

แนวทางขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ดร.อารีพงศ์ ภู่อุ่ม
เลขาธิการ ก.พ.ร.



MAKE SIMPLE BE MODERN

1 บทบาทและการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.

2 การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศ

3 การบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

3.1 ปัญหาหลักของงานบริการภาครัฐ

3.2 รูปแบบการให้บริการเชิงบูรณาการในอนาคต

3.3 รูปแบบการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับงานบริการ

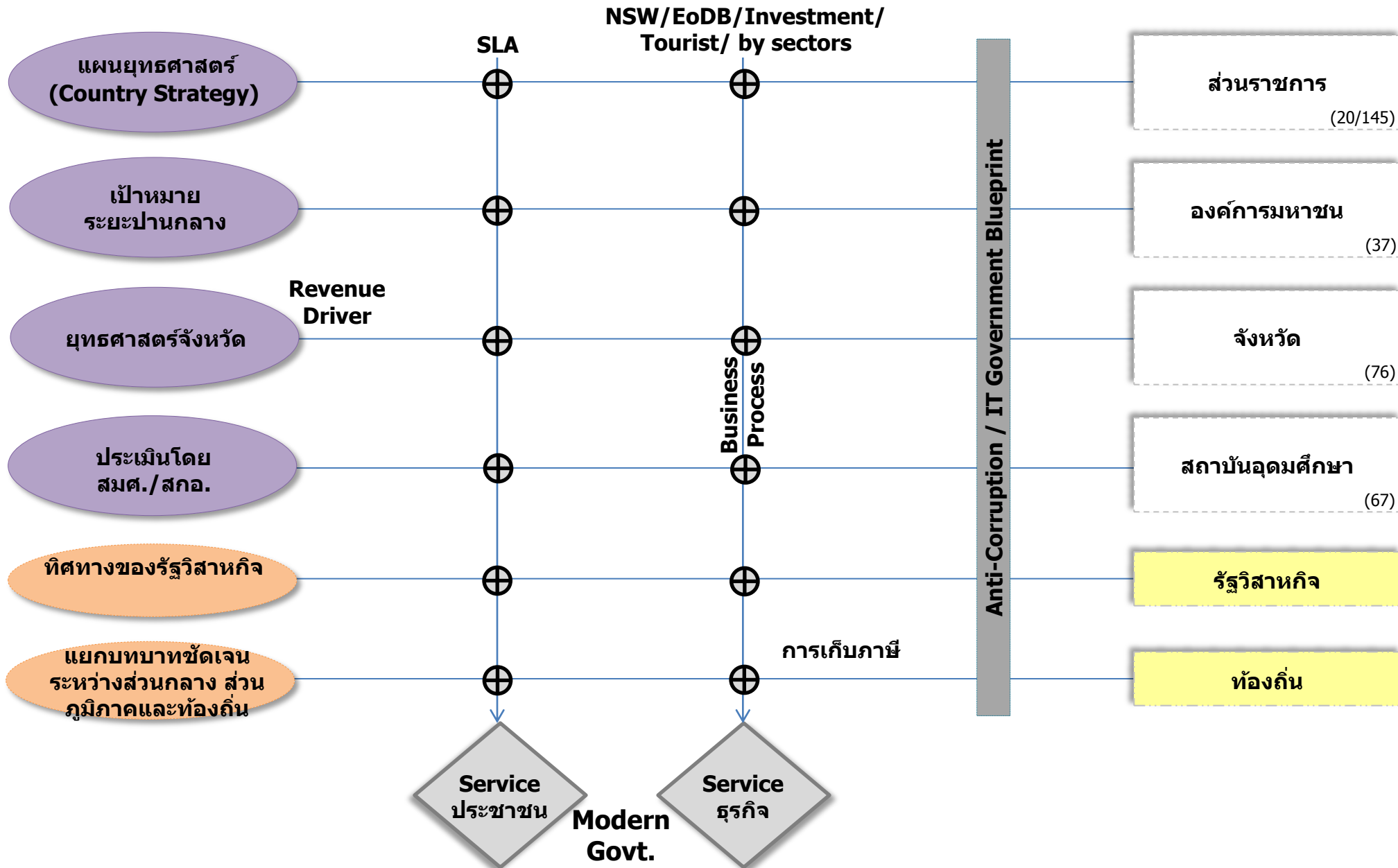
3.4 การเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (National ICT Integration)

3.5 บทบาทสำนักงาน ก.พ.ร. ในการบูรณาการงานบริการภาครัฐ

3.6 National Single Window (NSW)

3.7 แผนการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

1. บทบาทและการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.



2. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศ

หลุดพ้นจาก
ประเทศ
รายได้ปาน
กลาง

**เศรษฐกิจขยายตัว
รายได้ต่อหัวเพิ่มขึ้น**

- ✓ รายได้ต่อหัวเพิ่มขึ้นเป็น 12,400 \$/คน/ปี
- ✓ อัตราการขยายตัวของ GDP อยู่ที่ร้อยละ 5.0 - 6.0 ต่อปี
- ✓ เพิ่มการลงทุนด้าน R&D ให้มากกว่า ร้อยละ 1 ต่อ GDP

ลดความ
เหลื่อมล้ำ

**ความยากจนลดลง
มีการกระจายรายได้
เพื่อลดช่องว่างระหว่าง
คนรวยและคนจน**

- ✓ GINI coefficient ปรับลดลง เหลือ 0.40 หรือน้อยกว่า
- ✓ ปีการศึกษาเฉลี่ย 15 ปี และอ่านออกเขียนได้ร้อยละ 100

