที่ 3 ตุลาคม 2545 เป็นวันที่
มีการปฏิรูประบบราชการ ซึ่งในปัจจุบันการปฏิรูปประเทศมีหัวข้ออย่างน้อย 11 ด้าน เช่น การปฏิรูปการเมือง
การปฏิรูปการปกครองท้องถิ่น การปฏิรูปเศรษฐกิจ การปฏิรูปการศึกษา การปฏิรูปสังคม การปฏิรูป
สื่อสารมวลชน เป็นต้น และที่สำคัญ “การปฏิรูประบบราชการ” เป็นหนึ่งใน 11 ด้านนี้ด้วย

ช่วงการปฏิรูประบบราชการที่สำคัญอย่างยิ่งจนบังเกิดผลมาถึงปัจจุบัน และทำให้เกิดหลักเกณฑ์
และขั้นตอนต่าง ๆ ก็คือ ช่วงพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ซึ่งท่านได้เริ่มต้นเมื่อหลายศตวรรษ
มาแล้ว ผลของการปฏิรูประบบราชการในสมัยนั้น ทำให้เกิด กระทรวง ทบวง กรม ขึ้น และสืบต่อจนถึงบัดนี้
และผลของการปฏิรูประบบราชการในครั้งนั้น ทำให้เกิดสถาบันที่ตั้งขึ้นมาเพื่อผลิตคนเข้าทำงานราชการเป็น
ครั้งแรก ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนข้าราชการพลเรือน โรงเรียนกฎหมาย โรงเรียนแพทย์ โรงเรียนนายร้อยทหาร ฯลฯ
ทำให้ได้ระบบการทำงานที่เรียกว่า “ระบบราชการปรับใหม่” ซึ่งบางส่วนก็ยังคงใช้สืบมาจนถึงทุกวันนี้
ทั้งหมดนี้แสดงให้เห็นว่า พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงมีพระราชวิสัยทัศน์ยาวไกล
ทรงตระหนักรู้ และเป็นเรื่องที่น่ามหัศจรรย์อย่างยิ่ง โดยแนวทางการปฏิรูประบบราชการนั้น ประการที่ 1

คำกล่าวแสดงความยินดีกับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2557

วันศุกร์ที่ 3 ตุลาคม 2557 เวลา 08.00 – 15.30 น.

ณ ห้องเจ้าพระยา หอประชุมกองทัพเรือ กรุงเทพฯ

จะต้องปฏิรูปองค์กร ประการที่ 2 ปฏิรูปวิธีทำงานของข้าราชการ และประการที่ 3 ปฏิรูประบบบุคลากรภาครัฐ ซึ่งแนวทางดังกล่าวยังคงใช้อยู่จนถึงทุกวันนี้

การปฏิรูประบบราชการ เมื่อ 12 ปีที่แล้ว ทำให้เกิด “สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ” ขึ้น และตลอด 12 ปีที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. พยายามทำหลายอย่าง เพื่อขับเคลื่อนระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. ไม่ใช่เป็นองค์กรปฏิรูประบบราชการ แต่เป็นกระทรวง กรม หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และบุคลากรภาครัฐ ที่เป็นส่วนสำคัญในการปฏิรูประบบราชการ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีองค์กรกลางช่วยคิด ช่วยวางแผน ช่วยชี้แนะ ให้ไปสู่แนวทางการปฏิรูปให้ตรงกับนโยบายของรัฐ และหน่วยงานที่เวลานั้น คือ สำนักงาน ก.พ.ร.

กิจกรรมหนึ่งที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทำ คือ การส่งเสริมให้ส่วนราชการ จังหวัด หน่วยงานของรัฐ พัฒนาคุณภาพของตนเองในการให้บริการประชาชน และนำผลงานมาแข่งขันกัน โดยมีการวัด ประเมิน ตรวจสอบ และให้รางวัล สำหรับก้าวต่อไปคือ หน่วยงานที่ได้รับรางวัลจะถูกคัดเลือกมาบางโครงการฯ ที่สมควรจะเผยแพร่ให้โลกได้ประจักษ์ ไปขอรับรางวัลในระดับโลก (United Nations Public Service Awards) ต่อไป

