



การพัฒนาการบริการสร้างสรรค์ Creative Services





ปรับปรุงลักษณะศูนย์บริการธุรกิจ (Business Development Center)



- Creative Services
- ยึดแน่น โปร่งใส ใส่ใจบริการ
- ต้นสายปลายทางธุรกิจ

3



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business
Development

วิสัยทัศน์

“มีความเป็นเลิศในการให้บริการ
และเสริมสร้างความสามารถ
ในการแข่งขันของธุรกิจ”

พันธกิจ

1. พัฒนาผู้ประกอบการ และส่งเสริมธุรกิจ
ให้มีความเข้มแข็ง สู่สากล
2. จัดทะเบียนธุรกิจถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส
3. บริการข้อมูลธุรกิจถูกต้อง รวดเร็ว เป็นประโยชน์
4. กำกับดูแลธุรกิจให้มีธรรมาภิบาล

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
Department of Business Development
Ministry of Commerce
www.dbd.go.th

สายด่วน 1570
Creative Services
“ยึดแน่น โปร่งใส ใส่ใจบริการ”

- พัฒนาบุคลากร
- สร้างจิตสำนึกในการให้บริการ (Service Mind)
- การทำงานเป็นทีม (Team Work)
- อบรมหลักสูตรบริการอย่างไรให้ได้ใจลูกค้า

และการพัฒนาบุคลากรภาพเพื่องานบริการ

รวม 224 คน



การปรับรูปแบบการให้บริการ

- 1) จัดให้มีพนักงานต้อนรับ (Reception)
- 2) จัดให้มีระบบคิวมาให้บริการ (Queuing Management System)
- 3) จัดทำระบบประเมินผลความพึงพอใจระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4) จัดช่องทางบริการพิเศษ (Fast Track)
- 5) จัดมุมกาแฟ (Coffee Corner)
- 6) ปรับปรุงแบบพิมพ์และเอกสารประกอบ
- 7) ปรับลดขั้นตอนการจดทะเบียนกว่า 25 กระบวนงาน



e-Starting Business

พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเริ่มต้นธุรกิจ



4S

Single
Point

Single
Form

Single
Document

ระยะที่ 1 (2553)

Single Point : การบริการเริ่มต้นธุรกิจ ณ จุดเดียว

Single Form : การใช้แบบฟอร์มเดียวกัน

Single Document : การใช้เอกสารประกอบชุดเดียวกัน

➡ ผู้ประกอบธุรกิจ สามารถขอเลขทะเบียนนิติบุคคล เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และเลขที่บัญชีนายจ้าง โดยสามารถใช้แบบฟอร์มและเอกสารประกอบชุดเดียวกัน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

Single
Number

ระยะที่ 2 (2555)

Single Number : การใช้เลขทะเบียนเดียวกัน

➡ โดยใช้เลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก เป็นเลขเดียวกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร และเลขที่บัญชีนายจ้าง เพื่อให้ง่ายต่อการเริ่มต้นธุรกิจของผู้ประกอบการ โดยใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

ผลการดำเนินการ

การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)

ขั้นตอน การดำเนินการ	ก่อนการปรับปรุง ปี 2010		e-Starting Business หลังการปรับปรุง ปี 2010		e-Doing Business ปี 2011		e-Doing Business ปี 2012	
	ระยะเวลา (วัน)	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ระยะเวลา (วัน)	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ระยะเวลา (วัน)	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ระยะเวลา (วัน)	ค่าใช้จ่าย (บาท)
1. การจองชื่อนิติบุคคล	2	-	20 นาที	-	20 นาที	-	20 นาที	-
2. การชำระเงินทุนเข้าธนาคาร	1	-	60 นาที	-	60 นาที	-	60 นาที	-
3. การจัดทำตราสาร	4	300-500	90 นาที	300-500	90 นาที	300 -500	90 นาที	300-500
4. การจดทะเบียนนิติบุคคล (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า)	1	5,900	60 นาที	5,900	60 นาที	5,900	Single Number 60 นาที	5,900
5. ขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (กรมสรรพากร)	2	-						
6. ขอเลขที่บัญชีนายจ้าง (สำนักงานประกันสังคม)	1	-						
7. ประกาศขออนุญาตเกี่ยวกับ การทำงาน (กรมสวัสดิการและคุ้มครอง แรงงาน)	21	-	7	-				
รวม	32	6,400	7 วัน 3 ชม. 50 นาที	6,400	3 ชม. 50 นาที	6,400	3 ชม. 50 นาที	6,400

