

# หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน การดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของส่วนราชการ



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



**หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชน  
เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ**

**พิมพ์ครั้งที่ 1**

มีนาคม 2556

**จำนวนที่พิมพ์**

500 เล่ม

**จัดทำโดย**

กลุ่มพัฒนาระบบสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ 0-2356-9999 ต่อ 9949, 9906

โทรสาร 0-23569935

**จัดพิมพ์ที่**

บริษัท จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด

เลขที่ 219 ซอยเพชรเกษม 102/2 แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160

**สงวนลิขสิทธิ์โดย**

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

หนังสือเล่มนี้เป็นลิขสิทธิ์ของ สำนักงาน ก.พ.ร.

การพิมพ์ซ้ำหรือนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งไปเผยแพร่

ไม่ว่าจะโดยวิธีใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร

จากสำนักงาน ก.พ.ร.

## คำนำ

การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการเป็นแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยที่ผ่านมาสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ในระดับจังหวัด เพื่อสร้างแรงจูงใจ และกระตุ้นให้จังหวัดมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ และเชิดชูผลงานของจังหวัดที่เป็นต้นแบบที่ดีในด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมทั้งเพื่อพัฒนาระบบบริหารราชการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาและจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ เพื่อสร้างแรงจูงใจสำหรับส่วนราชการในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เป็นรูปธรรม และเสนอผลการดำเนินการเพื่อรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2556

หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดังกล่าว มุ่งเน้นการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการของส่วนราชการ ซึ่งคำนึงถึงปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วย ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ

กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของ  
ภาคประชาชน ซึ่งสามารถเป็นแนวทางให้ส่วนราชการใช้ในการดำเนินการ  
สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการให้เกิดผลอย่างเป็น  
รูปธรรมยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอขอบคุณคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
(อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
ผู้แทนของจังหวัด ผู้แทนของส่วนราชการต่าง ๆ และนักวิชาการและ  
ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความรู้ด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
ที่ได้กรุณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง รวมทั้งขอขอบคุณ  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ผศ. ดร. อรทัย ก๊กผล และคณะ) สำหรับความร่วมมือ  
ในการพัฒนาและจัดทำหลักเกณฑ์ฯ ดังกล่าว ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็น  
อย่างยิ่งว่าหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี  
ส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับ  
ส่วนราชการในการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน  
ในการบริหารราชการ และสร้างแรงจูงใจให้ส่วนราชการพัฒนาระบบและวิธีการ  
ทำงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม สำหรับเป็นแนว  
ปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และมุ่งสู่ “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม” อันจะส่งผลให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเกิดผลที่เป็น  
รูปธรรม และเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนได้อย่างแท้จริง

สำนักงาน ก.พ.ร.

มีนาคม 2556

## สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมา	1
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5
■ ประเภทรางวัล	7
■ หลักเกณฑ์การประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ	8
■ แนวทางการประเมินและกาให้คะแนน	15
■ แนวทางการให้คะแนน	19
■ นิยามศัพท์	44
ภาคผนวก	47
■ แบบฟอร์มใบสมัคร	51
■ แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน	52
■ ตารางการประเมินผลในภาพรวมของการดำเนินงานเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการจังหวัด (โปรแกรม MS Excel)	84



## สารบัญแนภาพ

	หน้า
<u>แผนภาพที่ 1: แสดงสมการคุณภาพการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม</u>	8
<u>แผนภาพที่ 2: แสดงขั้นตอนการประเมินรางวัล</u>	18

# ความเป็นมา







## ความเป็นมา

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 **หมวดที่ 2** การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา 8 (3) ได้กำหนดให้ ในการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการนั้น ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการนั้นจะต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น และ (4) ให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม สำนักงาน ก.พ.ร. จึงมีแนวคิดที่จะส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรมและยั่งยืน มีการทำงานในลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ด้วยการสร้างแรงจูงใจส่วนราชการ ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้มีการมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของส่วนราชการ ในปี พ.ศ. 2556”

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วน ซึ่งประกอบด้วย 3 มิติ ได้แก่ มิติความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ มิติกระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย และมิติการเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน โดยครอบคลุมทั้งในประเด็นของความท้าทายในการดำเนินงาน และความยั่งยืนในการดำเนินการ ทั้งนี้ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ และเพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาสร้างนวัตกรรมในการบริหารราชการที่เกิดผลประโยชน์ และความ

ต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงที่สอดคล้อง ตอบสนองต่อปัญหา และเหมาะสม  
ตามภารกิจ

หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม  
ในการบริหารราชการของส่วนราชการฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทาง  
สำหรับส่วนราชการ ในการเสนอดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม  
ในการบริหารราชการ เพื่อรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม”  
ประจำปี พ.ศ. 2556 และเพื่อสร้างแรงจูงใจและเชิดชูเกียรติสำหรับส่วนราชการที่มี  
การส่งเสริมการบริหารราชการให้มีระบบหรือวิธีการทำงานที่ตระหนักถึงความสำคัญ  
ของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ และเป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice)  
ที่จะนำไปสู่การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning) รวมทั้ง  
ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ คือส่งผลกระทบต่อการปรับกระบวนการทัศน์ ค่านิยม  
และวัฒนธรรมการทำงานของข้าราชการและภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

รางวัลความเป็นเลิศ

ด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม





## รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### ประเภทรางวัล

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นรางวัล  
อันทรงเกียรติ ที่มอบให้ส่วนราชการที่มีผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชน  
เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการเป็นเลิศ ประกอบด้วย 3 ระดับรางวัล

#### 1) รางวัลระดับดีเยี่ยม (Excellent)

เป็นรางวัลสำหรับส่วนราชการที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชน  
เข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการ โดยแสดงให้เห็นว่ามีผลการดำเนินงานดีเยี่ยม  
ในทุกมิติเป็นที่ประจักษ์ มีความโดดเด่นและน่าสนใจในทุกมิติ รวมทั้งเป็นตัวอย่าง  
ให้กับหน่วยงานอื่นได้ ซึ่งต้องมีคะแนนประเมินผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

#### 2) รางวัลระดับดี (Good)

เป็นรางวัลสำหรับส่วนราชการที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชน  
เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยแสดงให้เห็นว่ามีผลการดำเนินงานดีในทุกมิติ  
และเป็นผลการดำเนินงานที่สูงกว่ามาตรฐาน แต่ไม่ถึงระดับดีเยี่ยม ซึ่งต้องมีคะแนน  
ประเมินผลการดำเนินงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 แต่ไม่เกินร้อยละ 90

#### 3) รางวัลชมเชย/รางวัลมาตรฐาน (Standard)

เป็นรางวัลสำหรับส่วนราชการที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชน  
เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยแสดงให้เห็นว่ามีผลการดำเนินงานในระดับ

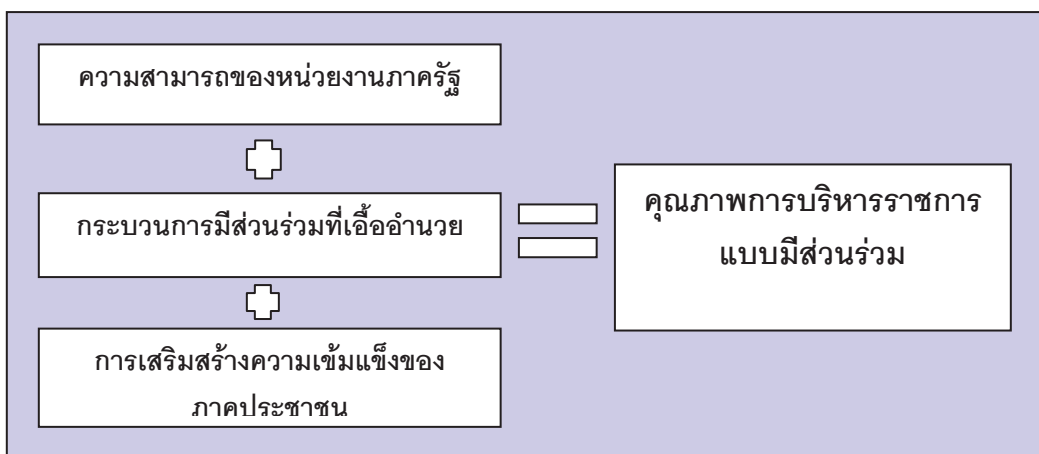
มาตรฐานในทุกมิติ และเป็นผลการดำเนินงานที่ยอมรับได้ ซึ่งต้องมีคะแนนประเมินผล  
การดำเนินงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 แต่ไม่เกินร้อยละ 80

### หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ

หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี  
ส่วนร่วมในการบริหารราชการ พัฒนาจากปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบริหาร  
ราชการแบบมีส่วนร่วม ภายใต้กรอบความคิดสมการคุณภาพการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม คือ คุณภาพการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมจะเกิดขึ้นได้ขึ้นอยู่กับ  
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ 3 ประการ คือ

- 1) ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ
- 2) กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย
- 3) การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน

#### แผนภาพที่ 1: แสดงสมการคุณภาพการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



**ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ** หมายถึง ความสามารถของหน่วยงานราชการ ในการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ประกอบด้วย บทบาทของผู้นำ/ภาวะผู้นำ การริเริ่ม/การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม โดยให้ความสำคัญกับการปรับโครงสร้าง/กระบวนการทำงาน การสนับสนุนงบประมาณ การสร้างค่านิยม วัฒนธรรม กระบวนทัศน์ ตลอดจนทักษะของบุคลากรภายในองค์กร

**กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย** หมายถึง กระบวนการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหารราชการที่ได้รับการออกแบบให้เอื้อต่อการบรรลุคุณภาพของ การบริหารราชการ ซึ่งครอบคลุมการดำเนินการในการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำหนดระดับการมีส่วนร่วม และเทคนิคในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม โดยเป็นการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการพัฒนากระบวนการหรือสร้างนวัตกรรมการมีส่วนร่วมที่สอดคล้องกับบริบท และสอดคล้องกับหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งกระบวนการมีส่วนร่วมที่ เอื้ออำนวยเป็นแก่นสำคัญของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

**การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน** หมายถึง บทบาทหน้าที่ของ หน่วยงานภาครัฐในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของภาคประชาชน โดยการสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาความสามารถหรือทักษะที่จำเป็น เพื่อสร้างความพร้อม ของภาคประชาชนในการเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (Ability and Accessibility) อย่างตั้งใจ เต็มใจและมีคุณภาพ

จากกรอบแนวคิดสมการคุณภาพการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม นำไปสู่ การกำหนดตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ ประกอบด้วย 3 มิติ รวม 16 ตัวชี้วัด ดังนี้



**มิติที่ 1:** ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (5 ตัวชี้วัด)

**มิติที่ 2:** กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (6 ตัวชี้วัด)

**มิติที่ 3:** การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน (5 ตัวชี้วัด)

โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
<b>มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ</b>	<b>30</b>
1.1 ผู้บริหารของส่วนราชการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม	10
1.2 ส่วนราชการกำหนดให้มีหน่วยงาน/กลไกที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลในทางปฏิบัติ	5
1.3 ส่วนราชการกำหนดให้มีการพัฒนาความรู้ ทักษะและประสบการณ์ของบุคลากร เพื่อเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานตามหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5



รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
1.4 ส่วนราชการกำหนดให้มีการจัดทำและใช้ฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจหรือประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน เพื่อใช้ประกอบการดำเนินงานและสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	5
1.5 ส่วนราชการกำหนดให้มีระบบ/กลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม	5
<b>มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย</b>	40
2.1 ส่วนราชการมีการวิเคราะห์ และกำหนดขอบเขต/แนวทางในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการประจำปี หรือ ในประเด็นที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้างที่หลากหลาย สอดคล้องและเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	5

รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
2.2 ส่วนราชการมีการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อดำเนินงานตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม	5
2.3 ส่วนราชการมีการดำเนินการดำเนินงานตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ที่มาจาก/ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงาน/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม	5
2.4 ส่วนราชการมีตัวอย่างแผนงาน/โครงการที่แสดงให้เห็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างเป็นรูปธรรม	10
2.5 ส่วนราชการมีกระบวนการถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินแผนงาน/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาวัฒนธรรม/รูปแบบ/แนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	10

รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
2.6 ส่วนราชการมีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนหรือภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม	5
<b>มิติที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน</b>	<b>30</b>
3.1 ส่วนราชการมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	5
3.2 ส่วนราชการมีการสร้างค่านิยมและแรงจูงใจในการส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นรูปธรรม	5
3.3 มีการดำเนินงานของส่วนราชการที่แสดงให้เห็นถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการกับภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี	5

รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
3.4 ส่วนราชการมีการสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน / ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในประเด็นที่มีความสำคัญต่อสาธารณะ หรือมีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง เพื่อให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการได้อย่างมีคุณภาพ	5
3.5 ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชน และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของส่วนราชการ	10

## แนวทางการประเมินและการให้คะแนน

การประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ เพื่อมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 การประเมินจากใบสมัครและเอกสารประกอบ

เป็นการประเมินเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของการจัดทำเอกสารการดำเนินการของส่วนราชการประกอบใบสมัคร โดยทีมผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าจะต้องจัดทำเอกสารให้ถูกต้องและครบถ้วนตามแบบฟอร์มที่กำหนด (แบบฟอร์มใบสมัครในภาคผนวก) ทั้งนี้ส่วนราชการจะต้องได้คะแนนจากการประเมิน ร้อยละ 70 ขึ้นไป จึงจะพิจารณาตรวจประเมินในขั้นตอนต่อไป

### ขั้นตอนที่ 2 การตรวจเยี่ยมเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน

เป็นการประเมินผลการดำเนินงานจริงของส่วนราชการ โดยทีมผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อสอบถามข้อมูลหรือข้อเท็จจริงตามผลการประเมินจากเอกสารฯ และเพื่อประเมินให้คะแนนการดำเนินงานที่แท้จริงประกอบการพิจารณารางวัลฯ ซึ่งจะเป็นการประเมินทั้งเชิงปริมาณตามตัวชี้วัด และประเมินในเชิงคุณภาพเพื่อค้นหาหรืออธิบายเกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรค หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้ง ทีมผู้ตรวจประเมินจะจัดลำดับส่วนราชการในแต่ละระดับรางวัลตามคะแนนที่ได้รับ

### ขั้นตอนที่ 3 การพิจารณาถ่วงน้ำหนักผลการตรวจประเมินเบื้องต้น

เป็นการประชุมพิจารณาผลการตรวจประเมินการดำเนินการของส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าที่ผ่านการประเมิน และจัดลำดับการได้รับรางวัลในระดับต่าง ๆ ในขั้นตอนที่ 2 โดยคณะกรรมการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งนี้ จะพิจารณาตรวจประเมินเพื่อยืนยันผลสำหรับส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าที่ได้รับคะแนนตั้งแต่ ร้อยละ 90 ขึ้นไป เพื่อรับรางวัลในระดับดีเยี่ยม

### ขั้นตอนที่ 4 การตรวจประเมินเพื่อยืนยันผล

เป็นการประเมินเพื่อยืนยันผลสำเร็จในการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการเชิงประจักษ์ โดย อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงาน ก.พ.ร. สำหรับส่วนราชการที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ร้อยละ 90 ขึ้นไป ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ได้รับรางวัลในระดับดีเยี่ยม เพื่อนำไปสู่การสรุปผลการได้รับรางวัลของส่วนราชการตามผลการดำเนินงาน และเพื่อสรุปผลการถอดบทเรียน หรือนวัตกรรมที่จะพัฒนาเป็นองค์ความรู้ต่อไป

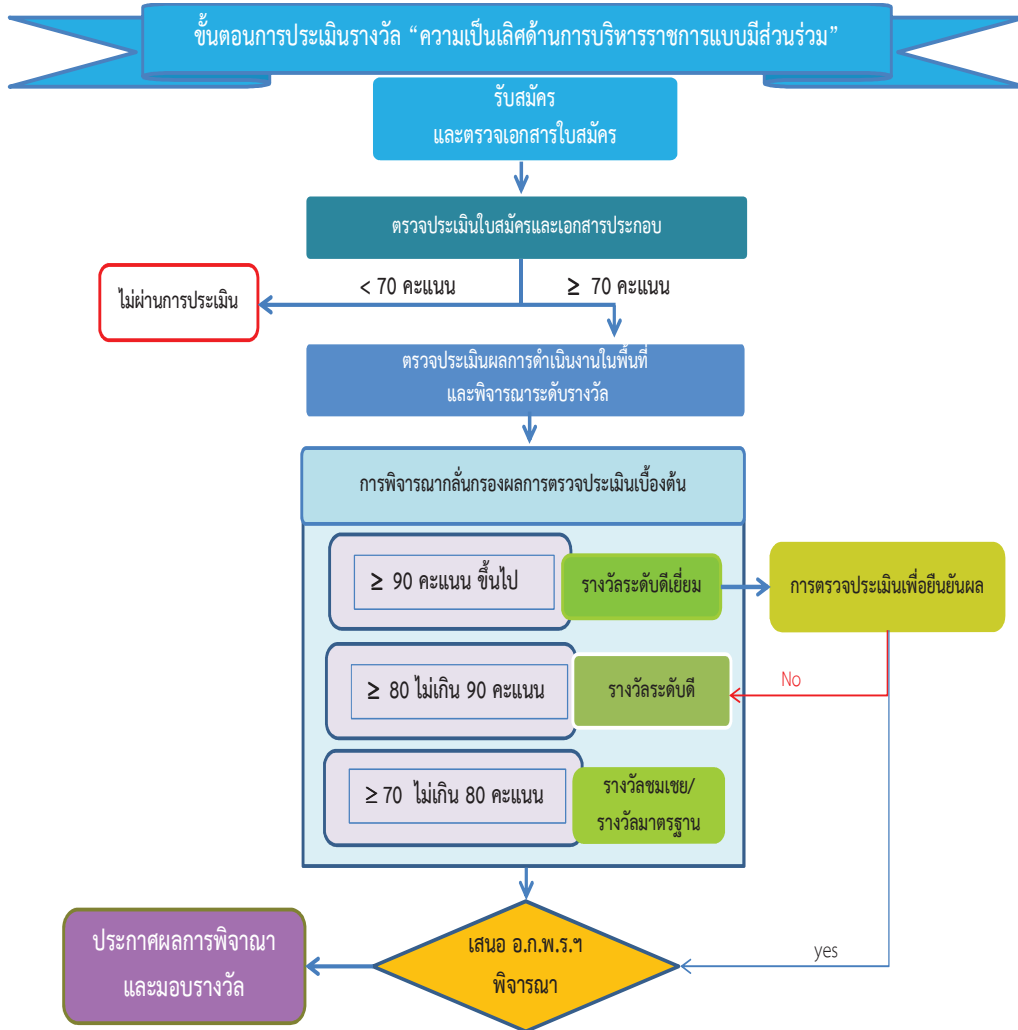
### ขั้นตอนที่ 5 เสนอ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพิจารณา

เป็นการนำเสนอผลการประเมินและพิจารณารางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ต่อ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อพิจารณาการได้รับรางวัลของส่วนราชการระดับกรม/

เทียบเท่าในแต่ละระดับรางวัลตามผลการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชน  
เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ และเพื่อประกาศรายชื่อส่วนราชการระดับกรม/  
เทียบเท่าที่ได้รับรางวัล

โดยสามารถสรุปขั้นตอนการประเมินเพื่อมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้าน  
การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” แสดงดังภาพต่อไปนี้

## แผนภาพที่ 2: แสดงขั้นตอนการประเมินรางวัล





## แนวทางการให้คะแนน

### มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (30 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 1.1** ผู้บริหารของส่วนราชการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดภาวะผู้นำของผู้บริหารเกี่ยวกับความตั้งใจและความชัดเจนในการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และแนวทางการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงาน เพื่อมุ่งหวังให้เกิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างมีคุณภาพ เนื่องจากผู้บริหารมีความสำคัญในการสร้างและผลักดันการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลในทางปฏิบัติ หากผู้บริหารมีความตั้งใจในการดำเนินงาน และมีการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการดำเนินงานที่มีความชัดเจน และเป็นต้นแบบแก่บุคลากรในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมจะส่งผลให้มีการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างทั่วถึง และเหมาะสมกับภารกิจของแต่ละส่วนราชการ

#### วิธีการประเมิน

พิจารณาจากการที่ผู้บริหารของส่วนราชการได้มีการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ว่ามีหรือไม่มี การดำเนินการดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร

## เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 10)

1. มีนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้มีการกำหนดเป็นแนวทางในการทำงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร (2 คะแนน)

2. มีนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยกำหนดเป็นแนวทางในการทำงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสาร/ประกาศ/สั่งการให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกันภายในองค์กร (2 คะแนน)

3. มีนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยกำหนดเป็นแนวทางในการทำงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสาร/ประกาศ/สั่งการให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกันภายในองค์กร รวมทั้ง มีการติดตามผลในทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (เช่น รายเดือน/รายไตรมาส/รายหกเดือน/รายปี) (2 คะแนน)

4. ผู้บริหารของส่วนราชการเข้าร่วมประชุม/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับการบริหารราชการตามภารกิจขององค์กรกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ โดยเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมที่สำคัญ (2 คะแนน)

5. ผู้บริหารของส่วนราชการเข้าร่วมประชุม/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับการบริหารราชการตามภารกิจขององค์กรกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ โดยเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมที่สำคัญ (2 คะแนน)

