

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	งานออกหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจนำเข้าและขายเครื่องซังตวงวัด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักซังตวงวัด และ สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องซัง กรมการค้าภายใน

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่อยู่ : ณ ส่วนส่งเสริมและพัฒนาซังตวงวัด สำนักซังตวงวัด กรมการค้าภายใน หรือสำนักงาน สาขาซังตวงวัดทุกจังหวัด โทรศัพท์ : (02) 547-4353-54 , โทรสาร : (02) 547-4352	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  ตั้งแต่เวลา 8.30 น. – 16.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ	
เอกสารแนบหลักฐานที่ต้องใช้	
1. แบบ ชว. 001 แบบแจ้งการประกอบธุรกิจในการนำเข้า หรือขายตาม พรบ. มาตรการซังตวงวัด พ.ศ.2542 จำนวน 1 ฉบับ	
2. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้แจ้ง (กรณีผู้แจ้งเป็นบุคคลธรรมดา)	จำนวน 1 ฉบับ
3. สำเนาทะเบียนบ้านที่ตั้งสถานประกอบการ (กรณีผู้แจ้งเป็นบุคคลธรรมดา)	จำนวน 1 ฉบับ
4. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีผู้แจ้งเป็นนิติบุคคล)	จำนวน 1 ฉบับ
5. บทบัญญัติที่ให้อำนาจในการจัดตั้งเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย (กรณีผู้แจ้งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมาย)	จำนวน 1 ฉบับ
6. หนังสือมอบอำนาจ(ถ้ามี) พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวของผู้อนุมัติและผู้รับมอบอำนาจ	จำนวน 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม	
<b>1. ค่าธรรมเนียมการออกหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจ ประเภท การนำเข้า</b>	
- ในกรณีที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจในการนำเข้า <b>เครื่องซัง</b> เป็นเงิน 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน)	
หนังสือรับรอง การประกอบ ธุรกิจ นำเข้า เครื่องซัง มีอายุ 1 ปี นับจากวันที่ทำการจดทะเบียน	
- ในกรณีที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจในการนำเข้า <b>เครื่องตวง</b> เป็นเงิน 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน)	
หนังสือรับรอง การประกอบ ธุรกิจ นำเข้า เครื่องตวง มีอายุ 1 ปี นับจากวันที่ทำการจดทะเบียน	
- ในกรณีที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจในการนำเข้า <b>เครื่องวัด</b> เป็นเงิน 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน)	
หนังสือรับรอง การประกอบ ธุรกิจ นำเข้า เครื่องวัด มีอายุ 1 ปี นับจากวันที่ทำการจดทะเบียน	

ค่าธรรมเนียม
--------------

<b>2. ค่าธรรมเนียมการออกหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจ ประเภท การขาย</b>
- ในกรณีที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจในการ <u>ขาย เครื่องซั้</u> เป็นเงิน 400 บาท (สี่ร้อยบาทถ้วน)
หนังสือรับรอง การประกอบ ธุรกิจ ขาย เครื่องซั้ มีอายุ 1 ปี นับจากวันที่ทำการจดทะเบียน
- ในกรณีที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจในการ <u>ขาย เครื่องตวง</u> เป็นเงิน 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน)
หนังสือรับรอง การประกอบ ธุรกิจ ขาย เครื่องตวง มีอายุ 1 ปี นับจากวันที่ทำการจดทะเบียน
- ในกรณีที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจในการ <u>ขาย เครื่องวัด</u> เป็นเงิน 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน)
หนังสือรับรอง การประกอบ ธุรกิจ ขาย เครื่องวัด มีอายุ 1 ปี นับจากวันที่ทำการจดทะเบียน

<b>ระดับการให้บริการ</b>
<b>ระยะเวลา</b>
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 30 นาที โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึง ได้รับหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจนำเข้า หรือ ขายเครื่องซั้ตวงวัด

<b>คุณภาพ</b>
● ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 80 %

### ขั้นตอนการให้บริการ

#### สำหรับส่วนกลาง

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้แจ้งการประกอบธุรกิจยื่นแบบแจ้ง	เจ้าหน้าที่ส่วนส่งเสริมและพัฒนาซั้ตวงวัด 1. น.ส.ขวัญใจ ไถ่เงิน (ลูกจ้างเหมาจ่าย) 2. นางไพลิน สิงห์เปรม (ลูกจ้างเหมาจ่าย) 3. น.ส.มยุรฉัตร โสภา (ลูกจ้างเหมาจ่าย) 4. น.ส.ณมน ชาลสิทธิ์ (เจ้าพนักงานซั้ตวงวัดปฏิบัติงาน) 5. นางภาณุวรรณ วันสมลาภ (เจ้าพนักงานซั้ตวงวัดชำนาญงาน) 6. นางสุภาภรณ์ สันตติไพรวลัย (เจ้าพนักงานซั้ตวงวัดชำนาญงาน) 7. นางภัทราภรณ์ สุรสิทธิ์ (ผอ.ส่วนส่งเสริมและพัฒนาซั้ตวงวัด) 8. นายจรินทร์ สุทธนารักษ์ (ผอ.สำนักซั้ตวงวัด)
2. รับแบบแจ้ง, ตรวจสอบว่าปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงหรือไม่, จัดทำหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจ	
3. ผอ.ส่วนส่งเสริมและพัฒนาซั้ตวงวัดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการสำนักซั้ตวงวัด	
4. ผู้อำนวยการสำนักซั้ตวงวัดออกหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจฯ	
5. มอบหนังสือรับรองฯให้ผู้แจ้ง	

-3-

#### สำหรับส่วนภูมิภาค

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้แจ้งการประกอบธุรกิจยื่นแบบแจ้ง	ศูนย์/สำนักงานสาขาซั้ตวงวัดฯ
2. รับแบบแจ้ง, ตรวจสอบว่าปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงหรือไม่, จัดทำหนังสือรับรอง	

การประกอบธุรกิจ

3. พนักงานเจ้าหน้าที่ พิจารณาเสนอ ผอ. ศูนย์ฯ/  
หัวหน้าสำนักงานสาขาฯ
4. ผอ.ศูนย์ฯ/หัวหน้าสำนักงานสาขาฯ ออกหนังสือ  
รับรองการประกอบธุรกิจฯ
5. มอบหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจฯให้ผู้แจ้งฯ

#### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สายด่วน 1569