

# แนวทางการยกระดับงานบริการนักท่องเที่ยว



MAKE SIMPLE BE MODERN

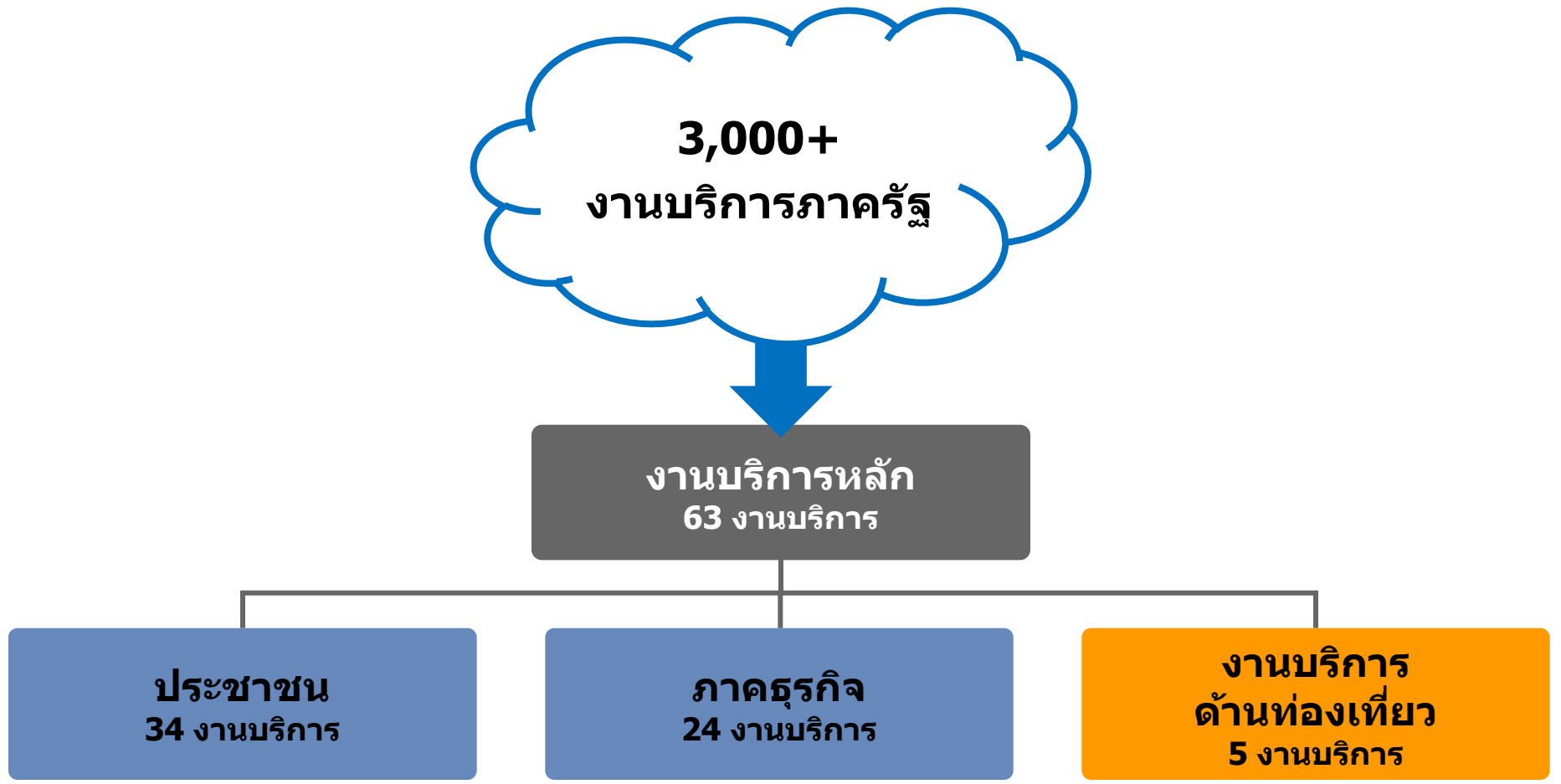
## มติ คสช. วันที่ 8 กรกฎาคม 2557

- (1) เห็นชอบหลักการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ให้รัฐสามารถให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนได้อย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว มีช่องทางการบริการที่สะดวก ทันสมัย สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ตามนโยบายเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
- (2) มอบหมายให้ฝ่ายความมั่นคง ซึ่งกำกับดูแลกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบพิจารณา ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งรัดและกำกับการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ในการให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินโครงการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลและงานบริการภาครัฐด้วย
- (3) ส่วนงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตามความเห็นของสำนักงบประมาณ และคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ เพื่อเสนอขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำหรับค่าใช้จ่ายที่จะใช้เงินส่วนที่เหลือจากเงินกู้ SAL ให้ดำเนินการตามขั้นตอนความเห็นของกระทรวงการคลัง

## มติฝ่ายความมั่นคง วันที่ 8 สิงหาคม 2557

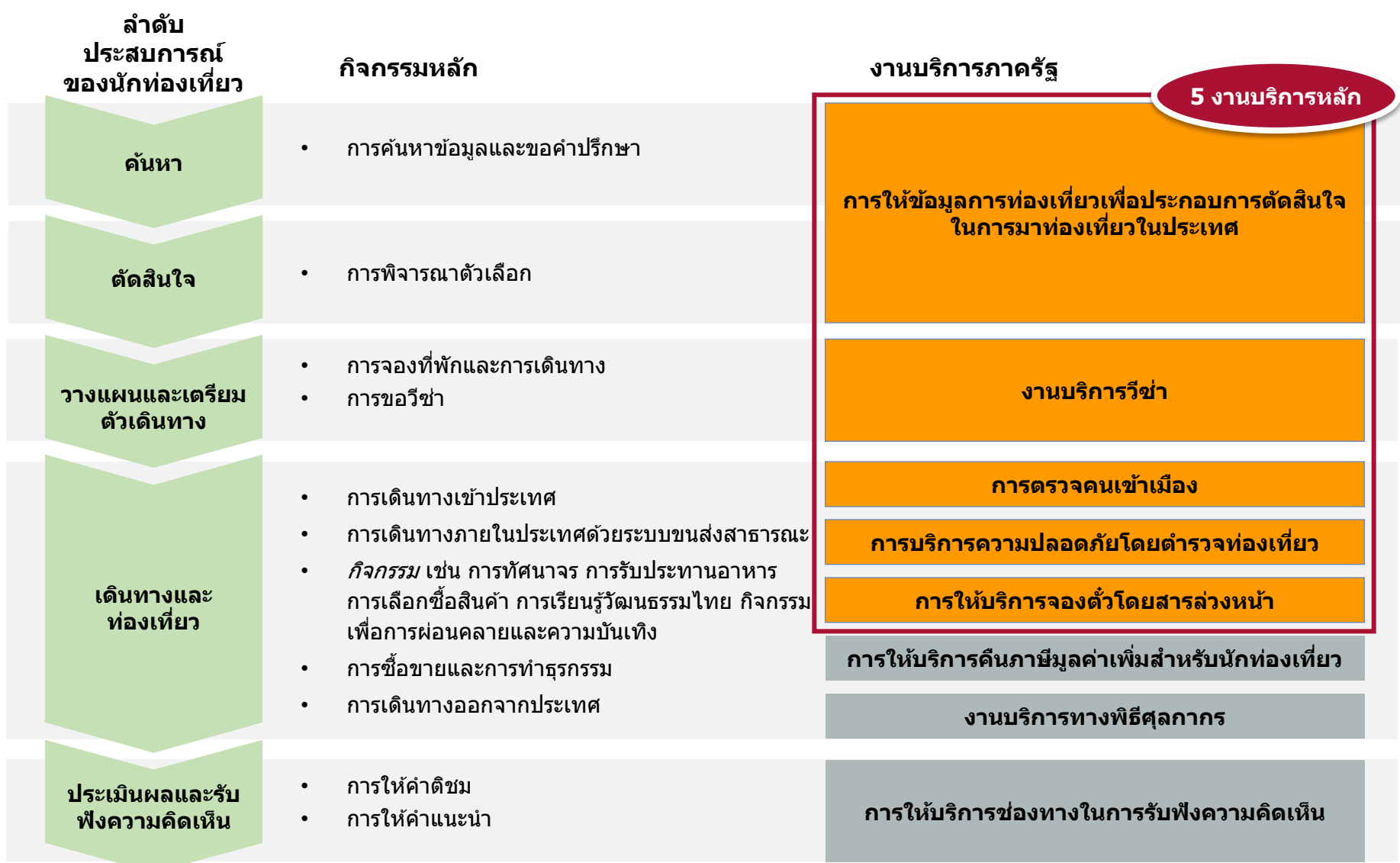
- ฝ่ายความมั่นคงได้มีการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามมติ คสช. เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2557 โดยมี พล.ร.อ.อมรเทพ ณ บางช้าง เป็นประธาน มีมติ
- (1) เร่งรัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโดยเร่งด่วน
  - (2) เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ เห็นควรให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการ ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และมีสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นฝ่ายเลขานุการ ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยให้มีการประชุมทุกเดือน ทั้งนี้ ระหว่างที่ยังไม่มีการแต่งตั้งรองนายกรัฐมนตรี ฝ่ายความมั่นคงโดย พล.ร.อ.อมรเทพ ณ บางช้าง จะรับเป็นประธานให้ก่อน