## ตัวชี้วัดที่ 1.2 ส่วนราชการกำหนดให้มีหน่วยงาน/ กลไกที่รับผิดชอบในการ ขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการมีการส่งเสริมและขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะทำให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนในการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งนี้เนื่องจากส่วนราชการเป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีขอบเขตภารกิจกว้างขวาง จึงจำเป็นต้องมีการจัดตั้งหน่วยงานหรือกำหนดกลไกเฉพาะ เพื่อรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมขององค์กร โดยหน่วยงาน/กลไกดังกล่าวนี้ ควรได้รับการสนับสนุนทั้งในเรื่องของการจัดสรรบุคลากรและงบประมาณในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีความจริงจังของส่วนราชการที่มีต่อการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมแล้ว ยังจะส่งผลให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของส่วนราชการมีความเป็นเอกภาพ และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเกิดผลที่เป็นรูปธรรมในเชิงสถาบัน

### วิธีการวัด

พิจารณาจากการมีการจัดตั้งหน่วยงานหรือกำหนดกลไกเฉพาะเพื่อรับผิดชอบการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของส่วนราชการ ตลอดจนศักยภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของหน่วยงาน/กลไกดังกล่าว ว่าสามารถผลักดันให้เกิดกระบวนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพได้หรือไม่

## เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. มีการจัดทำแนวทางหรือการจัดทำแผนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างเป็นระบบ เพื่อกำหนดเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงานในองค์กร (Road Map) (1 คะแนน)
2. มีการจัดตั้งหน่วยงาน หรือการกำหนดให้มีระบบ/กลไก หรือคำสั่งในการกำหนดบุคลากร เพื่อรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมขององค์กร ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ (2 คะแนน)
3. มีการจัดสรรงบประมาณหรือทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการ อย่างเพียงพอสำหรับการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือกลไก หรือบุคลากรที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (2 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 1.3** ส่วนราชการกำหนดให้มีการพัฒนาความรู้ ทักษะและประสบการณ์ของบุคลากร เพื่อเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานตามหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ทักษะและประสบการณ์ของบุคลากรในองค์กร เพื่อสร้างค่านิยมและ วัฒนธรรมการทำงานที่สอดคล้องกับหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ซึ่งค่านิยมและวัฒนธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นความเชื่อและศรัทธาร่วมกันของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีลักษณะเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน โดยหากหน่วยงานมีบุคลากรที่มีค่านิยม/กระบวนทัศน์ และวัฒนธรรม รวมทั้งทักษะและประสบการณ์ในการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน จะส่งผลให้องค์กร

สามารถขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลในเชิงปฏิบัติที่เป็น  
รูปธรรมยิ่งขึ้น และช่วยในการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน  
ให้บรรลุผลสำเร็จและได้รับความร่วมมือจากทุกภาคฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

## วิธีการประเมิน

พิจารณาส่วนราชการที่มีการดำเนินการเพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมการ  
ทำงาน ของเจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐในสังกัดที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรมว่ามีการดำเนินการหรือไม่ อย่างไร

### เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. มีการศึกษา/การดำเนินการ เพื่อออกแบบ/กำหนดกิจกรรมในการสร้างค่านิยม  
หรือกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมการทำงาน และทักษะเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วน  
ร่วมให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ/บุคลากรภาครัฐในองค์กร
2. มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรมตามที่ออกแบบ/กำหนด  
กิจกรรมในข้อ 1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจสำหรับเจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐใน  
องค์กรให้มีทักษะที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหาร  
ราชการ
3. มีการดำเนินการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจสำหรับเจ้าหน้าที่/บุคลากร  
ภาครัฐในองค์กรให้มีทักษะที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนใน  
การบริหารราชการตามแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรมที่จัดทำขึ้น
4. มีการประเมินผลเจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐที่เข้ารับการอบรม/การสร้าง  
ความรู้ความเข้าใจให้มีทักษะที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน  
ในการบริหารราชการ
5. มีการกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานของหน่วยงานให้สอดคล้อง  
กับหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและ

ประชาสัมพันธ์/ประกาศ/เผยแพร่ค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานให้บุคลากรใน  
องค์กรทราบโดยทั่วกัน

**ตัวชี้วัดที่ 1.4** ส่วนราชการกำหนดให้มีการจัดทำและใช้ฐานข้อมูลเครือข่าย  
ภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่  
เกี่ยวข้องตามภารกิจหรือประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน เพื่อใช้  
ประกอบการดำเนินงานและสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนใน  
การบริหารราชการ

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการได้ให้ความสำคัญกับระบบฐานข้อมูลเครือข่าย  
ภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ  
ของส่วนราชการ เนื่องจากเครือข่ายฯ ต่าง ๆ เหล่านี้ เป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะช่วย  
ส่งเสริมให้การบริหารราชการของส่วนราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ  
ประสิทธิผล ดังนั้นข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย ทั้งในประเด็นโครงสร้าง วัตถุประสงค์  
สมาชิกและแกนนำ ผู้ประสานงาน ที่ตั้ง ความต้องการของเครือข่าย การสนับสนุน  
จากเครือข่าย กิจกรรมและความเคลื่อนไหว และระเบียบกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการ  
เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของเครือข่ายควรมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ  
ซึ่งจะเกิดประโยชน์ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ  
ของส่วนราชการ โดยจะทำให้สามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น และจะทำให้การดำเนินการตามภารกิจของ  
ส่วนราชการสอดคล้องกับความต้องการของเครือข่ายฯ ได้รับการสนับสนุน และความ  
ร่วมมือ รวมทั้งการยอมรับร่วมกันในผลสำเร็จของการดำเนินภารกิจ

## วิธีการประเมิน

พิจารณาจากการดำเนินการเพื่อการจัดทำและใช้ฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของส่วนราชการ เพื่อประกอบการดำเนินงานของส่วนราชการ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการว่ามีหรือไม่มีการดำเนินการ หรือไม่ อย่างไร

### เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. มีการสำรวจเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ของส่วนราชการ
2. มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ของส่วนราชการ
3. มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของส่วนราชการ รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลดังกล่าวให้ทันสมัยและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ
4. มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของส่วนราชการ รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลดังกล่าวให้ทันสมัยและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ โดยมีตัวอย่างกิจกรรม/การดำเนินงานที่นำข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ของส่วนราชการไปใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่า 2 ตัวอย่าง
5. มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของส่วนราชการ รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลดังกล่าวให้ทันสมัยและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ โดยมีตัวอย่างกิจกรรม/การดำเนินงานที่นำข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาค

ประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของส่วนราชการ ไปใช้  
ประโยชน์ตั้งแต่ 3 ตัวอย่างขึ้นไป

**ตัวชี้วัดที่ 1.5** ส่วนราชการกำหนดให้มีระบบ/กลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน  
หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม  
ประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและ  
ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/  
โครงการของส่วนราชการ โดยการกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานหรือ  
ความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และการกำหนดแนวทาง/  
กลไกที่เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการ  
ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ ซึ่งเป็นการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม  
และการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) แก่ภาคประชาชน ที่จะนำไปสู่การยอมรับใน  
ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามภารกิจร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน/  
ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำไปสู่การมีส่วนร่วมที่เป็นหุ้นส่วนความร่วมมือใน  
การบริหารกิจการบ้านเมืองร่วมกัน

### วิธีการประเมิน

พิจารณาจากส่วนราชการมีการกำหนดให้มีแนวทาง/กลไกเกี่ยวกับการให้  
ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม  
ประเมินผลการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการของจังหวัด ว่ามีหรือไม่มี  
ดำเนินการหรือไม่ อย่างไร



## เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. มีการกำหนดแนวทาง/กลไกในการให้ภาคประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของส่วนราชการ
2. มีคำสั่ง/ข้อสั่งการ/ประกาศเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการตามระบบ/กลไกที่กำหนดในข้อ 1
3. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและมาจากภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. มีการสรุปและรายงานผลการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของส่วนราชการ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
5. มีการเผยแพร่/ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่มีการติดตามประเมินผลต่อสาธารณะ

## มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (40 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 2.1** ส่วนราชการมีการวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อกำหนดขอบเขต/แนวทางในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการประจำปี หรือในประเด็นที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง ที่หลากหลาย สอดคล้องและเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

## คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการมีการดำเนินการกำหนดขอบเขตประเด็นที่จำเป็นต้องเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยเฉพาะในประเด็นที่กระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง มีการจัดทำแผนงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริง พร้อมทั้งมีการประเมินผล ซึ่งจะช่วยให้ส่วนราชการมีแนวทางในการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการอย่างมีระบบ และสอดคล้องกับลักษณะภารกิจของหน่วยงาน

## วิธีการวัด

พิจารณาว่าส่วนราชการมีการดำเนินการเพื่อกำหนดขอบเขตประเด็นที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม มีการจัดทำแผนงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริง พร้อมทั้งมีการประเมินผล หรือไม่ อย่างไร

## เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. มีการมีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อกำหนดขอบเขตประเด็นยุทธศาสตร์ที่จำเป็นต้องให้เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ หรือแผนงาน/โครงการ โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง และจัดลำดับความสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ และ/หรือโครงการ (2 คะแนน)

2. มีการออกแบบการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เหมาะสม และสอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ตามที่จัดลำดับความสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ หรือแผนงาน/โครงการ โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง ที่กำหนดไว้ในข้อ 1 (3 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 2.2** ส่วนราชการมีการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ  
แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปีที่หลากหลายสอดคล้อง  
และเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนตั้งแต่เริ่มต้น ซึ่งจะต้องคำนึงถึงรูปแบบ/วิธีการที่หลากหลาย เหมาะสมและสอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และต้องมีความเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายที่ต้องการ

### วิธีการประเมิน

พิจารณาว่าส่วนราชการมีการประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนตั้งแต่เริ่มต้นว่ามีการดำเนินการหรือไม่ อย่างไร

### เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. มีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปีของส่วนราชการ (1 คะแนน)
2. มีการออกแบบ เพื่อกำหนดวิธีการ/รูปแบบ และระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามภารกิจของส่วนราชการ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่กำหนดไว้ในข้อ 1 (2 คะแนน)
3. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปีของส่วนราชการ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ตามที่ได้มีการออกแบบไว้ในข้อ 2 (2 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 2.3** ส่วนราชการมีการดำเนินงานตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์ของ  
หน่วยงานที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการ  
บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่าง  
เป็นรูปธรรม

### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ  
บริหารราชการ และการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมี  
การดำเนินการในแผนงาน/โครงการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือ  
ใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน/โครงการตามภารกิจ  
หรือยุทธศาสตร์ และมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง  
ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลที่  
เป็นรูปธรรมและยั่งยืนต่อไป

### วิธีการวัด

พิจารณาว่าส่วนราชการมีการดำเนินการในแผนงาน/โครงการที่มาจาก  
กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
ในการกำหนดแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์ และมีการบูรณาการ  
การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ว่ามีการดำเนินการหรือไม่  
อย่างไร

### เกณฑ์การประเมิน (ค่าคะแนนเท่ากับ 5)

ร้อยละของแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ  
ที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ส่วนราชการ  
นำไปสู่การปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการอย่างชัดเจน

