

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	ให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด.91 ผ่าน Application บนอุปกรณ์ Smartphone และ Tablet
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากร

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ให้บริการบน Smartphone และ Tablet ผ่าน RD Smart Tax Application (iOS , Android) ที่อยู่: โทรศัพท์:	1 ม.ค. - 31 มี.ค. 2558 (ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง)
2. ให้บริการ Download RD Smart Tax Application (iOS , Android) บนระบบ Internet เว็บไซต์ www.rd.go.th > ยื่นแบบผ่าน RD Smart Tax Application ที่อยู่: โทรศัพท์:	1 ต.ค. 2557 - 31 มี.ค. 2558 (ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง)

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีเงินได้ที่ต้องตรงกันกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กระทรวงมหาดไทย สำหรับกรอกบนระบบ ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก, วันเดือนปีเกิด, เลขที่บ้าน, ข้อมูลคู่สมรส
- ข้อมูลเงินได้ ได้แก่ หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย, หนังสือรับรองดอกเบี้ยเงินออมทรัพย์ เงินปันผล, หนังสือแสดงค่าขายหน่วยลงทุน ฯลฯ
- ข้อมูลเงินได้ที่ได้รับยกเว้นค่าลดหย่อน ได้แก่ หนังสือแสดงการจ่ายเงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, หนังสือแสดงการจ่ายเงินสะสม ก.บ.ข. หนังสือแสดงการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต, หนังสือรับรองดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อซื้อ/สร้างที่อยู่อาศัย, หนังสือรับรองการซื้อหน่วยลงทุนในการบูรณทรัพย์ระยะยาว (LTF, RMF) หลักฐานแสดงการบริจาคเงิน ฯลฯ
- เอกสาร/หลักฐานข้างต้นไม่จำเป็นต้องส่งขณะยื่นแบบชำระภาษี เว้นแต่เจ้าหน้าที่มีประเด็นข้อสงสัยในข้อมูลที่บันทึก จึงขอให้ส่งเอกสาร/หลักฐานเพื่อประกอบการตรวจสอบข้อมูล (กรมสรรพากรตรวจสอบฐานข้อมูลบางประเภทได้โดยตรงกับหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล)

- 2 -

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าใช้จ่าย

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ความเร็วในการประมวลผลข้อมูลของคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

คุณภาพ

- ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- การยื่นแบบชำระภาษี ภ.ง.ด.91 มีความถูกต้อง

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. เข้า Play Store หรือ Play Application บน Smartphone และ Tablet เพื่อ Download RD Smart Tax Application หรือ เข้าเว็บไซต์กรมสรรพากร WWW.rd.go.th > ยื่นแบบผ่าน RD Smart Tax Application > Download Application (iOS , Android)	สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์
2. สร้าง / ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก	สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์
3. บันทึกเงินได้ เงินได้ที่ได้รับการยกเว้น และค่าลดหย่อน	สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์
4. ชำระภาษี / วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์
5. พิมพ์แบบแสดงรายการ / ใบเสร็จรับเงิน	สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ช่องทางศูนย์ข้อมูลสรรพากร (RD Call Center 1161) หรือ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111)