

ยุทธศาสตร์ด้านการสู่ความเป็นเลิศ



พัฒนาอย่างยั่งยืน

# แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)

# 1. ที่มา

1.1 จากการปรับปรุงระบบราชการและการประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2550) และ (พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555) เป็นกรอบแนวทางหลักในการพัฒนาระบบราชการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยมี ก.พ.ร. และ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจพัฒนาระบบราชการไทย

1.2 การพัฒนาระบบราชการในช่วงระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา ได้มีการผลักดันให้มีการนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยทั้ง 2 ฉบับ ไปสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมในระดับหนึ่ง โดยมีการดำเนินการตามกลยุทธ์ต่าง ๆ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ เช่น

- การยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน
- การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะ และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสูง
- ปรับรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายการทำงาน
- การสร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

# 1. ที่มา (ต่อ)

## ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา

ประเด็นปัญหา	รายละเอียด
1) การให้บริการประชาชน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขาดระบบการติดตามข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</li><li>• ยังไม่มีการเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความเสียหายจากการดำเนินการของภาครัฐ หรือภัยพิบัติภัย</li></ul>
2) การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะ และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสูง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ต้องทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li><li>• ยังไม่มีระบบเตรียมความพร้อมในสภาวะวิกฤต</li><li>• ภาครัฐต้องทำงานเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</li></ul>
3) การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานราชการ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ยังขาดระบบการบูรณาการระหว่างกระทรวง ทบวง กรม และราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</li></ul>
4) การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ผลการจัดอันดับดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทยเพิ่มขึ้น</li></ul>
5) การเพิ่มประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ยังไม่ได้คิดต้นทุนค่าใช้จ่ายที่แท้จริงในการทำงาน</li></ul>
6) การทบทวนบทบาทภารกิจของภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ได้ดำเนินการไปแล้วระดับหนึ่ง แต่ภาครัฐยังมีขนาดไม่เหมาะสม และอยู่ในระหว่างการถ่ายโอนงาน</li></ul>
7) การแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจหรือกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ยังมีกฎหมายหลายฉบับที่ยังไม่เอื้อต่อการบริหารจัดการภาครัฐ ตลอดจนการนำไปสู่มาตรฐานสากล</li></ul>
8) อาเซียนในบริบทใหม่	<ul style="list-style-type: none"><li>• ระบบราชการต้องเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558</li></ul>

# 1. ทีมา (ต่อ)

## การพัฒนาระบบราชการไทยที่ผ่านมา

จากผลการวิจัยฯ สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตามประเด็นยุทธศาสตร์ คือ

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ(ระดับกรม/ระดับจังหวัด) พนักงานรัฐ/องค์การมหาชน ประชาชน เอกชน สื่อมวลชน NGOs

- ลดขั้นตอน ▪ ลดแบบฟอร์ม
- อำนวยความสะดวก ▪ บริการหลากหลาย ▪ คล่องตัว
- ทำงานแบบหุ้นส่วน
- บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ▪ บูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงาน



- เปิดเผยข้อมูล ▪ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม
- สร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา ▪ รับผิดชอบต่อสังคม

## 2. การดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

▪ ทบทวน  
วรรณกรรม

▪ ประชุมสัมมนา/  
ระดมความคิดเห็น

▪ สืบรวจความ  
พึงพอใจ

- ศึกษาแนวโน้ม การพัฒนาระบบ ราชการในอนาคต
- ศึกษาตัวอย่าง การพัฒนาระบบ ราชการที่ดีใน ระดับนานาชาติ (International Best Practices)

1. ประชุมสัมมนาเตรียมจัดทำร่างแผน ยุทธศาสตร์ฯ วันที่ 5– 6 กรกฎาคม 2555 เขาใหญ่ นครราชสีมา (CEO, CCO, กลุ่ม พัฒนาระบบบริหารระดับกระทรวง กรม ข้าราชการ เอกชน) 96 คน
2. ประชุมระดมความคิดเห็นร่างแผน ยุทธศาสตร์ฯ วันที่ 18 ธันวาคม 2555 กทม. (ผู้บริหารภาครัฐระดับสูง ผู้ทรงคุณวุฒิใน สาขาต่าง ๆ และนักวิชาการ ) 19 คน
3. ประชุมระดมความคิดเห็น ร่างแผน ยุทธศาสตร์ฯ วันที่ 26 ธันวาคม 2555 ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการฯ (ข้าราชการ) 309 คน

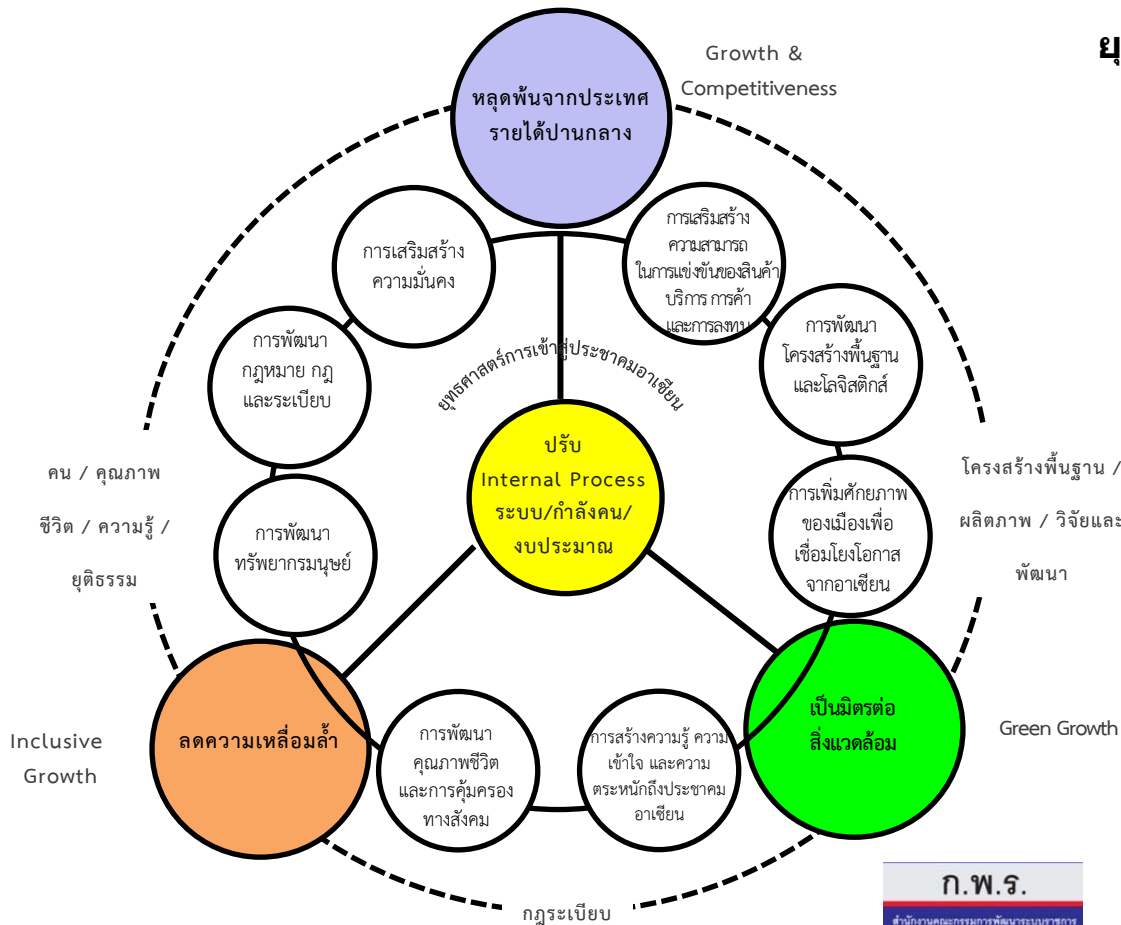
- สืบรวจความคิดเห็นการพัฒนา ระบบราชการ  
“ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ต่อกรอบประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย หรือมีข้อเสนอแนะวิธีในการ นำไปปฏิบัติให้บรรลุผลใน ประการใด” จากทุกภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางระบบ อินเทอร์เน็ต (www.opdc.go.th) ช่วงเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2555