เป็นมิตรต่อ
สิ่งแวดล้อม

**ลดการปล่อยก๊าซ
เรือนกระจก**

- ✓ การปล่อย GHG ในภาคพลังงาน ต่ำกว่า 4 ตัน/คน/ปี
- ✓ เพิ่มพื้นที่ป่าไม้เป็นร้อยละ 40 ของพื้นที่ทั้งหมด (128 ล้านไร่)

ปรับสมดุล
และพัฒนาระบบการ
บริหาร
จัดการ
ภาครัฐ

**กลไกภาครัฐมี
ประสิทธิภาพ โปร่งใส
เพิ่มขีดความสามารถ
ในการแข่งขัน**

1. การรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ

2. การจัดโซนนิ่งการเกษตร*

3. ศูนย์กลางการผลิตอาหารคุณภาพ

4. การส่งเสริมอุตสาหกรรมคึกยภาพ

5. การสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว*

6. ศูนย์กลางการให้บริการสุขภาพ

7. การเพิ่มขีดความสามารถ SME & OTOP*

8. วิสาหกิจชุมชน

9. เขตเศรษฐกิจพิเศษ

10. การค้าชายแดนและความมั่นคง

11. การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

12. การส่งเสริมการลงทุน*

13. การวิจัยและพัฒนา

14. การกระตุ้นยอดส่งออก

15. การแก้ไขปัญหาความไม่เท่าเทียม และเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

16. การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต*

17. การปฏิรูปการศึกษา*

18. การปฏิรูปแรงงาน และอาชีวศึกษา*

19. การพัฒนาระบบประกันสุขภาพ

20. การคุ้มครองทางสังคม (OSSC)*

21. พลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

22. เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ/เมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green City)*

23. การรับมือและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

24. การวางนโยบายการคลังเพื่อสิ่งแวดล้อม

25. การเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

26. การบูรณาการการบริหารราชการเชิงพื้นที่

27. การบริหารจัดการข้อมูลและบูรณาการองค์ความรู้ในภาครัฐ (g4share)

28. การแก้ไขปัญหาความไม่สงบและนำสันติสุขกลับสู่จังหวัดชายแดนภาคใต้*

29. การดำเนินการก่อนเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 2558*

*** ประเด็นที่กำหนดเป็น Joint KPIs ตามมติที่ประชุมปลัดกระทรวง เมื่อวันที่ 23 ก.ย. 56**

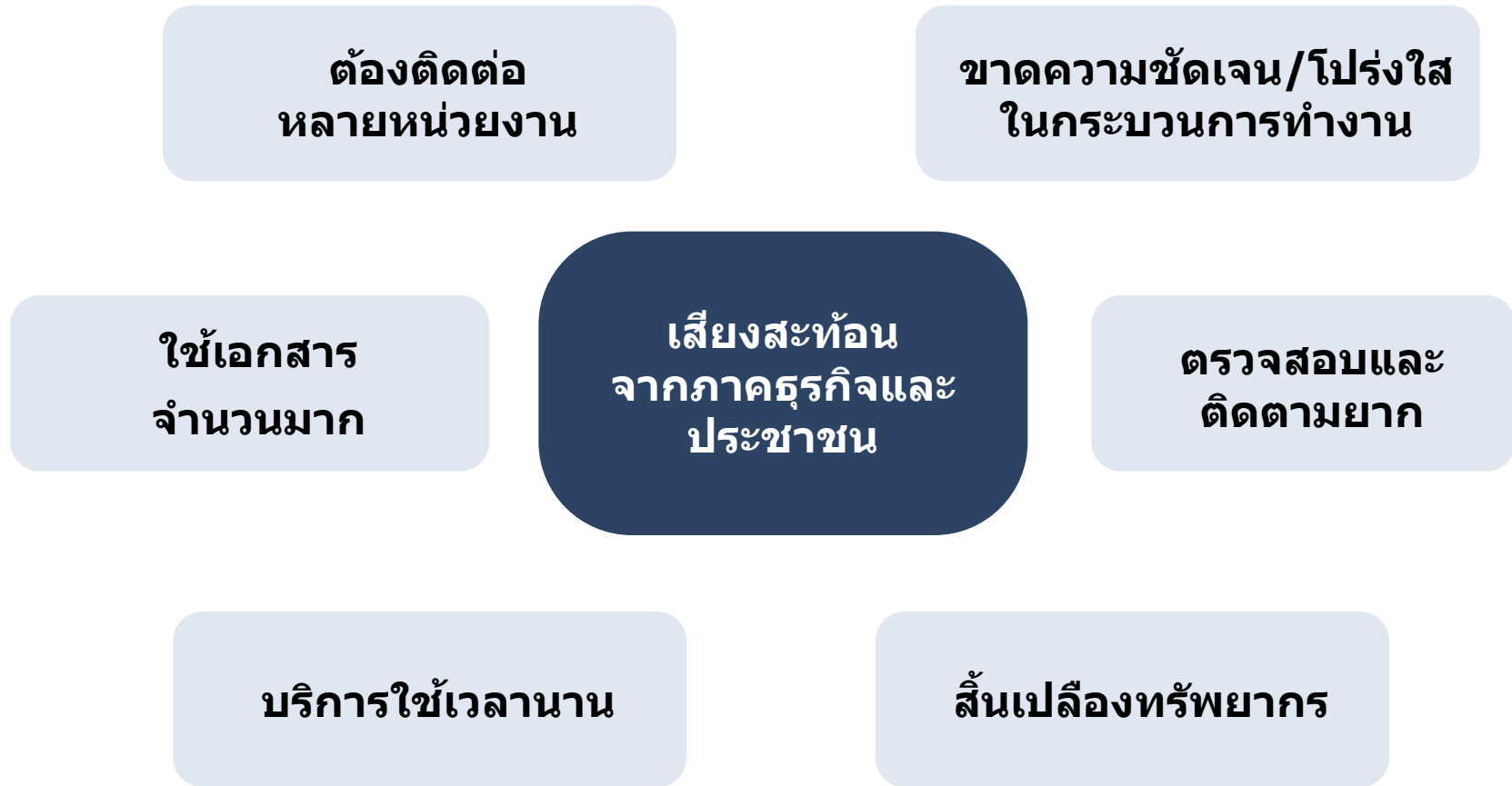
2. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศ



| NSW | SLA | ยุทธศาสตร์ | กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | SLA | NSW |
|--|---|--|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต | <ul style="list-style-type: none"> กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต กรมสรรพากร กรมบัญชีกลาง | <ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน การสนับสนุนการจัดตั้งธุรกิจ พัฒนาภาคเอกชน NSW* (กค./พท./ฉก./กน./คค./พท./ทส./ส.ศ.กค.) การรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ การวางนโยบายการค้าส่งเพื่อสิ่งแวดล้อม | <ul style="list-style-type: none"> กค. ศบ. | <ul style="list-style-type: none"> การปฏิรูปการศึกษา* (ศบ./พม.) การจัดการศึกษาและการฝึกอาชีพให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน การพัฒนาคุณภาพการศึกษา/เพิ่มขีดความสามารถทรัพยากรมนุษย์รองรับอาเซียน | - ไม่มี - | |
| | <ul style="list-style-type: none"> กรมการท่องเที่ยว | <ul style="list-style-type: none"> การส่งเสริมพัฒนาการศึกษา ด้านพลศึกษา/วิทยาศาสตร์ การกีฬา การส่งเสริมพัฒนาการกีฬา การสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว* (ทท./คค./วธ.) | <ul style="list-style-type: none"> ทท. รง. | <ul style="list-style-type: none"> การปฏิรูปแรงงาน และ อาชีวศึกษา* (รง./ศบ.) การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตแรงงาน/จัดการแรงงานต่างด้าว การส่งเสริมการจ้างงานและพัฒนาศักยภาพกำลังแรงงาน การส่งเสริมสนับสนุนให้แรงงานมีรายได้ตามความเหมาะสม | <ul style="list-style-type: none"> กรมการจัดหางาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สำนักงานประกันสังคม | |
| <ul style="list-style-type: none"> กรมปลัดสัตว กรมประมง มกอช. กรมวิชาการเกษตร | <ul style="list-style-type: none"> กรมวิชาการเกษตร กรมประมง กรมปลัดสัตว กรมการข้าว | <ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาทรัพยากร การเกษตร ศูนย์กลางการผลิตอาหารคุณภาพ การจัดโซนนิ่งการเกษตร* (กษ./วท./คค.) วิสาหกิจชุมชน (พัฒนาคุณภาพชีวิตเกษตรกร) | <ul style="list-style-type: none"> กษ. สธ. | <ul style="list-style-type: none"> ศูนย์กลางการให้บริการสุขภาพ (พัฒนาและจัดระบบบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน) การพัฒนาาระบบประกันสุขภาพ | <ul style="list-style-type: none"> สป. สาธารณสุข กรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค | <ul style="list-style-type: none"> อย. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมควบคุมโรค |
| <ul style="list-style-type: none"> กรมขนส่งทางบก กรมเจ้าท่า กรมการบินพลเรือน | <ul style="list-style-type: none"> กรมการขนส่งทางบก | <ul style="list-style-type: none"> การยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย การพัฒนาการให้บริการขนส่ง การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน | <ul style="list-style-type: none"> คค. พม. | <ul style="list-style-type: none"> OSCC* (พท./สธ./ธธ.) การพัฒนาความปลอดภัยทางชีวิต* (พท./สธ.) การแก้ไขปัญหาความไม่เท่าเทียมและเหลื่อมล้ำ (สังคม) | - ไม่มี - | |
| <ul style="list-style-type: none"> กรมธุรกิจพลังงาน กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ | <ul style="list-style-type: none"> กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ กรมธุรกิจพลังงาน กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน | <ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลกิจการพลังงาน และราคาพลังงาน การสร้างเสริมความมั่นคงด้านพลังงาน พลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (พลังงานทดแทน + Green) | <ul style="list-style-type: none"> พท. ยธ. | <ul style="list-style-type: none"> การแก้ไขปัญหาความไม่เท่าเทียมและเหลื่อมล้ำ (กระบวนการยุติธรรม) การพัฒนากระบวนการยุติธรรมและการอำนวยความสะดวกตามมาตรฐานสากล และกฎหมาย การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา ระบบงานยุติธรรม และกฎหมาย | <ul style="list-style-type: none"> กรมบังคับคดี | |
