

ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗
ของส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

โดย

นางอาทิตย์ยา สุชาธรรม

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ประเด็นที่ ๑ บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง
(Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ
- ประเด็นที่ ๕ รายงานสถานการณ์จัดทำข้อมูลของศูนย์
ปฏิบัติการระดับกรม (Department Operation Center : DOC)

ประเด็นที่ ๑ บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ

ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	หลักฐานที่สอดคล้องกับหน้าที่	เกณฑ์การให้คะแนน										
๑	บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ	๑	<p>๑. มีการแต่งตั้ง CIO</p> <p>๒. CIO มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้</p> <p>๒.๑ กำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย และ การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ คำสั่งแต่งตั้ง/มอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของหน่วยงาน ➢ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์และนโยบายในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานซึ่ง CIO เป็นหลักในการผลักดัน หรือ ➢ แผนปฏิบัติการ/แผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ➢ คำสั่งเป็นกรรมการที่เกี่ยวข้องกับโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ➢ คำสั่งมอบหมายให้รับผิดชอบดูแลงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน 	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ</td> </tr> </table>	1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ	2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ	3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ	4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ	5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ
1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ														
2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ														
3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ														
4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ														
5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ														

ประเด็นที่ ๑ บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ

ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	หลักฐานที่สอดคล้องกับหน้าที่	เกณฑ์การให้คะแนน										
๑	บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ	๑	<p>๒.๒ วางแผน/จัดทำแผนการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน</p> <p>๒.๓ เสนอแนะการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับหัวหน้าส่วนราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ แผนแม่บท/แผนปฏิบัติการ/แผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ➤ คำสั่งแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน ➤ เอกสารหลักฐานที่ได้รับมอบหมาย/คำสั่งให้เป็นผู้รับผิดชอบในการพิจารณางบประมาณและลงนามในโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน 	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ</td> </tr> </table>	1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ	2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ	3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ	4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ	5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ
1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ														
2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ														
3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ														
4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ														
5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ														

ประเด็นที่ ๑ บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ

ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	หลักฐานที่สอดคล้องกับหน้าที่	เกณฑ์การให้คะแนน										
๑	บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ	๑	๒.๔ กำกับ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน	➤ เอกสารหลักฐานที่แสดงถึงการประเมินผลระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ</td> </tr> </table>	1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ	2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ	3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ	4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ	5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ
1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ														
2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ														
3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ														
4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ														
5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ														

ประเด็นที่ ๑ บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ

ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	หลักฐานที่สอดคล้องกับหน้าที่	เกณฑ์การให้คะแนน										
๑	บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ	๑	๒.๕ ประเมินผลและและตรวจสอบคุณภาพของงานสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<p>➤ เอกสารหลักฐานการตรวจประเมินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปตามมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในหน่วยงาน ตามนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ๒. การพัฒนาระบบโดยใช้มาตรฐานรายการข้อมูลที่ประกาศโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๓. การจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ โดยอ้างอิงตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เป็นต้น 	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ</td> </tr> </table>	1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ	2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ	3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ	4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ	5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ
1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ														
2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ														
3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ														
4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ														
5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ														

ประเด็นที่ ๑ บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ

ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	หลักฐานที่สอดคล้องกับหน้าที่	เกณฑ์การให้คะแนน										
๑	บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ	๑	๒.๖ รายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อผู้บริหารหน่วยงาน	➤ รายงานผลการดำเนินงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานต่อผู้บริหาร	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ</td> </tr> </table>	1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ	2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ	3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ	4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ	5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ
1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ														
2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ														
3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ														
4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ														
5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ														

ประเด็นที่ ๕ รายงานสถานการณ์จัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการ ระดับกรม (Department Operation Center : DOC)

ประเด็น ที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	เกณฑ์การให้คะแนน																					
๑	รายงานสถานการณ์จัดทำข้อมูล ของศูนย์ปฏิบัติการ ระดับกรม (Department Operation Center : DOC)	๒	<p>๑. มีการทบทวนข้อมูลให้มีความ ครบถ้วนเป็นไปตามแนวทางในการ จัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับ กรมตามที่กำหนด</p> <p>๒. มีแผนในการบูรณาการระบบศูนย์ ปฏิบัติการระดับกรม (DOC) เชื่อมกับ ศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง (MOC) หรือศูนย์ปฏิบัติการ นายกรัฐมนตรี (PMOC)</p> <p>๓. มีการปรับปรุงฐานข้อมูลของทุกเรื่อง ให้ความทันสมัย (Update)</p> <p>๔. มีการกำหนดลำดับชั้นของการเข้าถึง ข้อมูล</p> <p>๕. มีคู่มือการใช้งานระบบศูนย์ ปฏิบัติการ</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>คะแนนเต็ม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ดำเนินการได้ตามข้อ 1</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ดำเนินการได้ตามข้อ 2</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ดำเนินการได้ตามข้อ 3</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ดำเนินการได้ตามข้อ 4</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ดำเนินการได้ตามข้อ 5</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวม</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม	1	ดำเนินการได้ตามข้อ 1	1 คะแนน	2	ดำเนินการได้ตามข้อ 2	1 คะแนน	3	ดำเนินการได้ตามข้อ 3	1 คะแนน	4	ดำเนินการได้ตามข้อ 4	1 คะแนน	5	ดำเนินการได้ตามข้อ 5	1 คะแนน	รวม		5 คะแนน
เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม																							
1	ดำเนินการได้ตามข้อ 1	1 คะแนน																							
2	ดำเนินการได้ตามข้อ 2	1 คะแนน																							
3	ดำเนินการได้ตามข้อ 3	1 คะแนน																							
4	ดำเนินการได้ตามข้อ 4	1 คะแนน																							
5	ดำเนินการได้ตามข้อ 5	1 คะแนน																							
รวม		5 คะแนน																							

ถาม - ตอบประเด็นข้อสงสัย