ระดับคะแนน	ระดับ คะแนน 1	ระดับ คะแนน 2	ระดับ คะแนน 3	ระดับ คะแนน 4	ระดับ คะแนน 5
ร้อยละของแผนงาน/โครงการตาม ภารกิจ หรือยุทธศาสตร์ของส่วน ราชการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วม ของประชาชนหรือใช้หลักการ บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และ การบูรณาการการทำงานร่วมกับ หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ส่วน ราชการนำไปสู่การปฏิบัติ หรือมีการ ดำเนินการ	10	20	30	40	50

$$\text{สูตรคำนวณ} = (X/Y) \times 100$$

โดยที่ X = จำนวนแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์ของ  
ส่วนราชการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือ  
ใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการบูรณาการ  
การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ส่วนราชการ  
นำไปสู่การปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการ

Y = จำนวนแผนงาน/โครงการทั้งหมดของส่วนราชการ

**ตัวชี้วัดที่ 2.4** ส่วนราชการมีตัวอย่างแผนงาน/โครงการที่แสดงให้เห็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างเป็นรูปธรรม

### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการมีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) ที่เป็นรูปธรรม โดยเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน/ภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ และเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มโครงการ เนื่องจาก ตัวอย่างโครงการที่มีการนำแนวคิดในเรื่องการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม/การเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มโครงการไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการ และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย จะทำให้กระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการที่เกิดจากความเต็มใจ การยอมรับซึ่งกันและกัน และการทำงานร่วมกันในลักษณะหุ้นส่วนการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม ซึ่งจะนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีต่อไปในแผนงาน/โครงการอื่น ๆ ต่อไป

### วิธีการประเมิน

พิจารณาส่วนราชการว่ามีการดำเนินการที่แสดงให้เห็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาจากการเสนอตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration) และเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ริเริ่มโครงการ รวมทั้ง

โครงการตัวอย่างดังกล่าวต้องปรากฏในแผนยุทธศาสตร์ หรือนโยบายสำคัญของส่วนราชการ  
ว่ามีการดำเนินการหรือไม่ อย่างไร

### เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 10)

1. ส่วนราชการแสดงให้เห็นว่ามีกระบวนการคัดเลือกโครงการเพื่อเป็น  
ตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการมีส่วนร่วมตั้งแต่ริเริ่มโครงการไปจนถึงระดับความร่วมมือ  
(Collaboration) และการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน/  
ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (1 คะแนน)

2. ส่วนราชการเสนอตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการมีส่วนร่วมตั้งแต่ริเริ่ม  
โครงการไปจนถึงระดับความร่วมมือ (Collaboration) และการทำงานร่วมกันแบบ  
บูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่  
เกี่ยวข้อง อย่างน้อย จำนวน 1 โครงการ (2 คะแนน)

3. ส่วนราชการเสนอตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการมีส่วนร่วมตั้งแต่ริเริ่ม  
โครงการไปจนถึงระดับความร่วมมือ (Collaboration) และการทำงานร่วมกันแบบ  
บูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่  
เกี่ยวข้อง จำนวน 2 โครงการขึ้นไป (2 คะแนน)

4. ตัวอย่างโครงการที่ส่วนราชการเสนอแสดงให้เห็นการดำเนินงานที่สามารถ  
นำไปเป็นแนวปฏิบัติที่ดี/กรณีศึกษาที่ดี (Best Practice) ได้ หรือเป็นโครงการที่มี  
นวัตกรรมด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5 คะแนน)

(เงื่อนไข: การเสนอโครงการตัวอย่างของส่วนราชการ หากเป็นโครงการที่ส่วนราชการ  
ไปดำเนินการในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ ต้องไม่ซ้ำกับโครงการที่จังหวัดเสนอขอรับรางวัล  
“ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม”)

**ตัวชี้วัดที่ 2.5** ส่วนราชการมีการถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) เพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรม/รูปแบบ/แนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม

### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการสร้างองค์ความรู้ในภาพรวมของหน่วยงานเพื่อเป็นฐานในการเรียนรู้ และปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยมีการถอดบทเรียนและการสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม ซึ่งจะเป็นการวิเคราะห์การดำเนินงานให้เห็นรูปแบบวิธีการดำเนินงาน เทคนิคในการดำเนินงาน ปัญหา ข้อจำกัดและข้อพึงระวัง รวมทั้งประโยชน์/ผลสำเร็จที่ได้รับ(ในเชิงสังคมและเศรษฐกิจ) ตลอดจนปัจจัยสำเร็จหลัก เนื่องจากบทเรียนและสรุปผลการดำเนินงานที่ได้มาจากแนวคิดและประสบการณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานจริงเป็นองค์ความรู้ที่ผ่านการนำไปสู่การปฏิบัติ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นตัวอย่างในการดำเนินการภารกิจด้านอื่น ๆ หรือหน่วยงานอื่น รวมทั้งผลที่ได้จากการถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินงานจะเป็นข้อมูลที่นำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการบริหารราชการส่วนราชการ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาแบบ/แนวทางที่เป็นนวัตกรรมหรือองค์ความรู้ในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

### วิธีการประเมิน

พิจารณาส่วนราชการ ว่ามีการถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินงานโครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration) ตามแผนงาน/โครงการที่ยกมาเป็นตัวอย่างในตัวชี้วัดที่ 2.4 เพื่อ



นำไปสู่การพัฒนาวัฒนธรรม/รูปแบบ/แนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการว่ามีการดำเนินการหรือไม่ อย่างไร

### เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 10)

1. มีกระบวนการประเมินผลการดำเนินแผนงาน/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration) เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนเกี่ยวกับแนวคิด/วิธีการทำงาน/ประสบการณ์ในการดำเนินงาน และปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด รวมทั้งประโยชน์/ผลสำเร็จที่ได้รับ(ในเชิงสังคมและเศรษฐกิจ) ตลอดจนปัจจัยสำเร็จในการดำเนินงาน (3 คะแนน)

2. มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนเกี่ยวกับแนวคิด/วิธีการทำงาน/ประสบการณ์ในการดำเนินงาน และปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด รวมทั้งประโยชน์/ผลสำเร็จที่ได้รับ(ในเชิงสังคมและเศรษฐกิจ) ตลอดจนปัจจัยสำเร็จในการดำเนินแผนงาน/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม และแสดงให้เห็นอย่างชัดเจน (4 คะแนน)

3. มีการจัดทำแนวทาง/รูปแบบในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นได้ (3 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 2.6** ส่วนราชการมีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนหรือภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม

### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยมีการดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่ามีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ข้อมูลข่าวสาร และขยายผลแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมที่เป็นรูปธรรม และให้มีความยั่งยืนต่อไป เนื่องจากการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เป็นกลไกในการสื่อสารเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนตั้งแต่ระดับเริ่มต้น คือระดับการให้ข้อมูล ซึ่งเป็นระดับการมีส่วนร่วมที่มีความสำคัญที่จะส่งผลต่อแนวคิด/วิถีคิด/ทัศนคติของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เพื่อขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการจึงเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเกิดผลที่เป็นรูปธรรมและขยายผลอย่างยั่งยืนต่อไป

### วิธีการประเมิน

พิจารณาส่วนราชการ ว่ามีดำเนินการเพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างภาครัฐ และภาคประชาชนหรือภาคส่วนอื่น ๆ รวมทั้งการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรมว่ามีการดำเนินการหรือไม่ อย่างไร

### เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. ส่วนราชการกำหนดกลไก/ช่องทางในการดำเนินการเพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (1 คะแนน)
2. ส่วนราชการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการไปยังกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง อย่างน้อย 3 ช่องทาง (1 คะแนน)
3. ส่วนราชการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการไปยังกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง (อย่างน้อย 3 ช่องทาง) และต่อเนื่อง/สม่ำเสมอ (แสดงถึงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์และขยายผล เช่น เผยแพร่ข้อมูล

บนเว็บไซต์ต่อเนื่อง การจัดทำแผนพับไว้สำหรับแจกจ่าย หรือประชาสัมพันธ์ผ่านเวที  
ประชุม/สัมมนาต่าง ๆ) (2 คะแนน)

4. ส่วนราชการมีการประเมินผลการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับการ  
ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้  
ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (1 คะแนน)

### มิติที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน (30 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 3.1** ส่วนราชการมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะ  
เกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างความ  
เข้มแข็งและศักยภาพของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่  
เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการได้ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งและ  
ศักยภาพของภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้วย  
การสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมที่ถูกต้องแก่ภาคส่วนต่าง ๆ  
ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากการที่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมี  
ความรู้ความเข้าใจในบทบาท อำนาจหน้าที่ และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ และ  
บทบาท/หน้าที่ของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเองจะทำให้เกิด  
การบูรณาการทางความคิด และเกิดการรวมพลังศักยภาพจากทุกภาคส่วนในการ  
บริหารราชการขององค์กรเป็นไปในทิศทางที่สนับสนุนซึ่งกันและกัน และมี  
ประสิทธิภาพ ดังนั้น การสร้างความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะของภาคส่วนต่าง ๆ

ที่เกี่ยวข้องจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะต้องดำเนินการในกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม  
ของประชาชนในการบริหารราชการ

### วิธีการประเมิน

พิจารณาการดำเนินการว่ามีการสร้างความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะ  
เพื่อสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่  
เกี่ยวข้องในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการหรือไม่มีการ  
ดำเนินการ อย่างไร

#### เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. มีการศึกษาวิเคราะห์ศักยภาพของภาคีเครือข่าย/ ภาคประชาสังคม และ  
ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการของส่วนราชการ ตลอดจนสำรวจความ  
ต้องการของภาคส่วนเหล่านั้นถึงประเด็นที่ต้องการให้ส่วนราชการเข้ามาสนับสนุน (1  
คะแนน)
2. มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรม เพื่อสร้างความรู้ความ  
เข้าใจและพัฒนาทักษะเพื่อสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพของภาคประชาชน/ภาค  
ประชาสังคม และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ  
ของส่วนราชการ (1 คะแนน)
3. มีการดำเนินการ/กิจกรรม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะ  
ที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนที่สอดคล้องกับภาค  
ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ตามแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรม ในข้อ 2 (2 คะแนน)
4. มีการประเมินผลผู้เข้าร่วมกิจกรรม/ผู้เข้ารับการอบรม/การสร้างความรู้  
ความเข้าใจให้มีทักษะที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ  
บริหารราชการ (1 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 3.2** ส่วนราชการมีการสร้างค่านิยมและแรงจูงใจในการส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นรูปธรรม

### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการได้ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้มีความศักยภาพและความเข้มแข็งในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยมีกิจกรรมที่เป็นการสร้างให้เกิดค่านิยมและแรงจูงใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่เป็นรูปธรรม ซึ่งอาจเป็นในรูปแบบของการจัดประกวดเครือข่ายภาคประชาชนที่มีผลการดำเนินการดีเด่น อันจะนำไปสู่กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการขยายการดำเนินการที่ดีต่อไป

### วิธีการประเมิน

พิจารณาจากการดำเนินงานที่เป็นการสร้างค่านิยมและแรงจูงใจเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของเครือข่ายภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของส่วนราชการที่เป็นรูปธรรม ว่ามีหรือไม่มีผลการดำเนินการหรือไม่ อย่างไร

### เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. ส่วนราชการจัดให้มีกิจกรรมในการคัดเลือกผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ
2. ส่วนราชการคัดเลือกผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (1 คะแนน)
3. มีการสรุปผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีหรือตัวอย่างที่ดีในภาพรวม ที่คัดเลือกได้จากข้อ 2 เพื่อเป็นตัวอย่างในการดำเนินงานของเครือข่ายอื่น ๆ (2 คะแนน)

4. มีการขยายผลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของ  
เครือข่ายต่าง ๆ ที่เป็นตัวอย่างที่ดีที่คัดเลือกได้จากข้อ 2 (1 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 3.3** มีการดำเนินงานของส่วนราชการที่แสดงให้เห็นถึงการมีปฏิสัมพันธ์  
ระหว่างส่วนราชการกับภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่  
เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี

#### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการได้ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและ  
ภาคประชาชน หรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ และการทำงานของภาครัฐร่วมกับภาคส่วนที่  
เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคีอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ เนื่องจากกิจกรรม  
ปฏิสัมพันธ์หรือกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการกับภาคประชาชนหรือ  
ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ซึ่งเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ  
ติดตามความก้าวหน้าและติดตามประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการจะเป็น  
การส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานให้มีความโปร่งใส และเกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่าง  
ภาครัฐและภาคประชาชน นอกจากนั้น ยังเป็นการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐ  
โดยภาคประชาชนไปในเวลาเดียวกัน ซึ่งจะทำให้เกิดความคุ้นเคยและความใกล้ชิด  
และไว้วางใจซึ่งกันและกัน อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการสื่อสาร  
และการทำงานร่วมกัน ทั้งนี้ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และการทำงานร่วมกันใน  
ลักษณะเครือข่าย/พหุภาคีจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง/สม่ำเสมอ

## วิธีการประเมิน

พิจารณาว่ามีการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการกับภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในลักษณะของเครือข่าย/พหุภาคี อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอหรือไม่มีการดำเนินการหรือไม่ อย่างไร

### เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. มีการสำรวจและสรุปความต้องการของภาคประชาชน/เครือข่ายภาคีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกิจกรรมการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน (1 คะแนน)
2. มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับความต้องการ อย่างน้อยปีละ 2 กิจกรรม หรือปีละ 2 ครั้ง (1 คะแนน)
3. มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี (2 คะแนน)
4. มีการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี การมีส่วนร่วมในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี (1 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 3.4** ส่วนราชการมีการสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในประเด็นที่มีความสำคัญต่อสาธารณะ หรือมีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง เพื่อให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และส่งเสริม/สนับสนุนให้ภาคประชาชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความสามารถในการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างมีคุณภาพ โดยเฉพาะในประเด็นที่มีความสำคัญสาธารณะ หรือมีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง เนื่องจากขอบเขตภารกิจของส่วนราชการกว้างและกระทบต่อประชาชนจำนวนมาก ดังนั้นในการดำเนินภารกิจที่สำคัญนี้ ส่วนราชการจึงควรส่งเสริมให้ภาคประชาชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างมีคุณภาพ ด้วยการสนับสนุนในการให้ข้อมูลด้านเทคนิคที่จำเป็น เครื่องมือ/อุปกรณ์ และงบประมาณในการดำเนินงานตามภารกิจของส่วนราชการที่ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมที่นำไปสู่การมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Meaningful Participation)

## วิธีการประเมิน

พิจารณาว่าส่วนราชการได้สนับสนุนและส่งเสริมให้ภาคประชาชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างมีคุณภาพ โดยเฉพาะในประเด็นที่สำคัญและ/หรือมีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง ด้วยการสนับสนุนในการให้ข้อมูล และการสนับสนุนเกี่ยวกับทรัพยากรที่จำเป็นต่าง ๆ หรือไม่ อย่างไร

## เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 5)

1. ส่วนราชการมีการกำหนดช่องทาง/วิธีการในการสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญหรือที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง (ตามการวิเคราะห์ที่ได้จากตัวชี้วัดที่ 2.2) (2 คะแนน)



2. ส่วนราชการมีการสนับสนุนเครื่องมือ/อุปกรณ์ หรือสนับสนุนให้มีกลไกที่  
จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ  
ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญหรือที่มีผลกระทบต่อ  
สาธารณะในวงกว้าง (ตามการวิเคราะห์ที่ได้จากตัวชี้วัดที่ 2.2) (2 คะแนน)

3. ส่วนราชการมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อสนับสนุนงบประมาณ หรือการ  
สนับสนุนการศึกษาวิจัยของภาคประชาชนหรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็น  
ยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญหรือที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง (ตามการ  
วิเคราะห์ที่ได้จากตัวชี้วัดที่ 2.2) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
อย่างมีคุณภาพ (2 คะแนน)

**ตัวชี้วัดที่ 3.5** ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่  
เกี่ยวข้องในผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของส่วนราชการ

### คำอธิบายตัวชี้วัด

การวัดว่าการที่ส่วนราชการได้นำแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
หรือการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการไปประยุกต์ใช้  
ในการบริหารราชการนั้น ส่งผลให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ มีความพึงพอใจกับ  
ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ การวัดความพึงพอใจของประชาชนนี้ จะทำให้  
ทราบถึงการยอมรับและความเชื่อมั่นที่มีต่อประโยชน์/ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน

### วิธีการประเมิน

พิจารณาจากการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนและ  
ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ  
ว่ามีความพึงพอใจในระดับใด หรือไม่มี อย่างไร

**เกณฑ์การประเมิน (มีค่าคะแนนเท่ากับ 10)**

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

ระดับคะแนน	ระดับ คะแนน 1	ระดับ คะแนน 2	ระดับ คะแนน 3	ระดับ คะแนน 4	ระดับ คะแนน 5
ร้อยละความพึงพอใจของ ประชาชนที่เข้ามามีส่วน ร่วมในการบริหารราชการ เฉลี่ย	60	65	70	75	80

**นิยามศัพท์**

- ส่วนราชการ** หมายถึง หน่วยงานของรัฐประเภทส่วนราชการซึ่งมีฐานะเป็นกรม/เทียบเท่ากรม
- การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม** หมายถึง การบริหารราชการที่ผู้นำมีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การตัดสินใจการดำเนินงาน และการประเมินผล โดยมีการจัดระบบงาน/วิธีการทำงาน การจัดโครงสร้างและการสร้างวัฒนธรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ที่เอื้อต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
- การมีส่วนร่วมของประชาชน** หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูล การปฏิบัติงาน การร่วมแสดงทัศนคติความคิดเห็น

การร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิด แนวทาง  
การแก้ไขปัญหา การร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมในการดำเนินการและ  
การร่วมติดตามประเมินผล รวมทั้งการร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา โดยที่การมี  
ส่วนร่วมของประชาชน(International Association of Public Participation (IAP2))  
ประกอบด้วยการมีส่วนร่วมใน 5 ส่วนคือ

- (1) การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform)
- (2) การรับฟังความคิดเห็น (Consult)
- (3) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve)
- (4) การสร้างความร่วมมือ (Collaborate)
- (5) การเสริมอำนาจประชาชน (Empowerment)

**4. ภาคประชาสังคม** หมายถึง ภาคส่วนต่างๆ ในสังคม/ในจังหวัดที่มีใช้ภาครัฐ  
หรือราชการ ซึ่งรวมตัวเป็นกลุ่ม เครือข่าย หรือองค์กร ที่ขับเคลื่อนการพัฒนาในพื้นที่  
และประเด็นสาธารณะที่เป็นลักษณะอาสาสมัคร



# ภาคผนวก





### คำชี้แจง

## การเสนอผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการของส่วนราชการ เพื่อรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2556

1. การมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2556 นี้ จะพิจารณาจากส่วนราชการที่มีผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ซึ่งกำหนดรางวัลเป็น 3 ระดับ คือ ระดับดีเยี่ยม ระดับดี และระดับชมเชย/มาตรฐาน
2. ส่วนราชการสามารถสมัครขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2556 โดยสมัครในนามของส่วนราชการ และอธิบดี/หัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้ลงนามในหนังสือเพื่อส่งเอกสารเสนอผลการดำเนินการ
3. ข้อมูลสำหรับใช้ในการประเมิน
  - 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการตามใบสมัคร: กรอกตามความเป็นจริงทุกข้อ และหากมีเอกสารหรือภาพประกอบให้แนบมาพร้อมด้วย
  - 3.2 ระยะเวลาของข้อมูลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ: ปีนับประมาณ พ.ศ. 2556 (ตุลาคม 2555 - กันยายน 2556) ยกเว้นกรณีมีความต่อเนื่อง
  - 3.3 ข้อมูลการสัมภาษณ์/สังเกตการณ์ (ในกรณีที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 1)
4. หากพื้นที่ในการกรอกข้อมูลในใบสมัครไม่เพียงพอสามารถเขียนเพิ่มเติมในกระดาษอื่น และกรุณาหมายเหตุแสดงเชื่อมโยงกับข้อคำถามด้วย
5. จัดส่งเอกสารประกอบตามข้อ 3.1 - 3.2 และให้ระบุมุมบนขวามือของสำเนาเอกสารว่า “ใช้ประกอบคำถามในแบบฟอร์มข้อ...” ซึ่งเอกสารแต่ละชุดอาจใช้ประกอบคำถามมากกว่า 1 ข้อก็ได้ โดยจัดเรียงเอกสารประกอบตามลำดับข้อคำถาม

**คำชี้แจง (ต่อ)**

6. ส่งใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบไปยัง สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2556 ตามที่อยู่ต่อไปนี้ :

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

(กรุณาวางเล็บมุมซอง: รางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2556)

โทรศัพท์ 0 - 2356 - 9999 ต่อ 9906, 9949 โทรสาร 0 - 2356 - 9935



**แบบฟอร์ม 1 ใบสมัครรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2556**

1. ชื่อหน่วยงาน.....

2. สถานที่ตั้ง

เลขที่..... หมู่ที่..... ถนน.....

ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

E-mail.....

3. ชื่อผู้ติดต่อประสานงาน

ชื่อ..... นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

ส่วนราชการ/หน่วยงาน.....

เลขที่..... หมู่ที่..... ถนน.....

ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

E-mail.....

## แบบฟอร์ม 2 รายงานผลการดำเนินการเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

### มิติที่ 1: ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ

1. ผู้บริหารของส่วนราชการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง  
อย่างเป็นรูปธรรม (10 คะแนน)

1.1 มีนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้มีการกำหนดเป็น  
แนวทางในการทำงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร  
(2 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

1.2 มีนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยกำหนดเป็นแนวทาง  
ในการทำงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสาร/

ประกาศ/สั่งการให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกันภายใน  
องค์กร (2 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบ  
เอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

1.3 มีนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับ  
การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยกำหนดเป็นแนวทาง  
ในการทำงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสาร/  
ประกาศ/สั่งการให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกันภายใน  
องค์กร รวมทั้ง มีการติดตามผลในทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ  
(เช่น รายเดือน/รายไตรมาส/รายหกเดือน/รายปี) (2 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบ  
เอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....