ยกร่างกรอบประเด็น  
ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย  
(พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561)



# ยุทธศาสตร์ประเทศ

การกำหนดกรอบทิศทางในการพัฒนาระบบราชการในช่วง 6 ปีข้างหน้า จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561 ซึ่งรัฐบาลได้กำหนดเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนโดยมีเป้าหมายหลักที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อหลุดพ้นจากกับดักประเทศรายได้ปานกลาง ลดความเหลื่อมล้ำที่เน้นการพัฒนาอย่างทั่วถึงเป็นธรรม สู่การเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เร่งสร้างสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการภายในภาครัฐให้สามารถผนึกกำลังเป็นระบบครบวงจรและพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน



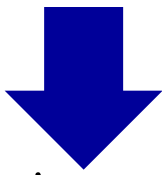
## ยุทธศาสตร์ประเทศ (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)

### การสร้างสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการภายในภาครัฐ (Internal Process)

1. เร่งปรับกรอบแนวทางและปฏิรูปกฎหมาย
2. ปรับโครงสร้างระบบราชการ
3. พัฒนาและบริหารกำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ
4. ปรับโครงสร้างภาษีทั้งระบบให้เอื้อต่อการกระจายรายได้และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
5. ปฏิรูปการบริหารจัดการงบประมาณแบบมีส่วนร่วม
6. พัฒนาสินทรัพย์ราชการที่ไม่ได้ใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด
7. เสริมสร้างความมั่นคง เพื่อรักษาความสงบ
8. ปฏิรูปการเมืองด้วยการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



# สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป



ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ



บูรณาการ

การบูรณาการ

## วิสัยทัศน์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการ

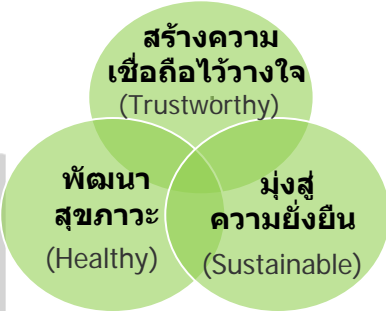
ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)



- การบริหารรูปแบบใหม่
- กระบวนการทำงานใหม่
- ขีดสมรรถนะใหม่
- แก้ไขกฎหมายและระเบียบปฏิบัติ
- วัฒนธรรมองค์การใหม่

## เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์



## โครงการสำคัญ

ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)

# ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) ประกอบด้วย 3 หัวข้อ รวม 7 ประเด็น ดังนี้

## ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ

1. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน
2. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

## พัฒนาอย่างยั่งยืน

5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน
6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

## ก้าวสู่สากล

7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน





# ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ประเด็นยุทธศาสตร์
<p>1. สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy)</p> <p>ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ตัวชี้วัดเดิมจากแผน 51-55)</li> <li>• ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ตัวชี้วัดเดิมจากแผน 51-55)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน</li> <li>2. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย</li> <li>3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด</li> </ol>
<p>2. พัฒนาสุขภาพ (Healthy)</p> <p>ระบบราชการไทยมีการพัฒนาเป็นองค์การที่มีสุขภาพ มีขีดสมรรถนะสูง การทำงานทันสมัย คล่องตัว บุคลากรมีความผาสุก มีขวัญกำลังใจและผูกพันกับองค์การ มีความสำเร็จตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อมกับเป้าหมายขององค์การ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลผลิตของภาครัฐเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 (ตัวชี้วัดใหม่ คือ กำหนดจากแผนธรรมาภิบาลที่จะมีการพัฒนาผลผลิตภาพหน่วยงานของรัฐ)</li> <li>• ส่วนราชการสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะของการบริหารจัดการองค์การ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ตัวชี้วัดใหม่ คือ จะวัดจากตัวชี้วัดมิติภายใน ด้านการพัฒนางาน ซึ่งจะมี 3 ด้าน คือ ด้าน HR ด้าน IT และด้านวัฒนธรรมองค์กร)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ</li> <li>5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน</li> <li>6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน</li> </ol>
<p>3. มุ่งสู่ความยั่งยืน (Sustainable)</p> <p>สังคมเกิดการปรับตัวอย่างสมดุล ภาครัฐสามารถทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้เป็นอย่างดี มีการบูรณาการโดยการอาศัยยุทธศาสตร์ประเทศเป็นตัวนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกได้อย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสำเร็จของการโอนถ่ายและทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในสังคม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ตัวชี้วัดใหม่ คือ จะวัดจากการดำเนินการโอนถ่ายใน phase ที่ 2)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน</li> </ol>

# ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการสำคัญของแผนยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ (7)	กลยุทธ์ (16)	โครงการสำคัญ (30)
1. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	1.1 พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน 1.2 เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ	(1) <u>โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน**</u>
	1.3 พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	(2) โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน**
2. การพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ	2.1 พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง	(3) โครงการเสริมสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)* (4) โครงการส่งเสริมระบบการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานในสภาวะวิกฤต (BCM)* (5) <u>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ - ICT</u>
	2.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ	(6) <u>โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan) - สกพ.</u> (7) <u>โครงการพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ - สกพ.</u> (8) <u>โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)*</u> (9) <u>โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีแบบไร้พรมแดน (u-Learning)*</u> (10) <u>โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาและเพิ่มทักษะของบุคลากรภาครัฐ - สกพ.</u>

**หมายเหตุ :**

- \* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน
- \*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL)ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน
- เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

# ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (7)	กลยุทธ์ (16)	โครงการสำคัญ (30)
2. การพัฒนาองค์กร ให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ (ต่อ)	2.3 เพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริม นวัตกรรม	(11) โครงการวางระบบการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุนและ เพิ่มผลิตภาพภาครัฐ** (12) โครงการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน*
	2.4 สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน	(13) <u>โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารภาครัฐ - พณ.</u> (14) <u>โครงการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของรัฐ (อาคารเขียว) - ทส.</u>
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร สินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	3.1 บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่าง ครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ้มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง ของภาครัฐ	(15) โครงการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐบริหารสินทรัพย์อย่าง มีประสิทธิภาพ* (16) <u>โครงการจัดทำแผนการใช้ที่ดินราชพัสดุเพื่อเพิ่มศักยภาพ ในเชิงสังคม - กค.</u>
4. การวางระบบการบริหารงาน ราชการแบบบูรณาการ	4.1 ออกแบบและพัฒนาระบบการ บริหารงานแบบบูรณาการ	(17) โครงการออกแบบและวางระบบบริหารงานราชการรูปแบบ ใหม่**
	4.2 ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสาน ความร่วมมือระหว่างราชการบริหาร ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วน ท้องถิ่น	(18) โครงการจัดวางระบบความสัมพันธ์และประสานความ ร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและ ส่วนท้องถิ่น**