e-Service บริการหนังสือรับรอง



- ขอผ่านระบบ **Internet** ทั่วประเทศ
- ชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่านธนาคาร
- สร้างทางเลือกรับบริการ 3 ช่องทาง



รวดเร็ว ทันใจ ไปได้ทุกที่

เริ่ม 4 ม.ค. 54 มีผู้ใช้บริการ 414,383 ราย



นวัตกรรมบริการภาครัฐ e-Certificate



ออกหนังสือรับรองนิติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์
ผ่านธนาคาร 3,823 สาขา



- หน่วยงานแรก ใช้ระบบ Digital Signature
- หน่วยงานแรก ออกสิ่งพิมพ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
- ลดเวลาการเดินทางติดต่อราชการ
- ลดเวลาจัดทำเอกสาร เหลือ 15 นาที
- ลดการใช้กระดาษ รักษาสิ่งแวดล้อม มุ่งสู่ e-Department

เริ่ม 20 ม.ค. 55 มีผู้ใช้บริการ 71,565 ราย

นวัตกรรมบริการภาครัฐ e-Certificate



หนังสือรับรอง ระบบการพิมพ์ออก e-Certificate



e-Certificate

ที่ 10090000012

สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หนังสือรับรอง

ขอรับรองว่าบริษัทได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2549 ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0125549007670

ปรากฏข้อความในเอกสารตามเอกสารทะเบียนนิติบุคคล ณ วันออกหนังสือ ดังนี้

- ชื่อบริษัท บริษัท เมืองไทยพัฒนา จำกัด
- กรรมการของบริษัท มี 2 คน ตามรายชื่อต่อไปนี้
 - นายสมคิด งามรุ่งโรจน์
 - นายอชิษฐ์ ฤทธิการดี
- จำนวนหุ้นออกและการซื้อของหุ้นบริษัทได้ คือ การออกหุ้นออกโดยซื้อร่วมกันและชำระหุ้นสามัญของบริษัท/
- ทุนจดทะเบียน การขอให้เป็นจำนวนเงิน 1,000,000.00 บาท / หักส่วนแปดแสนบาทถ้วน /
- สำนักงานใหญ่ ตั้งเลขที่ 44/1 หมู่ที่ 9 ซอยดาวชนบท-ปากเกร็ด 30 ถนนดาวชนบท ตำบลบางพลี อำเภอบางเกรง จังหวัดปัตตานี
- โดยที่ประเทศของบริษัทยังมี 41 ชื่อ ดังปรากฏในสำเนาเอกสารของหนังสือรับรองนี้ จำนวน 3 แผ่น โดยที่รายชื่อชื่อนายทะเบียนซึ่งรับรองเอกสารเป็นสำคัญ

๔ DBD ไลน์ ไลน์ไลน์

ออกให้ ณ วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2554

(นายสมคิด งามรุ่งโรจน์)
นายทะเบียน

รายการเอกสารของนิติบุคคลมีดังนี้

DBD กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
Department of Business Development
Ministry of Commerce

บริการเอกสาร: www.dbd.go.th -> e-service/เอกสาร -> บริการเอกสาร โทร. 02 528 7800 ext 3631, 3636 โทร. 02 547 1394

ลิขสิทธิ์ เดือนกุมภาพันธ์ 09:30 น. Ref :S4100920000012

QR Code

๑

Reference Number



Micro Text

วิธีตรวจสอบหนังสือรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หนังสือรับรอง

ที่ 100922004518

ขอรับรองว่าบริษัท ได้จดทะเบียน เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2547 ทะเบียนเลขที่ 0107547000711

