

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ :งานออกหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า ด้วยระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริการการค้าต่างประเทศ กรมการค้าต่างประเทศ

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. สำนักบริการการค้าต่างประเทศ ส่วนกลาง ที่อยู่ : ๔๔/๑๐๐ ถ.นนทบุรี ๑ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐ โทรศัพท์ : ๐๒ - ๕๔๗ - ๔๘๒๗	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๒. สำนักบริการการค้าต่างประเทศ สาขาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่อยู่ : อาคารตรวจสอบสินค้าขาออก เขตปลอดอากร ตึกซีอี-1 ชั้น 2 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โทรศัพท์ : ๐๒ - ๑๓๔ - ๐๙๔๑ - ๒	วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๓. สำนักบริการการค้าต่างประเทศ สาขาท่าเรือ กรุงเทพฯ ที่อยู่ : อาคารกองตรวจสินค้าขาออก กรมศุลกากร ท่าเรือกรุงเทพฯ โทรศัพท์ : ๐๒ - ๒๔๙ - ๒๑๐๖	วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๔. สำนักบริการการค้าต่างประเทศ สาขาศูนย์บริการ ส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ ที่อยู่ : ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ กรมส่งเสริม การค้าระหว่างประเทศ ถ.รัชดาภิเษก กรุงเทพฯ โทรศัพท์ : ๐๒ - ๕๑๒ - ๐๑๒๓ ต่อ ๘๑๘ - ๘๒๐	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

### ข้อกำหนดการให้บริการ

- เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. คำขอและแบบพิมพ์หนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า (แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์)

**หมายเหตุ:** เจ้าหน้าที่เป็นผู้ส่งพิมพ์คำขอและแบบพิมพ์หนังสือรับรองฯ ออกจากระบบฯ เมื่อผู้ขอรับบริการมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ณ จุดให้บริการ

๒. ต้นฉบับ หรือ สำเนาเอกสารประกอบการพิจารณาที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้องจำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย

๒.๑ ต้นฉบับ หรือสำเนาใบกำกับสินค้า (Invoice)

๒.๒ ต้นฉบับ หรือสำเนาใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading; (B/L) หรือ Air Way Bill; (AWB) หรือ เอกสารการขนส่งต่างๆ)

๒.๓ กรณีสินค้าพิกัดอัตราศุลกากรตอนที่ ๐๑ – ๒๔ : แนบบนแบบขอรับการตรวจคุณสมบัติของสินค้า ทางด้านถิ่นกำเนิดเพื่อขอใช้สิทธิพิเศษทางด้านภาษีศุลกากร

๒.๔ กรณีสินค้าพิกัดอัตราศุลกากรตอนที่ ๒๕ – ๙๗ : แนบบนใบรับรองผลการตรวจคุณสมบัติของสินค้า ทางด้านถิ่นกำเนิดเพื่อขอใช้สิทธิพิเศษทางด้านภาษีศุลกากร ที่ออกโดยกองตรวจสอบและรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า

๒.๕ เอกสารอื่นๆ ตามความจำเป็น

**หมายเหตุ:** เอกสารประกอบการพิจารณาตามข้อ ๒ ผู้ใช้งานระบบฯ ดำเนินการสแกนและส่งไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์ข้อมูลเหล่านี้เข้าระบบการให้บริการออกหนังสือรับรองฯ ด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้อง นำเอกสารแสดงต่อหน้าเจ้าหน้าที่อีกครั้ง

● **ค่าธรรมเนียม**

ไม่มีค่าธรรมเนียมในการให้บริการ (มีเฉพาะค่าแบบพิมพ์หนังสือรับรองฯ ๓๐ บาท / ฉบับ)

**ระดับการให้บริการ**

● **ระยะเวลา**

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑๕ นาที ต่อ ฉบับ โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยืนยันบัตรประจำตัวฯ เพื่อ ขอรับหนังสือรับรองฯ จนถึง รับแบบพิมพ์หนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า

● **คุณภาพ**

- แบบพิมพ์หนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้องสมบูรณ์ตามข้อตกลง
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

**ขั้นตอนการให้บริการ**

— ขั้นตอน

	<b>ผู้ส่งออก</b>	<b>เจ้าหน้าที่</b>
<b>ขั้นตอน ๑</b>	- แจ้งขอรับหนังสือรับรองฯ และชำระเงิน	- ตรวจสอบข้อมูลผู้มีอำนาจ/ผู้รับมอบอำนาจ - รับชำระค่าแบบพิมพ์
<b>ขั้นตอน ๒</b>	-	- สั่งพิมพ์คำขอ และหนังสือรับรองฯ - ออกใบเสร็จรับเงิน

### ขั้นตอน ๓

-

- ลงนามและประทับตราสำคัญฯ

- ตรวจสอบข้อมูลผู้มีอำนาจ/ผู้รับมอบอำนาจ

### ขั้นตอน ๔

- รับคำขอ - หนังสือรับรองฯ

- ถ่ายหนังสือรับรองฯ และรับสำเนาเอกสารที่คัดแยก

- ลงนามและประทับตราสำคัญฯ

- คัดแยกต้นฉบับ - สำเนา แล้วส่งคืนคำขอ

และสำเนาแบบพิมพ์หนังสือรับรองฯ

— หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

กลุ่มงานหนังสือสำคัญฯ ๒ - ๕ สำนักบริการการค้าต่างประเทศ กรมการค้าต่างประเทศ

### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

๑. แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานผู้ให้บริการ ณ จุดให้บริการ

๒. Web board ของกรมการค้าต่างประเทศ ([www.dft.go.th](http://www.dft.go.th)) และกระทรวงพาณิชย์ ผ่านทางเว็บไซต์ฯ ([www.moc.go.th](http://www.moc.go.th))

๓. Web board ของกลุ่มงานคุ้มครองจรรยาบรรณ กรมการค้าต่างประเทศ ผ่านทางเว็บไซต์กรมฯ ([www.dft.go.th](http://www.dft.go.th))

๔. Web board ของสำนักนายกฯ (GCC1111)

๕. กล่องรับฟังความคิดเห็น / ข้อร้องเรียน

๖. ผ่านทางโทรศัพท์ สายด่วน ๑๓๘๕