



ที่ นร 1200/ว 11

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก คูสิต กทม. 10300

22 กรกฎาคม 2557

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัย 67 แห่ง

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว22 ลงวันที่ 30 กันยายน 2556

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันอุดมศึกษาได้ดำเนินการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยกำหนดให้มีการดำเนินการสำรวจตามตัวชี้วัดที่ 4 คุณภาพการให้บริการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเรียนแจ้งเปลี่ยนแปลงผู้ดำเนินการสำรวจจากเดิม สำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร. พรทิพย์ พิมลสินธุ์ เป็นหัวหน้าโครงการ ซึ่งจะเริ่มดำเนินการสำรวจในระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม ถึง 15 กันยายน 2557 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้สถาบันอุดมศึกษาอำนวยความสะดวกให้กับสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในการดำเนินการสำรวจด้วย ทั้งนี้ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการประสานงานกับสถาบันอุดมศึกษาด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเขตต์ สุทธปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร: 0 2356 9999 ต่อ 8825, 9909, 9961

โทรสาร 0 2281 8279

รายชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน
 เรื่องการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ
 ของสถาบันอุดมศึกษา

สำนักงาน ก.พ.ร.

ชื่อ	ตำแหน่ง	หมายเลขโทรศัพท์	โทรสาร/email
นางสาวปณิตา ปณิธานธรรม	นักพัฒนาระบบราชการ ปฏิบัติการ	02-356-9999 ต่อ 8825	02-281-8279 me.opdc@opdc.go.th
นางสาวนิชา สาทรกิจ	นักพัฒนาระบบราชการ ชำนาญการพิเศษ	02-356-9999 ต่อ 9961	
นายพีรศักดิ์ นนทะเปารยะ	นักพัฒนาระบบราชการ ชำนาญการพิเศษ	02-356-9999 ต่อ 9909	

สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ชื่อ	ตำแหน่ง	หมายเลขโทรศัพท์	โทรสาร/email
นางสาวนิโลบล บุญสลั	นักวิจัยสถาบันวิจัยและให้ คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	081-551-2554	02-412-7843 linilobon@gmail.com