

## สรุปผลรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2556

| รางวัล   | ระดับ  | จำนวน | รวม        |
|--|--------|-------|------------|
| <b>รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ</b>                                  |        |       |            |
| 1. รางวัลเกียรติยศ   | -      | 1     | 1          |
| 2. รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ                         | ดีเด่น | 1     | 3          |
|  | ดี     | 2     |            |
| 3. รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ                              | ดีเด่น | 12    | 16         |
|  | ดี     | 4     |            |
| 4. รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ                              | ดีเด่น | 7     | 11         |
|  | ดี     | 4     |            |
| 5. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ                              | ดีเด่น | 22    | 41         |
|  | ดี     | 19    |            |
| 6. รางวัลความเสียสละอย่างมีอุดมการณ์                               | -      | 3     | 3          |
| <b>รวม</b>   |        |       | <b>75</b>  |
| <b>รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</b>                           |        |       |            |
| หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม                    |        |       | 3          |
| หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ  |        |       | 4          |
| หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย          |        |       | 1          |
| หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้ |        |       | 5          |
| หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม                              |        |       | 2          |
| <b>รวม</b>   |        |       | <b>15</b>  |
| <b>รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม</b>          |        |       |            |
| 1. ระดับดีเยี่ยม   |        |       | 6          |
| 2. ระดับดี   |        |       | 7          |
| 3. ระดับชมเชย  |        |       | 4          |
| <b>รวม</b>   |        |       | <b>17</b>  |
| <b>รวมทั้งสิ้น (รางวัล)</b>  |        |       | <b>107</b> |

## 1. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ

เป็นรางวัลที่มอบให้สำหรับส่วนราชการที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน และสามารถให้บริการประชาชนอย่างเป็นเลิศ ประกอบด้วย 6 ประเภทรางวัล

### 1. รางวัลเกียรติยศ

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ ที่พัฒนาคุณภาพการให้บริการได้โดดเด่นจนเป็นแบบอย่าง que หน่วยงานอื่นสามารถใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนา มีจำนวน 1 รางวัล

| ผลงาน |                                     | ส่วนราชการ                                    |
|-------|-------------------------------------|---|
| 1     | Child First – Work Together (CF-WT) | สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์<br>กรมสุขภาพจิต |

### 2. รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่มีการดำเนินการขยายผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยบริการสาขา มีจำนวน 3 รางวัล

| ลำดับ              | ผลงาน  | ส่วนราชการ  |
|--------------------|--|---|
| <b>ระดับดีเด่น</b> |  |   |
| 1                  | การแจ้งย้ายรถออก (ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก)   | กรมการขนส่งทางบก                                    |
| <b>ระดับดี</b>     |  |   |
| 2                  | การบริการเสปียงอาหารสัตว์ในสภาวะวิกฤติ<br>(คลังเสปียงอาหารสัตว์)                                 | กรมปศุสัตว์   |
| 3                  | การบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีด้วยมาตรฐานสากล<br>เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันผู้ประกอบการ | สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่ง<br>ประเทศไทย |

### 3. รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการปรับปรุงบริการโดยใช้รูปแบบการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรอื่นเพื่อร่วมมือกันพัฒนาบริการภายใต้เป้าหมายเดียวกัน อันไปสู่คุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น มีจำนวน 16 รางวัล

