

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	ระบบการจ่ายเงินส่วนได้คืนดีแฟงผ่านระบบ e-Payment (เฉพาะโจทก์สถาบันการเงินที่มีความตกลงกับกรมบังคับคดี)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1, 2, 4

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 ที่อยู่: เลขที่ 3300/77-80 ชั้น 13 อาคารบี ตึกช้าง ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์: 02 937 4315	เฉพาะวันอังคาร และพฤหัสบดี (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 8.30- 12.00น. (ตามข้อตกลงกับ ธนาคารกรุงไทย)
2. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 2 ที่อยู่: เลขที่ 889 ชั้น 2 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขต สาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์: 02 672 3191	เฉพาะวันอังคาร และพฤหัสบดี (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 8.30- 12.00 น. (ตามข้อตกลงกับ ธนาคารกรุงไทย)
3. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 4 ที่อยู่: เลขที่ 189/1 อาคารกรมบังคับคดี ถนนบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 โทรศัพท์: 02 881 4884	เฉพาะวันอังคาร และพฤหัสบดี (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 8.30- 12.00 น. (ตามข้อตกลงกับ ธนาคารกรุงไทย)

### ข้อกำหนดการให้บริการ

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. แบบยื่นคำร้อง/คำแถลงขอรับเงินส่วนได้	จำนวน 1 ฉบับ
2. ใบมอบฉันทะ/ใบมอบอำนาจ (กรณีไม่มาด้วยตนเอง) ตัวจริง	จำนวน 1 ชุด
2.1 กรณีบุคคลธรรมดา	
(1) บัตรประชาชนผู้มอบอำนาจ	
(2) บัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ	
(3) กรณีที่มีการเปลี่ยนชื่อตัว/นามสกุล ให้แนบสำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือสำคัญแสดงการเปลี่ยนชื่อตัว/นามสกุล	
ใบสำคัญการสมรส ใบสำคัญการหย่า เป็นต้น	
พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง	

## ข้อกำหนดการให้บริการ (ต่อ)

### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

#### 2.2 กรณีนิติบุคคล

- (1) บัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ
- (2) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล  
พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- (3) สำเนาหนังสือมอบอำนาจช่วง  
พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

### ค่าธรรมเนียม

\_\_\_ บาท (\_\_\_ บาทถ้วน)

### ระดับการให้บริการ

#### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 1 ชั่วโมง โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่ตรวจรับรองบัญชีเสร็จเรียบร้อย

#### เงื่อนไข

1. กรณีโจทก์รายเดียว-สามารถจ่ายเงินส่วนได้ให้แก่โจทก์ เมื่อโจทก์ตรวจสอบบัญชีถูกต้อง โดยใช้ระยะเวลาจ่ายเงินโดยประมาณ1ชั่วโมง
2. กรณีผู้มีส่วนได้หลายราย -สามารถจ่ายเงินให้แก่ผู้มีส่วนได้ทุกราย เมื่อพ้นระยะเวลา 7 วัน ซึ่งเป็นระยะเวลาคัดค้านบัญชีตามกฎหมาย โดยเริ่มนับจากผู้รับคำบอกกล่าวรายสุดท้าย (คดีเดียวกันผู้มีส่วนได้มากกว่า 1 ราย นักบัญชีต้องส่งคำบอกกล่าวให้ผู้มีส่วนได้ทุกรายตรวจสอบบัญชี หากเห็นว่าบัญชีไม่ถูกต้อง สามารถคัดค้านบัญชีได้ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำบอกกล่าว)

**หมายเหตุ** กรณีที่ 1 , 2 เป็นกรณีที่สามารถส่งคำบอกกล่าวได้ตามปกติ

### คุณภาพ

- บัญชีที่แสดงรายการรับจ่าย และจำนวนเงินส่วนได้ ที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้องสมบูรณ์
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 85%

### ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. หนังสือแจ้งให้โจทก์/ผู้แทนโจทก์ตรวจสอบบัญชี	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 , 2 , 4
2. โจทก์ตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของบัญชี	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 , 2 , 4
3. ส่งข้อมูลคดีและจำนวนเงินที่จ่ายผ่านระบบ e-Payment	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 , 2 , 4
4. ตรวจสอบ และอนุมัติข้อมูลและจำนวนเงินสำหรับจ่ายเข้าบัญชี โดยเงินจะถูกโอนเข้าสู่บัญชีสำหรับจ่ายเงินโดยระบบ e-Payment ทันที	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 , 2 , 4

### เงื่อนไข

1. กรณีโจทก์รายเดียว-สามารถจ่ายเงินส่วนได้ให้แก่โจทก์ เมื่อโจทก์ตรวจสอบบัญชีถูกต้อง โดยใช้ระยะเวลาจ่ายเงินโดยประมาณ 1 ชั่วโมง
2. กรณีผู้มีส่วนได้หลายราย -สามารถจ่ายเงินให้แก่ผู้มีส่วนได้ทุกราย เมื่อพ้นระยะเวลา 7 วัน ซึ่งเป็นระยะเวลาคัดค้านบัญชีตามกฎหมาย โดยเริ่มนับจากผู้รับคำบอกกล่าวรายสุดท้าย (คดีเดียวกันผู้มีส่วนได้มากกว่า 1 ราย นักบัญชีต้องส่งคำบอกกล่าวให้ผู้มีส่วนได้ทุกรายตรวจสอบบัญชี หากเห็นว่าบัญชีไม่ถูกต้อง สามารถคัดค้านบัญชีได้ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำบอกกล่าว)

**หมายเหตุ** กรณีที่ 1 , 2 เป็นกรณีที่สามารถส่งคำบอกกล่าวได้ตามปกติ

### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- (1) ติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 เบอร์โทรศัพท์ 0-2937-4316
- (2) ติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 2 เบอร์โทรศัพท์ 02-672-3184
- (3) ติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 4 เบอร์โทรศัพท์ 02-424-4088
- (4) ติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่เว็บไซต์กรมบังคับคดี <http://www.led.go.th> “ท่านถาม – เราตอบ”
- (5) ติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ Care Center (ศูนย์ใส่ใจ) เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 02-887-5083
- (6) ติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สายตรงผู้บริหาร

อธิบดีกรมบังคับคดี	<b>e-mail :</b> <a href="mailto:ruenvadee@led.go.th">ruenvadee@led.go.th</a>	โทร : .0-2435-7396 , 0-2881-4800
รองอธิบดีกรมบังคับคดี	<b>e-mail :</b> <a href="mailto:att@led.go.th">att@led.go.th</a>	โทร. : 0-2881-4802,0-2435-7122 โทร. : 0-2881-4999 ต่อ 8200,8201
รองอธิบดีกรมบังคับคดี	<b>e-mail :</b> <a href="mailto:rosporn@led.go.th">rosporn@led.go.th</a>	โทร. : 0-2881-4805 โทร. : 0-2881-4999 ต่อ 8300,8301
รองอธิบดีกรมบังคับคดี	<b>e-mail :</b> <a href="mailto:khwanrapee@led.go.th">khwanrapee@led.go.th</a>	โทร : .0-2881-4806 โทร : .0-2881-4999 ต่อ 8400,8401
เลขานุการกรม	<b>e-mail :</b> <a href="mailto:wannee_b@led.go.th">wannee_b@led.go.th</a>	โทร : .2881-4817,0-2435-7399 โทร. : 0-2881-4999 ต่อ 1100,1101

- (7) การตอบข้อร้องเรียนหรือผลความคืบหน้าของการดำเนินงานที่ได้รับการร้องเรียน จะแจ้งกลับผ่านช่องทางตามความต้องการของผู้ร้องเรียน โดยจะแจ้งผล การดำเนินการ เป็นลายลักษณ์อักษร กลับผ่านทางช่องทางที่ผู้ร้องระบุ