

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การยกเว้นหรือคืนภาษี หรือลดอัตราภาษีสำหรับสินค้าส่งออกนอก ราชอาณาจักรหรือนำเข้าไปในเขตปลอดอากร ตามมาตรา 100
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่โรงอุตสาหกรรม คลังสินค้าทัณฑ์บน หรือสถานที่ เก็บสินค้าตั้งอยู่

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่โรงอุตสาหกรรม คลังสินค้าทัณฑ์บน หรือสถานที่เก็บสินค้าตั้งอยู่ (ทุกพื้นที่)	วัน ถึงวัน วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา .....08.30- 16.30..... น.
2. ยื่นแบบผ่าน <a href="http://www.excise.go.th">www.excise.go.th</a>	สามารถยื่นแบบได้ตลอด 24 ชั่วโมง

### ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ (ทั้งกรณียื่นเอกสารผ่านเคาน์เตอร์หรืออินเทอร์เน็ต)

สินค้า ตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2527

- แบบ ภาษ.01-28 ที่ได้กรอกข้อความครบถ้วนแล้วต่ออธิบดีกรมสรรพสามิต  
หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ส่งสินค้าออกนอก  
ราชอาณาจักรหรือนำเข้าไปในเขตปลอดอากรแล้วแต่กรณีพร้อมสำเนา  
เอกสารที่ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง ได้แก่
  - หลักฐานการการรับรองการส่งออกนอกราชอาณาจักร หรือการ  
นำสินค้าเข้าไปในเขตปลอดอากรของพนักงานศุลกากรแล้วแต่  
กรณี ตามระบบพิธีการศุลกากรส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบ  
ไร้เอกสาร (e-Export) หรือใบขนสินค้าขาออกซึ่งได้รับการลง  
ชื่อรับรองจากพนักงานศุลกากรแล้ว
  - เอกสารการสั่งซื้อสินค้า เช่น Proforma Invoice หรือ  
Purchase Order หรือ Order Note
  - ใบแสดงรายการและราคาสินค้า เช่น ใบกำกับภาษี (Invoice)  
ใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือ Airway Bill
  - กรณีที่ขอคืนภาษี จะต้องมีหลักฐานแสดงการเสียภาษีมาแสดง  
ด้วยคือแบบรายการภาษีสรรพสามิต (ภาษ.01-12) และ  
ใบเสร็จรับเงินค่าภาษีสรรพสามิต

จำนวน 1 ชุด

### ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

### ระดับการให้บริการ

#### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน   1   สัปดาห์ โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่วันที่รับเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วนจนถึงแจ้ง  
ผลการพิจารณาให้ผู้ส่งออกทราบ

#### คุณภาพ

- การพิจารณาคำขอยกเว้นหรือคืนภาษีมีความถูกต้อง สมบูรณ์เป็นไปตามกำหนดเวลา

- ไม่มีการร้องเรียนจากผู้รับบริการ

## ขั้นตอนการให้บริการ

### ขั้นตอน

1. ผู้ประกอบอุตสาหกรรม/ผู้ส่งออกยื่นแบบ ภาษ.01-28 พร้อมหลักฐานที่ระบุในแบบคำขอต่อสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ โดยสามารถยื่นได้ 2 กรณี คือ

1.1 กรณียื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ประกอบอุตสาหกรรม/ผู้ส่งออกยื่น ภาษ.01-28 โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์กรมสรรพสามิต <http://www.excise.go.th> พร้อมหลักฐาน Performa Invoice หรือ Purchase Order ณ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่โรงอุตสาหกรรมตั้งอยู่ คลังสินค้าทัณฑ์บน หรือสถานที่เก็บสินค้าของผู้ยื่นตั้งอยู่แล้วแต่กรณี

1.2 กรณียื่นช่องทางอื่นจะต้องเป็นผู้ที่ได้รับอนุมัติจากอธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมาย โดยยื่นแบบ ภาษ.01-28 จำนวน 2 ชุด พร้อมหลักฐานที่ระบุในแบบคำขอต่อสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ก่อนนำสินค้าออกจากโรงอุตสาหกรรม คลังสินค้าทัณฑ์บนหรือสถานที่เก็บสินค้าแล้วแต่กรณี

2. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ พิจารณา ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารเบื้องต้น

3. ลงทะเบียนรับหนังสือ และออกเลขที่รับแบบ ภาษ. 01-28 พร้อมส่งคืนแบบให้ผู้ประกอบอุตสาหกรรม/ผู้ส่งออก 1 ชุด เพื่อกำกับไปกับสินค้าที่จะส่งออกนอกราชอาณาจักร หรือนำเข้าไปในเขตปลอดอากร

4. ผู้ประกอบอุตสาหกรรมหรือผู้ส่งออกนำแบบ ภาษ.01-28 ที่ได้ไปดำเนินการพิธีการกรมศุลกากร พร้อมกับการรับรองการส่งสินค้าออกนอกราชอาณาจักรหรือนำเข้าไปในเขตปลอดอากรจากผู้ส่งออก

5. ผู้ประกอบอุตสาหกรรมหรือผู้ส่งออกยื่นแบบ ภาษ.01-28 ที่กรอกข้อความครบถ้วนแล้วยื่นต่อสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ส่งสินค้าออกนอกราชอาณาจักร หรือนำเข้าไปในเขตปลอดอากร

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่รับคำขอ

## ขั้นตอนการให้บริการ

### ขั้นตอน

6. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร

7. หากเอกสารที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วนผู้ประกอบการ/ผู้ส่งออกจะได้รับหนังสืออนุมัติคืนภาษีหรือยกเว้นภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่หากเอกสารไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือผู้ประกอบการ/ผู้ส่งออกไม่ปฏิบัติตามระเบียบฯ วิธีการที่กำหนด จะไม่ได้รับสิทธิในการคืนหรือยกเว้นภาษี ทั้งนี้ สำนักงานสรรพสามิตจะแจ้งให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมหรือส่งออกทราบ

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่รับคำขอ

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนเป็นหนังสือต่ออธิบดีกรมสรรพสามิต

**หมายเหตุ :** กรมสรรพสามิตกำลังปรับปรุงพัฒนาระบบ Online ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกใน การยกเว้นหรือคืนภาษี หรือลดอัตราภาษีสำหรับสินค้าส่งออกนอกราชอาณาจักรหรือนำเข้าไปในเขตปลอดอากร ตามมาตรา 100 โดยการลดเอกสารที่ยื่น ลดการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