| ลำดับ              | ผลงาน   | ส่วนราชการ   |
|--------------------|---|--|
| <b>ระดับดีเด่น</b> |   |  |
| 1                  | โครงการบูรณาการเพื่อบรรเทาและแก้ไขปัญหาคอขวดในเขตลุ่มน้ำลำตะคอง จังหวัดนครราชสีมา                                   | สำนักชลประทานที่ 8<br>กรมชลประทาน                                    |
| 2                  | มาลาเรีย: การพัฒนาศักยภาพบริการแบบบูรณาการ  | สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 พิษณุโลก<br>กรมควบคุมโรค               |
| 3                  | โครงการนมพุลอไรด์ป้องกันฟันผุในประเทศไทย  | โครงการส่วนพระองค์ สวณจิตรลดา<br>สำนักพระราชวัง                      |
| 4                  | การสร้างพันธมิตรการเกษตรเพื่อลดต้นทุนการผลิตและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม  | กรมปศุสัตว์  |
| 5                  | โครงการจัดหาและสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องช่วยความพิการสำหรับเด็กและคนพิการ (RICD Wheelchair Project)                    | สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์<br>กรมสุขภาพจิต                        |
| 6                  | โครงการดูแลและเยียวยาจิตใจผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (จชต.) ที่อยู่นอกพื้นที่ จชต. | โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์<br>กองทัพบก                            |
| 7                  | กลุ่มเลี้ยงโคเนื้อ โครงการธนาคารโค-กระบือ เพื่อเกษตรกรตามพระราชดำริ ตำบลฉาง อำเภอนาหว้า จังหวัดสงขลา                | สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสงขลา   |
| 8                  | การพัฒนาเครือข่ายการดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิต   | โรงพยาบาลงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย                                      |
| 9                  | การบูรณาการการช่วยเหลือเด็กและสตรีในภาวะวิกฤติจาก ความรุนแรงทางเพศและตั้งครรภ์ไม่พร้อมในพื้นที่ร้อยแก่นสารสินธุ์    | โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น                                      |
| 10                 | การพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการป้องกันอุบัติเหตุทางถนนจังหวัดขอนแก่น                                     | โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น                                      |
| 11                 | การพัฒนาระบบบริการสุขภาพงานอนามัยแม่และเด็กอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร   | โรงพยาบาลสกลนคร จังหวัดสกลนคร  |
| 12                 | การบูรณาการการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองแบบครบวงจร   | โรงพยาบาลมหาสารคามศรีเชียงใหม่<br>คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| <b>ระดับดี</b>     |   |  |
| 13                 | รวมกันเป็นหนึ่ง ช่วยเหลือผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว  | บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดพิษณุโลก<br>กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ   |
| 14                 | โครงการส่งเสริมอาชีพเกษตรกรของเกษตรกรจังหวัดชายแดนภาคใต้แบบบูรณาการ   | สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 8<br>จังหวัดสงขลา กรมวิชาการเกษตร   |
| 15                 | การเพิ่มผลิตภาพการผลิตข้าวในพื้นที่นิคมสหกรณ์สุวรรณคโลกโดยมีเกษตรกรเป็นศูนย์กลาง                                    | นิคมสหกรณ์สุวรรณคโลก กรมส่งเสริมสหกรณ์                               |
| 16                 | การเลี้ยงไก่ไข่ไรต์ไทยแบบปล่อยอิสระ โดยใช้วัตถุดิบท้องถิ่นในฟาร์มเกษตรกรรายย่อย พื้นที่จังหวัดหนองคาย               | สำนักงานปศุสัตว์อำเภอศรีเชียงใหม่<br>จังหวัดหนองคาย                  |

#### 4. รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่พัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยการสร้างสรรค์งานบริการ หรือผลิตภัณฑ์ หรือรูปแบบการให้บริการใหม่ อันนำไปสู่การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีจำนวน 11 รางวัล

| ลำดับ              | ผลงาน  | ส่วนราชการ   |
|--------------------|--|--|
| <b>ระดับดีเด่น</b> |  |  |
| 1                  | โครงการฝายแกนดินเหนียวใต้พื้นทรายตามแนวพระราชดำริ  | โครงการชลประทานตาก สำนักชลประทานที่ 4 กรมชลประทาน            |
| 2                  | กล้องจุลทรรศน์เครือข่าย (Webcam Microscope) นวัตกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการวินิจฉัยโรคมาลาเรีย จังหวัดแม่ฮ่องสอน | สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 เชียงใหม่ กรมควบคุมโรค        |
| 3                  | การกำกับดูแลเครื่องวัดความชื้นข้าวเพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร                                | ศูนย์ชั่งตวงวัดภาคเหนือ (เชียงใหม่) กรมการค้าภายใน           |
| 4                  | HAL-Q นวัตกรรมระบบบริหารจัดการคุณภาพความปลอดภัยผลิตภัณฑ์และบริการฮาลาลครบวงจร                                | ศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาลจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                   |
| 5                  | อุปกรณ์สำหรับตัดเข็มล้างท่อน้ำตา   | โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 6                  | ระบบโทรศัพท์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน                                   | สถาบันนวัตกรรม ทีโอที บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)            |
| 7                  | กะต๊อบ อายวิว อีสาน  | ศูนย์วิศวกรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) |
| <b>ระดับดี</b>     |  |  |
| 8                  | การผลิตวัคซีนฮิวมาตัสกรชนิดใหม่โดยไม่ใช้กระต่าย  | สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ กรมปศุสัตว์                        |
| 9                  | โครงการต่ออายุพันธุ์ปลาถวยองค์ราชันย์ 5 ธันวาคม 2555   | กรมประมง   |
| 10                 | ผลิตภัณฑ์จุลินทรีย์ทางรอดเกษตรกรไทย (สารเร่งซูเปอร์พด.1 ซูเปอร์พด.2)   | กรมพัฒนาที่ดิน   |
| 11                 | นวัตกรรมช่วยฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับเด็กพิการ  | คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช        |