| <ul style="list-style-type: none"> กรมทรัพยากรธรณี กรมป่าไม้ กรมอุทยานฯ | <ul style="list-style-type: none"> สผ. กรมป่าไม้ | <ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการน้ำ ดินและใต้ดิน การอนุรักษ์ฟื้นฟู ทรัพยากร การรับมือและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | <ul style="list-style-type: none"> ทส. วธ. | <ul style="list-style-type: none"> การรักษาสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและ ความหลากหลายทางวัฒนธรรม การสร้างค่านิยม จิตสำนึก และภูมิปัญญาคนไทย การบริหารองค์ความรู้ด้าน ศาสตร์และวัฒนธรรม การนำทุนทางวัฒนธรรม มาสร้างคุณค่า | <ul style="list-style-type: none"> กรมศิลปากร | <ul style="list-style-type: none"> กรมศิลปากร |
| | - ไม่มี - | <ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาและส่งเสริมการนำ ICT ไปใช้ในการบริหารจัดการประเทศอย่างยั่งยืน การบริหารจัดการข้อมูลและบูรณาการองค์ความรู้ในภาครัฐราชการ | <ul style="list-style-type: none"> ICT มท. | <ul style="list-style-type: none"> การเพิ่มขีดความสามารถ OTOP* (มท./พท./กษ./สธ./วท.) Green City* (มท./ทส./พท./นร.) | <ul style="list-style-type: none"> กรมการปกครอง กรมที่ดิน | <ul style="list-style-type: none"> กรมการปกครอง |
| <ul style="list-style-type: none"> สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ | <ul style="list-style-type: none"> กรมวิทยาศาสตร์บริการ | <ul style="list-style-type: none"> การวิจัยและพัฒนา | <ul style="list-style-type: none"> วท. กต. | <ul style="list-style-type: none"> การรักษาสถานะความสัมพันธ์กับประเทศต่างๆ การพัฒนาการให้บริการด้านการต่างประเทศ การขยายความร่วมมือในกรอบพหุภาคี พัฒนางานบริหารจัดการ สนับสนุนการกิจต่างประเทศ | <ul style="list-style-type: none"> กรมการกงสุล | |
| <ul style="list-style-type: none"> กรมการค้าต่างประเทศ กรมการค้าภายใน | <ul style="list-style-type: none"> กรมการค้าต่างประเทศ กรมการค้าภายใน กรมทรัพย์สินทางปัญญา กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ | <ul style="list-style-type: none"> การสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ การกระตุ้นยอดส่งออก (รักษาและขยายตลาดเดิม + เจาะตลาดใหม่) การดำเนินการก่อนเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 2558* (พท./มท./คค./กค./นร.) | <ul style="list-style-type: none"> พท. กท. | <ul style="list-style-type: none"> การพิทักษ์รักษาและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ การป้องกันประเทศ | - ไม่มี - | <ul style="list-style-type: none"> กรมการอุตสาหกรรมทหาร |
| <ul style="list-style-type: none"> การนิคมอุตสาหกรรมฯ กรมโรงงานฯ BOI สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาล กรมเหมืองแร่ มอก. | <ul style="list-style-type: none"> กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม | <ul style="list-style-type: none"> การส่งเสริมอุตสาหกรรมศักยภาพ การเพิ่มขีดความสามารถ SME* (ฉก./พท./สธ.) การส่งเสริมการลงทุน* (ฉก./วท./ธธ./นร.) การส่งเสริมอุตสาหกรรมสีเขียว | <ul style="list-style-type: none"> ฉก. นร. | <ul style="list-style-type: none"> การแก้ไขปัญหาความไม่สงบและ นำสันติสุขกลับจังหวัดชายแดนภาคใต้* (นร./กท./กค./มท./ธธ./วธ.) การบูรณาการการบริหารราชการเชิงพื้นที่ (สปบ./) การเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ เขตเศรษฐกิจพิเศษ | <ul style="list-style-type: none"> สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ก.พ. | |

