

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	งานออกไปรับรองคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการส่งออก
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ส่วนตรวจสอบมาตรฐานด้านการปศุสัตว์ สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ส่วนตรวจสอบมาตรฐานด้านการปศุสัตว์ ที่อยู่: กรมปศุสัตว์ 69/1 ถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์: 0-2653-4444 ต่อ 3153	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.

### ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ ต่อชุดการขอ H/C 1 ฉบับ	
1. แบบฟอร์ม H/C ที่กรอกข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าและการรับรองที่สมบูรณ์	จำนวน 1 ฉบับ
2. หนังสือรับรองการตรวจเนื้อสัตว์/ผลิตภัณฑ์สัตว์ส่งออกต่างประเทศ (แบบ สพส. 1)	จำนวน 1 ฉบับ
3. แบบแสดงรายละเอียดผลิตภัณฑ์ในตู้สินค้า (Checklist) ตัวจริง	จำนวน 1 ฉบับ
4. แบบฟอร์มเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับ Traceability Form ตัวจริง	จำนวน 1 ฉบับ
5. หนังสือรับรองการตรวจเนื้อสัตว์/ผลิตภัณฑ์เนื้อสัตว์เพื่อนำไปแปรรูปส่งออกต่างประเทศ (แบบ สพส. 2) สำหรับกรณีที่ใช้วัตถุดิบเนื้อสัตว์ในการนำไปตัดแต่งหรือนำไปผลิตผลิตภัณฑ์	
6. ผลวิเคราะห์ทางจุลชีววิทยา ตามประเภทสินค้า	
7. สำเนาใบอนุญาตนำสัตว์หรือซากสัตว์ออกนอกราชอาณาจักร (แบบ ร.9) ในกรณีส่งออกสินค้าประเภทเนื้อสัตว์ดิบ	จำนวน 1 ใบ
8. สำเนาใบขนสินค้า	จำนวน 1 ใบ
9. หนังสือรับรองเนื้อสัตว์จากต่างประเทศ (กรณีใช้เนื้อสัตว์นำเข้าจากต่างประเทศ)	
10. เอกสารแสดงแผนผังกระบวนการผลิตสินค้า (Processing flow chart)	
11. เอกสารอื่นๆตามข้อกำหนดของประเทศคู่ค้า	

### ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

## ระดับการให้บริการ

### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 10 นาทีต่อหนึ่งชุด โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึง เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์อนุมัติใบรับรองสุขอนามัย (Health Certificate)

### คุณภาพ

- ใบรับรองสุขอนามัย (Health Certificate) ที่ได้จากงานบริการมีความถูกต้องสมบูรณ์
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 85%

## ขั้นตอนการให้บริการ

### ขั้นตอน

1. ผู้ประกอบการนำฟอร์ม และเอกสารตามที่กำหนด นำมายื่นขอที่ส่วนตรวจสอบมาตรฐานด้านการปศุสัตว์
2. เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์พิจารณาตรวจสอบเอกสาร เพื่ออนุมัติใบรับรองสุขอนามัย
  - 1) กรณีผ่าน เจ้าหน้าที่อนุมัติใบรับรองสุขอนามัย (Health Certificate) ให้แก่ผู้ประกอบการ
  - 2) กรณีไม่ผ่าน เจ้าหน้าที่ส่งคืนเอกสารให้ผู้ยื่นขอแก้ไขให้ถูกต้อง และนำมายื่นใหม่อีกครั้ง

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 10 นาทีต่อหนึ่งชุด โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึง เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์อนุมัติใบรับรองสุขอนามัย (Health Certificate)

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ส่วนตรวจสอบมาตรฐานด้านการปศุสัตว์ สำนักพัฒนา ระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์  
ส่วนตรวจสอบมาตรฐานด้านการปศุสัตว์ สำนักพัฒนา ระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ศูนย์รับข้อร้องเรียน ตั้งอยู่ที่ กลุ่มวินัย กองการเจ้าหน้าที่ กรมปศุสัตว์ เลขที่ 69/1 ถ.พญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 หรือช่องทางดังนี้

- โทรศัพท์ หมายเลข 0 2653 4444 ต่อ 2134 / โทรสาร 0 2653 4927
- จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง ศูนย์รับข้อร้องเรียน กรมปศุสัตว์ เลขที่ 69/1 ถ.พญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- เว็บไซต์ของกรมปศุสัตว์ [www.dld.go.th](http://www.dld.go.th) ศูนย์รับข้อร้องเรียน หรือเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์
- อธิบดีกรมปศุสัตว์ รองอธิบดีกรมปศุสัตว์ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า