

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- การออกหนังสือผ่านแดนชั่วคราวด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass)
- ที่ทำการปกครองจังหวัด/อำเภอที่มีภารกิจในการออกหนังสือผ่านแดนชั่วคราวด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass) ด้านพม่าและลาว

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ (ผนวก ก)

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

๑.

วัน ถึงวัน

ที่อยู่

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

โทรศัพท์

ตั้งแต่วันที่.....น.

๒.

วัน ถึงวัน

ที่อยู่

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

โทรศัพท์

ตั้งแต่วันที่.....น.

๓.

วัน ถึงวัน

ที่อยู่

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

โทรศัพท์

ตั้งแต่วันที่.....น.

หมายเหตุ จังหวัด/อำเภอ กรอกข้อมูลสถานที่/ช่องทางการให้บริการและระยะเวลาเปิดให้บริการ

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- บัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารอื่นใดที่ทางราชการออกให้

และมีเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก

จำนวน...๑....ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

๓๐ บาท (สามสิบบาทถ้วน)

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๒ นาที โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วน

คุณภาพ

- ◆ หนังสือผ่านแดนชั่วคราว ถูกต้อง ครบถ้วน
- ◆ ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ข้อกำหนดการให้บริการ

ขั้นตอน

๑. ผู้มารับบริการยื่นบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารอื่นใด
ที่ทางราชการออกให้และมีเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

จังหวัด/อำเภอที่มีภารกิจในการ
ออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass)

๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานป้อนเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก
ของผู้ขอรับบริการลงในโปรแกรมออกหนังสือผ่านแดน เพื่อ
เชื่อมโยงข้อมูลบุคคลกับสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลบุคคลผู้ขอรับ
บริการ และพิมพ์คำร้องพร้อมหนังสือผ่านแดนออกจากระบบ

๔. ผู้ขอลงนามในคำร้อง

๕. เก็บค่าธรรมเนียมพร้อมส่งมอบหนังสือผ่านแดนให้กับผู้รับบริการ

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่.....

๑. ผู้รับเรื่องร้องเรียน ณ สถานที่ยื่นคำร้อง

๒. หมายเลขโทรศัพท์ ปค. ๐-๒๒๒๑-๐๑๕๑-๘ หรือ Call Center ๑๕๔๘, สน.มน. ๐-๒๒๒๗-๒๕๓๔

๓. ทางเว็บไซต์กรมการปกครอง www.dopa.go.th