ปรากฏข้อความในรายการตามเอกสารทะเบียนนิติบุคคล ณ วันออกหนังสือนี้ ดังนี้

1. ชื่อบริษัท บริษัท ไทยแอลดี จำกัด (มหาชน)	2. นายชัชวาลย์ ชัยศิริ
2. กรรมการของบริษัท 15 คน ตามรายชื่อต่อไปนี้	3. นายชัชวาลย์ ชัยศิริ
1. นายอภิสิทธิ์ ฐิติเกียรติกุล	4. นายวีรศักดิ์ โสภิตไพศาล
3. พลโทจรเดช โมกขะสมิต	6. พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว
5. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์	8. นายสมชาย หุตสวัสดิ์
7. นายอดุลย์ สิงหราช	10. นายสมชัย สัจจพงษ์
9. พลเอกไกรศักดิ์ ดินธรรมิณี	12. นายวิศาล วุฒิสวัสดิ์
11. นายสมเกียรติ วัลลภโกศล	14. นายธีรชาติ จารุจินดา
13. นายชนวัฒน์ อัมพบุรุษ	
15. นายเทพพร ศิริสัมพันธ์	

3. ชื่อและจำนวนกรรมการ ซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท คือ นายอดุลย์ สิงหราช นายวีรศักดิ์ โสภิตไพศาล นายธีรชาติ จารุจินดา ทั้งนี้ กรรมการลงนามลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ข้อจำกัดอำนาจของกรรมการ ไม่มี/

4. หุน หุนละทะเบียน 20,400,278,730.00 บาท / (สองหมื่นสี่ล้านสองแสนเจ็ดหมื่นแปดพันเจ็ดร้อยสามสิบบาทถ้วน)

หุนชำระแล้วเป็นเงิน 20,400,278,730.00 บาท / (สองหมื่นสี่ล้านสองแสนเจ็ดหมื่นแปดพันเจ็ดร้อยสามสิบบาทถ้วน)

5. สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 555/1 ถนนเอกนครใต้ซอยสุขุมวิท แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

DBD กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

สำนักงานใช้ให้บริการ Credit Service

สายด่วน 1570 www.dbd.go.th

Ref: 56100922004518

1

QR Code บรรจุข้อมูลที่สำคัญจำนวน 260 ตัวอักษร เพื่อตรวจสอบ

ความถูกต้องของหนังสือรับรอง ได้แก่

-เลขทะเบียน

-ชื่อนิติบุคคล

-วัน เดือน ปี ที่จดทะเบียน

-ทุนจดทะเบียน (ตัวเลข)

-ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

-วัน เดือน ปี ที่ออกหนังสือรับรอง

-ชื่อกรรมการ (บรรจุได้ไม่เกินจำนวนตัวอักษรที่เหลืออยู่)

โดยใช้อุปกรณ์และโปรแกรมที่สามารถอ่านรหัส QR Code ได้

2

Micro Text เอกสารต้นฉบับ สามารถอ่านโดยใช้แว่นขยายส่องดู

จะพบข้อความ “กรมพัฒนาธุรกิจการค้า Department of Business Development”

หากนำไปถ่ายสำเนาจะไม่สามารถอ่านข้อความดังกล่าวได้

3

สามารถนำตัวเลข Ref ไปตรวจสอบหน้า website www.dbd.go.th โดยเมนู

“ตรวจสอบข้อมูลหนังสือรับรองนิติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์” จะพบหน้าหนังสือรับรอง

