

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้เลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลักเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคม

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด
และสาขา
ที่อยู่/โทรศัพท์ : ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 หรือ
เว็บไซต์ <http://www.sso.go.th>

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ (เนื่องจากไม่มีการใช้เอกสารเพิ่มเติม)

- | | |
|---|--------------|
| (1) แบบฟอร์ม | จำนวน - ฉบับ |
| (2) เอกสาร...-...ตัวจริง พร้อมสำเนา...-...ที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง | จำนวน - ชุด |
| (3) สำเนาเอกสาร.....-.....ที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง | จำนวน - ชุด |

ค่าธรรมเนียม

จำนวน.....บาท (.....-.....บาทถ้วน)

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลาการให้บริการ

ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 30 นาที โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นแบบขึ้นทะเบียนนายจ้างและเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนจนถึงแจ้งผลการขึ้นทะเบียนนายจ้างให้นายจ้าง/ผู้ยื่นคำขอ

คุณภาพ

- ข้อมูลการขึ้นทะเบียนนายจ้าง ที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้อง และสมบูรณ์

- ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 80 %

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

1. รับตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องของ
แบบการขึ้นทะเบียนนายจ้าง (สปส.๑ - ๐๑)
และเอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน
2. สำนักงานประกันสังคมประมวลผลข้อมูล
โดยเชื่อมโยงข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ในรูปแบบ Web Services อ้างอิง
เลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก
และนำข้อมูลดังกล่าว ประมวลผลข้อมูล
ขึ้นทะเบียนนายจ้างกองทุนประกันสังคม
กองทุนเงินทดแทน โดยอัตโนมัติ (5 นาที)
3. กำหนดเลขที่บัญชี/รหัสกิจการ อัตราเงินสมทบ
กองทุนประกันสังคม/กองทุนเงินทดแทน
วัน เดือน ปี ที่มีหน้าที่จ่ายเงินสมทบ
คำนวณและออกใบประเมินเงินสมทบ
กองทุนเงินทดแทน และแจ้งผลการขึ้นทะเบียน
นายจ้างให้นายจ้าง/ผู้ยื่นคำขอ (25 นาที)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ

การรับเรื่องร้องเรียน

- 1.1 การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ
- 1.2 วิธีการติดต่อ/ร้องเรียน/ช่องทาง
 - ร้องเรียนโดยตรง เช่น มาด้วยตนเอง จดหมาย โทรศัพท์/สายด่วน 1506 เว็บไซต์ www.sso.go.th
 - ผ่านกระทรวงแรงงาน หรือหน่วยงานอื่น เช่น สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักราชเลขาธิการ
ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา (GCC) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ฯลฯ

ซึ่งสำนักงานประกันสังคมจะได้ดำเนินการให้เป็นไปตามผังกระบวนการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนภายในองค์กร
หมายเหตุ : รายละเอียดผังกระบวนการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนภายในองค์กรตามเอกสารแนบ 2