ตลอดเวลาที่ผ่านมา หน่วยงานเล็ก ๆ ซึ่งบางครั้งก็ไม่ได้เป็นที่รู้จัก แต่ประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัลระดับประเทศ และเมื่อขอรับรางวัลระดับโลก ก็ได้รับรางวัลระดับโลก และได้รับประกาศเกียรติคุณไปทั่วโลก หลายหน่วยงานเป็นโรงพยาบาล เช่น โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โรงพยาบาลขอนแก่น และโรงพยาบาลยโสธร สำหรับส่วนราชการ เช่น กรมสรรพากร กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค และกรมชลประทาน เป็นต้น ก็ได้รับรางวัลระดับโลกเช่นกัน โดยการสมัครขอรับรางวัล เป็นขั้นที่ 2 ต่อจากรางวัลที่มีการพิจารณาภายในประเทศ และหลังจากวันนี้ก็จะมีการคัดเลือกโครงการฯ ไปประกวดในระดับโลกต่อไป

พิธีมอบรางวัลฯ ในวันนี้ ประกอบด้วย 4 ประเภทรางวัล คือ 1) รางวัลเกียรติยศ ซึ่งจะมอบให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลในระดับโลก (United Nations Public Service Awards) 2) รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ 3) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ 4) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ซึ่งผลงานของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลในวันนี้ได้ผ่านการตรวจสอบประเมินผลแล้ว และสมควรได้รับรางวัล

คำกล่าวแสดงความยินดีกับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2557

วันศุกร์ที่ 3 ตุลาคม 2557 เวลา 08.00 – 15.30 น.

ณ ห้องเจ้าพระยา หอประชุมกองทัพเรือ กรุงเทพฯ

ในระดับชาติ ซึ่งตรงกับนโยบายของรัฐที่เน้นการปฏิรูปประสิทธิภาพของระบบราชการ ตามที่รัฐบาลแถลงต่อสภา
รัฐบาลต้องการเห็นการปฏิรูประบบราชการ โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องให้บริการประชาชนด้วยจิตวิญญาณของ
คนที่เป็นข้าราชการของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พุดจาปราศรัยสุภาพ อ่อนโยน กระตือรือร้นที่จะ
ให้บริการประชาชน และเชื่อว่าหน่วยงานที่ได้รับรางวัลทั้งหลาย ท่านได้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานนี้แล้ว อย่างครบถ้วน
โดยการปฏิรูปที่สำคัญหน่วยงานจะต้องดำเนินการลดขั้นตอน ลดระยะเวลา อำนวยความสะดวก การนำ
เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งสามารถทำให้คนมีจิตสำนึกที่จะให้บริการ
ประชาชน และให้สมกับเป็น “ข้าราชการ”

ผมขอแสดงความยินดีกับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลในวันนี้ และขอขอบคุณสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้
จัดให้มีกิจกรรมในวันนี้ และหวังว่าหน่วยงานอื่น ๆ คิดปรับปรุงงานเพื่อขอรับรางวัลฯ บ้างในปีต่อไป และ
หน่วยงานที่ได้รับรางวัลฯ แล้ว ก็จะไปปรับปรุงศักยภาพของตนให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น เพื่อที่จะสามารถได้รับรางวัลใน
ระดับนานาชาติ หรือที่เรียกว่า “United Nations Public Service Awards ดังที่หลาย ๆ หน่วยงานที่เคย
ได้รับรางวัลนี้มาแล้ว ผมขออวยพรว่า การที่หน่วยงานได้รับรางวัลนี้ สามารถทำให้หลาย ๆ ประเทศอยากรู้จัก
ประเทศไทย หน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากสหประชาชาติล้วนแต่ชวนให้ไปดูงานทั้งนั้น ผมขอยกย่องหน่วยงาน
ทั้งหลายที่ได้รับรางวัลนี้ และขอเป็นกำลังใจให้กับทุกหน่วยงานที่จะเดินต่อไปข้างหน้า ร่วมไปกับการปฏิรูป
ระบบราชการ อย่างน้อยคือร่วมกันปฏิรูประบบราชการของเราให้ใสสะอาด ให้มีประสิทธิภาพ และเป็นที่รัก
พอใจของประชาชน เท่านั้นที่คิดว่าสมกับปณิธานที่บรรพบุรุษของเราได้วางรากฐานไว้ให้แก่ระบบราชการสืบมา

บัดนี้ ได้เวลาเริ่มการมอบรางวัลฯ แล้ว ผมขอแสดงความชื่นชมกับทุกท่านที่ได้รับรางวัลฯ และ
ขอให้ทุกท่านประสบความสำเร็จในการประกอบกิจการงานทุกประการครับ
