

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

### 1. งานที่ให้บริการ

การพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม  
สำหรับโครงการหรือกิจการที่ต้องได้รับอนุญาตจากทางราชการและ  
โครงการหรือกิจการที่ไม่ต้องเสนอขอรับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี  
(ขั้นตอนการแจ้งเห็นชอบรายงานฯ)

### 2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### 3. ขอบเขตการให้บริการ

#### 3.1 สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

(1) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ที่อยู่: 60/1 ซอยพิบูลย์วัฒนา 7 ถนนพระรามที่ 6  
กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์: 02 265 6500 ต่อ 6827, 6832 และ  
6834

#### 3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วัน...จันทร์...ถึง วัน...ศุกร์...  
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา...08.30...-...16.30...น.

### 4. ข้อกำหนดการให้บริการ

#### 4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- (1) หนังสือนำเสนอสำเนาเอกสารป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 ฉบับ
- (2) เอกสารสำเนาเอกสารป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เจ้าของโครงการและผู้ชำนาญการด้านสิ่งแวดล้อมได้ลงนามรับรองครบถ้วนแล้ว  
ตัวจริงจำนวน 1 ฉบับ พร้อมสำเนา 7 ฉบับ

#### 4.2 ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

## 5. ระดับการให้บริการ

### 5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

แจ้งเห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม สำหรับโครงการหรือกิจการที่ต้องได้รับอนุญาตจากทางราชการและโครงการหรือกิจการที่ไม่ต้องเสนอขอรับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 15 วัน โดยนับจากวันที่บริษัทที่ปรึกษา/เจ้าของโครงการส่งมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่เจ้าของโครงการและผู้ชำนาญการด้านสิ่งแวดล้อมได้ลงนามรับรองครบถ้วน

### 5.2 คุณภาพ

- ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้คะแนนความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 80 %

## 6. ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ตรวจสอบมาตรการฯ ที่ได้ปรับแก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วน	สำนักวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
2. จัดทำหนังสือแจ้งมติเห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สำนักวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

## 7. การรับเรื่องร้องเรียน

การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ที่อยู่ : 60/1 ซอยพิบูลวัฒนา 7 ถนนพระรามที่ 6 กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ : 02 265 6500 ต่อ 6827, 6832 และ 6834
2. แจ้งข้อมูลทางระบบรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
[www.e-petition.onep.go.th](http://www.e-petition.onep.go.th)
3. แจ้งข้อมูลทางระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
<http://petition.mnre.go.th>

หมายเหตุ : ระยะเวลาที่ใช้ในการแจ้งตอบเรื่องร้องเรียน ไม่เกิน 15 วัน