

รายชื่อส่วนราชการและกระบวนการบริการที่จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ
Service Level Agreement (SLA)
(40 ส่วนราชการ 43 กระบวนการบริการ)

กระทรวง	ส่วนราชการ		กระบวนการบริการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	1	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	1. งานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน
	2	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	2. งานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักนายกรัฐมนตรี	3	สำนักงาน ก.พ.	3. งานสรรหาและเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการ
กระทรวงการคลัง	4	กรมบัญชีกลาง	4. การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญด้วยตนเองทางอิเล็กทรอนิกส์ (pension's Electronic Filing)
	5	กรมศุลกากร	5. งานการส่งออก
	6	กรมสรรพสามิต	6. งานยื่น-ขอคืนภาษี 7. การออกใบอนุญาต นำเข้า สุรา ยาสูบ ไฟ
	7	กรมสรรพากร	8. งานยื่นภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-revenue)
กระทรวงการต่างประเทศ	8	กรมการกงสุล	9. งานหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	9	กรมการท่องเที่ยว	10. งานออกใบอนุญาตจากการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	10	กรมการข้าว	11. งานออกใบรับรองคุณภาพมาตรฐานการผลิตข้าว
	11	กรมประมง	12. งานออกใบรับรองสินค้าและผลิตภัณฑ์ประมงเพื่อการส่งออก
	12	กรมปศุสัตว์	13. งานออกใบรับรองคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการส่งออก
	13	กรมวิชาการเกษตร	14. งานออกใบรับรองสุขอนามัยผลิตภัณฑ์เกษตรเพื่อการส่งออก
กระทรวงคมนาคม	14	กรมการขนส่งทางบก	15. งานรับชำระภาษีรถประจำปี 16. งานออกใบอนุญาตขับรถ
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	15	กรมป่าไม้	17. งานอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่
	16	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	18. งานพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
กระทรวงพลังงาน	17	กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	19. งานยื่นขอสิทธิในการนำผู้เชี่ยวชาญและวัสดุอุปกรณ์เข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อการประกอบกิจการปิโตรเลียม
	18	กรมธุรกิจพลังงาน	20. การรับชำระค่าธรรมเนียมรายปีและการออกใบเสร็จรับเงินสถานประกอบการกิจการพลังงาน
	19	กรมพัฒนาพลังงานทดแทนฯ	21. งานตรวจประเมินและรับรองการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน

กระทรวง	ส่วนราชการ		กระบวนงานบริการ
กระทรวงพาณิชย์	20	กรมการค้าต่างประเทศ	22. งานออกหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า
	21	กรมการค้าภายใน	23. งานออกหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจนำเข้าและขายเครื่องซั้ดตวงวัด
	22	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	24. งานจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
	23	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	25. งานจดทะเบียนธุรกิจ:จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด
	24	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	26. งานให้บริการศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ
กระทรวงมหาดไทย	25	กรมการปกครอง	27. งานออกหนังสือผ่านแดนชั่วคราวด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass)
	26	กรมที่ดิน	28. งานรังวัดสอบเขต แบ่งแยก และรวมโฉนดที่ดิน
กระทรวงยุติธรรม	27	กรมบังคับคดี	29. งานบังคับคดีแพ่ง
			30. งานบังคับคดีล้มละลาย
กระทรวงแรงงาน	28	กรมการจัดหางาน	31. งานพิจารณาใบอนุญาตการทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือชำนาญการ
	29	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	32. งานพิจารณาอนุมัติข้อบังคับการทำงาน : การรับสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน
	30	สำนักงานประกันสังคม	33. งานพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้ทะเบียนนิติบุคคล 13 หลักเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กระทรวงวัฒนธรรม	31	กรมศิลปากร	34. งานอนุญาตส่งหรือนำโบราณวัตถุหรือศิลปวัตถุเข้าและออกราชอาณาจักร
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	32	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	35. งานบริการทดสอบเทียบ
กระทรวงสาธารณสุข	33	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	36. งานตรวจรักษาในแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
	34	กรมการแพทย์	37. งานตรวจรักษาในแผนกผู้ป่วยนอกของหน่วยงานบริการในสังกัดกรมการแพทย์
	35	กรมสุขภาพจิต	38. งานตรวจรักษาในแผนกผู้ป่วยนอกของหน่วยงานบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิต
	36	กรมควบคุมโรค	39. งานบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
กระทรวงอุตสาหกรรม	37	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	40. งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน
	38	กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	41. งานออกใบอนุญาตนำเข้าและส่งออกแร่
	39	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	42. งานออกใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ (มอก.)
หน่วยงานไม่สังกัดฯ	40	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง)	43. งานให้บริการตรวจคนเข้าเมือง (90 วัน)