

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การขอและอนุญาตให้นำเข้าสุรา ยาสูบ และไฟ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่มีการนำเข้า

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่มีการนำเข้า (ทุกพื้นที่)	วัน วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา .....08.30 – 16.30..... น.
2. ยื่นขอใบอนุญาตผ่าน <a href="http://www.excise.go.th">www.excise.go.th</a>	สามารถยื่นคำขอได้ตลอด 24 ชั่วโมง

### ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ (ทั้งกรณียื่นเอกสารผ่านเคาน์เตอร์หรืออินเทอร์เน็ต)

1. ลินค้าสุรา
  - 1.1 แบบการขออนุญาตนำสุราเข้ามาในราชอาณาจักร ตามมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติสุรา พ.ศ. 2493 (แบบ ส.2/74) จำนวน 1 ฉบับ
  - 1.2 สำเนาเอกสารพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง ได้แก่ จำนวน 1 ชุด
    - 1.2.1 หลักฐานการเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตขายสุราประเภทที่ 1 (ยกเว้นนำเข้าสุราแช่ชนิดไวน์)
    - 1.2.2 ใบแสดงรายการและราคาสินค้า (Invoice) หรือสำเนารายการสินค้าและราคาซึ่งผู้ขายทำขึ้นก่อนตกลงซื้อขาย (Proforma Invoice)
    - 1.2.3 ตัวอย่างฉลากปิดภาชนะบรรจุสุราสำหรับสุราที่จะนำเข้ามาในราชอาณาจักร ซึ่งพิมพ์ข้อความเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ระบุชื่อและที่ตั้งสถานที่ประกอบการค้าของผู้นำเข้า ชื่อสินค้า แรเงแอลกอฮอล์ ขนาดภาชนะบรรจุสุรา ตลอดจนชื่อสถานที่ตั้งผู้ผลิต สามารถอ่านได้อย่างสะดวกชัดเจน และค่าเตือนตามกระทรวงสาธารณสุข
2. ลินค้ายาสูบ
  - 2.1 แบบการขออนุญาตนำเข้ามาในหรือส่งออกนอกราชอาณาจักรซึ่งเมล็ดพันธุ์ยาสูบ ต้นยาสูบ ใบยา ยาอัด หรือส่งออกนอกราชอาณาจักรซึ่งยาเส้นหรือยาสูบที่ผลิตในราชอาณาจักร ตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติยาสูบ พ.ศ.2509 (แบบ ย.ส.01-05) จำนวน 1 ฉบับ
  - 2.2 แบบการขออนุญาตนำยาสูบชนิดบุหรี่ยี่ห้อที่ผลิตในต่างประเทศเข้ามาในราชอาณาจักร ตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติยาสูบ พ.ศ.2509 (แบบ ย.ส.01-06) จำนวน 1 ฉบับ
  - 2.3 แบบการขออนุญาตนำยาเส้นยาสูบชนิดอื่นที่ผลิตในต่างประเทศนอกจากยาสูบ/ชนิดบุหรี่ยี่ห้อที่ผลิตในต่างประเทศเข้ามาในราชอาณาจักร ตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติยาสูบ พ.ศ.2509 (แบบ ย.ส.01-06/1) จำนวน 1 ฉบับ
  - 2.4 เอกสารแนบ เป็นไปตามประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการขออนุญาต การออกใบอนุญาต และเงื่อนไขว่าด้วยการนำเมล็ดพันธุ์ยาสูบ ต้นยาสูบ ใบยา ยาอัด ยาเส้นหรือยาสูบเข้ามาในหรือส่งออกนอก จำนวน 1 ชุด

ราชอาณาจักร ในแต่ละกรณีที่กำหนดไว้

<p>3. สินค้าไฟ</p> <p>3.1 แบบคำขออนุญาตนำไฟเข้ามาในราชอาณาจักร (แบบ 1)</p> <p>3.2 เอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณา</p> <p>3.2.1 สำเนาเลตเตอร์ออฟเครดิต</p> <p>3.2.2 สำเนาใบกำกับสินค้า (Invoice)</p> <p>3.2.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร</p>	<p>จำนวน 1 ฉบับ</p> <p>จำนวน 1 ชุด</p>
--	--

#### ค่าธรรมเนียม

1. ใบอนุญาตให้นำสุราเข้ามาในราชอาณาจักร
  - 1.1 เพื่อการค้า ฉบับละ 1,000.00 บาท
  - 1.2 มิใช่เพื่อการค้า ฉบับละ 250.00 บาท
2. ใบอนุญาตนำเมล็ดพันธุ์ยาสูบ ต้นยาสูบ ใบยา ยาอัด ยาเส้นหรือยาสูบ เข้ามาในหรือส่งออกนอกราชอาณาจักร ฉบับละ 100.00 บาท

#### ระดับการให้บริการ

##### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 10 นาที โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึงได้รับใบอนุญาต

##### คุณภาพ

- ใบอนุญาตที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้องสมบูรณ์
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 85 %

#### ขั้นตอนการให้บริการ

##### ขั้นตอน

1. ผู้นำเข้ายื่นขอใบอนุญาตนำเข้า
2. เจ้าพนักงานสรรพสามิตตรวจสอบเอกสาร
3. ผู้รับบริการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต
4. เจ้าพนักงานสรรพสามิต ออกใบอนุญาต
5. ผู้รับบริการดำเนินพิธีศุลกากรต่อไป

##### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ส่วนจัดเก็บรายได้ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่มีการนำเข้า หรือ ทำพิธีการตรวจปล่อย

#### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่ใช้บริการ
2. กรมสรรพสามิต
3. E-mail [webmaster@excise.go.th](mailto:webmaster@excise.go.th)
4. โทรศัพท์สายด่วน 1713

**หมายเหตุ :** กรมสรรพสามิตกำลังปรับปรุงกระบวนการในการให้บริการยื่นขออนุญาตให้นำเข้าสุรา ยาสูบ และไฟ ผ่าน Internet ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตนำเข้า โดยการลดเอกสารที่ยื่น ลดการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