#### 5. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่พัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยการนำหลักการแนวคิด เทคนิค เครื่องมือต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อให้เกิดรูปแบบการบริการใหม่ การให้บริการที่ทันสมัย การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การ อันนำไปสู่การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีจำนวน 41 รางวัล

| ลำดับ              | ผลงาน  | ส่วนราชการ   |
|--------------------|--|--|
| <b>ระดับดีเด่น</b> |  |  |
| 1                  | การบริหารจัดการอุทยานการเรียนรู้ SR Park ศูนย์การศึกษาค่ายสุรนารี  | กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 กองทัพภาคที่ 2 กองทัพบก                     |
| 2                  | โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ (HEALTHY BODY&SMART)  | โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม กองทัพบก                              |
| 3                  | การพัฒนาระบบจองซื้อนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต  | กรมพัฒนาธุรกิจการค้า   |
| 4                  | ทางด่วนโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน (Fast track STEMI)   | สถาบันโรคทรวงอก กรมการแพทย์  |
| 5                  | กระบวนการส่งน้ำและบำรุงรักษาโดยเกษตรกรมีส่วนร่วม 14 ขั้นตอน  | โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่แตง สำนักชลประทานที่ 1 กรมชลประทาน    |
| 6                  | หน่วยเฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสภาวะวิกฤตบนท้องถนน   | กองบังคับการตำรวจจราจร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ                       |
| 7                  | ของเก่าเท่าของใหม่ ใส่ใจผู้เสียภาษี  | สำนักงานสรรพากรภาค 8 กรมสรรพากร                                    |
| 8                  | ระบบงานช่างฝีมือ e-Expert System   | สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน                                 |
| 9                  | การพัฒนากระบวนการให้บริการแหล่งเรียนรู้ด้านพฤกษศาสตร์และกุหลาบลูกผสมสายพันธุ์ใหม่ เพื่อการเรียนรู้สู่สังคมอย่างยั่งยืน | พระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์ สำนักพระราชวัง                           |
| 10                 | การบริการชวานาให้ปราดเปรื่อง   | ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวแพร่ กรมการข้าว                                |
| 11                 | บริการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศผ่านช่องทางพาณิชย์ดิจิทัล   | กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ                                     |
| 12                 | การพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับประเทศ   | โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต                     |
| 13                 | กระบวนการส่งน้ำและบำรุงรักษา โดยเกษตรกรมีส่วนร่วม 14 ขั้นตอน   | โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเพชรบุรี สำนักชลประทานที่ 14 กรมชลประทาน |
| 14                 | การพัฒนาการบริการ คิดและทำให้ง่าย (Simplicity) เป้าหมายเพื่อประชาชน : Nakhon Sawan New Model                           | สำนักงานที่ดินจังหวัดนครสวรรค์                                     |
| 15                 | การวัดความสูงของรถยนต์ขนาดใหญ่ด้วยแสงเลเซอร์   | สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี                                      |
| 16                 | การพัฒนาการดูแลผู้ป่วยแบบประคับและดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายโดยระบบเครือข่าย   | โรงพยาบาลสระบุรี จังหวัดสระบุรี                                    |
| 17                 | Trat Model : จากกรรมมารดาสู่เชิงตะกอน เพื่อสร้างสุขภาพวิถีไทย  | โรงพยาบาลตราด จังหวัดตราด  |
| 18                 | การผ่าตัดเปลี่ยนทางเดินโลหิตของเท้าขาดเลือดขั้นวิกฤตในผู้ป่วยโรคเบาหวาน  | ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล      |

