

## แบบฟอร์ม ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ งานบริการทดสอบ สอบเทียบ
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ กรมวิทยาศาสตร์บริการ
3. ขอบเขตการให้บริการ

### 3.1 สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

เปิดให้บริการที่ กรมวิทยาศาสตร์บริการ 75/7 ถ. พระรามที่ 6 ราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0-2201-7064-5

### 3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันเวลาราชการ จันทร์ ถึง ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30 – 16.30 น. งดรับตัวอย่างเวลา 12.00 - 13.00 น.

## 4. ข้อกำหนดการให้บริการ

### 4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- (1) แบบฟอร์มคำร้องขอให้ทดสอบวัตถุตัวอย่าง (download ได้ที่ [www.dss.go.th](http://www.dss.go.th))
- (2) ตัวอย่างผลิตภัณฑ์หรือสินค้า ที่ต้องการให้ทดสอบ

### 4.2 ค่าธรรมเนียม

ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียม ได้ที่ [www.dss.go.th](http://www.dss.go.th)

## 5. ระดับการให้บริการ

### 5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

ระยะเวลาในการยื่นใบคำร้องขอให้ทดสอบ ขึ้นอยู่กับสภาพของตัวอย่างและวิธีการทดสอบ โดยกรมวิทยาศาสตร์บริการจัดให้มีนักวิทยาศาสตร์ทำหน้าที่คัดกรองและตรวจสอบสภาพตัวอย่าง ก่อนการยื่นใบคำร้อง กรณีมีการติดต่อก่อนและมีใบเสนอราคา สามารถยื่นใบเสนอราคาพร้อมใบคำร้องและพร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 1 ชั่วโมง

### 5.2 คุณภาพ

กรมวิทยาศาสตร์บริการ ใช้ มาตรฐาน ISO/IEC 17025 เป็นแนวทางในการให้บริการทดสอบ สอบเทียบ สามารถสอบทานความถูกต้องกลับได้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ กำหนดไว้ที่ระดับ ร้อยละ 75

## 6. ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ขอรับบริการ นำตัวอย่างที่ต้องการทดสอบ สอบเทียบ มาตรวจสอบเบื้องต้น ที่ จุดรับบริการ ฝ่ายสารบรรณ	นักวิทยาศาสตร์จาก โครงการเคมี โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม และ โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ
2. นำตัวอย่างที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว พร้อมใบคำร้องที่มีรหัสรายการค่าธรรมเนียม ยื่นให้ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลลงในระบบเพื่อออกใบแจ้งชำระค่าธรรมเนียม	ฝ่ายสารบรรณ
3. นำใบแจ้งชำระค่าธรรมเนียม ไปชำระค่าธรรมเนียม	งานการเงิน
4. กรมวิทยาศาสตร์บริการ นำตัวอย่างไปทดสอบตามใบคำร้อง	นักวิทยาศาสตร์จาก โครงการเคมี โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม และ โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ
5. เมื่อได้ผลการทดสอบแล้ว ฝ่ายสารบรรณ จะแจ้งผู้ขอรับบริการทางโทรศัพท์ หรือจัดส่งผลทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ขอรับบริการ	ฝ่ายสารบรรณ

## 7. การรับเรื่องร้องเรียน

- การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ เลขานุการกรม
- วิธีการติดต่อ / ร้องเรียน / ช่องทาง สามารถส่งข้อร้องเรียนได้ที่ สำนักงานเลขานุการกรม กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้ทาง
  - กล่องรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะการให้บริการ อยู่บริเวณจุดรับตัวอย่างทดสอบเทียบ
  - Email ที่ [umaporn@dss.go.th](mailto:umaporn@dss.go.th)