ที่มีข้อความตรงกับ

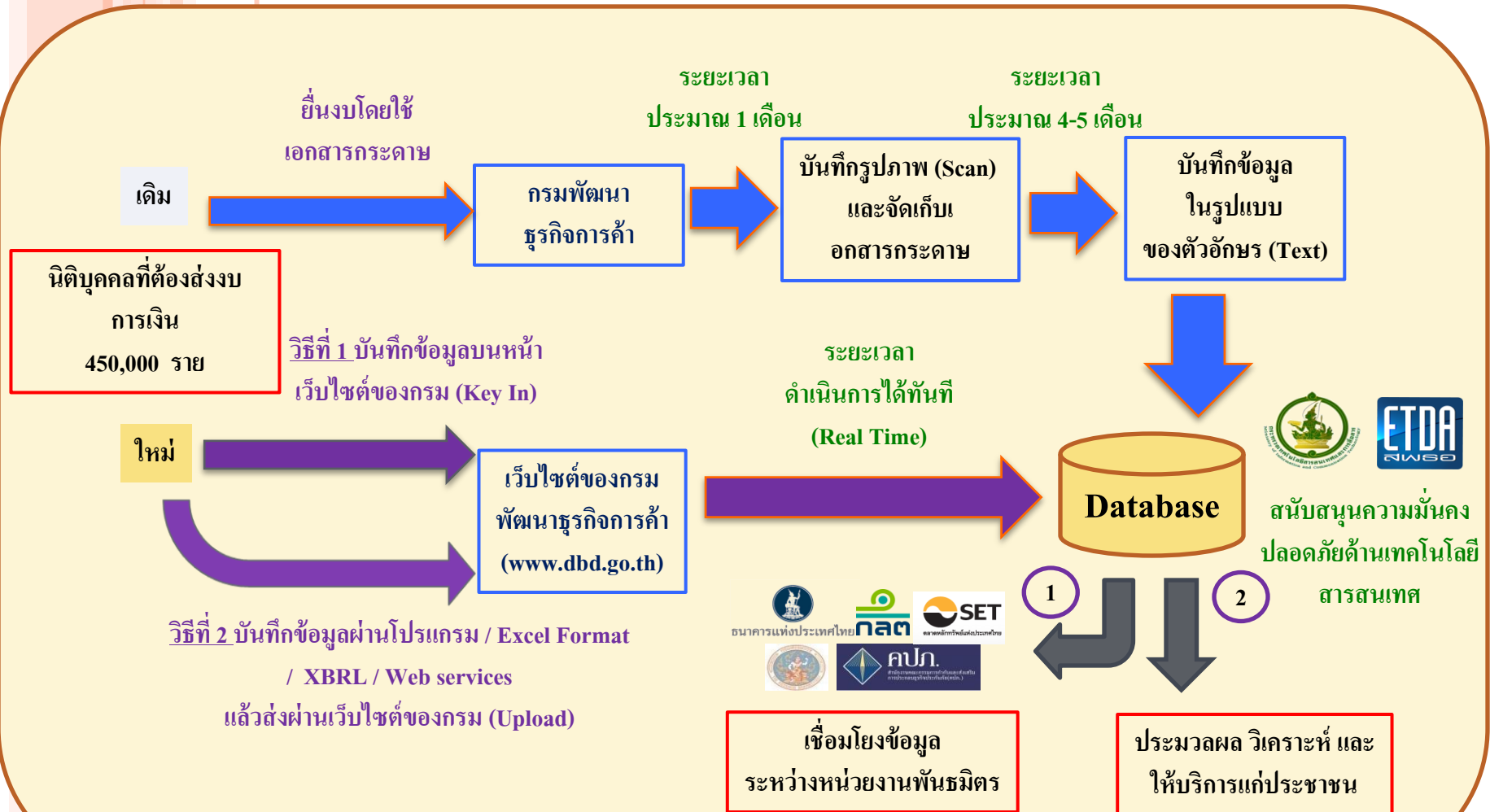
4

DBD ลายน้ำ ปกติจะเป็นสีเทาอ่อน หากนำไปถ่ายสำเนาที่ระดับความเข้มปกติ

ภาพลายน้ำจะไม่ปรากฏหากนำไปถ่ายสำเนาที่ระดับความเข้มมากกว่าปกติ ลายน้ำ

จะมีสีเข้มไม่คมชัด

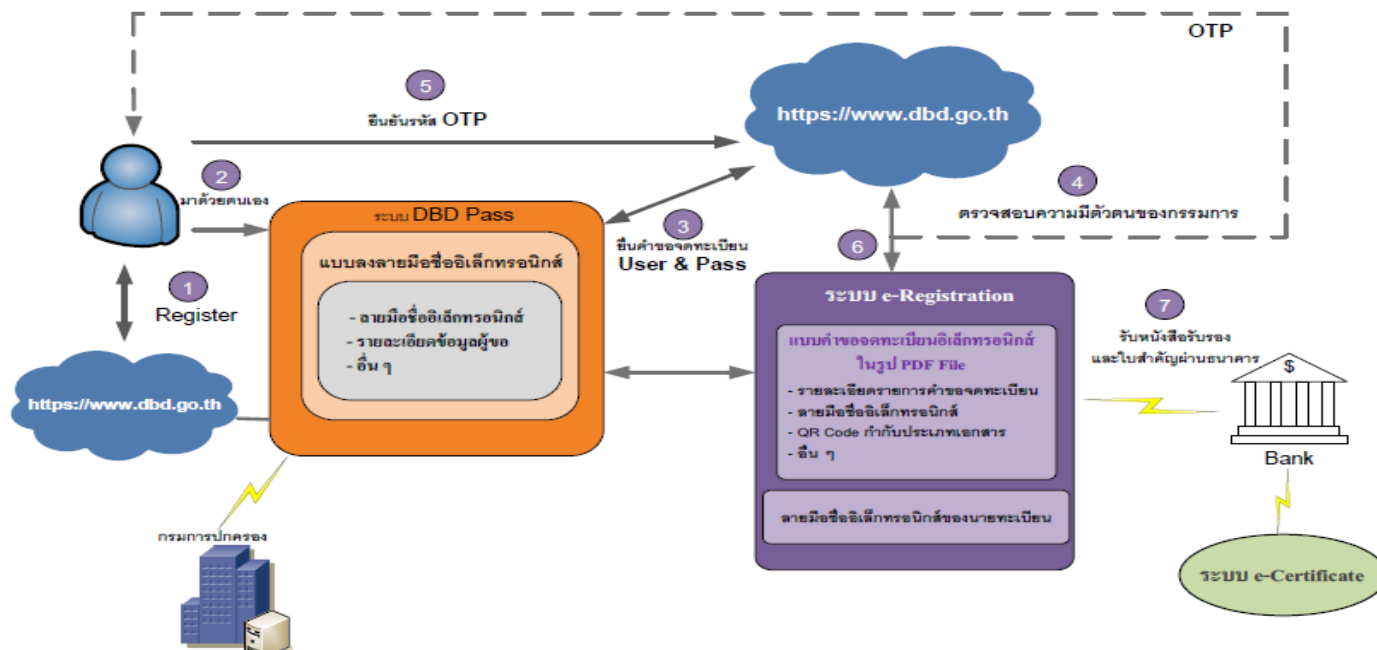
กระบวนการรับส่งงบการเงิน รูปแบบเดิม –ใหม่ (e-Filing)



e-Registration จดทะเบียนทางอิเล็กทรอนิกส์



- ให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้า พัฒนาระบบ e-Registration
- เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในการประกอบธุรกิจ
- ได้รับจัดสรรงบประมาณเบื้องต้น (ปี 57 – 59)



บริการข้อมูลธุรกิจ Online สู่หน่วยราชการ



(เริ่ม 15 ส.ค. 53)

- ผ่านระบบ
 - Web Service (17 หน่วยงาน 184,551 ราย)
 - Visual Private Network (VPN) (12 หน่วยงาน 462 ราย)
- Real Time
- ลดขั้นตอนการทำเอกสารและติดต่อราชการลง 7 วัน



ถ่ายโอนทะเบียนพาณิชย์ สู่ออนไลน์



6 ต.ค. 46 – 17 เม.ย. 49

- ศาลาว่าการ กทม.
- สำนักงานเขต กทม.
- เมืองพัทยา
- อบจ.

1 ม.ค. 54

- เทศบาลนคร
- เทศบาลเมือง
- เทศบาลตำบล
- อบต.