| ลำดับ          | ผลงาน   | ส่วนราชการ  |
|----------------|---|---|
| 19             | การพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศด้านการดูแลผู้ป่วยมะเร็ง (Excellence Care in Cancer Patients)                 | โรงพยาบาลมหาราชานครเชียงใหม่<br>คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่          |
| 20             | การส่งเสริมการแพทย์แผนไทย สู่ OPD แผนไทยที่บ้าน   | เทศบาลนครพิษณุโลก   |
| 21             | การพัฒนานักเรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์  | โรงเรียนมหิตลวิทย์านุสรณ์   |
| 22             | ชุดควบคุมระยะไกล ส่งการในพื้นที่เสี่ยงภัยภาคใต้   | การประปาส่วนภูมิภาค เขต 5<br>การประปาส่วนภูมิภาค                            |
| <b>ระดับดี</b> |   |   |
| 23             | โครงการพัฒนาการเกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่ โดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง   | สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์   |
| 24             | โครงการทีมบูรณาการเพื่อการแก้ไขพื้นที่ผู้กระทำผิดในชุมชน  | กรมคุมประพฤติ   |
| 25             | การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว One Stop Service   | กรมบังคับคดี  |
| 26             | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติพิธีการศุลกากรของสำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ (Easy To Do – Easy To Go) | กรมศุลกากร  |
| 27             | การเยี่ยมญาติผู้ต้องขังในเรือนจำ  | กรมราชทัณฑ์   |
| 28             | โปรแกรมการคำนวณต้นทุนผลผลิต CGD_Costing V.2554  | กรมบัญชีกลาง  |
| 29             | ระบบ e-Smart box เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน   | ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                |
| 30             | ระบบการบริการพิเศษ Quick Point Service (QPS)  | สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขายานนาวา<br>กรมสรรพากร                             |
| 31             | Medication Reconciliation : MR  | โรงพยาบาลค่ายสุรนารี กองทัพบก   |
| 32             | ศูนย์บริการร่วมเคลื่อนที่จังหวัดนราธิวาส  | สำนักงานแรงงานจังหวัดนราธิวาส   |
| 33             | การพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยแผลเบาหวานแบบครบวงจร  | โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า<br>จังหวัดนนทบุรี                                     |
| 34             | สำนักงาน 24 ชั่วโมง (24 Hour Virtual Office)  | สำนักงานขนส่งจังหวัดลพบุรี  |
| 35             | การขออนุญาตนอกเส้นทางผ่านระบบอัจฉริยะ (Approval of the Intelligent routing system)                        | สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา  |
| 36             | โครงการสุขภาพสบายใจเมื่อใกล้วิสัญญี หรือคลินิกวิสัญญีสรรพสิทธิ์   | โรงพยาบาลสรรพสิทธิ์ประสงค์ อุบลราชธานี                                      |
| 37             | บริการความรู้บนเส้นทางสีเขียว : ห้องสมุดเพื่อชีวิตและสิ่งแวดล้อม (Eco-Library)                            | สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  |
| 38             | แถบฉุกเฉินกู้ชีพเด็กรามธิบดี Ramathibodi Pediatric Emergency Card (RPEC)                                  | ภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน คณะแพทยศาสตร์<br>โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 39             | Beyond the library: การประยุกต์แนวคิดการตลาด 3.0 ในห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย             | ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                               |

| ลำดับ | ผลงาน   | ส่วนราชการ   |
|-------|---|--|
| 40    | การสร้างความพึงพอใจในด้านการบริการ            | การประสานส่วนภูมิภาคสาขาการบินบุรี<br>การประสานภูมิภาค |
| 41    | โครงการ 3 จ. จอด จ่าย จร (Drive Thru Payment) | สำนักงานประสานสาขาประชาชน<br>การประสานครหลวง           |

## 6. รางวัลความเสียสละอย่างมีอุดมการณ์

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ได้ทุ่มเท เสียสละในการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี จำนวน 3 รางวัล

- 1) สำนักงานแรงงานจังหวัดนราธิวาส
- 2) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
- 3) สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนราธิวาส

## 2. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่มีความเพียรพยายามในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล มีจำนวน 15 รางวัล

| ประเภทรางวัล   | หน่วยงาน  |
|--|---|
| หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม                    | 1. กรมปศุสัตว์<br>2. จังหวัดนครพนม<br>3. จังหวัดสุพรรณบุรี  |
| หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ  | 4. กระทรวงพลังงาน<br>5. กรมสุขภาพจิต<br>6. กรมสรรพสามิต<br>7. กรมชลประทาน                                   |
| หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย          | 8. กรมธนารักษ์  |
| หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้ | 9. กระทรวงพลังงาน<br>10. กรมสรรพสามิต<br>11. กรมการพัฒนาชุมชน<br>12. กองบัญชาการกองทัพไทย<br>13. กรมศุลกากร |
| หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม                              | 14. กรมศุลกากร<br>15. จังหวัดอุบลราชธานี  |

### 3. รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เป็นรางวัลที่มอบให้ส่วนราชการและจังหวัดที่มีผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ มีจำนวน 17 รางวัล

| ลำดับ | หน่วยงาน   | ระดับ    |
|-------|--|----------|
| 1     | สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  | ดีเยี่ยม |
| 2     | กรมปศุสัตว์  | ดีเยี่ยม |
| 3     | สำนักงานตำรวจแห่งชาติ                              | ดีเยี่ยม |
| 4     | กรมทางหลวงชนบท                                     | ดีเยี่ยม |
| 5     | กรมราชทัณฑ์  | ดีเยี่ยม |
| 6     | สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา                       | ดีเยี่ยม |
| 7     | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข                       | ดี       |
| 8     | สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์                  | ดี       |
| 9     | กรมการพัฒนาชุมชน                                   | ดี       |
| 10    | กรมประมง   | ดี       |
| 11    | กรมส่งเสริมสหกรณ์                                  | ดี       |
| 12    | กรมโรงงานอุตสาหกรรม                                | ดี       |
| 13    | จังหวัดกาฬสินธุ์                                   | ดี       |
| 14    | กรมบังคับคดี                                       | ชมเชย    |
| 15    | การพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก          | ชมเชย    |
| 16    | สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ชมเชย    |
| 17    | จังหวัดร้อยเอ็ด                                    | ชมเชย    |