= ยุทธศาสตร์กระทรวง
 = ยุทธศาสตร์กระทรวงที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ
 = ยุทธศาสตร์กระทรวงที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศและกำหนดเป็น Joint KPI*

3.1 ปัญหาหลักของงานบริการภาครัฐ



3.2 รูปแบบการให้บริการเชิงบูรณาการในอนาคต

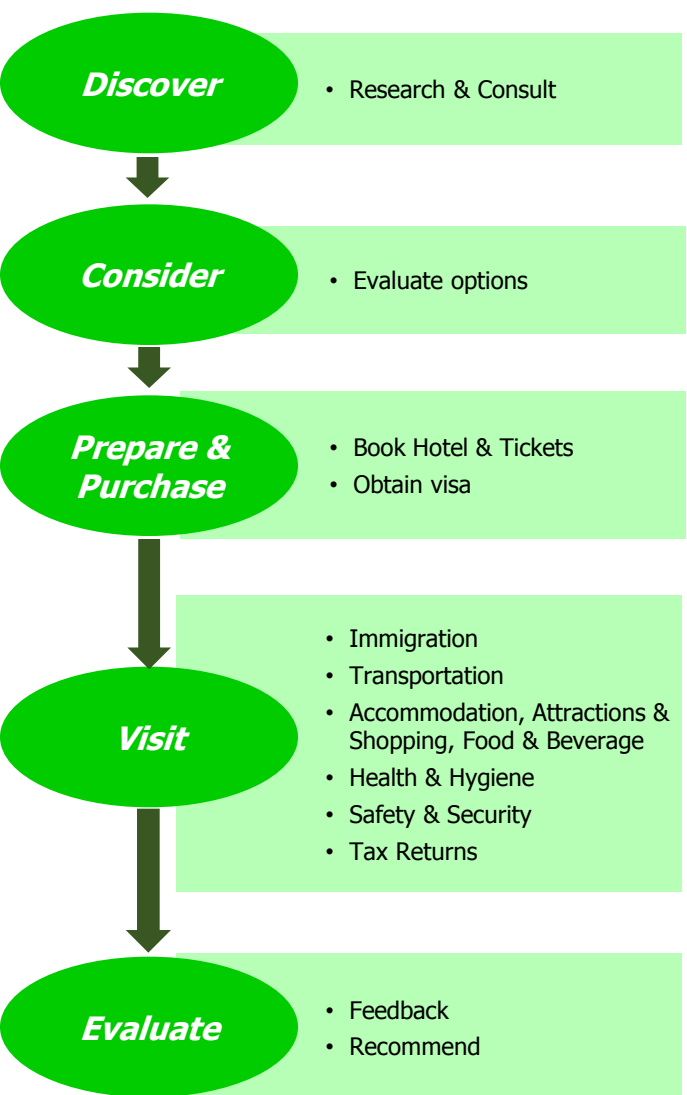
Citizen



Business



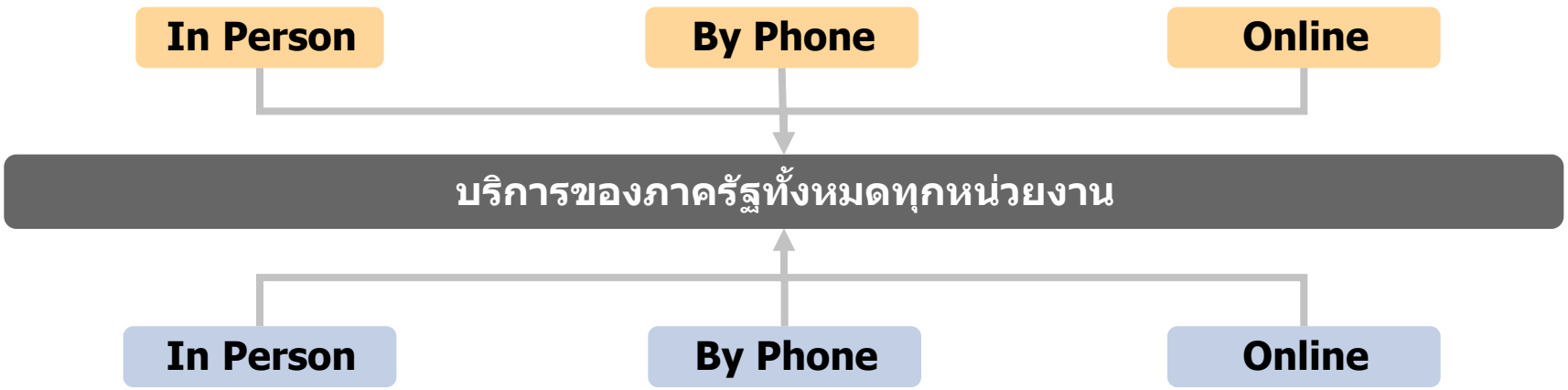
Non-Business



3.2 รูปแบบการให้บริการเชิงบูรณาการในอนาคต



ประชาชนสามารถรับบริการทุกอย่างโดยใช้เลขบัตรประชาชน 13 หลัก



ภาคเอกชนสามารถรับบริการทุกอย่างโดยใช้เลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก



3.3 รูปแบบการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับงานบริการ

Identification: เลขทะเบียนนิติบุคคล
Attributes:

| | |
|-------------------|-------------|
| หนังสือรับรอง | การนำเข้า |
| ใบอนุญาตต่าง ๆ | ส่งออก |
| ทรัพย์สินทางปัญญา | การชำระภาษี |
| | ฯลฯ |

Identification: โฉนดที่ดิน
จากกรมที่ดิน พื้นที่ป่าไม้

Attributes:

ที่ตั้ง สภาพดิน ชลประทาน
สภาพอากาศ
พื้นที่เพาะปลูก
ผังเมือง เขตป่าไม้
เขตภัยธรรมชาติ ฯลฯ

นิติบุคคล

การถือครองกรรมสิทธิ์
(เช่น หุ้นในบริษัท)
อำนาจการทำธุรกรรม
การจ้างและจัดหางาน

ทะเบียนเครื่องจักร

Identification:

เลขเครื่องจักร
เลขเครื่องยนต์

Attributes:

แรงม้า
ขนาด
แรงรับน้ำหนัก
ความจุ ฯลฯ

บุคคล

Identification: เลขบัตร
ประชาชน
Attributes:

| | |
|--------------|-------------------|
| ข้อมูลสุขภาพ | ข้อมูลประกันสังคม |
| วุฒิการศึกษา | ข้อมูลอาชญากรรม |
| การชำระภาษี | ฯลฯ |