.. จากการวิเคราะห์งานบริการภาครัฐ ในด้านปริมาณการใช้และความสำคัญ พบว่ามีงานบริการหลัก 63 งาน ที่ควรมุ่งเน้นยกระดับ โดยมีงานบริการด้านการท่องเที่ยว 5 งาน ..



# ลำดับประสบการณ์ของนักท่องเที่ยว

.. ซึ่ง 5 งานบริการหลักดังกล่าวสามารถจัดเรียงตามลำดับประสบการณ์ของนักท่องเที่ยวตั้งแต่การค้นหาข้อมูลการท่องเที่ยวจนถึงการเดินทางออกจากประเทศ ดังนี้ ..



# ข้อเสนอ 8 มาตรการ

## 8 มาตรการที่นำเสนอ

- 1 จัดทำระบบออนไลน์เพื่อแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวและเส้นทางแก่นักท่องเที่ยว (Journey Planning) และเพิ่มบริการจองตั๋วรถไฟและรถโดยสารแบบออนไลน์

---

- 2 ให้บริการรถโดยสารทัศนจรประจำเส้นทางท่องเที่ยวสำคัญ (Hop on Hop off bus)
- 3 สร้างแอปพลิเคชันให้นักท่องเที่ยวตรวจสอบเส้นทางและตำแหน่งของพาหนะขนส่งสาธารณะ

---

- 4 เพิ่มบริการขอ Electronic Tourist Visa ผ่านทางออนไลน์

---

- 5 ยกเลิกการกรอกบัตรขาเข้าและบัตรขาออก (ตม. 6) สำหรับผู้มีสัญชาติไทยและเพิ่มการติดตั้งประตูอัตโนมัติ (Autogates) ในท่าอากาศยานหลัก
- 6 ออกแบบและติดตั้งระบบตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า สำหรับผู้ไม่มีสัญชาติไทย (Advance Passenger Processing)

---

- 7 ยกระดับงานบริการของศูนย์บริการนักท่องเที่ยวทางโทรศัพท์
- 8 จับกุมและปราบปรามผู้ฉ้อโกงนักท่องเที่ยว (โดยเฉพาะกรณีการเช่าเจ็ทสกี)

## หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

กระทรวงคมนาคม และ  
กระทรวงการท่องเที่ยว  
และกีฬา

กระทรวงการต่างประเทศ  
และ สำนักงานตรวจคน  
เข้าเมือง

กระทรวงการท่องเที่ยว  
และกีฬา

## หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

การรถไฟแห่งประเทศไทย (ร.ฟ.ท.) บริษัท  
ขนส่งจำกัด (บขส.) และ  
ททท.

กทม. หรือหน่วยงาน  
ท้องถิ่น

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

บริษัท ท่าอากาศยานไทย  
จำกัด มหาชน (ทอท.)

ทอท. และสายการบิน  
ต่างๆ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

# วางแผนดำเนินการ

.. มาตรการส่วนใหญ่สามารถเริ่มให้บริการได้อย่างเต็มรูปแบบภายในสิ้นปีงบประมาณ 2558 ..