**หมายเหตุ :**

- \* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน
- \*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน
- เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

# ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (7)	กลยุทธ์ (16)	โครงการสำคัญ (30)
5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาคีรัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน	5.1 ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม ถ่ายโอนภารกิจงานและกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ	(19) โครงการพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารของหน่วยงานของรัฐ** (20) โครงการโอนถ่ายภารกิจของภาครัฐให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ**
	5.2 ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย	(21) โครงการส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการบ้านเมือง** (22) <u>โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง*</u>
6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	6.1 ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	(23) <u>โครงการยกระดับมาตรฐานองค์กรเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน**</u> (24) <u>โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท)*</u>
	6.2 ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน	(25) <u>โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ**</u>

**หมายเหตุ :**

- \* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน
- \*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน
- เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

# ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (7)	กลยุทธ์ (16)	โครงการสำคัญ (30)
7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	7.1 พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	(26) <u>โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อรองรับการเป็นเมืองที่มีศักยภาพเด่นเชื่อมโยงสู่อาเซียน*</u> (27) <u>โครงการพัฒนาข้าราชการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.</u> (28) <u>โครงการพัฒนาเครือข่ายบุคลากรภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.</u>
	7.2 เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน	(29) <u>โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน*</u> (30) <u>โครงการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศสมาชิกในอาเซียน - วช.</u>

**หมายเหตุ :**

- \* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน
- \*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน
- เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

**ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)  
กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) จำนวน 16 โครงการ**

ประเด็นยุทธศาสตร์	การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Growth and Competitiveness)	การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth)	การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Growth)	การสร้างสมดุลและปรับระบบการบริหารจัดการภายใน (Internal Processes)
1. การสร้างความเป็นเลิศให้การให้บริการประชาชน		√		
2. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ			√	√
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด				√
4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ				√
5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน				√
6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน				√
7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	√			√



**ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)  
กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) จำนวน 16 โครงการ (ต่อ)**

ประเด็นยุทธศาสตร์	การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Growth and Competitiveness)	การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth)	การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Growth)	การสร้างสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการภายใน (Internal Processes)
1. การสร้างความเป็นเลิศให้การให้บริการประชาชน		(1) โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน **		
2. การพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ			(13) โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารภาครัฐ – พน.  (14) โครงการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของรัฐ (อาคารเขียว) – ทส.	(5) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ -ICT  (6) โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan) – สกพ.  (7) โครงการพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ – สกพ.
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด				(16) โครงการจัดทำแผนการใช้ที่ดินราชพัสดุเพื่อเพิ่มศักยภาพในเชิงสังคม – กค.
4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ				

**ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)  
กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) จำนวน 16 โครงการ (ต่อ)**

ประเด็นยุทธศาสตร์	การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Growth and Competitiveness)	การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth)	การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Growth)	การสร้างสมดุลและปรับระบบการบริหารจัดการภายใน (Internal Processes)
5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน				(22) โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง *
6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน				(23) โครงการยกระดับมาตรฐานองค์กรเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน **  (24) โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท) *  (25) โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ **

**ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)  
กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) จำนวน 16 โครงการ (ต่อ)**

ประเด็นยุทธศาสตร์	การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Growth and Competitiveness)	การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth)	การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Growth)	การสร้างสมดุลและปรับระบบการบริหารจัดการภายใน (Internal Processes)
<p><b>7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน</b></p>	<p>(26) โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อรองรับการเป็นเมืองที่มีศักยภาพเด่นเชื่อมโยงสู่อาเซียน *</p>			<p>(27) โครงการพัฒนาข้าราชการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.</p> <p>(28) โครงการพัฒนาเครือข่ายบุคลากรภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.</p> <p>(29) โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน *</p> <p>(30) โครงการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศสมาชิกในอาเซียน- วช.</p>

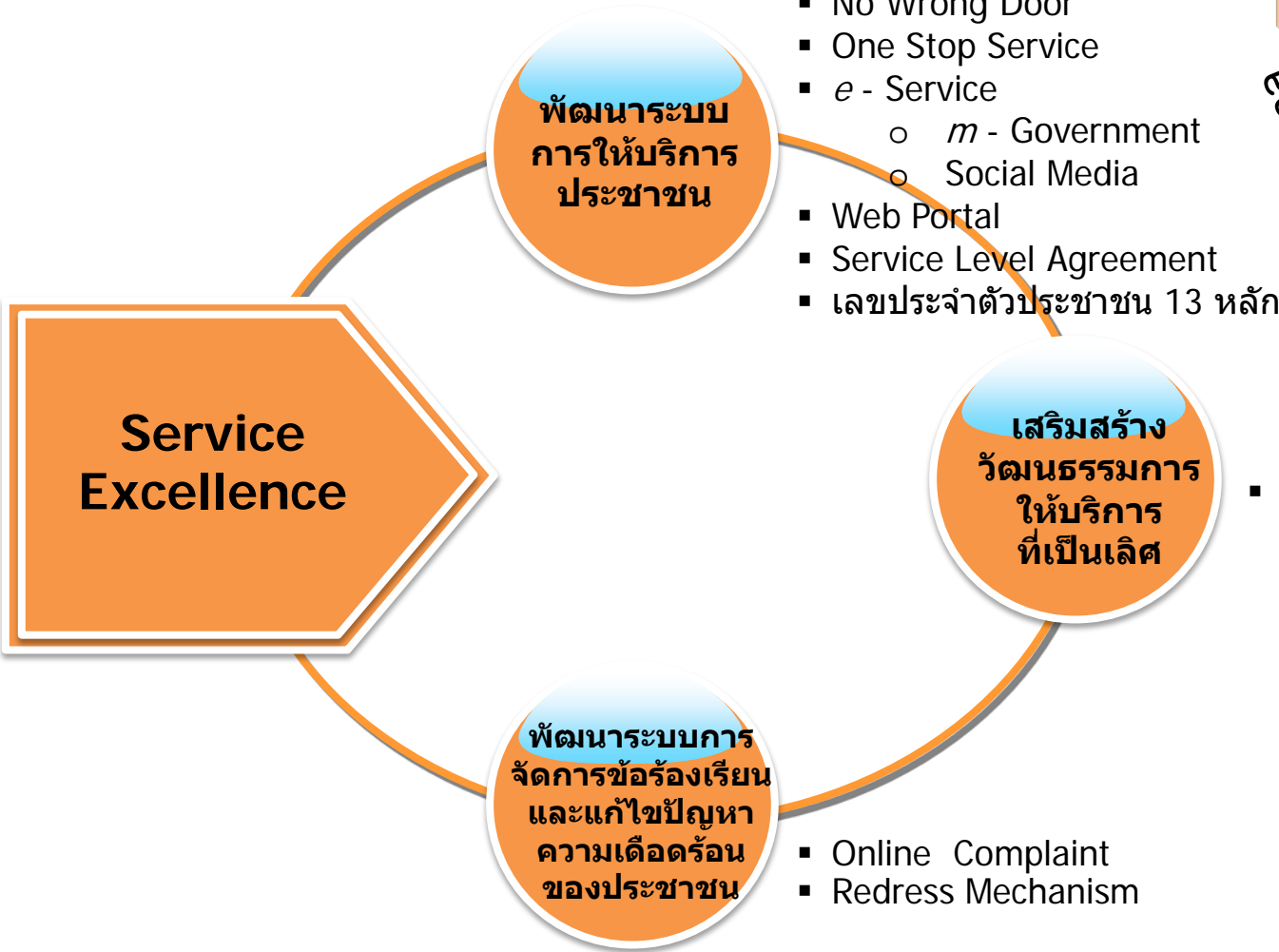
# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 :

## การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ



พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ



# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 :

## การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน (ต่อ)

### โครงการสำคัญที่รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
1. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	1.1 พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน 1.2 เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ	(1) <u>โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน**</u>
	1.3 พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	(2) โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน**

**หมายเหตุ :**

\* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน

\*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

— เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 :

## การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน (ต่อ)

พัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ

### กลยุทธ์

#### 1.1 พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

- 1.1.1 ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาระบบการเชื่อมโยงงานบริการซึ่งกันและกัน และวางรูปแบบการให้บริการประชาชนที่สามารถขอรับบริการจากภาครัฐได้ทุกเรื่อง โดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการจะมาขอรับบริการ ณ ที่ใด (No Wrong Door)
- 1.1.2 ยกระดับการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) ด้วยการเชื่อมโยงและบูรณาการกระบวนการบริการที่หลากหลายจากส่วนราชการต่าง ๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกัน เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ณ จุดเดียว เช่น ศูนย์รับคำขออนุญาต ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและสตรีในภาวะวิกฤต (One Stop Crisis Center : OSCC) เป็นต้น
- 1.1.3 ส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชน (e-Service) เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่ายขึ้น รวมทั้งพัฒนารูปแบบการบริการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นผู้เลือกรูปแบบการรับบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง (Government You Design) โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ เช่น m - Government ซึ่งให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile G2C Service) ที่ส่งข้อมูลข่าวสารและบริการถึงประชาชน แจ้งข่าวภัยธรรมชาติ ข้อมูลการเกษตร ราคาพืชผล หรือการติดต่อและแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านสังคมเครือข่ายออนไลน์ (Social Network) เป็นต้น



# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 :

## การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน (ต่อ)

### 1.1 พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน (ต่อ)

- 1.1.4 ส่งเสริมให้มีเว็บกลางของภาครัฐ (Web Portal) เพื่อเป็นช่องทางของบริการภาครัฐทุกประเภท โดยให้เชื่อมโยงกับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกหน่วยงานของภาครัฐ รวมถึงข้อมูล ข่าวสาร องค์กรความรู้ ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้
- 1.1.5 ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหลายส่วนราชการ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการ หรือแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและเอื้อต่อการแข่งขันของประเทศ
- 1.1.6 ส่งเสริมให้มีการนำระบบการรับประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) มาใช้ในภาครัฐ ซึ่งเป็นการกำหนดเงื่อนไขในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐที่มีต่อประชาชน โดยการกำหนดระดับการให้บริการ ซึ่งครอบคลุมการกำหนดลักษณะ ความสำคัญ ระยะเวลา รวมถึงการชดเชยกรณี que การให้บริการไม่เป็นไปตามที่กำหนด
- 1.1.7 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน ในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนตามวงจรชีวิต โดยเฉพาะการใช้ประโยชน์จากบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) หรือเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 :

## การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน (ต่อ)

### 1.2 เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ

- 1.2.1 ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทศน์ ค่านิยม และหล่อหลอมการสร้างวัฒนธรรมองค์การให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดี รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการบริการโดยตรงมากขึ้น
- 1.2.2 ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐยกระดับระบบการบริการประชาชนโดยการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการเพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการได้อย่างจริงจัง เน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ หลังจากได้รับการบริการ และนำผลสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และเผยแพร่ผลการสำรวจให้ประชาชนทราบ โดยอาจจัดตั้งสถาบันการส่งเสริมการให้บริการประชาชนที่เป็นเลิศ (Institute for Citizen - Centered Service Excellence) เพื่อทำหน้าที่ในการสำรวจความคิดเห็น วิเคราะห์ ติดตาม เสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชนแก่ส่วนราชการต่าง ๆ

### 1.3 พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

- 1.3.1 ส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างจริงจัง โดยเน้นการจัดการเชิงรุก มีการรวบรวมหลักเกณฑ์และกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน ตอบสนองทันทั่วทั้งที่ สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ตั้งแต่จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของการให้บริการ รวมไปถึงการมีฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ
- 1.3.2 วางหลักเกณฑ์ แนวทาง และกลไกการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรมหรือได้รับความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของการดำเนินการของภาครัฐและปัญหาที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ หรือปัญหาอื่น ๆ ที่รัฐมีส่วนเกี่ยวข้อง

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :

## การพัฒน่องค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ



- Rightsizing
- Learning Organization: LO
- ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ
- e-Government
- Business Continuity Plan
- การประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

พัฒนาหน่วยงาน  
ภาครัฐให้มี  
ขีดสมรรถนะสูง

- Social Responsibility
- เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานสีเขียว
- อนุรักษ์พลังงาน

สร้างความ  
รับผิดชอบต่อสังคม  
และอนุรักษ์  
สิ่งแวดล้อม  
ที่ยั่งยืน

High  
Performance  
Organization

พัฒนาระบบบริหาร  
จัดการกำลังคนและ  
พัฒนาบุคลากรเพื่อ  
เพิ่มประสิทธิภาพ  
ระบบราชการ

- วางแผนกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan)
- สร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)
- วางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
- การแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Talent Mobility)
- ปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทน (Compensation)
- นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่
- ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Paradigm Shift)
- พัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life)
- การเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีแบบไร้พรมแดน (u-Learning)

เพิ่มผลิตภาพใน  
การปฏิบัติราชการ  
โดยการลดต้นทุน  
และส่งเสริม  
นวัตกรรม

- แผนเพิ่มประสิทธิภาพ
- Lean Management
- Shared Services
- นวัตกรรมเพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าและลดต้นทุน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :

### การพัฒน่องค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ (ต่อ)

#### โครงการสำคัญที่รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
2. การพัฒน่องค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ	2.1 พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง	(3) โครงการเสริมสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)* (4) โครงการส่งเสริมระบบการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานในสภาวะวิกฤต (BCM)* (5) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ - ICT
	2.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ	6) โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์(Strategic Workforce Plan) - สกพ. (7) โครงการพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ - สกพ. (8) โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)* (9) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีแบบไร้พรมแดน (u-Learning)* (10) โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาและเพิ่มทักษะของบุคลากร ภาครัฐ - สกพ.
	2.3 เพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการโดยการลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม	(11) โครงการวางระบบการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มผลิตภาพภาครัฐ** (12) โครงการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน*
	2.4 สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน	(13) โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารภาครัฐ - พน. (14) โครงการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของรัฐ (อาคารเขียว) - ทส.