อสังหาริมทรัพย์

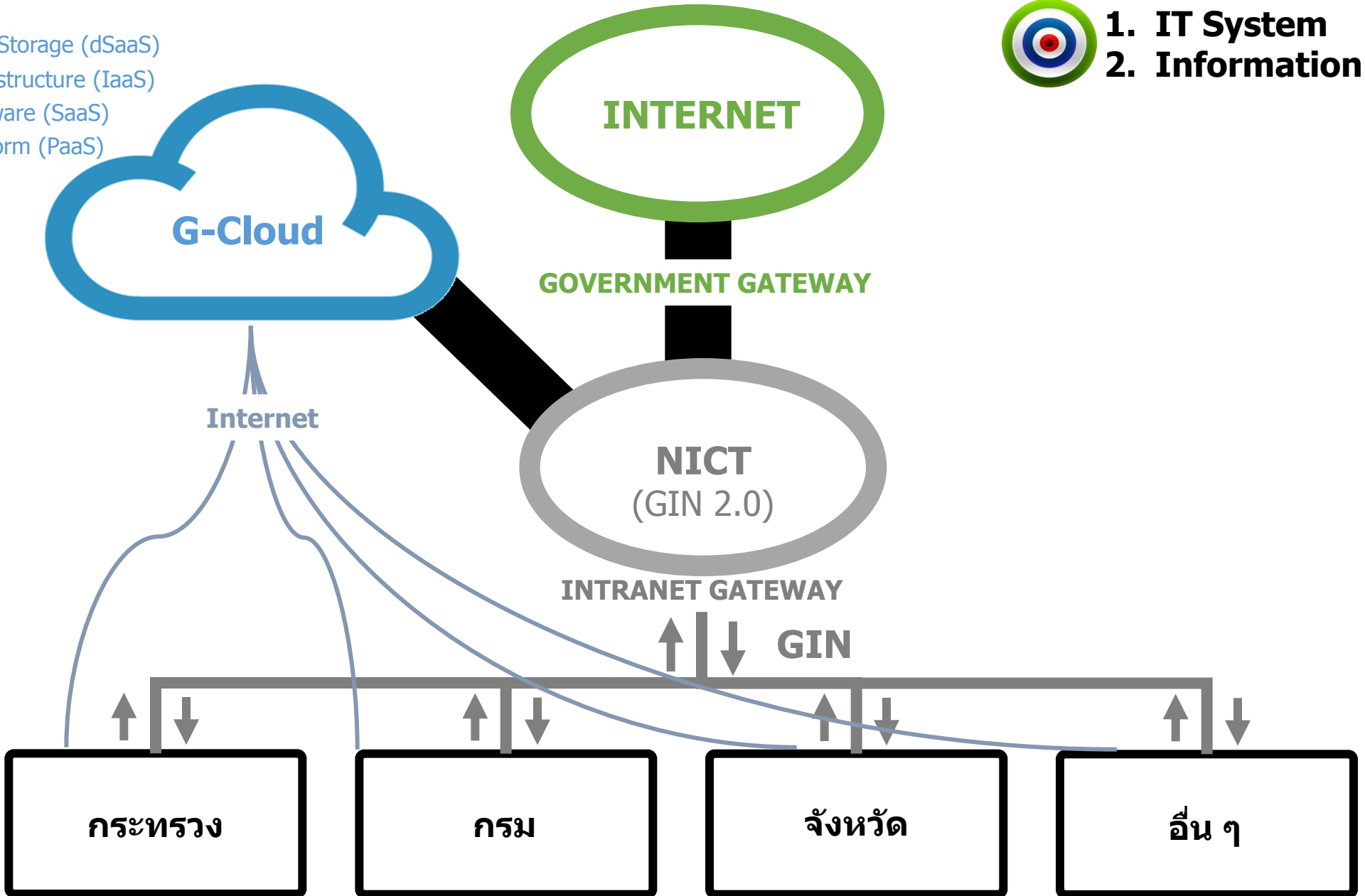
สังหาริมทรัพย์

3.4 National ICT Integration

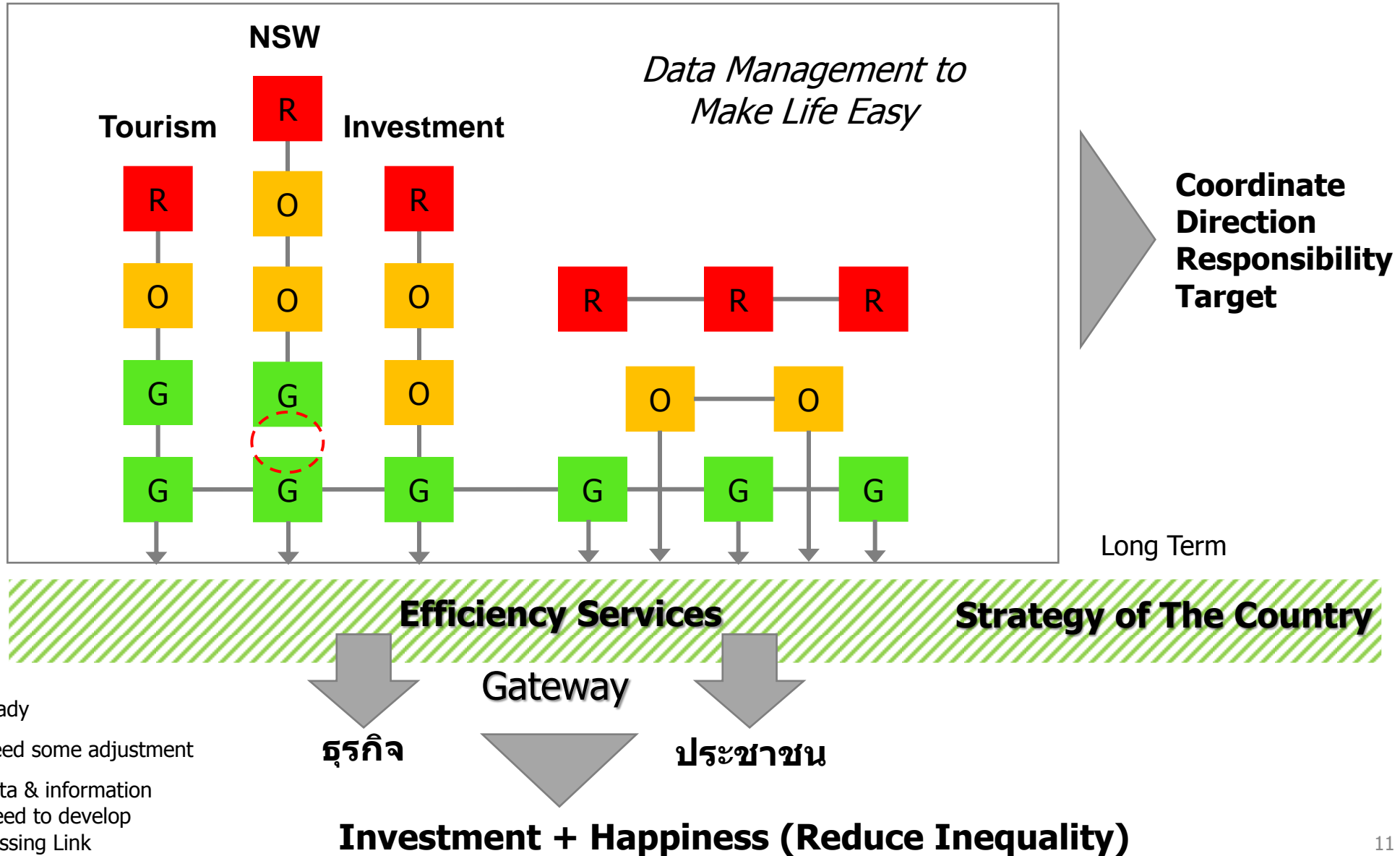


