**ภาคผนวก 2 แบบฟอร์มการสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ**

 **แบบฟอร์ม 1 ใบสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ**

 **แบบฟอร์ม 2 แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการ**

 **แบบฟอร์ม 3 รายงานการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ
 (กรณีสมัครรับรางวัลการบริการอย่างยั่งยืน)**

 **แบบฟอร์ม 1 ใบสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ**

**แบบฟอร์มใบสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ**

**(Thailand Public Service Awards) ประจำปี พ.ศ. 2557**

**ประเภท รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ**

 **รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ**

 **รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ**

 **รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ**

 **รางวัลการบริการอย่างยั่งยืน**

|  |
| --- |
|  **ชื่อผลงาน : ……………………………………………………………………………………………………………..** |
|  **ชื่อส่วนราชการ : ……………………………………………………………………………………………………………..** |
|  |
| **หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : ………………………………………………………………………………………………** |
| **ชื่อผู้ประสานงาน…………………………………………..** | **ตำแหน่ง …………………………………………** |
| **สำนัก/กอง …………………………………………………** | **เบอร์โทรศัพท์ …………………………………** |
| **เบอร์โทรศัพท์มือถือ………………………………………** | **เบอร์โทรสาร……………………………………** |
| **e – Mail…………………………………………………….** |  |

**แบบฟอร์มประเมินลักษณะของผลงานที่สมัครขอรับรางวัลเบื้องต้น**

คำอธิบาย : กรณีหน่วยงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัลประเภทรางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ และรางวัลการพัฒนา การบริการที่เป็นเลิศ โปรดกรอกแบบฟอร์มนี้ตามประเภทรางวัลที่ส่งสมัคร

**ชื่อผลงาน : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**ชื่อหน่วยงาน : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**

 **รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ**

 โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ในคุณสมบัติดังต่อไปนี้ที่ตรงกับผลงานของท่าน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

 🞎 เป็นผลงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน หรือ รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ หรือรางวัลอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

 🞎 เป็นผลงานที่ได้รับการยอมรับจากสาธารณะ (มีการเผยแพร่ในสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ)

 🞎 เป็นผลงานที่ไม่เคยได้รับการร้องเรียน

 🞎 เป็นผลงานที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงาน

 🞎 เป็นผลงานที่มีการให้บริการในหน่วยบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหน่วยงานบริการทั่วประเทศ

 🞎 เป็นผลงานที่สามารถแสดงผลการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยบริการได้

 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะบูรณาการงานบริการจากหลายหน่วยงานมาให้บริการในสถานที่เดียว

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการ

 (e-Service)

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาระบบจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและการ ให้บริการเชิงรุก

 🞎 เป็นผลงานที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

**แบบฟอร์มประเมินลักษณะของผลงานที่สมัครขอรับรางวัลเบื้องต้น**

คำอธิบาย : กรณีหน่วยงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัลประเภทรางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ และรางวัลการพัฒนา การบริการที่เป็นเลิศ โปรดกรอกแบบฟอร์มนี้ตามประเภทรางวัลที่ส่งสมัคร

**ชื่อผลงาน : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**ชื่อหน่วยงาน : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**

 **รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ**

 โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ในคุณสมบัติดังต่อไปนี้ที่ตรงกับผลงานของท่าน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

 🞎 เป็นผลงานที่มีการปรับปรุงบริการที่เกิดจากการทำงานร่วมกันของส่วนราชการอย่างน้อย 2 ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐอื่น และ/หรือหน่วยงานอิสระอื่น

 🞎 เป็นผลงานที่มีการจัดทำเป็นข้อตกลงการดำเนินการร่วมกัน

 🞎 เป็นผลงานที่มีผลการดำเนินการที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงและเป้าหมายของการ ปรับปรุงบริการ

 🞎 เป็นผลงานที่พัฒนาจนสำเร็จมาแล้วไม่เกิน 3 ปี

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะบูรณาการงานบริการจากหลายหน่วยงานมาให้บริการในสถานที่เดียว

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการ

 (e-Service)

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาระบบจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและการ ให้บริการเชิงรุก

 🞎 เป็นผลงานที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

**แบบฟอร์มประเมินลักษณะของผลงานที่สมัครขอรับรางวัลเบื้องต้น**

คำอธิบาย : กรณีหน่วยงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัลประเภทรางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ และรางวัลการพัฒนา การบริการที่เป็นเลิศ โปรดกรอกแบบฟอร์มนี้ตามประเภทรางวัลที่ส่งสมัคร

**ชื่อผลงาน : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**ชื่อหน่วยงาน : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**

 **รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ**

 โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ในคุณสมบัติดังต่อไปนี้ที่ตรงกับผลงานของท่าน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

