

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การลดระยะเวลารอดคอยงานบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	คณะกรรมการด้านหน้า โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า ที่อยู่: 708 ถ.ประสิทธิ์พัฒนา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000 โทรศัพท์: (034) 723044-9	วันถึงวัน วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 6.30 - 11.40 น.
2. ที่อยู่: โทรศัพท์:	วันถึงวัน (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ____:____ - ____:____ น.
3. ที่อยู่: โทรศัพท์:	วันถึงวัน (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ____:____ - ____:____ น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
1. แบบฟอร์ม ขึ้นตอน / กระบวนการตรวจรักษาผู้ป่วยทั่วไป : แผนกผู้ป่วยนอก	จำนวน 2 ฉบับ
2. เอกสารขึ้นตอน / กระบวนการตรวจรักษาผู้ป่วยทั่วไป : แผนกผู้ป่วยนอก ตัวจริง พร้อมสำเนา _____ ที่มีการลงนามลงรับรองสำเนาถูกต้อง	จำนวน 1 ชุด
3. สำเนาเอกสาร _____ ที่มีการลงนามลงรับรองสำเนาถูกต้อง	จำนวน _____ ชุด
4.	จำนวน _____ ใบ

ค่าธรรมเนียม

_____ บาท (_____ บาทถ้วน)

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 2.5 ชั่วโมง โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึง
รับยากลับบ้าน (ไม่รวมกรณีผู้ป่วย / ผู้รับบริการมีหัตถการ)

คุณภาพ

- __100%__ ที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้องสมบูรณ์
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า _80_ %

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. การคัดกรองแยกแผนก	พยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก
2. ตรวจสอบสิทธิ์ – อนุมัติสิทธิ์	ศูนย์ประกันสุขภาพ
3. ออกแฟ้มเวชระเบียน	แผนกเวชระเบียน
4. ชักประวัติ วัดความดันโลหิต	พยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก
5. พบแพทย์	องค์กรแพทย์
6. แผนกที่มีหัตถการ	กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ , กลุ่มงานรังสีวิทยา
7. รับยา	กลุ่มงานเภสัชกรรม
8. จ่ายเงิน	กลุ่มงานการเงิน

การรับเรื่องร้องเรียน

- ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
- ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ (034) 723044 - 9 ต่อ 2902 ในวันเวลาราชการ
 - ตู้รับความคิดเห็น (เปิดทุกวันจันทร์) เพื่อเข้าคณะกรรมการ