- 1. IT System
- 2. Information

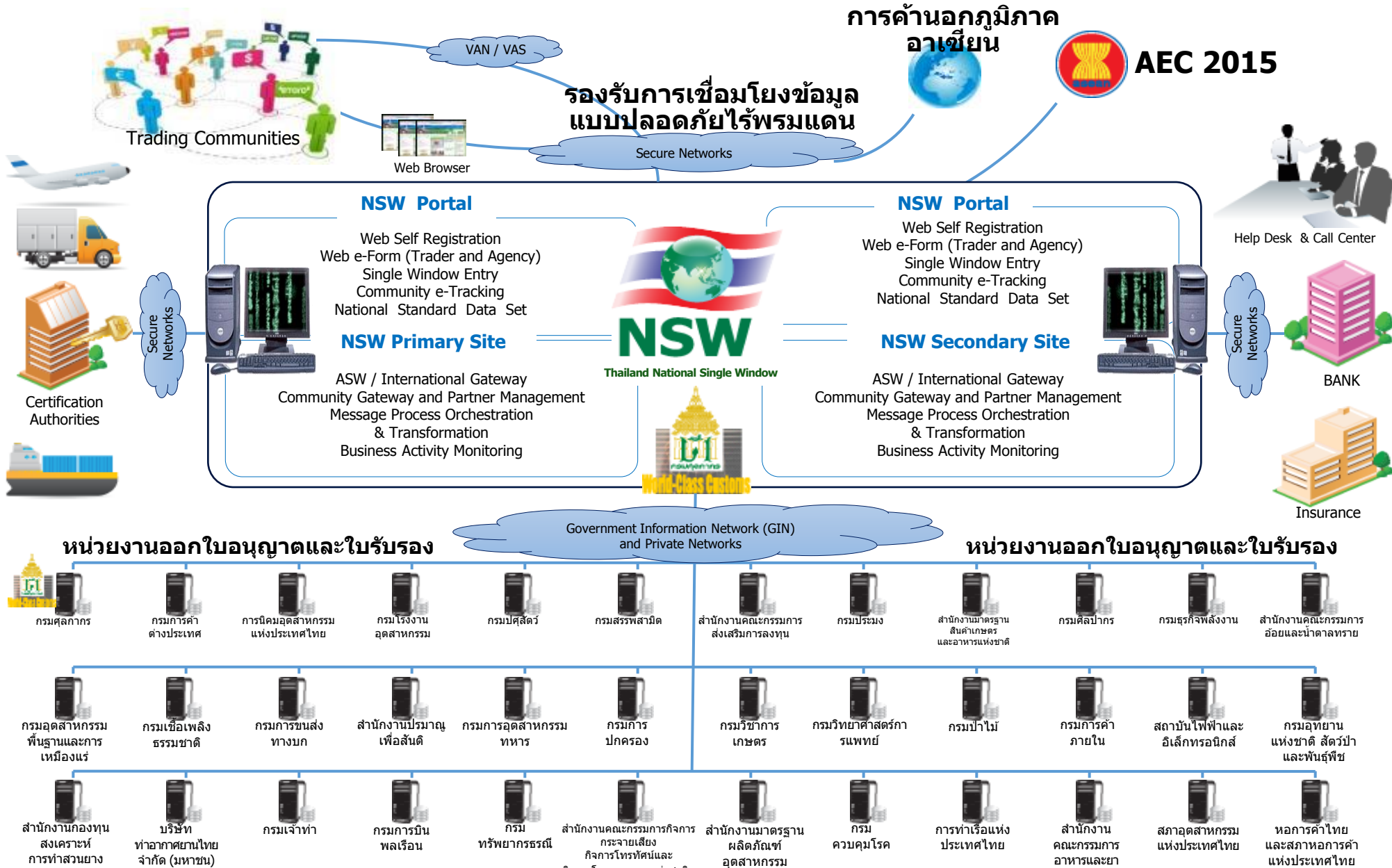
data Storage (dSaaS)
Infrastructure (IaaS)
Software (SaaS)
Platform (PaaS)



