

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	งานตรวจประเมินแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักกำกับและอนุรักษ์พลังงาน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ศูนย์ประสานงานการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน สำนักกำกับและอนุรักษ์พลังงาน พพ. ที่อยู่: เลขที่ 17 ถ.พระรามที่ 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กทม. โทรศัพท์: 0-2225-2412, 0-2223-7474 โทรสาร :0-2225-2412	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา08.30-16.30น.
2. Website: www.2e-building.com	ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
3. ที่อยู่: โทรศัพท์:	วันถึงวัน (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา____.____ - _____.____น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
1. แบบฟอร์มสรุปผลการตรวจประเมินแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน (ศอ.02)	จำนวน 1ฉบับ
2. แบบแปลนก่อสร้างอาคาร(แบบโครงสร้าง/สถาปัตยกรรม/ไฟฟ้า/ปรับอากาศ/อื่นๆ) พร้อมไฟล์AutoCADแบบแปลนก่อสร้างทั้งหมด	จำนวน 1ชุด
3. สำเนาเอกสารใบประกอบวิชาชีพ(วิศวกรรม/สถาปัตย์)ที่มีการลงนามลงรับรอง สำเนาถูกต้อง	จำนวน 1ชุด
4. แบบประเมินผลการตรวจประเมินแบบอาคารด้วยโปรแกรม BEC 1.0.5 ขึ้นไป (ถ้ามี)	จำนวน 1ชุด
5. หนังสือนำส่งเอกสารเพื่อขอรับการตรวจประเมินแบบอาคาร (กรณีส่งไปรษณีย์)	จำนวน 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม
ไม่มี

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 28 วันทำการ โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่ การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึงวันที่แจ้งผลอนุมัติการตรวจประเมินแบบอาคาร

คุณภาพ

- รายงานผลการตรวจประเมินและหนังสือรับรองผลการตรวจแบบ ที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้องสมบูรณ์
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 80 %

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

1. รับเรื่อง

2. บันทึกข้อมูลและตรวจสอบเอกสาร

3. กรณีมีข้อมูลไม่ครบถ้วน ทำหนังสือส่งเรื่องคืน และให้จัดเตรียมข้อมูลเสนอใหม่

4. กรณีมีข้อมูลครบถ้วน ดำเนินการตรวจประเมินแบบอาคาร

5. ขออนุมัติผลการตรวจประเมินแบบอาคารและหนังสือรับรองผลการตรวจประเมิน

6. แจ้งผลและส่งหนังสือรับรองผลการตรวจประเมินให้ผู้รับบริการทราบ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

งานสารบรรณ สำนักกำกับและอนุรักษ์พลังงาน

ศูนย์ประสานงานการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน

ศูนย์ประสานงานการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน

ศูนย์ประสานงานการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน

ศูนย์ประสานงานการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน

ศูนย์ประสานงานการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. ศูนย์ประสานงานการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน(www.2e-building.com)
โทรศัพท์0-2225-2412, 0-2223-7474 โทรสาร0-2225-2412

2. คุณประกอบ เอี่ยมสะอาด ผอ.กลุ่มศูนย์ประสานงานการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน
โทรศัพท์ 0-2223-00219 ต่อ 1630 , 0-2223-5519