

รางวัล

United Nations Public Service Awards ประจำปี พ.ศ. 2557



หน่วยงานราชการไทยผงาดเวทีโลก ควำรางวัลชนะเลิศ

United Nations Public Service Awards

ประจำปี พ.ศ. 2557 ขององค์การสหประชาชาติ

เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2557 องค์การสหประชาชาติประกาศรายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ประจำปี พ.ศ. 2557 โดยปีนี้หน่วยงานราชการไทยควำรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) ถึง 2 หน่วยงาน ซึ่งเป็นการควำรางวัลชนะเลิศติดต่อกันเป็นปีที่ 6

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่อยู่ในระดับสูง เข้าประกวดและได้รับรางวัลระดับนานาชาติ โดยหนึ่งในรางวัลนั้น คือ รางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง มาตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน และในปี พ.ศ. 2557 นี้ นับเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งเมื่อ สำนักป้องกันและควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรค ได้รับรางวัลชนะเลิศ ในสาขา Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms จากผลงาน “Community Participation for Effective Malaria Management in Tha Song Yang Di” และ โรงพยาบาลขอนแก่น ได้รับรางวัลชนะเลิศ ในสาขา Promoting gender-responsive delivery of public services จากผลงาน “One Stop Crisis Centre”

ความโดดเด่นของ ผลงาน การบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อลดความเจ็บป่วยด้วยโรคมalariaเรื้อรังในพื้นที่เสี่ยงสูง อำเภออำเภอกำสองยาง จังหวัดตาก (Community Participation for Effective Malaria Management in Tha Song Yang Di) ของสำนักป้องกันและควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรคนั้น เป็นการบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อลดความเจ็บป่วยด้วยโรคมalariaเรื้อรังในชุมชนพื้นที่เสี่ยงสูง อำเภอกำสองยาง จังหวัดตากด้วยการผสมความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายต่าง ๆ เช่น หน่วยควบคุมโรคติดต่อนำโดยแมลง หน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น อาสาสมัครในชุมชน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ผู้ป่วยและครอบครัวผู้ป่วย ซึ่งดำเนินการตั้งแต่ประสานแผนการดำเนินงานในพื้นที่ ตรวจสอบคัดกรองและรักษาเบื้องต้น ให้ความรู้ในการป้องกัน ประชาสัมพันธ์การบริการผ่านผู้นำชุมชน ให้การรักษา และติดตามการรักษา ส่งผลให้ประชาชนได้รับการวินิจฉัยและรักษาอย่างรวดเร็ว ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายด้วยมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสามารถควบคุมยุงที่เป็นพาหะ ตัววงจรการแพร่กระจายโรค และยังลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับการรักษาพยาบาล ซึ่งเป็นการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน อีกทั้ง ยังทำให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่มีการบูรณาการทรัพยากรของแต่ละภาคส่วนเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนอย่างมากที่สุด

ส่วน ความโดดเด่นของ ผลงาน ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงในภาวะวิกฤต (One stop crisis center : OSCC) ของโรงพยาบาลขอนแก่น นั้น เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ 24 ชั่วโมง ทำหน้าที่

ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงที่ประสบปัญหาความรุนแรงในครอบครัว เพื่อให้ได้รับการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตจากแพทย์ นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ และทีมสหวิชาชีพ อย่างครบวงจร รวมถึงการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไปตามความเหมาะสม โดยเป็นหน่วยงานคัดกรองและช่วยเหลือผู้ถูกระบาดรุนแรง เป็นแหล่งพักพิงชั่วคราวก่อนจะส่งต่อไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการช่วยเหลือต่อไป รวมทั้ง เป็นศูนย์ข้อมูลและประสานงานหน่วยงานภายในและนอกโรงพยาบาล ทำให้ผู้ที่ประสบปัญหาสามารถใช้บริการได้รวดเร็วและเข้าถึงบริการได้ง่าย และได้รับความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที

สำหรับรางวัล United Nations Public Service Awards เป็นรางวัลที่จัดตั้งขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นมืออาชีพ สามารถสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริหารราชการได้อย่างยอดเยี่ยม ซึ่งสำนักงานเลขาธิการแห่งสหประชาชาติ (UN) ได้เปิดให้ประเทศสมาชิกเสนอชื่อองค์กรและหน่วยงานภาครัฐสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้รางวัลแก่หน่วยงานภาครัฐที่สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริหารราชการได้อย่างยอดเยี่ยม กระตุ้นให้ข้าราชการสร้างนวัตกรรมพัฒนาความเป็นมืออาชีพในงานราชการ ยกย่องคุณภาพลักษณะของการบริการสาธารณะ และรวบรวมขยายผลความสำเร็จเพื่อนำไปสู่การใช้เป็นแบบอย่างแนวทางที่จะบรรลุเป้าประสงค์ในการสร้างความเชื่อมั่นและเพื่อดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพเข้ามาสู่ระบบราชการ ปัจจุบัน (พ.ศ. 2557) รางวัลดังกล่าวนี้แบ่งเป็น 4 สาขา คือ การพัฒนาการให้บริการประชาชน (Improving the Delivery of Public Services) การส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering Participation in Policy-Making Decisions through Innovative Mechanisms) การส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร (Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age) และ การส่งเสริมความเท่าเทียมกันในการให้บริการสาธารณะ สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่พัฒนาระบบราชการไทย มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพระดับนานาชาติ จึงมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนและผลักดันให้ส่วนราชการที่เคยได้รับ “รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน” และ “รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน” ระดับรางวัลดีเด่น ส่งผลงานสมัครเข้ารับการประเมินเพื่อรับรางวัล United Nations Public Service Awards โดยสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมเตรียมความพร้อมให้กับ ส่วนราชการในการสมัครเข้ารับรางวัล ดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางในการดำเนินการสมัครขอรับรางวัล รวมทั้งการเปิดคลินิกให้คำปรึกษาในการแนะแนวทางการเขียนสมัครรับรางวัล เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่หน่วยงานต่างๆ ประเทศไทย ได้ส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 และได้รับรางวัลในปี พ.ศ. 2551 เป็นปีแรก คือ โรงพยาบาลโยธธรร ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (Finalist) สาขา Improving the Delivery of Public Services ในผลงาน “การให้บริการรักษาผู้ป่วย” และเป็นที่น่ายินดีที่ประเทศไทยได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ดังนี้