#### หมายเหตุ :

\* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน

\*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL)ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

— เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :

### การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ (ต่อ)

พัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์การแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์การ เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

#### กลยุทธ์

##### 2.1 พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง

- 2.1.1 ปรับปรุงหน่วยงานราชการให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ ลดความซ้ำซ้อน มีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูง สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบทในสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- 2.1.2 ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้
- 2.1.3 ยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้การนำองค์การเป็นไปอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม การวางแผนยุทธศาสตร์และผลักดันสู่การปฏิบัติ การให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว การส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศอย่างแท้จริง และทำงานโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์เป็นสำคัญ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :

# การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ (ต่อ)

### 2.1 พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง (ต่อ)

#### 2.1.4 ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานของรัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

- 2.1.4.1 นำเทคโนโลยีมาใช้ภายในองค์การ เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภาครัฐ การบริหารงานของภาครัฐมีประสิทธิภาพ และรวดเร็วยิ่งขึ้น ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและให้บริการ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานแบบเวอร์ชวล (Virtual Office) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ และประหยัดค่าใช้จ่าย
- 2.1.4.2 ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงหน่วยงานของรัฐ (Connected Government) ที่สมบูรณ์แบบเพื่อก้าวไปสู่ระดับมาตรฐานสากล
- 2.1.4.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหลักโดยการจัดระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการให้บริการภาครัฐ และพัฒนาระบบสารสนเทศบนโครงสร้างพื้นฐานหลักที่ทางภาครัฐพัฒนาขึ้น ได้แก่ ระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network : GIN ) และเครื่องแม่ข่าย (Government Cloud Service : G – Cloud) เพื่อลดค่าใช้จ่าย ทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.1.4.4 นำกรอบแนวทางมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework : TH e-GIF) มาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศภาครัฐ เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.1.4.5 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน
- 2.1.4.6 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การภาครัฐ ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ในลักษณะโครงข่ายข้อมูลที่เชื่อมต่อถึงกัน เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการในระดับต่าง ๆ เพื่อสามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญต่อการบริหารราชการแผ่นดินและการตัดสินใจไปยังศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) เพื่อให้เกิดการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้อง



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :

### การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ (ต่อ)

#### 2.1 พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง (ต่อ)

##### 2.1.5 ส่งเสริมให้ส่วนราชการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

2.1.5.1 ส่งเสริมให้ส่วนราชการมีแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน (Business Continuity Plan) เพื่อให้สามารถเตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้ทันทั่วทั้ง โดยกำหนดแนวทาง ขั้นตอนการช่วยเหลือ การซักซ้อม และการประชาสัมพันธ์ รวมทั้งกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบหลัก และสนับสนุนให้มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉิน (Crisis Management Center) ในการบริหารจัดการ สภาวะวิกฤตแต่ละประเภท ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

2.1.5.2 ส่งเสริมให้บุคลากรของส่วนราชการมีความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับหน่วยงาน ที่รับผิดชอบวิธีการและขั้นตอนในการให้ความช่วยเหลือ

2.1.5.3 ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่างทันทั่วทั้ง

2.1.6 พัฒนาระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสม ให้มีความน่าเชื่อถือ มุ่งเน้นการวัดผลลัพธ์เป็นสำคัญ ลดภาระงาน ขั้นตอน และงบประมาณให้กับส่วนราชการ รวมทั้งนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประเมินผล

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :

### การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ (ต่อ)

#### 2.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ

- 2.2.1 วางแผนกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan) ให้มีความเหมาะสม ไม่เป็นภาระต่องบประมาณของประเทศ พัฒนาและบริหารกำลังคนเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรและประสิทธิภาพของระบบราชการ สร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการ รวมทั้งการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศไปสู่การปฏิบัติ
- 2.2.2 ส่งเสริมให้มีการวางระบบเตรียมความพร้อมเพื่อทดแทนบุคลากร เช่น แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เป็นต้น ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าสู่ระบบราชการได้โดยง่ายมากขึ้นในทุกระดับ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Talent mobility) ซึ่งสามารถเชื่อมโยงได้ทั้งสองทางจากภาครัฐไปสู่ภาคเอกชนและจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐ
- 2.2.3 ทบทวนและปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทนที่มีความเหลื่อมล้ำของแต่ละส่วนราชการ ให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์การแข่งขัน และความขาดแคลน
- 2.2.4 เร่งสรรหาบุคลากรรุ่นใหม่และพัฒนาบุคลากรผู้มีความสามารถสูงเข้าสู่ระบบราชการไทย โดยมุ่งเน้นให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ในระบบราชการ
- 2.2.5 มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีขีดสมรรถนะและมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการ มีความคิดเชิงยุทธศาสตร์ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมของข้าราชการในการปฏิบัติงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง ตลอดจนส่งเสริมให้มีการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่ข้าราชการทุกระดับอย่างจริงจัง รวมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในสายงานประเภทบริหารและสายงานประเภทวิชาการให้มีความรู้ความเข้าใจในงานของอีกสายงานด้วย
- 2.2.6 มุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ (Quality of Work Life) โดยกำหนดมาตรการที่เป็นรูปธรรมเพื่อให้ส่วนราชการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ มีการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย ซึ่งมีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการและสภาพของส่วนราชการ และส่งผลสู่ความเป็นองค์การสุขภาวะ
- 2.2.7 พัฒนารูปแบบการเรียนรู้ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ตามบริบทหรือสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ที่แท้จริง สัมพันธ์กับการดำเนินชีวิต และวิธีการเรียนที่หลากหลาย ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้แบบไร้พรมแดน (u-Learning) ผ่านเทคโนโลยีเครือข่ายทั้งแบบใช้สายและไร้สาย

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :

### การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ (ต่อ)

#### 2.3 เพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม

- 2.3.1 ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและ/หรือการลดค่าใช้จ่าย รวมทั้งมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐวางระบบการลดต้นทุนในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และทำให้การใช้ทรัพยากรเกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนการลดต้นทุนในระยะยาวโดยการปรับลดในระดับโครงสร้างของต้นทุน การพัฒนาเพื่อปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน และปลูกฝังให้กลายเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง
- 2.3.2 ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ในการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะการวัดผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบอ้างอิงกับเกณฑ์มาตรฐานและ/หรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ รวมถึงปรับปรุงการทำงาน โดยนำเทคนิคต่าง ๆ เกี่ยวกับการเพิ่มผลิตภาพมาใช้ มุ่งขจัดความสูญเปล่าของการดำเนินงานในทุกกระบวนการ ตัดกิจกรรมที่ไม่มีประโยชน์หรือไม่มีการเพิ่มคุณค่าในกระบวนการออกไป เพิ่มความยืดหยุ่นขององค์การด้วยการออกแบบกระบวนการใหม่และปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน เช่น Lean Management เป็นต้น
- 2.3.3 ส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกัน (Shared Services) เพื่อประหยัดทรัพยากร ลดค่าใช้จ่าย ยกย่องคุณภาพมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานของรัฐ โดยรวมกิจกรรมหรือกระบวนการลักษณะ/ประเภทเดียวกัน (Common Process) ซึ่งเดิมต่างหน่วยงานต่างดำเนินงานเองเข้ามาไว้ในศูนย์บริการร่วมโดยเฉพาะงานสนับสนุน (Back Office) ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการเงินการคลัง และระบบบุคลากร เป็นต้น
- 2.3.4 ส่งเสริมการสร้างและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรมเพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่า (Value Creation) และการแก้ไขปัญหาในเชิงสร้างสรรค์จากบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและลดต้นทุนการผลิตเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของราชการให้เป็นไปอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและยกระดับศักยภาพทางการแข่งขัน พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์การเพื่อการขยายผลการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :

### การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ (ต่อ)

#### 2.4 สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

- 2.4.1 ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ จะต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility) เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม รวมทั้งสนับสนุนเสริมสร้าง พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมและชุมชน เพื่ออยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข
- 2.4.2 ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐตระหนักถึงความสำคัญทางด้านพลังงานเพื่อก้าวสู่สังคมและเศรษฐกิจสีเขียวที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานสีเขียว มีนโยบายในการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เช่น จัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของภาครัฐ ส่งเสริมและปฏิบัติตามการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน พัฒนาระบบภาษีสิ่งแวดล้อมใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว เป็นต้น
- 2.4.3 รณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตระหนักถึงสถานการณ์สิ่งแวดล้อมและสภาวะโลกร้อนที่มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต รวมทั้งส่งเสริมให้มีการปรับตัว ประหยัดพลังงานและการรักษาสิ่งแวดล้อม

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :

## การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ



พัฒนาอย่างบูรณาการ

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ

- วางระบบการบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจร
- ทบทวนกฎหมาย
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :

# การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)

### โครงการสำคัญที่รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.1 บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพคุ้มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ	(15) โครงการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ* (16) <u>โครงการจัดทำแผนการใช้ที่ดินราชพัสดุเพื่อเพิ่มศักยภาพในเชิงสังคม - กค.</u>

**หมายเหตุ :**

\* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน

\*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

— เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :

# การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)

วางระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ของราชการอย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่ผูกมัด/ผูกพันติดตามมา (Ownership Cost) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือสร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างโอกาส และสร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของประเทศ ลดความสูญเสียนสิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ รวมทั้งวางระบบและมาตรการที่จะมุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลตอบแทนคุ้มค่า สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายโดยรวม มีต้นทุนที่ต่ำลงและลดความต้องการของสินทรัพย์ใหม่ที่ไม่จำเป็น

### กลยุทธ์

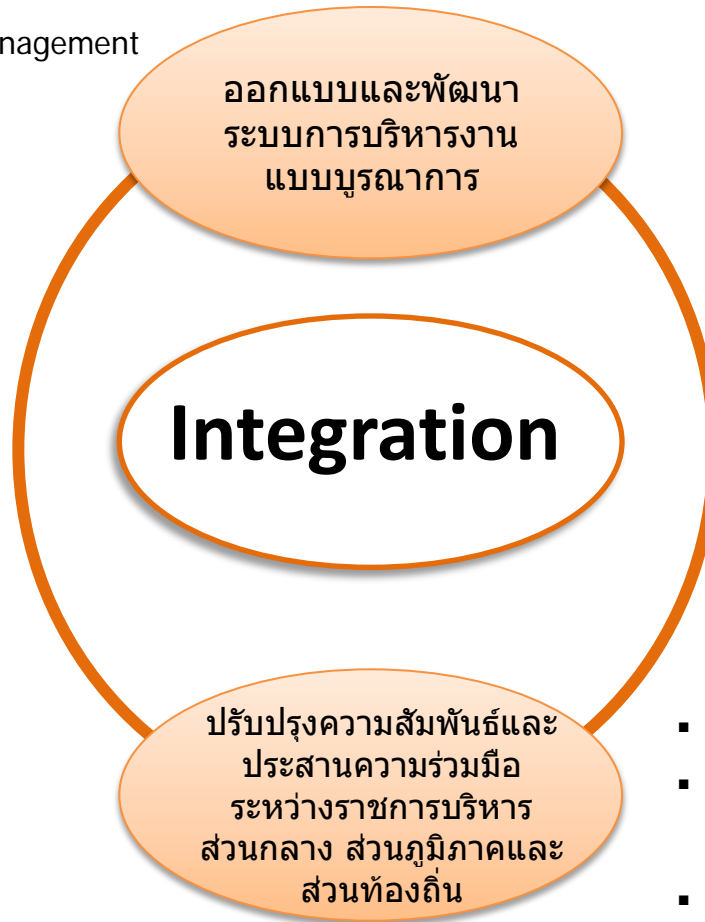
#### 3.1 บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ

- 3.1.1 วางระบบการบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงระหว่างความต้องการสินทรัพย์และการให้บริการ และให้ครอบคลุมทั้งวงจรของสินทรัพย์ โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายที่ผูกมัดผูกพันติดตามมา การจัดหา การใช้ และซ่อมบำรุง การจำหน่ายและ/หรือการทดแทนสินทรัพย์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ลดความสูญเสียนสิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ และทำให้การใช้สินทรัพย์มีประสิทธิภาพสูงสุด
- 3.1.2 ทบทวนกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.1.3 ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์และบูรณาการเข้ากับระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และการบริหารจัดการองค์กรโดยรวม และการลดต้นทุน โดยจัดให้มีระบบและข้อมูลเพื่อให้หน่วยราชการใช้ประกอบการวัดและวิเคราะห์การใช้สินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลิตภาพ (Asset Productivity) และเกิดประโยชน์สูงสุด (Asset Utilization) เป็นต้น

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 :

## การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

- Cross Functional Management System
- Joint KPI



- Multi-Level Governance
- บูรณาการความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น
- พัฒนาระบบบริหารจัดการของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
- Inter-Cluster Linkage



# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 :

## การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ (ต่อ)

### โครงการสำคัญที่รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ	4.1 ออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ	(17) โครงการออกแบบและวางระบบบริหารงานราชการรูปแบบใหม่**
	4.2 ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น	(18) โครงการจัดวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น**

**หมายเหตุ :**

\* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน

\*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL)ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

— เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 :

### การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ (ต่อ)

ส่งเสริมการทำงานร่วมกันภายในระบบราชการด้วยตนเองเพื่อแก้ปัญหาการแยกส่วนในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลาย ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน คือ นำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน มาสร้างคุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์ของประเทศและการใช้ประโยชน์ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า

#### กลยุทธ์

##### 4.1 ออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ

- 4.1.1 วางระบบการบริหารงานแบบบูรณาการในยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ (Cross Functional Management System) ตามห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chains) ครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ จนกระทั่งปลายน้ำ รวมทั้งกำหนดบทบาทภารกิจให้มีความชัดเจนว่าใครมีความรับผิดชอบในเรื่องหรือกิจกรรมใด รวมทั้งการจัดทำ ตัวชี้วัดของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)
- 4.1.2 การออกแบบโครงสร้างและระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบของหน่วยงานรูปแบบพิเศษ เพื่อให้สามารถรองรับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศที่ต้องอาศัยการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์การและระบบราชการแบบเดิม
- 4.1.3 ปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณให้มีลักษณะแบบยืดยุทธศาสตร์และเป้าหมายร่วมเป็นหลัก เพื่อให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศและการบริหารงานแบบบูรณาการ

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 :

## การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ (ต่อ)

### 4.2 ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

- 4.2.1 พัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานของภาครัฐในระดับต่าง ๆ (Multi-Level Governance) ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลักเพื่อให้เกิดความร่วมมือ ประสานสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงาน และการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและไม่เกิดความซ้ำซ้อน และปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณให้เป็นแบบยึดพื้นที่เป็นตัวตั้ง (Area-based Approach) รวมทั้งวางเงื่อนไขการจัดสรรงบประมาณให้กระทรวง/กรม ต้องสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัดในสัดส่วนวงเงินงบประมาณที่เหมาะสม
- 4.2.2 พัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาพื้นที่ ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เช่น การจัดทำข้อตกลงหรือสัญญาแผนงาน/โครงการและลงนามร่วมกัน เป็นต้น
- 4.2.3 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาระบบบริหารจัดการของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ให้สามารถพัฒนาศักยภาพความเป็นเมืองที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของประเทศ (Growth Center) พร้อมทั้งเสริมสร้างศักยภาพของผู้ว่าราชการจังหวัด และผู้บริหารในระดับพื้นที่ให้มีขีดสมรรถนะสูงเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารยุทธศาสตร์จังหวัดและกลุ่มจังหวัด
- 4.2.4 ส่งเสริมระบบการทำงานร่วมกันระหว่างกลุ่มจังหวัด (Inter-Cluster Linkage) ที่มียุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัดเกี่ยวเนื่องหรือเชื่อมโยงกัน เพื่อยกระดับการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น
- 4.2.5 ปรับปรุงการโอนถ่ายภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการรวมกลุ่มกัน จัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบสหการหรือการร่วมมือกันโดยทำเป็นบันทึกข้อตกลงความร่วมมือหรืออาจเป็นสัญญาทางการปกครอง เพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาดในการจัดบริการสาธารณะ โดยเฉพาะในท้องถิ่นที่มีพื้นที่ใกล้เคียงกัน มีสภาพปัญหาที่ทำให้ต้องดำเนินงานร่วมกัน หรือเป็นบริการสาธารณะที่ต้องใช้งบประมาณสูง และอาศัยความชำนาญทางด้านเทคนิคสูงหรือเป็นลักษณะเฉพาะ

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 :

การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน  
ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน



## Collaboration & Participation

ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่  
ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม  
ถ่ายโอนภารกิจงานและกิจกรรมที่ภาครัฐ  
ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ

- ทบทวนบทบาทภารกิจภาครัฐ
- Alternative Service Delivery

ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิด  
และสร้างเครือข่าย

- Public-Private-Partnership : PPP
- Contestability
- Compact
- Networked Governance

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 :

## การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน (ต่อ)

### โครงการสำคัญที่รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน	5.1 ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม ถ่ายโอนภารกิจงานและกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ	(19) โครงการพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารของหน่วยงานของรัฐ** (20) โครงการโอนถ่ายภารกิจของภาครัฐให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ**
	5.2 ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย	(21) โครงการส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการบ้านเมือง** (22) <u>โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง*</u>

**หมายเหตุ :**

\* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน

\*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL)ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

— เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 :

### การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน (ต่อ)

ส่งเสริมให้หน่วยงานราชการทบทบหนาทและภารกิจของตนให้มีความเหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น การถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเองให้ภาคส่วนอื่น รวมทั้งการสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีหุ้นส่วน (Partnership) ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น

#### กลยุทธ์

##### 5.1 ทบทบหนาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม ถ่ายโอนภารกิจงานและกิจการที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ

5.1.1 ส่งเสริมให้ส่วนราชการทบทบหนาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ รวมทั้งสำรวจ ตรวจสอบ และทบทบกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อดำเนินการยกเลิกปรับปรุง หรือจัดให้มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศขึ้นใหม่ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาวะการณ์ หรือสอดคล้องกับความจำเป็นทางเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ

5.1.2 วางระบบการบริการสาธารณะทางเลือก (Alternative Service Delivery) ตลอดจนพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการถ่ายโอนภารกิจของภาครัฐให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ ให้มีความเหมาะสมกับขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ และศักยภาพของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เข้ามาดำเนินการแทนภาครัฐ

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 :

## การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน (ต่อ)

### 5.2 ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย

- 5.2.1 ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือในรูปภาคีหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับเอกชน (Public-Private-Partnership : PPP) เพื่อให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของประเทศที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการได้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ได้รับการสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน โปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการลงทุนของเอกชนร่วมในกิจการของรัฐ ตลอดจนให้มีหน่วยงานรับผิดชอบกำหนดมาตรฐาน ส่งเสริม สนับสนุนการร่วมลงทุนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินและการคลังของประเทศในระยะยาว
- 5.2.2 เปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทนภาครัฐ (Contestability) ในภารกิจของภาครัฐที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและภาคเอกชนสามารถดำเนินการแทนได้ โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีผ่านกลไกตลาด เพื่อให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันได้โดยง่าย รวมทั้งป้องกันและลดปัญหาการผูกขาดในระยะยาว ตลอดจนทำให้ภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและระดับการให้บริการ รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่วางไว้ได้อย่างแท้จริง
- 5.2.3 เปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมและชุมชนสามารถเข้ามาเป็นผู้จัดบริการสาธารณะแทนภาครัฐ โดยอาศัยการจัดทำข้อตกลงร่วม (Compact) ในรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคมและชุมชน ซึ่งมีเป้าหมายของข้อตกลงอยู่ที่การร่วมกันดำเนินการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์
- 5.2.4 พัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย (Networked Governance) โดยการปรับเปลี่ยนบทบาทโครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงการทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงานทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เชื่อมโยงระบบการทำงานระหว่างองค์กรได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 :

## การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน



- พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540
- ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน ผ่าน IT
- คู่มือประชาชน

- ปลุกจิตสำนึก สร้างความตระหนักรู้
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเข้มแข็ง
- Public Scrutiny & Independent Assessors
- ปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย
- เครื่องมือวัดระดับความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน (ต่อ)

## โครงการสำคัญที่รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	6.1 ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	(23) <u>โครงการยกระดับมาตรฐานองค์กรเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน**</u> (24) <u>โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท)*</u>
	6.2 ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน	(25) <u>โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ**</u>

**หมายเหตุ :**

- \* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน
- \*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน
- เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 :

# การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน (ต่อ)

ส่งเสริมและวางกลไกให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

## กลยุทธ์

### 6.1 ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

- 6.1.1 ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐมีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ อย่างจริงจัง รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการใช้สิทธิตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ
- 6.1.2 กำหนดมาตรการ กลไก และสนับสนุนช่องทางในการให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยบูรณาการช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารสนเทศ
- 6.1.3 ส่งเสริม สนับสนุนส่วนราชการพัฒนาคู่มือ ขั้นตอน กระบวนการทำงาน และกำหนดหลักเกณฑ์ ตลอดจนวางกลไกให้ส่วนราชการเผยแพร่กระบวนการทำงานที่มีมาตรฐาน เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาชัดเจนตามช่องทางสื่อสารต่าง ๆ

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 :

## การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน (ต่อ)

### 6.2 ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน

- 6.2.1 ปลุกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักรู้ โดยสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ วางระบบคัดกรองบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งในระบบราชการที่คำนึงถึงความมีเหตุผลทางคุณธรรม หรือความสามารถทางด้านจริยธรรม (Ethicability) รวมทั้งการสร้างค่านิยมที่ถูกต้องและรณรงค์เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมไทยให้ประพฤติปฏิบัติอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ ถูกต้อง ตลอดจนส่งเสริมให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการเป็นเครือข่ายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- 6.2.2 เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต รวมทั้งวางระบบป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการทุจริตในกระบวนการงานสำคัญของหน่วยงานของรัฐ ในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ
- 6.2.3 เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม โดยการพัฒนาระบบการตรวจสอบสาธารณะ (Public Scrutiny) และผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก (Independent Assessor) ที่ผ่านการฝึกอบรมและได้รับการรับรองเข้ามาดำเนินการสอดส่องดูแลและสอบทานกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของทางราชการ รวมทั้งวางกลไกสนับสนุนให้ดำเนินการจัดทำราคากลางและข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้
- 6.2.4 ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อลดอำนาจการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐในการอนุมัติอนุญาต รวมทั้งพัฒนากฎหมายให้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนยกระดับมาตรฐานกฎหมายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- 6.2.5 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังและติดตามตรวจสอบในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันในเชิงรุก รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือวัดระดับความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- 6.2.6 ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการปราบปรามการทุจริตในภาครัฐอย่างจริงจัง รวมทั้งการกำหนดมาตรการลงโทษที่เข้มงวดมากขึ้น

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 : การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่ การเป็นประชาคมอาเซียน



**Readiness**

**for ASEAN 2558**



**พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญ  
เชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน**

- พัฒนาเมืองหลักและศูนย์กลางเศรษฐกิจชายแดน
- ยกระดับขีดสมรรถนะส่วนราชการเข้าสู่ ASEAN



**เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาล  
ในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน**

- ASEAN Good Governance
- Knowledge Sharing



# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 : การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่ การเป็นประชาคมอาเซียน (ต่อ)

## โครงการสำคัญที่รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการสำคัญ
7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	7.1 พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	<p>(26) <u>โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อรองรับการเป็นเมืองที่มีศักยภาพเด่นเชื่อมโยงสู่อาเซียน*</u></p> <p>(27) <u>โครงการพัฒนาข้าราชการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.</u></p> <p>(28) <u>โครงการพัฒนาเครือข่ายบุคลากรภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.</u></p>
	7.2 เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน	<p>(29) <u>โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน*</u></p> <p>(30) <u>โครงการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศสมาชิกในอาเซียน - วช.</u></p>

**หมายเหตุ :**

\* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน

\*\* โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

— เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 :

## การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่ การเป็นประชาคมอาเซียน (ต่อ)

เตรียมความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งประสาน พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกันในการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน อันจะนำไปสู่ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการเมือง และความเจริญพาสงของสังคมร่วมกัน

### กลยุทธ์

#### 7.1 พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

- 7.1.1 ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารงานและเพิ่มขีดสมรรถนะของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดที่มีศักยภาพในการเจริญเติบโต เพื่อรองรับกับการเป็นเมืองสำคัญ หรือเป็นศูนย์กลางความเจริญในระดับพื้นที่เพื่อเชื่อมโยงโอกาสกับอาเซียน ทั้งในด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวบริการ การลงทุนและการค้าชายแดน
- 7.1.2 พัฒนาและยกระดับขีดสมรรถนะของส่วนราชการอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมในเรื่องของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและกระบวนการ บุคลากร กฎ ระเบียบ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมของการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน โดยอาจจัดตั้งศูนย์ขับเคลื่อนความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Readiness Center : ARC) เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ รวมทั้งศึกษาวิจัยและพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนและการปฏิบัติงานของภาครัฐในประชาคมอาเซียน
- 7.1.3 ส่งเสริมให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเตรียมความพร้อมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยการให้ความรู้ ความเข้าใจ ค้นหาแนวทางการเสริมสร้างความพร้อมในการพัฒนาข้าราชการอย่างมีระบบ เน้นความสำคัญของความร่วมมือในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของข้าราชการและส่วนราชการให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล

# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 : การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่ การเป็นประชาคมอาเซียน (ต่อ)

## 7.2 เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน

- 7.2.1 ส่งเสริมให้ประเทศสมาชิกอาเซียนยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันนำไปสู่การพัฒนาประเทศให้บรรลุผลอย่างยั่งยืน เกิดความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศสมาชิกอาเซียน
- 7.2.2 จัดเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ (Knowledge Sharing) ในการปฏิรูปและพัฒนาระบบราชการระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูลและรวบรวมแนวทางปฏิบัติที่ดีเลิศเพื่อส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองในภูมิภาค
- 7.2.3 เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนให้มีความแน่นแฟ้นยิ่งขึ้นผ่านกลไกความร่วมมือ เช่น ความร่วมมือทางวิชาการด้านการศึกษาวิจัย การร่วมเป็นเจ้าของในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกัน การศึกษาดูงานยังประเทศต้นแบบ และการแลกเปลี่ยนบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญระหว่างกัน เป็นต้น รวมทั้งสร้างเครือข่ายประสานความร่วมมือไปยังองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อนำองค์ความรู้และแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศมาใช้ประโยชน์เป็นแนวทางที่จะผลักดันให้สามารถดำเนินการร่วมกันได้

# Checklist

## การดำเนินงานของหน่วยงานที่สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ. ศ. 2561)

การจัดทำ check list มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบเบื้องต้นว่าการดำเนินงานในหน่วยงานของท่านได้มีการดำเนินการตามกรอบทิศทางพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไปหรือไม่ ซึ่งเป็นข้อมูลที่จะนำไปเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการกิจของหน่วยงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ. ศ. 2561)

		มี	ยังไม่มี
1.	มีการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน <ul style="list-style-type: none"><li>- มีการลดขั้นตอน เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการ อำนวยความสะดวก</li><li>- มีการให้บริการ e-Service เช่น การบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่การแจ้งข้อมูล ข่าวสารผ่านเครือข่ายออนไลน์ และการให้บริการออนไลน์</li><li>- มีระบบการรับประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ</li></ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	มีการทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการและแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการประชาชน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน ตอบสนองทันทีและติดตามเรื่องร้องเรียนได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	มีระบบการจัดการความรู้ในองค์กรและพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรโดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Checklist

การดำเนินงานของหน่วยงานที่สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ. ศ. 2561) (ต่อ)

		มี	ยังไม่มี
7.	มีการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินให้สามารถเตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน (Business Continuity Plan : BCM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	มีระบบการบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแผนการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ</li> <li>- มีแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อทดแทนบุคลากร</li> <li>- มีการสรรหาบุคลากรรุ่นใหม่และพัฒนาบุคลากรผู้มีความสามารถสูงเข้าสู่ระบบราชการไทย</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.	มีการดำเนินงานที่คำนึงถึงความรับผิดชอบของสังคมและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน และมีแนวทางปฏิบัติในการอนุรักษ์พลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	มีการบริหารสินทรัพย์ของราชการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดคุ้มค่า และลดต้นทุน โดยมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์และบูรณาการเข้ากับระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	มีการทบทวนบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ ของหน่วยงานให้เหมาะสม ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจงานที่ไม่จำเป็นให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาวการณ์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ อยู่บนความถูกต้อง และมีระบบป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการทุจริตในกระบวนการดำเนินงานสำคัญของหน่วยงานของรัฐ (1 กรม 1 ป้องกันโกง)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	มีการเตรียมความพร้อมข้าราชการและหน่วยงานในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