Efficiency Government of Thailand

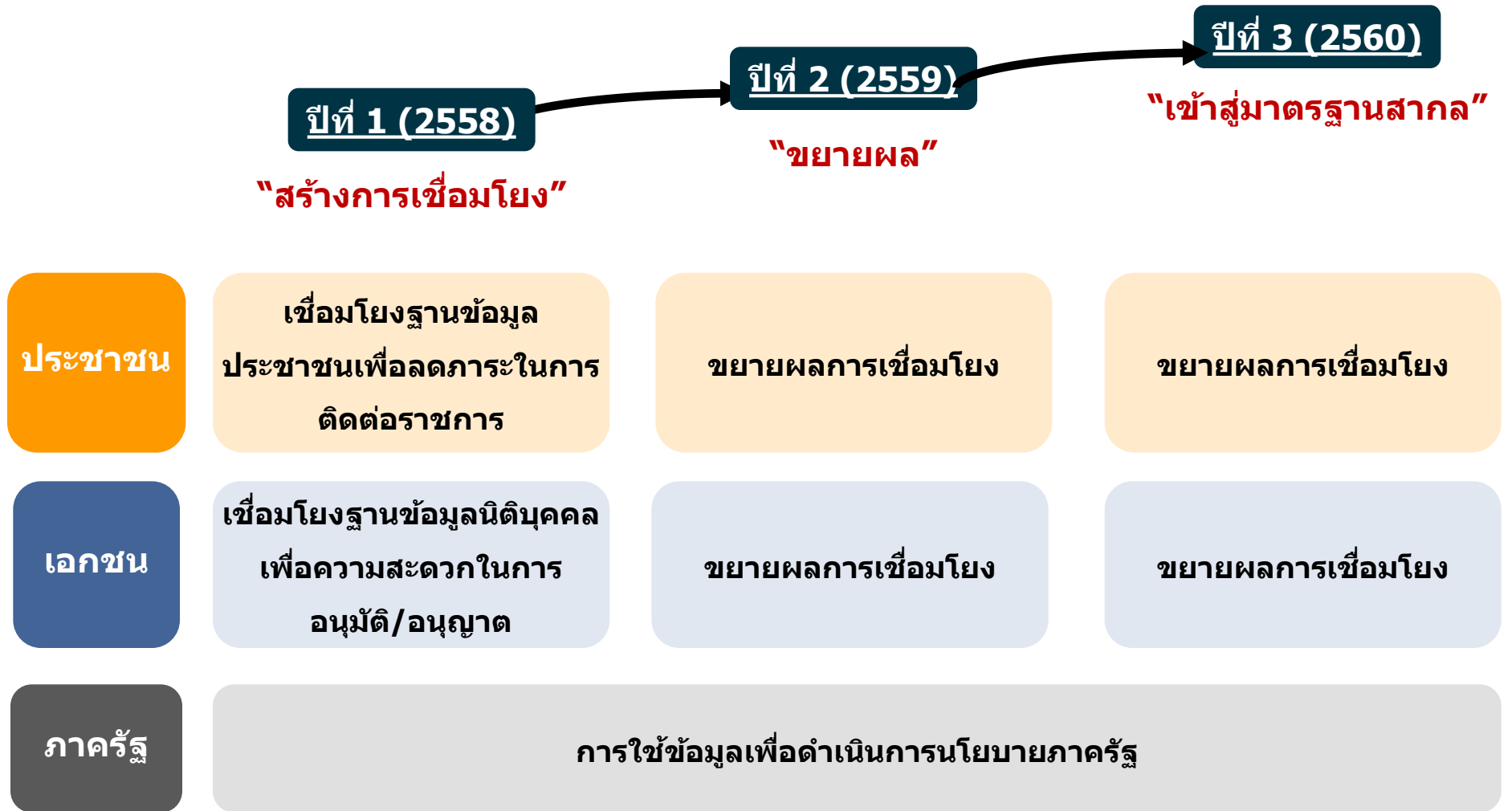


3.6 Thailand National Single Window



ที่มา : กรมศุลกากร

3.7 แผนการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ



| 8 Guiding Principles | |
|----------------------|---|
| | Customer-centric Services บริการแบบเอาผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง |
| Access | Convenient Channels ช่องทางการบริการสะดวกทันสมัย |
| | Clear and consistent Information everywhere ข้อมูลเข้าใจง่ายและสอดคล้องกันทุกช่องทาง |
| Transactions | Ask for less ลดการใช้เอกสารและไม่ขอข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว |
| | End-to-End Processing บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวโดยไม่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน |
| | Commitment to Service Delivery มีกรอบเวลาและมาตรฐานในการให้บริการที่ชัดเจน |
| Feedback | Action on Feedback ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว |
| | Continuous Improvement พัฒนางานบริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง |



MAKE **SIMPLE** BE **MODERN**