

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การออกใบอนุญาตขับรถชั่วคราว (สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ที่อยู่: สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 โทรศัพท์: 0-2271-8426	วันถึงวัน (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 07.45 - 16.30 น.
2. ที่อยู่: โทรศัพท์:	วันถึงวัน (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ____:____ - ____:____ น.
3. ที่อยู่: โทรศัพท์:	วันถึงวัน (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ____:____ - ____:____ น.

### ข้อกำหนดการให้บริการ

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมภาพถ่าย จำนวน 1 ฉบับ
- ใบรับรองแพทย์แสดงว่าผู้ขอไม่มีโรคประจำตัวอันอาจเป็นอันตรายขณะขับรถ และ  
ไม่เป็นบุคคลวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือน ซึ่งมีอายุใช้ได้ตามที่แพทย์รับรองกำหนด  
แต่ต้องออกก่อนวันยื่นคำขอไม่เกิน 1 เดือน

- ในกรณีเป็นชาวต่างชาติให้ยื่นใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวหรือหนังสือ  
เดินทาง (PASSPORT) หรือ

เอกสารที่ใช้แทนหนังสือเดินทาง พร้อมด้วยภาพถ่าย

- ใบสำคัญถิ่นที่อยู่ หรือใบอนุญาตทำงาน ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง  
(WORK PERMIT) ซึ่งยัง

ไม่สิ้นอายุ พร้อมด้วยภาพถ่าย หรือหลักฐานแสดงที่พักอาศัยในราชอาณาจักรที่ทาง  
ราชการหรือหน่วยงานของรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศออกให้ แต่  
ต้องออกก่อนวันยื่นคำขอไม่เกิน 1 ปี

## ค่าธรรมเนียม

- ค่าคำขอ จำนวน 5.-บาท
- ใบอนุญาตขับรถจักรยานยนต์ จำนวนเงิน 50.-บาท(ห้าสิบบาทถ้วน)
- ใบอนุญาตขับรถยนต์ จำนวนเงิน 100.-บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน)
- ผู้ที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตขับรถรูปแบบใหม่ ค่าธรรมเนียม 100.-บาท

## ระดับการให้บริการ

### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 6 ชั่วโมง 29 นาที โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึง ชำระ ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมระยะเวลารอ)

- เงื่อนไข
1. การอบรมต้องจองคิวล่วงหน้า รับจำนวนจำกัด ไม่เกินวันละ 150 คน
  2. การทดสอบขับรถต้องจองคิวล่วงหน้า รับจำนวนจำกัด ไม่เกินวันละ 150 คน

## คุณภาพ

- - \_\_\_\_ ที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้องสมบูรณ์
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 80 %

## ขั้นตอนการให้บริการ

### ขั้นตอน

1. จองคิวอบรม
  - 1.1 ด้วยตนเอง
  - 1.2 ผ่านระบบออนไลน์  
(<http://ebooking.dlt.go.th/booking-trainint/>)
  - 1.3 ทางโทรศัพท์
2. ตรวจสอบหลักฐานและคุณสมบัติเบื้องต้นของ  
ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ/จัดทำคำขอใบอนุญาต  
ขับรถ
  - ประชาชนยื่นคำขอ
  - เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานและคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ
  - จัดทำคำขอให้ผู้ขอลงนาม

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ส่วนใบอนุญาตขับรถ  
สขพ. 5 (งานใบอนุญาตขับรถ)

3. ทดสอบสมรรถภาพของร่างกาย

โดยทำการทดสอบ ดังนี้

3.1 ทดสอบสายตาดูดสี

3.2 ทดสอบสายตาทางลึก

3.3 ทดสอบสายตาทางกว้าง

3.4 ทดสอบปฏิกิริยาเท้า

กรณีผ่าน – บันทึกผลและดำเนินการ

ขั้นตอนต่อไป

กรณีไม่ผ่าน – บันทึกผลและออกไปนัด

ทดสอบครั้งต่อไป

ส่วนใบอนุญาตขับรถ

สขพ. 5 (งานอบรมและทดสอบ)

4. อบรม

ระยะเวลาอบรม จำนวน 4 ชั่วโมง

หมายเหตุ จะปรับระยะเวลาการอบรมเพิ่มขึ้น

เป็นระยะๆ จนครบ 15 ชั่วโมง ภายในปี 2561

ส่วนใบอนุญาตขับรถ

สขพ. 5 (งานอบรมและทดสอบ)

5. ทดสอบภาคทฤษฎี (ข้อเขียน) ด้วยระบบ

อิเล็กทรอนิกส์ (E-exm)

กรณีผ่าน – บันทึกผลและดำเนินการขั้นตอน

ต่อไป

กรณีไม่ผ่าน – บันทึกผลและออกไปนัดทดสอบ

ครั้งต่อไป (สามารถสอบแก้ตัวได้ในวันที่ทำการ

ถัดไป)

หมายเหตุ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2557

จำนวนข้อสอบ 50 ข้อ เกณฑ์การผ่านการ

ทดสอบ 90%

ส่วนใบอนุญาตขับรถ

สขพ. 5 (งานอบรมและทดสอบ)

6. จูงคิวทดสอบภาคปฏิบัติ (ทดสอบขับรถ)

เฉพาะผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถยนต์เท่านั้น

- สำหรับรถจักรยานยนต์ ไม่ต้องจูงคิวทดสอบปฏิบัติล่วงหน้า(สามารถสอบขับรถภายใน 90 วัน นับจากวันที่ออกคำขอ)
- สำหรับรถยนต์ ต้องจูงคิวทดสอบปฏิบัติล่วงหน้า(สามารถสอบขับรถภายใน 90 วัน นับจากวันที่ออกคำขอ)

ส่วนใบอนุญาตขับรถ

สขพ. 5 (งานอบรมและทดสอบ)

7. ลงทะเบียนเข้าทดสอบขับรถ และตรวจสอบเอกสาร

ส่วนใบอนุญาตขับรถ  
สขพ. 5 (งานอบรมและทดสอบ)

8. ฟังคำอธิบายท่าทดสอบขับรถด้วยระบบ (E-driving) เวลา 30 นาที

ส่วนใบอนุญาตขับรถ  
สขพ. 5 (งานอบรมและทดสอบ)

9. ทดสอบภาคปฏิบัติ (ทดสอบขับรถ)  
กรณีผ่าน / บันทึกผลและไปดำเนินการขั้นตอนต่อไป  
กรณีไม่ผ่าน / บันทึกผลและออกไปนัดทดสอบครั้งต่อไป

} ส่วนใบอนุญาตขับรถ  
สขพ. 5 (งานอบรมและทดสอบ)

10. รับชำระเงิน/ออกใบเสร็จรับเงิน /จัดทำใบอนุญาตขับรถ/จ่ายใบอนุญาตขับรถ

ส่วนใบอนุญาตขับรถ  
สขพ. 5 (งานใบอนุญาตขับรถ)

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ เบอร์โทรศัพท์\_1584 และงานใบอนุญาตขับรถ เบอร์โทรศัพท์ 02 271 8888 ต่อ 4201 – 4204.