➤ **พ.ศ. 2552** : โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ได้รับรางวัลชนะเลิศ (Winner) สาขา Improving the delivery of public services ผลงาน “Improving Public Medical Care Service through Collaborative Networks (การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ)”

➤ **พ.ศ. 2554** : สำนักงานสรรพากร ภาค 7 กรมสรรพากร ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Advancing knowledge management in government ในผลงาน “Tax Service Excellence (สำนักงานบริการขวัญใจประชาชน)” และ กรมชลประทาน ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) สาขา Fostering Participation in Policy-Making Decisions through Innovative Mechanisms ในผลงาน

“Participatory Irrigation Management (การบริหารจัดการชลประทานแบบมีส่วนร่วม โดยคณะกรรมการภาคประชาชน และองค์กรผู้ใช้น้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี)”

➤ **พ.ศ. 2555** : กรมชลประทาน ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Fostering Participation in Policy-Making Decisions through Innovative Mechanisms ในผลงาน “Integrated Drought Prevention and Mitigation : The Mae Yom Operation and Maintenance Office (การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งแบบบูรณาการ ของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่)” และ โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) สาขา Advancing knowledge management in government ในผลงาน “Preventing Diabetic Blindness (การป้องกันตาบอดในผู้ป่วยเบาหวาน)”

➤ **พ.ศ. 2556** : สถาบันพัฒนาการเด็กกรชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Improving the Delivery of Public Services ในผลงาน “Child First – Work Together (CF-WT)”

➤ **สำหรับในปี พ.ศ. 2557** มีหน่วยงานภาครัฐไทยส่งสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2014 จำนวนทั้งสิ้น 38 ผลงาน การพิจารณาผลงานแบ่งเป็น 3 รอบ และหน่วยงานภาครัฐไทยผ่านรอบแรกจำนวน 17 ผลงาน และผ่านเข้ารอบสุดท้ายจำนวน 8 ผลงาน ดังนี้

1. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 พิษณุโลก กรมควบคุมโรค ในผลงาน มาลาเรีย: การพัฒนาศักยภาพ บริการแบบบูรณาการ (Integrating network and community participation for effective malaria management in Tha Song Yang district, Tak province, Thailand)

2. การประปาส่วนภูมิภาค ในผลงาน โปรแกรมประยุกต์ Wmap 9.12 สำหรับจัดทำแผนที่แนวท่อประปา (Wmap 9.12 GIS Application for Pipeline Mapping)

3. สำนักชลประทานที่ 8 กรมชลประทาน ในผลงาน โครงการบูรณาการเพื่อบรรเทาและแก้ไขปัญหาอุทกภัยในเขตลุ่มน้ำลำตะคอง จังหวัดนครราชสีมา (Integrated Flood Disaster Preparedness and Relief: The Lam-Ta-Khong Basin Nakhon Ratchasima Province, Thailand)

4. โครงการชลประทานตาก สำนักชลประทานที่ 4 กรมชลประทาน ในผลงานโครงการฝายแกนดินเหนียว ใต้พื้นทรายตามแนวพระราชดำริ (Drought Solution by Innovation of Clay Core Weir Beneath Sandbed)

5. สำนักป้องกันและควบคุมโรค ที่ 10 กรมควบคุมโรค ในผลงานกล้องจุลทรรศน์เครือข่ายนวัตกรรมกรเพิ่มประสิทธิภาพการวินิจฉัยโรคมาลาเรีย จังหวัดแม่ฮ่องสอน (Using Webcam Connected Microscope to Improve Diagnostic Accuracy and Reduce Malaria Treatment Delay in Mae Hong Son)

6. กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในผลงานสุศาลาพระราชทาน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน (The Royal Suksala clinics of Border Patrol Police School)

7. สถาบันโรคทรวงอก กรมการแพทย์ ในผลงานทางด่วนโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน (STEMI Fast Track)

8. โรงพยาบาลขอนแก่น ในผลงานการบูรณาการการช่วยเหลือเด็กและสตรีในภาวะวิกฤติจากความรุนแรงทางเพศและตั้งครรภ์ไม่พร้อมในพื้นที่ร้อยแก่นสารสินธุ์ (Khon Kaen Provincial Hospital One Stop Crisis Center: A multidisciplinary approach to dealing with violence against women (VAW) in Thailand)

ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการแห่งสหประชาชาติ กำหนดจัดงาน “2014 United Nation Public Service Forum, Day and Awards Ceremony” เพื่อมอบรางวัลให้แก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัล ระหว่างวันที่ 23 - 26 มิถุนายน 2557 ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี

