

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

| | |
|----------------------|---|
| งานที่ให้บริการ | งานออกไปอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | กรมโรงงานอุตสาหกรรม/สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด |

ขอบเขตการให้บริการ

| สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ | ระยะเวลาเปิดให้บริการ |
|---|--|
| <p>1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม (กรณีโรงงานที่ตั้งอยู่ใน กรุงเทพมหานคร) ที่อยู่: 75/6 ถนนพระรามที่ 5 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์: 02 202 4000</p> | <p>วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนดและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น. วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนดและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 12.30 น.</p> |
| <p>2. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด (กรณีโรงงานที่ตั้งอยู่ต่างจังหวัด) ที่อยู่: ทุกจังหวัด ยกเว้นกรุงเทพมหานคร (เอกสารแนบท้ายข้อตกลง 1 : สถานที่ตั้งของ สอจ.)</p> | <p>วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนดและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.</p> |

ข้อกำหนดการให้บริการ

| เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ | |
|---|---------------|
| <p>1. แบบฟอร์ม 1.1 แบบคำขอรับใบอนุญาต (แบบ ร.ง.3)</p> | จำนวน 3 ฉบับ |
| <p>2. เอกสารตัวจริง พร้อมสำเนาที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง</p> | เอกสารตัวจริง |
| 2.1 เอกสารแสดงคำอธิบายและรายการคำนวณออกแบบระบบจัดมลพิษ | จำนวน 1 ชุด |
| 2.2 หนังสือรับรองของผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกรรม (ทุกกรณี) | และสำเนาที่มี |
| 2.3 หนังสือมอบอำนาจ (กรณีที่มีการมอบอำนาจให้ผู้อื่นกระทำการแทน) | การรับรอง |
| 2.4 หนังสือยินยอมให้ใช้ที่ดินจากผู้เป็นเจ้าของที่ดิน (กรณีที่ผู้ขออนุญาตไม่ได้เป็นเจ้าของที่ดิน) | จำนวน 2 ชุด |
| 2.5 หนังสืออนุญาตจากหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลที่ดินตามกฎหมาย (กรณีที่ดินที่ตั้งโรงงานเป็นที่ดินของรัฐ) | |

-
- 2.6 คำรับรองแบบผังรวมโฉนดที่ดินจากสำนักงานที่ดินในท้องที่ที่จะตั้งโรงงาน (กรณีใช้ที่ดินหลายแปลงในการขออนุญาต)
 - 2.7 เอกสารการตรวจสอบรับรองความมั่นคง แข็งแรงและความปลอดภัยของอาคาร จากผู้ประกอบการวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม (กรณีเป็นอาคารเดิม อาคารเก่าที่มีการก่อสร้างมาก่อนหรืออาคารที่ไม่ได้รับอนุญาตก่อสร้างเป็นโรงงาน)
 - 2.8 แผนที่แสดงบริเวณที่ตั้งโรงงานและสิ่งปลูกสร้างต่างๆ ในพื้นที่ใกล้เคียง
 - 2.9 แผนที่แสดงรายละเอียดสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณโรงงาน
 - 2.10 แบบแปลนอาคารโรงงาน
 - 2.11 แผนที่แสดงการติดตั้งเครื่องจักร
 - 2.12 แผนภูมิแสดงรายละเอียดขั้นตอนการผลิต
 - 2.13 แบบแปลน แผนที่ระบบบำบัดมลพิษ
 - 2.14 เอกสารแสดงคำอธิบายรายละเอียดชนิด วิธีการกำจัด จัดเก็บและป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ ความเสียหายและการควบคุมกากอุตสาหกรรม
 - 2.15 รายงาน ESA หรือรายงานการประเมินความเสี่ยงฯ
 - 2.16 เอกสารผลการพิจารณาเห็นชอบรายงาน ESA หรือรายงานการประเมินความเสี่ยงฯ

3. สำเนาเอกสารที่มีการลงนามลงรับรองสำเนาถูกต้อง

จำนวน 3 ชุด

- 3.1 สำเนาบัตรประชาชนของผู้ขออนุญาต
- 3.2 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขออนุญาต
- 3.3 หนังสือเดินทาง (กรณีเป็นบุคคลต่างด้าว)
- 3.4 สำเนาบัตรประชาชนของผู้แทนนิติบุคคล
- 3.5 สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบและรับมอบอำนาจ
- 3.6 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบและรับมอบอำนาจ
- 3.7 สำเนาบัตรประชาชนของพยานที่ลงนามในหนังสือมอบอำนาจ 2 คน
- 3.8 หนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ในที่ดิน
- 3.9 เอกสารการอนุญาตให้ก่อสร้างอาคารโรงงาน (กรณีอยู่ในเขตควบคุมตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร)
- 3.10 แบบรายการก่อสร้างอาคารโรงงานที่มีการลงนามรับรองของผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมทุกหน้า (กรณีอยู่นอกเขตควบคุมตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร)
- 3.11 รายงาน EIA/EHIA ฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อม
- 3.12 เอกสารแสดงผลการพิจารณาเห็นชอบรายงาน EIA
- 3.13 เอกสารแสดงการได้รับการส่งเสริมการลงทุน (ถ้ามี)

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535) และกฎกระทรวง ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535
ดังตาราง

อัตราค่าธรรมเนียม
ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

| ขนาดกำลังเครื่องจักร (แรงม้า) | ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ประกอบ/ขยาย/ต่ออายุ (บาท) | ค่าธรรมเนียม การประกอบกิจการรายปี (บาท) |
|----------------------------------|--|---|
| ตั้งแต่ 0 แต่ไม่ถึง 5 | 500 | 150 |
| ตั้งแต่ 5 แต่ไม่ถึง 20 | 1,000 | 300 |
| ตั้งแต่ 20 แต่ไม่ถึง 50 | 1,500 | 450 |
| ตั้งแต่ 50 แต่ไม่ถึง 100 | 3,000 | 900 |
| ตั้งแต่ 100 แต่ไม่ถึง 200 | 5,000 | 1,500 |
| ตั้งแต่ 200 แต่ไม่ถึง 300 | 7,000 | 2,100 |
| ตั้งแต่ 300 แต่ไม่ถึง 400 | 9,000 | 2,700 |
| ตั้งแต่ 400 แต่ไม่ถึง 500 | 12,000 | 3,600 |
| ตั้งแต่ 500 แต่ไม่ถึง 600 | 15,000 | 4,500 |
| ตั้งแต่ 600 แต่ไม่ถึง 700 | 18,000 | 5,400 |
| ตั้งแต่ 700 แต่ไม่ถึง 800 | 22,000 | 6,600 |
| ตั้งแต่ 800 แต่ไม่ถึง 900 | 26,000 | 7,800 |
| ตั้งแต่ 900 แต่ไม่ถึง 1,000 | 30,000 | 9,000 |
| ตั้งแต่ 1,000 แต่ไม่ถึง 2,000 | 35,000 | 10,500 |
| ตั้งแต่ 2,000 แต่ไม่ถึง 3,000 | 40,000 | 12,000 |
| ตั้งแต่ 3,000 แต่ไม่ถึง 4,000 | 45,000 | 13,500 |
| ตั้งแต่ 4,000 แต่ไม่ถึง 5,000 | 50,000 | 15,000 |
| ตั้งแต่ 5,000 แต่ไม่ถึง 6,000 | 55,000 | 16,500 |
| ตั้งแต่ 6,000 ขึ้นไป | 60,000 | 18,000 |

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 30 วัน โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึงวันที่ได้รับใบอนุญาต เว้นแต่ระยะเวลาที่มีการเรียกบุคคลหรือเอกสารหรือวัตถุใดๆ มาเพื่อประกอบการพิจารณา จะไม่นับรวมเป็นระยะเวลาการพิจารณา

คุณภาพ

- ใบอนุญาตหรือคำสั่งไม่อนุญาต ที่ได้รับจากงานบริการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 75 %

ขั้นตอนการให้บริการ

| ขั้นตอน | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|---|---|
| 1. การยื่นคำขอพร้อมเอกสารประกอบคำขอของผู้ประกอบการ (เอกสารแนบท้ายข้อตกลง 2 : มังแสดงขั้นตอนการพิจารณาอนุญาต) | กรมโรงงานอุตสาหกรรม (โรงงานในกรุงเทพฯ) และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด (โรงงานในต่างจังหวัด) : กรณีโรงงานขอรับใบอนุญาตใหม่ ตั้งแต่ 500 แรงม้าหรือขอขยายโรงงานที่มีกำลังเครื่องจักรรวมกับที่ได้รับอนุญาตไว้เดิมตั้งแต่ 600 แรงม้า หรือเป็นประเภทโรงงานที่มีปัญหาด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสูงตามที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนด ต้องส่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณา (เอกสารแนบท้ายข้อตกลง 3 : ประเภทโรงงานที่มีปัญหาผลกระทบฯ) |
| 2. พิจารณา/ตรวจสอบเอกสาร/ระบบขจัดมลพิษ/ตรวจสอบโรงงาน | |
| 3. สรุปผลการตรวจสอบ | หน่วยงานผู้รับผิดชอบในขั้นตอนที่ 2-3 คือ 1. สำนักโรงงานอุตสาหกรรมรายสาขา 1- 5 และสำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม (โรงงานในกรุงเทพฯ) 2. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด (โรงงานในต่างจังหวัด) |
| 4. พิมพ์ใบอนุญาต/ลงนาม | |
| 5. แจงผู้ขอ | หน่วยงานผู้รับผิดชอบในขั้นตอนที่ 4-5 คือ 1. สำนักโรงงานอุตสาหกรรมรายสาขา 1- 5 และสำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม (โรงงานในกรุงเทพฯ) 2. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด (โรงงานในต่างจังหวัด) กรณีเป็นโรงงานที่จังหวัดได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ออกใบอนุญาต |
| 6. ส่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณา | 1. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด (โรงงานในต่างจังหวัด) กรณีเป็นโรงงานที่จังหวัดไม่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ออกใบอนุญาต |
| 7. พิจารณา/ตรวจสอบเอกสาร/ระบบขจัดมลพิษ | |
| 8. พิมพ์ใบอนุญาต/ลงนาม | |
| 9. แจงผู้ขอ | หน่วยงานผู้รับผิดชอบในขั้นตอนที่ 7-9 คือ 1. สำนักโรงงานอุตสาหกรรมรายสาขา 1- 5 และสำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม |

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม โทร. 02 202 4000 สายด่วน 1564
2. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดทุกจังหวัด
3. ศูนย์อำนวยความสะดวกให้กับนักลงทุนและผู้ประกอบการ (Service Center for Investor and Entrepreneur : SCIE)
(เอกสารแนบท้ายข้อตกลง 4 : ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน อก.)

หมายเหตุ : กรอบการประเมินผลคำร้องการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ. ศ. 2557
ตัวชี้วัดที่ 2 คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement : SLA)
ประเมินผลการดำเนินงานเฉพาะของกรมโรงงานอุตสาหกรรมเท่านั้น