1.4 ผู้บริหารของส่วนราชการเข้าร่วมประชุม/ปรึกษาหารือ  
เกี่ยวกับการบริหารราชการตามภารกิจขององค์กรกับภาคส่วน  
ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ โดย  
เข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบ  
เอกสารประกอบ)

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของของ  
จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมที่  
สำคัญ (2 คะแนน)

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของของ  
จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมที่  
สำคัญ (2 คะแนน)

1).....

2).....

3).....

2. ส่วนราชการกำหนดให้มีหน่วยงาน/ กลไกที่รับผิดชอบในการ  
ขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลในทางปฏิบัติ (5 คะแนน)

2.1 มีการจัดทำแนวทางหรือการจัดทำแผนการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม เพื่อขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชน

ในการบริหารราชการอย่างเป็นระบบ เพื่อกำหนดเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงานในองค์กร (Road Map) (1 คะแนน)

- ไม่มี
- มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

2.2 มีการจัดตั้งหน่วยงาน หรือการกำหนดให้มีระบบ/กลไก หรือคำสั่งในการกำหนดบุคลากร เพื่อรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมขององค์กร ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ (2 คะแนน)

- ไม่มี
- มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....



2.3 มีการจัดสรรงบประมาณหรือทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการอย่างเพียงพอสำหรับการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือกลไก หรือบุคลากรที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (2 คะแนน)

- ไม่มี
- มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

- 1).....
- 2).....
- 3).....

3. ส่วนราชการกำหนดให้มีการพัฒนาความรู้ ทักษะและประสบการณ์ของบุคลากร เพื่อเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานตามหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5 คะแนน)

3.1 มีการศึกษา/การดำเนินการ เพื่อออกแบบ/กำหนดกิจกรรมในการสร้างค่านิยมหรือกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมการทำงาน และทักษะเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ/บุคลากรภาครัฐในองค์กร (1 คะแนน)

- ไม่มี
- มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

3.2 มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรมตามที่  
ออกแบบ/กำหนดกิจกรรมในข้อ 3.1 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ  
สำหรับเจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐในองค์กรให้มีทักษะที่เอื้อต่อ  
การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ  
(1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....

3.3 มีการดำเนินการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจสำหรับ  
เจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐในองค์กรให้มีทักษะที่เอื้อต่อการ  
สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ  
ตามแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรมที่จัดทำขึ้น  
(1 คะแนน)

ไม่มี



มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

3.4 มีการประเมินผลเจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐที่เข้ารับการอบรม/ การสร้างความรู้ความเข้าใจให้มีทักษะที่เอื้อต่อการสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

3.5 มีการกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและประชาสัมพันธ์/ประกาศ/เผยแพร่ ค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานให้บุคลากรในองค์กรทราบ โดยทั่วกัน (1 คะแนน)

ไม่มี



มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

4. ส่วนราชการกำหนดให้มีการจัดทำและใช้ฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจหรือประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน เพื่อใช้ประกอบการดำเนินงานและสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (5 คะแนน)

4.1 มีการสำรวจเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหน้าที่ของส่วนราชการ (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

4.2 มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหน้าที่ของส่วนราชการ (1 คะแนน)



ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

4.3 มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของส่วนราชการ รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลดังกล่าวให้ทันสมัยและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

4.4 มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของส่วนราชการ รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลดังกล่าวให้ทันสมัยและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ โดยมีตัวอย่างกิจกรรม/การดำเนินงานที่นำข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/

เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ  
ภารกิจหน้าที่ของส่วนราชการไปใช้ประโยชน์ (1 คะแนน)

- ไม่มี
- มี ไม่น้อยกว่า 2 ตัวอย่าง (ระบุวิธีการ/  
ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)
- มีตั้งแต่ 3 ตัวอย่างขึ้นไป

1).....

2).....

3).....

5. ส่วนราชการกำหนดให้มีระบบ/กลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน  
หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการ  
ดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม (5 คะแนน)

5.1 มีการกำหนดแนวทาง/กลไกในการให้ภาคประชาชน และภาคส่วน  
ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามี ส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล  
การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของส่วนราชการ  
(1 คะแนน)

- ไม่มี
- มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....

5.2 คำสั่ง/ข้อสั่งการ/ประกาศเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการ  
เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง  
เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน  
ตามแผนงาน/โครงการตามระบบ/กลไกที่กำหนดในข้อ 5.1  
(1 คะแนน)

- ไม่มี
- มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

5.3 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานเพื่อติดตามและ  
ประเมินผลการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบครอบคลุม  
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและมาจากภาคประชาชน/  
ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (1 คะแนน)

- ไม่มี
- มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....



3).....

5.4 มีการสรุปและรายงานผลการติดตามประเมินผลการ  
ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของส่วนราชการ อย่างน้อย  
ปีละ 2 ครั้ง กับภารกิจหน้าที่ของกรม/หน่วยงานเทียบเท่า ไป  
ใช้ประโยชน์ (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....

5.5 มีการเผยแพร่/ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินการตาม  
แผนงาน/โครงการที่มีการติดตามประเมินผลต่อ  
สาธารณะ (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....



## มติที่ 2: กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย

1. ส่วนราชการมีการวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อกำหนดขอบเขต/แนวทางในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการราชการประจำปี หรือในประเด็นที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง ที่หลากหลาย สอดคล้องและเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (5 คะแนน)

1.1 มีการมีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อกำหนดขอบเขตประเด็นยุทธศาสตร์ที่จำเป็นต้องให้เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ หรือแผนงาน/โครงการ โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง และจัดลำดับความสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์และ/หรือโครงการ (2 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

1.2 มีการออกแบบการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน  
ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่  
เกี่ยวข้อง ตามที่จัดลำดับความสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์  
หรือแผนงาน/โครงการ โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มี  
ผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง ที่กำหนดไว้ในข้อ 2.1 (3  
คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....

2. ส่วนราชการมีการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ  
จัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปีที่หลากหลาย สอดคล้อง  
และเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (5 คะแนน)

2.1 มีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง  
ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปี  
ของส่วนราชการ (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

- 1).....
- 2).....
- 3).....

2.2 มีการออกแบบ เพื่อกำหนดวิธีการ/รูปแบบ และระดับการมีส่วนร่วม  
ร่วมของประชาชนตามภารกิจของส่วนราชการ ที่เหมาะสม  
และสอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่กำหนดไว้ในข้อ

2.1 (2 คะแนน)

- ไม่มี
- มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

- 1).....
- 2).....
- 3).....

2.3 มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการประจำปีของ  
ส่วนราชการ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม  
ตามที่ได้มีการออกแบบไว้ในข้อ 2.2 (2 คะแนน)

- ไม่มี
- มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)





1).....

2).....

3).....

3. ส่วนราชการมีการดำเนินงานตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์ของ  
หน่วยงานที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการบูรณาการการทำงาน  
ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม (5 คะแนน)

3.1 ร้อยละของแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์  
ของส่วนราชการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของ  
ประชาชนหรือใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และ  
การบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่  
เกี่ยวข้อง ซึ่งที่ส่วนราชการนำไปสู่การปฏิบัติ หรือมีการ  
ดำเนินการ

(1) จำนวนแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์  
.....แผนงาน/โครงการ

(2) จำนวนแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์ของ  
ส่วนราชการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน  
หรือใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการบูรณาการ  
การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งที่ส่วน  
ราชการนำไปสู่การปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการ  
.....แผนงาน/โครงการ

(3) จำนวน  $\{(1)/(2)\} * 100 = \dots\dots\dots$



4. ส่วนราชการมีตัวอย่างแผนงาน/โครงการที่แสดงให้เห็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างเป็นรูปธรรม (10 คะแนน)

4.1 ส่วนราชการแสดงให้เห็นว่ามีกระบวนการคัดเลือกโครงการเพื่อเป็นตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการมีส่วนร่วมตั้งแต่ริเริ่มโครงการไปจนถึงระดับความร่วมมือ (Collaboration) และการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

4.2 ส่วนราชการเสนอตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการมีส่วนร่วมตั้งแต่ริเริ่มโครงการไปจนถึงระดับความร่วมมือ (Collaboration) และการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (4 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

จำนวน 1 โครงการ (2 คะแนน)

จำนวน 2 โครงการขึ้นไป (2 คะแนน)

1).....

2).....

3).....

4.3 ตัวอย่างโครงการที่ส่วนราชการเสนอแสดงให้เห็นการดำเนินงานที่สามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติที่ดี/กรณีศึกษาที่ดี (Best Practice) ได้ หรือเป็นโครงการที่มีนวัตกรรมด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5 คะแนน)

ไม่มี

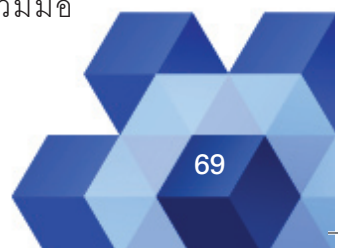
มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

5. ส่วนราชการมีการถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ



(Collaboration) เพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรม/รูปแบบ/แนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม (10 คะแนน)

5.1 มีกระบวนการประเมินผลการดำเนินแผนงาน/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration) เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนเกี่ยวกับแนวคิด/วิธีการทำงาน/ประสบการณ์ในการดำเนินงาน และปัญหา/อุปสรรค /ข้อจำกัด รวมทั้งประโยชน์/ผลสำเร็จที่ได้รับ (ในเชิงสังคมและเศรษฐกิจ) ตลอดจนปัจจัยสำเร็จในการดำเนินงาน (3 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

5.2 มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนเกี่ยวกับแนวคิด/วิธีการทำงาน/ประสบการณ์ในการดำเนินงาน และปัญหา/อุปสรรค /ข้อจำกัด รวมทั้งประโยชน์/ผลสำเร็จที่ได้รับ (ในเชิงสังคมและเศรษฐกิจ) ตลอดจนปัจจัยสำเร็จในการดำเนินแผนงาน/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรมและแสดงให้เห็นอย่างชัดเจน (4 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

5.3 มีการจัดทำแนวทาง/รูปแบบในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นได้ (3 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

6. ส่วนราชการมีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนหรือภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม (5 คะแนน)



6.1 ส่วนราชการกำหนดกลไก/ช่องทางในการดำเนินการเพื่อ  
เผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับ  
การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร  
ราชการ (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....

6.2 ส่วนราชการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อ  
ขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชน  
เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการไปยังกลุ่มเป้าหมาย  
อย่างทั่วถึง อย่างน้อย 3 ช่องทาง (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุช่องทาง/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....



6.3 ส่วนราชการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อขยาย  
ผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี  
ส่วนร่วมในการบริหารราชการไปยังกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง  
(อย่างน้อย 3 ช่องทาง) และต่อเนื่อง/สม่ำเสมอ (แสดงถึงการ  
ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์และขยายผล  
เช่น เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ต่อเนื่อง การจัดทำแผ่นพับไว้  
สำหรับแจกจ่าย หรือประชาสัมพันธ์ผ่านเวทีประชุม/สัมมนา  
ต่าง ๆ) (2 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....

