

แบบฟอร์ม 1 (ข้อตกลงระดับการให้บริการ)

1. งานที่ให้บริการ

งานออกใบรับรองคุณภาพมาตรฐานการผลิตข้าว

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองตรวจสอบและรับรองมาตรฐานข้าว กรมการข้าว

3. ขอบเขตการให้บริการ

3.1 สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

(1) กองตรวจสอบและรับรองมาตรฐานข้าว

ที่อยู่: กรมการข้าว เกษตรกลางบางเขน ลาดยาว

จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: 02 - 561 - 2174

(2)-.....

ที่อยู่:

โทรศัพท์:

(3)-.....

ที่อยู่:

โทรศัพท์:

3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.

วัน ถึง วัน

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา - น.

วัน ถึง วัน

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา - น.

4. ข้อกำหนดการให้บริการ

4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

(1) แบบคำร้องขอรับรองแหล่งผลิตตามระบบการจัดการคุณภาพ : GAP ข้าว จำนวน 1 ฉบับ
เพื่อใช้รับประทานและแปรรูป

(2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง จำนวน 1 ชุด

(3) สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง จำนวน 1 ชุด

4.2 ค่าธรรมเนียม

จำนวน _____ - _____ บาท (_____ - _____ บาทถ้วน)

5. ระดับการให้บริการ

5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

โดยมีขั้นตอนการบริการ ดังนี้

1. ตรวจสอบเอกสารและแจ้งผลการเข้าร่วมโครงการภายใน 1 เดือน
2. ตรวจสอบประเมินฟาร์ม 3 ครั้ง ในช่วงก่อนปลูกถึงผลผลิตออก 6 เดือน
3. ประเมิน สรุปผลและแจ้งผลการตรวจหลังจากตรวจประเมินฟาร์มครั้งสุดท้าย ภายใน 6 เดือน

5.2 คุณภาพ

- ใบบรรองแหล่งผลิตตามระบบการจัดการคุณภาพที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้องและสมบูรณ์
- ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการรับรองแหล่งผลิตตามระบบการจัดการคุณภาพได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 75 %

6. ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

1. รับทะเบียนรายชื่อ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

กรมส่งเสริมการเกษตร/สำนักงานเกษตรจังหวัด/
กรมส่งเสริมสหกรณ์/ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าว/ศูนย์วิจัย
และพัฒนาข้าว/กองตรวจสอบและรับรอง
มาตรฐานข้าว

2. มอบหมายผู้ตรวจประเมิน วางแผนเข้า
ตรวจประเมินโดยแจ้งผู้ประสานงานและ
เกษตรกรผู้ยื่นคำร้อง กำหนดตรวจ
ประเมินฟาร์ม 3 ครั้ง
 - ครั้งที่ 1 ตรวจข้อกำหนด 1,2,3,4,7
 - ครั้งที่ 2 ตรวจข้อกำหนด 3,4,5,7
 - ครั้งที่ 3 ตรวจข้อกำหนด 5,6,7

กองตรวจสอบและรับรองมาตรฐานข้าว

3. ผู้ตรวจประเมินสรุปผลการตรวจประเมิน
 - ผู้ที่ผ่านให้ออกใบบรรองระดับฟาร์ม
และดำเนินการสุ่มตัวอย่างเพื่อวิเคราะห์
คุณภาพทางกายภาพ
 - ผู้ที่ไม่ผ่านทำหนังสือแจ้งเหตุผลเพื่อ
ปรับปรุง

กองตรวจสอบและรับรองมาตรฐานข้าว

4. ผู้ตรวจประเมินสรุปผลการตรวจประเมิน
และผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพ

กองตรวจสอบและรับรองมาตรฐานข้าว

5. เสนอผลให้คณะทบทวนผลการตรวจ
ประเมินเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
 - ผ่าน ออกใบบรรองฉบับจริงมีอายุ
การรับรอง 3 ปี
 - ไม่ผ่าน มีหนังสือราชการแจ้งเหตุผล

กองตรวจสอบและรับรองมาตรฐานข้าว

7. การรับเรื่องร้องเรียน

- การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

กองตรวจสอบและรับรองมาตรฐานข้าว

กรมการข้าว กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

50 ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 02 - 561 - 5094

02 - 561 - 2174

-วิธีการติดต่อ/ร้องเรียน/ช่องทาง สามารถติดต่อได้ทาง :

1. กองตรวจสอบและรับรองมาตรฐานข้าว

กรมการข้าว กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

50 ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

2. โทร. 02 - 561 - 5094

02 - 561 - 2174

3. Website : www.ricethailand.go.th

E-mail : rice.gap@gmail.com