

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	ตรวจรักษาผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	คลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่น งานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ตึกผู้ป่วยนอก ที่อยู่ : รพ.จิตเวชนครพนมราชนครินทร์ 210 หมู่ หมู่ 11 ถนนนครพนม-ท่าอุเทน ตำบลอาจสามารถ อำเภอ เมือง จังหวัดนครพนม 48000 โทรศัพท์ : 042-539000 ต่อ 67083 , 67021	ทุกวันพฤหัสบดีและวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 น. – 16.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
1. หนังสือส่งตัวจากโรงพยาบาลหลัก - กรณีสิทธิการรักษาบัตรทองอยู่นอกเขตจังหวัดนครพนม นำมายื่นทุก 90 วัน หรือ ตามโรงพยาบาลหลัก กำหนด - สิทธิการรักษาอยู่จังหวัดนครพนมไม่ต้องนำหนังสือส่งตัวมา	จำนวน1... ฉบับ
2. บัตรนัด	จำนวน1.... ใบ

ค่าธรรมเนียม

- สิทธิบัตรทอง 30 บาท
- ค่าบริการทางการแพทย์ 50 บาท
(ค่าบริการตรวจรักษาในแต่ละรายไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับสิทธิการรักษา ค่ายาและค่าบริการตรวจพิเศษอื่นๆ)

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 60 นาที โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นบัตรนัดจนถึงรับยา

คุณภาพ

- ผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่า 85 %

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. วัดสัญญาณชีพ ชั่งน้ำหนัก คัดกรอง / สัมภาษณ์ ประวัติ	คลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่น (พยาบาลวิชาชีพ)

2. รอพบแพทย์ที่คลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่น	คลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
3. พบแพทย์	คลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่น (แพทย์)
4. พบพยาบาลให้คำแนะนำหลังพบแพทย์ รับบัตรนัด	คลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่น (พยาบาลวิชาชีพ)
5. จ่ายเงิน , รับยา	ห้องชำระเงิน , กลุ่มงานเภสัชกรรม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- กล้องแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการจุดต่างๆ ในโรงพยาบาล
- www.jvnkp.net
- โทรศัพท์ 042-539000 - 49
- ศูนย์ราชการใสสะอาดโรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์