6.4 ส่วนราชการมีการประเมินผลการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมาย  
เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อขยายผล  
แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี  
ส่วนร่วมในการบริหารราชการ (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....



2).....

3).....

### มิติที่ 3: การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน

1. ส่วนราชการมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะ  
เกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง  
และศักยภาพของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อ  
การเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (5 คะแนน)

1.1 มีการศึกษาวิเคราะห์ศักยภาพของภาคีเครือข่าย/ ภาคประชา  
สังคม และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการของส่วน  
ราชการ ตลอดจนสำรวจความต้องการของภาคส่วนเหล่านั้น  
ถึงประเด็นที่ต้องการให้ส่วนราชการเข้ามาสนับสนุน  
(1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....

1.2 มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรม เพื่อสร้าง  
ความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะเพื่อสร้างความเข้มแข็ง  
และศักยภาพของภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาค



ส่วนที่เกี่ยวข้องในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ  
ของส่วนราชการ (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....

1.3 มีการดำเนินการ/กิจกรรม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และ  
พัฒนาทักษะที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของ  
ประชาชนที่สอดคล้องกับภาคประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ตาม  
แผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรม ในข้อ 1.2 (2 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสาร  
ประกอบ)

1).....

2).....

3).....

1.4 มีการประเมินผลผู้เข้าร่วมกิจกรรม/ผู้เข้ารับการอบรม/การ  
สร้างความรู้ความเข้าใจให้มีทักษะที่เอื้อต่อการสร้าง  
กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ  
(1 คะแนน)



ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

2. ส่วนราชการมีการสร้างค่านิยมและแรงจูงใจในการส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นรูปธรรม (5 คะแนน)

2.1 ส่วนราชการจัดให้มีกิจกรรมในการคัดเลือกผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ (1 คะแนน)

ไม่มี

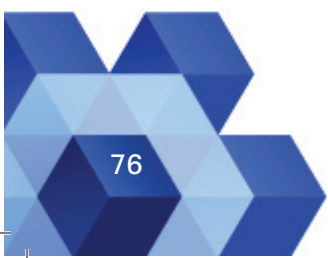
มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

2.2 ส่วนราชการคัดเลือกผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (1 คะแนน)



ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบ  
เอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

2.3 มีการสรุปผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่มีแนว  
ปฏิบัติที่ดีหรือตัวอย่างที่ดีในภาพรวม ที่คัดเลือกได้จากข้อ  
2.2 เพื่อเป็นตัวอย่างในการดำเนินงานของเครือข่ายอื่น ๆ  
(2 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบ  
เอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

2.4 มีการขยายผลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการ  
ดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่เป็นตัวอย่างที่ดีที่คัดเลือก  
ได้จากข้อ 2.2 (1 คะแนน)

ไม่มี



มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

3. มีการดำเนินงานของส่วนราชการที่แสดงให้เห็นถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการกับภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี (5 คะแนน)

3.1 มีการสำรวจและสรุปความต้องการของภาคประชาชน/เครือข่ายภาคีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกิจกรรมการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

3.2 มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับความต้องการ อย่างน้อยปีละ 2 กิจกรรม หรือปีละ 2 ครั้ง (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

3.3 มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี (2 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....



3.4 มีการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตาม  
ความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันระหว่าง  
ภาครัฐและภาคประชาชน/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องใน  
ลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี การมีส่วนร่วมในลักษณะ  
เครือข่าย/พหุภาคี (1 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบ  
เอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

4. ส่วนราชการมีการสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม  
และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในประเด็นที่มีความสำคัญต่อ  
สาธารณะ หรือมีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง เพื่อให้สามารถเข้ามามี  
ส่วนร่วมในการบริหารราชการได้อย่างมีคุณภาพ (5 คะแนน)

4.1 ส่วนราชการมีการกำหนดช่องทาง/วิธีการในการสนับสนุน  
ข้อมูลด้านเทคนิคที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการ  
บริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่  
เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญ  
หรือที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง (ตามการวิเคราะห์  
ที่ได้จาก จากตัวชี้วัดที่ 2 ของมิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วม  
ที่เอื้ออำนวย) (1 คะแนน)



ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบ  
เอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

4.2 ส่วนราชการมีการสนับสนุนเครื่องมือ/อุปกรณ์ หรือสนับสนุน  
ให้มีกลไกที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร  
ราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง  
โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญหรือที่มี  
ผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง (ตามการวิเคราะห์ที่ได้จาก  
ตัวชี้วัดที่ 2 ของมิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย)  
(2 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบ  
เอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....



4.3 ส่วนราชการมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อสนับสนุนงบประมาณหรือการสนับสนุนการศึกษาวิจัยของภาคประชาชนหรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญหรือที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง (ตามการวิเคราะห์ที่ได้จากตัวชี้วัดที่ 2 ของมิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างมีคุณภาพ (2 คะแนน)

ไม่มี

มี (ระบุวิธีการ/ตัวอย่าง และแนบเอกสารประกอบ)

1).....

2).....

3).....

5. ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของส่วนราชการ (10 คะแนน)

5.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการส่วนราชการ

(1) จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ.....คน

(2) จำนวนประชาชนทั้งหมดที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ.....คน

(3) จำนวน  $\{(1)/(2)\} * 100 =$ .....





ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความที่ระบุไว้ในใบสมัครนี้เป็นความจริงและครบถ้วน  
ข้าพเจ้าทราบว่า หากระบุข้อมูลหรือส่งเอกสารที่ผิดจากความเป็นจริง จะเป็น  
สาเหตุให้ถูกตัดสิทธิ์ในการได้รับการประเมินเพื่อรับรางวัล “ความเป็นเลิศด้าน  
การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2556 และข้าพเจ้ายอมรับ  
การตัดสินใจของคณะกรรมการ ว่าถือเป็นที่สุด

ลงชื่อ .....

(.....)

ตำแหน่ง .....

วันที่ ...../...../.....

หมายเหตุ: ผู้ลงนามต้องเป็นหัวหน้าส่วนราชการเท่านั้น

**ตารางการประเมินผลในภาพรวมของการดำเนินงานเปิดโอกาส  
ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ  
(โปรแกรม MS Excel)**

มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (30 คะแนน)	ค่าคะแนน	คะแนน ที่ได้
1. ผู้บริหารของส่วนราชการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมี ส่วนร่วม และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม	10	
- มีนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้มีการกำหนดเป็นแนวทางในการทำงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	2	
- มีนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยกำหนดเป็นแนวทางในการทำงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสาร/ประกาศ/สั่งการให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกันภายในองค์กร	2	
- มีนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยกำหนดเป็นแนวทางในการทำงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสาร/ประกาศ/สั่งการให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกันภายในองค์กร รวมทั้ง มีการติดตามผลในทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (เช่น รายเดือน/รายไตรมาส/รายหกเดือน/รายปี)	2	

<b>มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (30 คะแนน)</b>	<b>ค่าคะแนน</b>	<b>คะแนน ที่ได้</b>
- ผู้บริหารของส่วนราชการเข้าร่วมประชุม/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับการบริหารราชการตามภารกิจขององค์กรกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ โดยเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมที่สำคัญ	2	
- ผู้บริหารของส่วนราชการเข้าร่วมประชุม/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับการบริหารราชการตามภารกิจขององค์กรกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ โดยเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมที่สำคัญ	2	
<b>2. ส่วนราชการกำหนดให้มีหน่วยงาน/กลไกที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลในทางปฏิบัติ</b>	5	
- มีการจัดทำแนวทางหรือการจัดทำแผนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างเป็นระบบ เพื่อกำหนดเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงานในองค์กร (Road Map)	1	
- มีการจัดตั้งหน่วยงาน หรือการกำหนดให้มีระบบ/กลไกหรือคำสั่งในการกำหนดบุคลากร เพื่อรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมขององค์กร ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ	2	



มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (30 คะแนน)	ค่าคะแนน	คะแนน ที่ได้
- มีการจัดสรรงบประมาณหรือทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการอย่างเพียงพอสำหรับการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือกลไก หรือบุคลากรที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	2	
<b>3. ส่วนราชการกำหนดให้มีการพัฒนาความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ของบุคลากร เพื่อเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานตามหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม</b>	5	
- มีการศึกษา/การดำเนินการ เพื่อออกแบบ/กำหนดกิจกรรมในการสร้างค่านิยมหรือกระบวนการ วัฒนธรรมการทำงาน และทักษะเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ/บุคลากรภาครัฐในองค์กรราชการแบบมีส่วนร่วม อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	1	
- มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรมตามที่ออกแบบ/กำหนดกิจกรรมในข้อ 1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจสำหรับเจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐในองค์กรให้มีทักษะที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	1	
- มีการดำเนินการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจสำหรับเจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐในองค์กรให้มีทักษะที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการตามแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรมที่จัดทำขึ้น	1	

<b>มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (30 คะแนน)</b>	<b>ค่าคะแนน</b>	<b>คะแนน ที่ได้</b>
- มีการประเมินผลเจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐที่เข้ารับกร อบบรม/การสร้างความรู้ความเข้าใจให้มีทักษะที่เอื้อต่อการ สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหาร ราชการ	1	
- มีการกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานของ หน่วยงานให้สอดคล้องกับหลักการบริหารราชการแบบมี ส่วนร่วมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและประชาสัมพันธ์/ ประกาศ/เผยแพร่ค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานให้ บุคลากรในองค์กรทราบโดยทั่วกัน	1	
<b>4. ส่วนราชการกำหนดให้มีการจัดทำและใช้ ฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาค ประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตาม ภารกิจหรือประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน เพื่อให้ ประกอบการดำเนินงานและสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการบริหารราชการ</b>	5	
- มีการสำรวจเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชา สังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องับภารกิจหน้าที่ของ ส่วนราชการ	1	
- มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาค ประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้องับภารกิจหน้าที่ของส่วนราชการ	1	



<b>มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (30 คะแนน)</b>	<b>ค่าคะแนน</b>	<b>คะแนน ที่ได้</b>
- มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของส่วนราชการ รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลดังกล่าวให้ทันสมัยและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ	1	
- มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของส่วนราชการ รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลดังกล่าวให้ทันสมัยและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ โดยมีตัวอย่างกิจกรรม/การดำเนินงานที่นำข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ของส่วนราชการ ไปใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่า 2 ตัวอย่าง	1	
- มีการสำรวจและจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของส่วนราชการ รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลดังกล่าวให้ทันสมัยและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ โดยมีตัวอย่างกิจกรรม/การดำเนินงานที่นำข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของส่วนราชการ ไปใช้ประโยชน์ตั้งแต่ 3 ตัวอย่างขึ้นไป	1	