ปัจจุบันให้บริการ

7,776 แห่ง + 50 เขต

2 ม.ค.2556



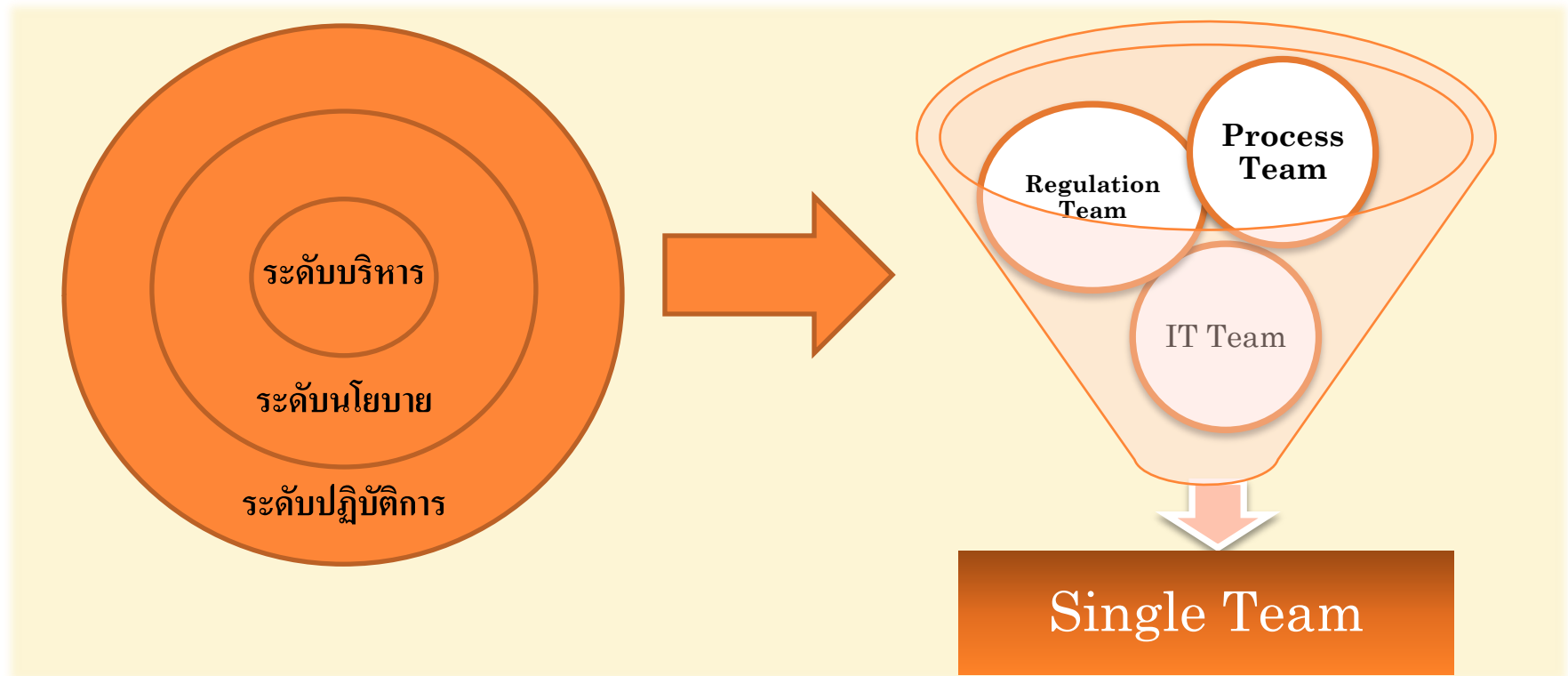
เชื่อมโยงข้อมูล

จดทะเบียนพาณิชย์

ทั่วประเทศ

(อปท. เข้าใช้งาน 87%)

แนวทางการร่วมมือของหน่วยงาน ภาครัฐ



ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ

ภาครัฐ	ภาคธุรกิจและประชาชน
1) ลดระยะเวลาให้บริการ ลดค่าใช้จ่ายเอกสาร และบุคลากร	1) อำนวยความสะดวกในการ ยื่นเอกสาร ณ จุดเดียว (Single Point)
1) ลดภาระการจัดเก็บเอกสาร	2) ประหยัดค่าเดินทาง
2) ลดบุคลากรภาครัฐในการ ปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน	3) ประหยัดค่าใช้จ่ายในการ จัดทำเอกสาร
3) สามารถตรวจสอบและ ประมวลผลข้อมูลได้ทันที (Real Time)	4) ลดการติดต่อราชการหลายแห่ง

ขอบคุณ