 🞎 เป็นผลงานที่มีการจดสิทธิบัตร หรือลิขสิทธิ์

 🞎 เป็นผลงานที่มีการนำเทคนิคการบริหารจัดการ เครื่องมือ หลักการใหม่มาใช้แล้วก่อให้เกิด งานบริการหรือผลิตภัณฑ์ หรือรูปแบบการให้บริการใหม่

 🞎 เป็นผลงานที่คิดค้นมาไม่เกิน 3 ปี

 🞎 เป็นผลงานที่มีการนำผลงานไปใช้แล้วจริง และได้รับการยอมรับจากสาธารณะ

 🞎 เป็นผลงานส่งผลต่อระบบการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะบูรณาการงานบริการจากหลายหน่วยงานมาให้บริการในสถานที่เดียว

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการ

 (e-Service)

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาระบบจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและการ ให้บริการเชิงรุก

 🞎 เป็นผลงานที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

**แบบฟอร์มประเมินลักษณะของผลงานที่สมัครขอรับรางวัลเบื้องต้น**

คำอธิบาย : กรณีหน่วยงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัลประเภทรางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ และรางวัลการพัฒนา การบริการที่เป็นเลิศ โปรดกรอกแบบฟอร์มนี้ตามประเภทรางวัลที่ส่งสมัคร

**ชื่อผลงาน : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**ชื่อหน่วยงาน : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**

 **รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ**

 โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ในคุณสมบัติดังต่อไปนี้ที่ตรงกับผลงานของท่าน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

 🞎 เป็นผลงานที่พัฒนาการให้บริการ โดยการนำหลักการ แนวคิด เทคนิค เครื่องมือมาประยุกต์ใช้

 🞎 เป็นผลงานที่พัฒนาจนสำเร็จมาไม่เกิน 3 ปี

 🞎 ผลงานไม่เป็นรูปแบบเช่นเดียวกับผลงานที่เคยได้รับรางวัลแล้ว หรือเป็นรูปแบบคล้ายคลึงกัน

 (สามารถตรวจสอบรายชื่อผลงานที่ได้รับรางวัลได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. และ รายละเอียดผลงานในหนังสือ Best Practices)

 🞎 เป็นผลงานที่มีการพัฒนาบริการต่อยอดจากผลงานที่เคยได้รับรางวัล

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะบูรณาการงานบริการจากหลายหน่วยงานมาให้บริการในสถานที่เดียว

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการ

 (e-Service)

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ

 🞎 เป็นผลงานที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาระบบจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและการ ให้บริการเชิงรุก

 🞎 เป็นผลงานที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

**แบบฟอร์ม 2 แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการ**

**แบบฟอร์มบทสรุปสาระสำคัญของผลงานที่เสนอขอรับรางวัล (Executive Summary)**

**ประเภทรางวัล : ……………………………………………………………………………………………………………………**

**ชื่อผลงาน : …………………………………………………………………………………………………………………..**

**ชื่อหน่วยงาน : ………………………………………………………………………………………………………………….**

**สรุปผลงานโดยย่อ :**

 1. โปรดสรุปเนื้อหาของผลงาน โดยมีความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A 4 ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 โดยครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้

 1.1 สภาพการปฏิบัติงานเดิม

 1.2 แนวทางในการปรับปรุงบริการ

 1.3 สภาพการปฏิบัติงานหลังการปรับปรุงบริการ

 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

 1.5 จุดเด่นของผลงาน และปัจจัยความสำเร็จ

 2. โปรดจัดส่งบทความโดยแนบไฟล์ผ่านระบบออนไลน์

**แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการ**

**1. ปัญหา และสภาพการปฏิบัติงานเดิมก่อนที่จะริเริ่มการปรับปรุง**

(อธิบาย ความเป็นมา ปัญหา และความสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่มกิจกรรม/โครงการ เพื่อการแก้ปัญหา
โดยให้เขียนประเด็นที่เป็นหัวใจสำคัญ แนวโน้ม และเงื่อนไขของสถานการณ์ รวมทั้งกลุ่มที่ได้รับผลกระทบด้วย) (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……..

--รูป—

แผนผังการปฏิบัติงานเดิม

**2. ผู้นำเสนอแนวทางการแก้ปัญหา ผู้ดำเนินการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ**

(ระบุว่าใครมีส่วนร่วมในการออกแบบและ/หรือดำเนินการ ให้รวมถึงผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ทั้ง ข้าราชการ หน่วยงานของรัฐ สถาบัน ประชาชน องค์กรเอกชน ภาคเอกชน ฯลฯ) (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………

………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………

**3. ผลงานที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาคุณภาพการบริการ**

 (ให้อธิบายให้เห็นถึงสิ่งที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาบริการ และแนวทางการแก้ปัญหาที่เป็นรูปแบบใหม่

 ระบุแนวคิด/แรงบันดาลใจที่ก่อให้เกิดความคิดริเริ่มที่ทำให้การปรับปรุงบริการประสบความสำเร็จ