<b>มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (30 คะแนน)</b>	<b>ค่าคะแนน</b>	<b>คะแนน ที่ได้</b>
<b>5. ส่วนราชการกำหนดให้มีระบบ/กลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม</b>	5	
- มีการกำหนดแนวทาง/กลไกในการให้ภาคประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามี ส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของส่วนราชการ	1	
- มีคำสั่ง/ข้อสั่งการ/ประกาศเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการตามระบบ/กลไกที่กำหนดในข้อ 1	1	
- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและมาจากภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1	
- มีการสรุปและรายงานผลการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของส่วนราชการ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	1	
- มีการเผยแพร่/ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่มีการติดตามประเมินผลต่อสาธารณะ	1	
<b>รวมคะแนน มิติที่ 1: ความสามารถของหน่วยงาน ภาครัฐ</b>	<b>30</b>	<b>0</b>

มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (40 คะแนน)	ค่าคะแนน	คะแนน ที่ได้
1. ส่วนราชการมีการวิเคราะห์ และกำหนดขอบเขต/ แนวทางในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปี หรือ ใน ประเด็นที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง ที่ หลากหลาย สอดคล้องและเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	5	
- มีการมีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ เกี่ยวข้องและแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อ กำหนดขอบเขตประเด็นยุทธศาสตร์ที่จำเป็นต้องให้เปิด โอกาสให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วน ร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ หรือแผนงาน/โครงการ โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อ สาธารณะในวงกว้าง และจัดลำดับความสำคัญในการ กำหนดกลยุทธ์และ/หรือโครงการ	2	
- มีการออกแบบการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของ ประชาชนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้อง ตามที่จัดลำดับความสำคัญในการกำหนด กลยุทธ์ หรือแผนงาน/โครงการ โดยเฉพาะในประเด็น ยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง ที่กำหนด ไว้ในข้อ 1	3	



มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (40 คะแนน)	ค่าคะแนน	คะแนน ที่ได้
2. ส่วนราชการมีการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อดำเนินงานตามภารกิจ หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม	5	
- มีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ	1	
- มีการออกแบบ เพื่อกำหนดวิธีการ/รูปแบบ และระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามภารกิจของส่วนราชการ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่กำหนดไว้ในข้อ 1	2	
- มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ตามที่ได้มีการออกแบบไว้ในข้อ 2	2	
3. ส่วนราชการมีการดำเนินการดำเนินงานตามภารกิจหรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ที่มาจาก/ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงาน/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม	5	

<b>มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (40 คะแนน)</b>	<b>ค่าคะแนน</b>	<b>คะแนน ที่ได้</b>
- ร้อยละ 10 ของแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือ ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ส่วนราชการนำไปสู่การปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการ	1	
- ร้อยละ 20 ของแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือ ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ส่วนราชการนำไปสู่การปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการ	1	
- ร้อยละ 30 ของแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือ ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ส่วนราชการนำไปสู่การปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการ	1	
- ร้อยละ 40 ของแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือ ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ส่วนราชการนำไปสู่การปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการ	1	

<b>มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (40 คะแนน)</b>	<b>ค่าคะแนน</b>	<b>คะแนน ที่ได้</b>
<p>- ร้อยละ 50 ของแผนงาน/โครงการตามภารกิจ หรือ ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ส่วนราชการนำไปสู่การปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการ</p>	<p>1</p>	
<p><b>4. ส่วนราชการมีตัวอย่างแผนงาน/โครงการที่แสดงให้เห็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaboration) อย่างเป็นรูปธรรม</b></p>	<p>10</p>	
<p>- ส่วนราชการแสดงให้เห็นว่ามีกระบวนการคัดเลือกโครงการเพื่อเป็นตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการมีส่วนร่วมตั้งแต่ริเริ่มโครงการไปจนถึงระดับความร่วมมือ (Collaboration) และการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1</p>	
<p>- ส่วนราชการเสนอตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการมีส่วนร่วมตั้งแต่ริเริ่มโครงการไปจนถึงระดับความร่วมมือ (Collaboration) และการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย จำนวน 1 โครงการ</p>	<p>2</p>	



มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (40 คะแนน)	ค่าคะแนน	คะแนน ที่ได้
- ส่วนราชการเสนอตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการมีส่วนร่วมตั้งแต่ริเริ่มโครงการไปจนถึงระดับความร่วมมือ (Collaboration) และการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 โครงการขึ้นไป	2	
- ตัวอย่างโครงการที่ส่วนราชการเสนอแสดงให้เห็นการดำเนินงานที่สามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติที่ดี/กรณีศึกษาที่ดี (Best Practice) ได้ หรือเป็นโครงการที่มีนวัตกรรมด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5	
<b>5. ส่วนราชการมีกระบวนการถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินแผนงาน/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาวัฒนธรรม/รูปแบบ/แนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ</b>	10	
- มีกระบวนการประเมินผลการดำเนินแผนงาน/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration) เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนเกี่ยวกับแนวคิด/วิธีการทำงาน/ประสบการณ์ในการดำเนินงาน และปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด รวมทั้งประโยชน์/ผลสำเร็จที่ได้รับ(ในเชิงสังคมและเศรษฐกิจ) ตลอดจนปัจจัยสำเร็จในการดำเนินงาน	3	

<b>มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (40 คะแนน)</b>	<b>ค่าคะแนน</b>	<b>คะแนน ที่ได้</b>
<p>- มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนเกี่ยวกับแนวคิด/วิธีการทำงาน/ประสบการณ์ในการดำเนินงาน และปัญหา/อุปสรรค /ข้อจำกัด รวมทั้งประโยชน์/ผลสำเร็จที่ได้รับ(ในเชิงสังคมและเศรษฐกิจ) ตลอดจนปัจจัยสำเร็จในการดำเนินแผนงาน/โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรมและแสดงให้เห็นอย่างชัดเจน</p>	<p>4</p>	
<p>- มีการจัดทำแนวทาง/รูปแบบในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นได้</p>	<p>3</p>	
<p><b>6. ส่วนราชการมีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนหรือภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม</b></p>	<p>5</p>	
<p>- ส่วนราชการกำหนดกลไก/ช่องทางในการดำเนินการเพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ</p>	<p>1</p>	
<p>- ส่วนราชการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการไปยังกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง อย่างน้อย 3 ช่องทาง</p>	<p>1</p>	

มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (40 คะแนน)	ค่าคะแนน	คะแนน ที่ได้
- ส่วนราชการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการไปยังกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง (อย่างน้อย 3 ช่องทาง) และต่อเนื่อง/สม่ำเสมอ (แสดงถึงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์และขยายผล เช่น เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ต่อเนื่อง การจัดทำแผ่นพับไว้สำหรับแจกจ่าย หรือประชาสัมพันธ์ผ่านเวทีประชุม/สัมมนาต่าง ๆ)	2	
- ส่วนราชการมีการประเมินผลการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	1	
<b>รวมคะแนนในมิติที่ 2: กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

<b>มิติที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน (30 คะแนน)</b>	<b>ค่าคะแนน</b>	<b>คะแนนที่ได้</b>
<p>1. ส่วนราชการมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ</p>	<p>5</p>	
<p>- มีการศึกษาวิเคราะห์ศักยภาพของภาคีเครือข่าย/ ภาคประชาสังคม และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการของส่วนราชการ ตลอดจนสำรวจความต้องการของภาคส่วนเหล่านั้นถึงประเด็นที่ต้องการให้ส่วนราชการเข้ามาสนับสนุน</p>	<p>1</p>	
<p>- มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะเพื่อสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพของภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ</p>	<p>1</p>	
<p>- มีการดำเนินการ/กิจกรรม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนที่สอดคล้องกับภาคประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ตามแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรม ในข้อ 2.</p>	<p>2</p>	
<p>- มีการประเมินผลผู้เข้าร่วมกิจกรรม/ผู้เข้ารับการอบรม/การสร้างความรู้ความเข้าใจให้มีทักษะที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ</p>	<p>1</p>	



มิติที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน (30 คะแนน)	ค่าคะแนน	คะแนนที่ได้
2. ส่วนราชการมีการสร้างค่านิยมและแรงจูงใจในการส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งภาคประชาชนหรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นรูปธรรม	5	
- ส่วนราชการจัดให้มีกิจกรรมในการคัดเลือกผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ	1	
- ส่วนราชการคัดเลือกผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการที่มีแนวปฏิบัติที่ดี	1	
- มีการสรุปผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีหรือตัวอย่างที่ดีในภาพรวม ที่คัดเลือกได้จากข้อ 2 เพื่อเป็นตัวอย่างในการดำเนินงานของเครือข่ายอื่น ๆ	2	
- มีการขยายผลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่เป็นตัวอย่างที่ดีที่คัดเลือกได้จากข้อ 2	1	
3. มีการดำเนินงานของส่วนราชการที่แสดงให้เห็นถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการกับภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี	5	
- มีการสำรวจและสรุปความต้องการของภาคประชาชน/เครือข่ายภาคีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกิจกรรมการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน	1	



<b>มิติที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน (30 คะแนน)</b>	<b>ค่าคะแนน</b>	<b>คะแนนที่ได้</b>
- มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับความต้องการ อย่างน้อยปีละ 2 กิจกรรม หรือปีละ 2 ครั้ง	1	
- มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี	2	
- มีการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี การมีส่วนร่วมในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคี	1	
4. ส่วนราชการมีการสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน /ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในประเด็นที่มีความสำคัญต่อสาธารณะ หรือมีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง เพื่อให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการได้อย่างมีคุณภาพ	5	

มิติที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน (30 คะแนน)	ค่าคะแนน	คะแนนที่ได้
- ส่วนราชการมีการกำหนดช่องทาง/วิธีการในการสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญ หรือที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง (ตามการวิเคราะห์ที่ได้จากตัวชี้วัดที่ 2 ในมิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย)	2	
- ส่วนราชการมีการสนับสนุนเครื่องมือ/อุปกรณ์ หรือสนับสนุนให้มีกลไกที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญ หรือที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง (ตามการวิเคราะห์ที่ได้จากตัวชี้วัดที่ 2 ในมิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย)	2	
- ส่วนราชการมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อสนับสนุนงบประมาณ หรือการสนับสนุนการศึกษาวิจัยของภาคประชาชนหรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญหรือที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง (ตามการวิเคราะห์ที่ได้จากตัวชี้วัดที่ 2 ในมิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย) เพื่อสนับสนุนให้การเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคส่วนเหล่านั้น เป็นไปอย่างมีคุณภาพ	2	

มติที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน (30 คะแนน)	ค่าคะแนน	คะแนนที่ได้
5. ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของส่วนราชการ	10	
- ประชาชนร้อยละ 60 มีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	2	
- ประชาชนร้อยละ 65 มีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	2	
- ประชาชนร้อยละ 70 มีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	2	
- ประชาชนร้อยละ 75 มีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	2	
- ประชาชนร้อยละ 80 มีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	2	
<b>คะแนนรวมมติที่ 3: การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน</b>	<b>30</b>	<b>0</b>
<b>คะแนนรวมทุกมติ</b>	<b>100</b>	<b>0</b>