

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)
 ชื่อกระบวนงาน งานสรรหาและเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการ (การสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป)
 คำอธิบายกระบวนงาน การสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ประจำปี 2557

หัวข้อ	รายละเอียด
ขอบเขตการให้บริการ	<p>สถานที่/ช่องทางการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Internet - ธนาคาร - สถานที่สอบ <p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Internet เปิดตลอดเวลา - ธนาคาร เปิดตามเวลาทำการธนาคาร - สถานที่สอบ เปิดวันที่ 29 มิถุนายน 2557 เวลา 8.30 - 16.30 น.
ข้อกำหนดการให้บริการ	<p>ค่าธรรมเนียม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าธรรมเนียมสอบ 100 บาท - ค่าธรรมเนียมธนาคาร 30 บาท
ระดับการให้บริการ	<p>ระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประกาศรับสมัครจนถึงประกาศรายชื่อผู้สอบผ่าน ไม่เกิน 129 วันทำการ <p>คุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจต่อการสมัครสอบออนไลน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
ขั้นตอนการให้บริการ	รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1 และ 2
การรับเรื่องร้องเรียน	หากมีปัญหาเกี่ยวกับการสมัครสอบของ ก.พ. สามารถติดต่อได้ที่ 02-5471116, 02-5471329 หรือ http://job.ocsc.go.th/FAQAdd.aspx หรือ prateep@ocsc.go.th