

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	กระบวนการขอรับใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือชำนาญการ (ต.ท.1)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กรมการจัดหางาน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว ที่อยู่: กรมการจัดหางาน ชั้น 2 กระทรวงแรงงาน ถนนมิตรไมตรี ดินแดง กทม. 10400 โทรศัพท์: 0 2245 2745	วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้
1. เอกสารแนบ
2.
3.
4.

ค่าธรรมเนียม

- ค่ายื่นคำขอ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน)
- ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทำงาน
 - ที่มีอายุการอนุญาต ไม่เกิน 3 เดือน ฉบับละ 750 บาท
 - ที่มีอายุการอนุญาต 3 - 6 เดือน ฉบับละ 1,500 บาท
 - ที่มีอายุการอนุญาต 6 เดือน – 1 ปี ฉบับละ 3,000 บาท

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 5 วันทำการ โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนถูกต้องจนถึงวันออกใบอนุญาตและไม่นับรวมกรณีส่งตรวจเมื่อมีข้อสงสัยและเอกสารประกอบการยื่นคำขอไม่ชัดเจน
คุณภาพ
<ul style="list-style-type: none">ผู้รับบริการได้รับบริการตามระยะเวลาที่กำหนดไม่น้อยกว่า 95%ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 80%

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

1. ตรวจสอบเอกสาร/ออกใบรับคำขอ
2. ลงทะเบียนรับเรื่อง
3. รับชำระเงินค่าคำขอ/ออกใบเสร็จรับเงิน
4. บันทึกข้อมูล
5. พิจารณา/สรุปความเห็น
6. ออกใบอนุญาต
7. รับชำระเงินค่าธรรมเนียม/ออกใบเสร็จรับเงิน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

กลุ่มงานจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือ
ชำนาญการ สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

กลุ่มงานจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือ
ชำนาญการ สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

กลุ่มงานจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือ
ชำนาญการ สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

กลุ่มงานจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือ
ชำนาญการ สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

กลุ่มงานจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือ
ชำนาญการ สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

กลุ่มงานจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือ
ชำนาญการ สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. ผู้อำนวยการสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว โทรศัพท์ 0 2354 1725 โทรสาร 0 2354 1725
2. หัวหน้ากลุ่มงานจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือชำนาญการ โทรศัพท์ 0 2248 7202 โทรสาร 0 2354 0116

และจะแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียนที่ระบุชื่อ ที่อยู่ ที่ชัดเจนภายใน 7 วันทำการ