 (ความยาวไม่เกิน 1,400 คำ)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

--รูป--

แผนผังการปฏิบัติงานใหม่

**4. กลยุทธ์ที่นำมาใช้ให้การพัฒนาบริการประสบผลสำเร็จ**

(สรุปวัตถุประสงค์หลักและกลยุทธ์ที่ใช้ว่ามีวิธีการอย่างไร และแผนปฏิบัติการในการนำกลยุทธ์ไปสู่การ

ปฏิบัติ ใครเป็นผู้ดำเนินการ) (ความยาวไม่เกิน 1,400 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………

………………………………………………………………………………………………………………….………………………………

**5. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ**

(ระบุทรัพยากรทั้งด้านการเงิน เทคนิค ทรัพยากรบุคคล ผู้สนับสนุนทางการเงินของการดำเนินโครงการและอธิบาย วิธีการจัดสรรหรือกระจายทรัพยากร) (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……..

………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………

**6. ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาการบริการและการนำไปปฏิบัติ**

6.1 ลำดับขั้นตอนในการพัฒนา

(อธิบายขั้นตอนและลำดับเหตุการณ์การดำเนินงานหลักในการริเริ่มพัฒนาการบริการจนถึงขั้นวางแผน การพัฒนา) (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

6.2 ลำดับขั้นตอนในการปฏิบัติ

(อธิบายขั้นตอนและลำดับเหตุการณ์การดำเนินงานหลักในการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ)

(ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 6.3 ระบบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบริการ

 (อธิบายวิธีการที่ใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามกลยุทธ์) (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**7. ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ**

 **(**ระบุปัญหา อุปสรรคหลักที่พบระหว่างการดำเนินการและวิธีการจัดการกับปัญหา)

(ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……..

**8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ**

(อธิบาย ผลลัพธ์ ผลสำเร็จ/ผลกระทบเชิงบวก และวิธีการวัดผลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ และ ใครคือผู้ได้รับประโยชน์) (ความยาวไม่เกิน 1,400 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………

**9. การสร้างความยั่งยืนและการขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ**

(อธิบายถึงวิธีการที่ทำให้เกิดความยั่งยืนในแง่ต่าง ๆ เช่น การเงิน เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สถาบันและกฎระเบียบ เป็นต้น และอธิบายว่าหากการพัฒนาการบริการหรือ ความคิดริเริ่มนี้ถูกจำลองแบบหรือเผยแพร่สู่การบริการสาธารณะในระดับชาติ และ/หรือ นานาชาติ จะสามารถนำไปขยายผลได้อย่างไร) (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………

**10. บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ คืออะไร**

 (อธิบายถึงองค์ประกอบหลักที่ทำให้ประสบความสำเร็จ และสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการดำเนินการพัฒนาบริการ และข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินการต่อไปในอนาคต) (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………

หมายเหตุ การจัดทำเอกสารการสมัครขอรับรางวัล โปรดดำเนินการในระบบออนไลน์ www.opdc.go.th

 **แบบฟอร์ม 3 แบบฟอร์มรายงานการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ (กรณีสมัครรับรางวัลการบริการอย่างยั่งยืน)**

**แบบฟอร์มรายงานการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ**

**(กรณีสมัครรับรางวัลการบริการอย่างยั่งยืน)**

|  |
| --- |
| **ชื่อผลงาน : ……………………………………………………………………………………………………………..** |
| **ชื่อส่วนราชการ : ……………………………………………………………………………………………………………..** |
| **ประเภทรางวัลที่ได้รับ ………………………………………… (ประเภทดีเด่น) ปี พ.ศ. ……………………** |

 **รายงานการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ ครั้งที่………….. ปี พ.ศ………………..**

 (หน่วยงานต้องแจ้งความจำนงโดยแสดงผลการดำเนินงานรักษามาตรฐานการให้บริการที่ผ่านมาต่อเนื่องทุกปี ไม่น้อยกว่า 3 ปี นับตั้งแต่ผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (เริ่มปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา) มายังสำนักงาน ก.พ.ร.)

**1. สรุปผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา**

(อธิบายวิธีการในการรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมกับแสดงผลสำรวจ
ความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) (ความยาวไม่เกิน 1,400 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**2. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน** (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**3. ปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงาน** (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**4. แผนการดำเนินงานในปีต่อไป** (ความยาวไม่เกิน 700 คำ)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

หมายเหตุ การจัดทำเอกสารการสมัครขอรับรางวัล โปรดดำเนินการในระบบออนไลน์ www.opdc.go.th

**ภาคผนวก 3 ตัวอย่างผลงานบริการ**

 **3.1 ตัวอย่างผลงานบริการประเภทรางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ**

 **3.2 ตัวอย่างผลงานบริการประเภทรางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ**

 **3.3 ตัวอย่างผลงานบริการประเภทรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ**