



Challenges and Future Trends of Public Sector Reform: Responding to ASEAN Integration

Vunnaporn Devahastin Suthapreda

Senior Advisor

Office of the Public Sector Development Commission (OPDC),

Office of the Prime Minister, Thailand

Challenges and Future Trends of Public Sector Reforms: Responding to ASEAN Integration



**CONSTITUTION OF THE
KINGDOM OF THAILAND,
B.E. 2550 (2007)**

**PUBLIC ADMINISTRATION ACT
of 2002**



**รัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย
พุทธศักราช ๒๕๕๐**



ฉบับพิมพ์ตามราชกิจจานุเบกษา



**พระราชบัญญัติ
ระเบียบบริหาร
ราชการแผ่นดิน
พ.ศ. ๒๕๓๔**

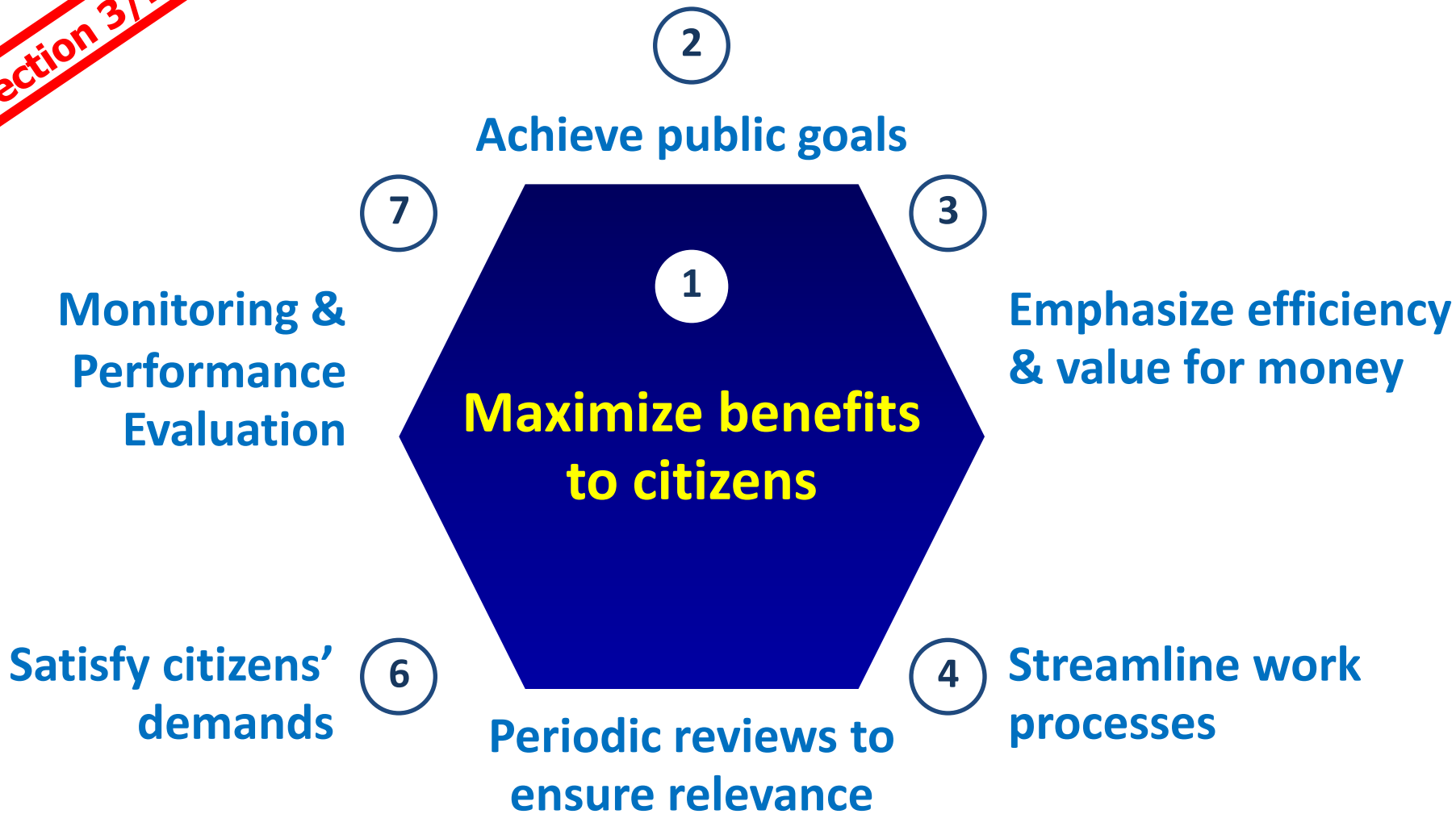


OPDC

Office of the Public Sector
Development Commission

Royal Decree on Criteria and Procedures for Good Governance, B.E. 2546 (2003)

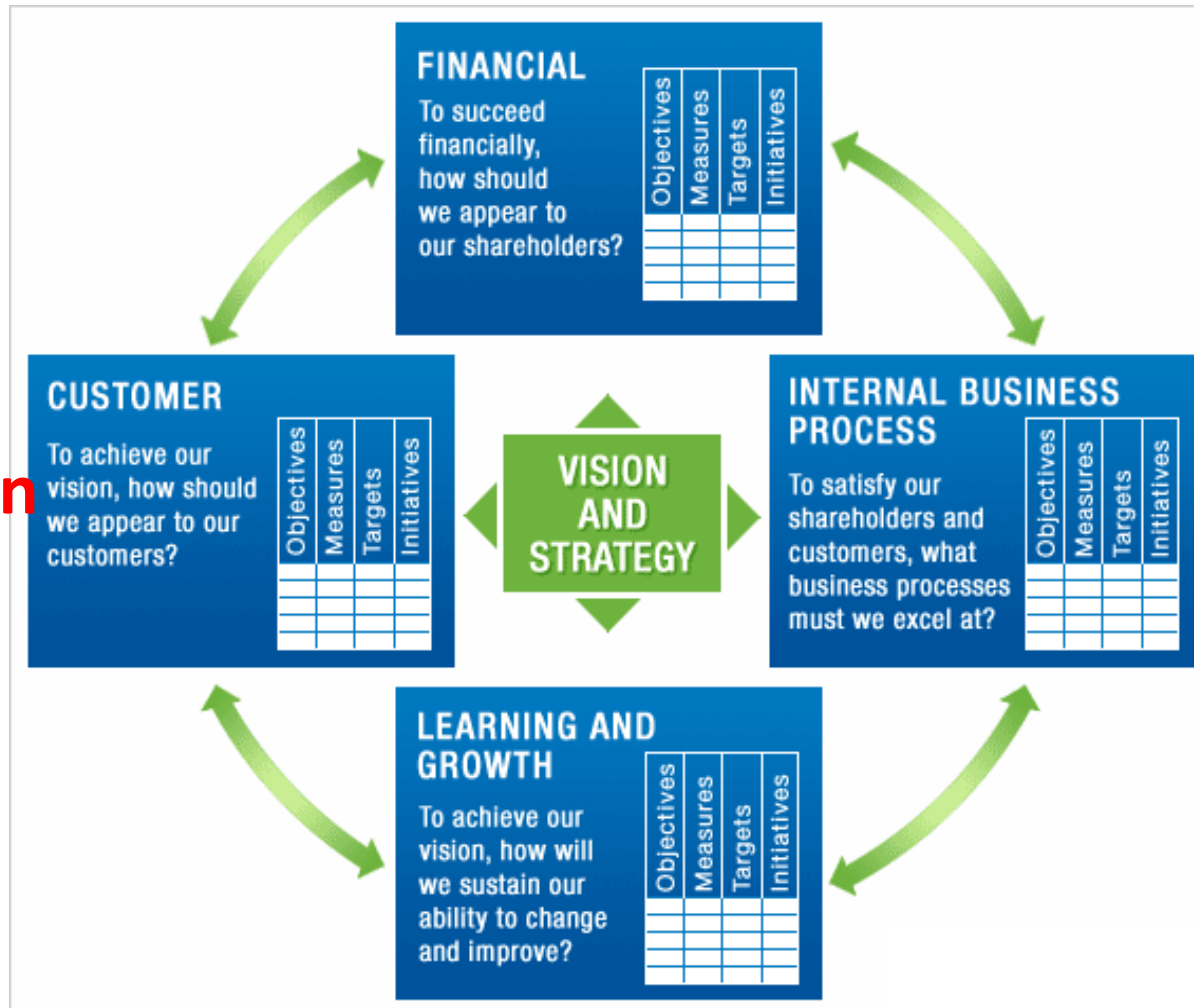
Section 3/1



Initiatives

1. Result-Based Management

Effectiveness of Strategy Execution



Customer Satisfaction

Internal Efficiency

Organization Learning & Growth

1. Result-Based Management (continue)



ภายนอก
ภายใน



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
 จังหวัดภูเก็ต
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

- คำรับรองของ
 - นายกิตติ์ วงศ์ทองแสง รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับมอบหมาย ได้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค ผู้รับคำรับรอง
 - นายสรวิทย์ ราษฎร์กุล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ผู้รับคำรับรอง
 - และ นายปรีชา เรืองจันทร์ ผู้ว่าการจังหวัดภูเก็ต ผู้กำกับคำรับรอง
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองภายในครัวเรือน มีข้อมูลและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่ต้นปีถึง 31 ตุลาคม 2551 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2552
- รายงานผลการปฏิบัติราชการ ได้แนบปฏิบัติราชการผู้รับประเมินระดับจังหวัด ซึ่งวิธีการการปฏิบัติราชการ จำนวน 1 ข้อมูลพื้นฐาน เป็นตามภาคส่วนที่ได้รับมอบหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบการรับรองคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายกิตติ์ วงศ์ทองแสง ในฐานะรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย ได้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และนายสรวิทย์ ราษฎร์กุล ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้ติดตามและกำกับติดตามการปฏิบัติราชการของผู้รับประเมินระดับจังหวัด และวิธีการการปฏิบัติราชการของภาคส่วนที่ได้รับมอบหมาย ได้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการของภาคส่วนที่ได้รับมอบหมาย และได้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการของนายปรีชา เรืองจันทร์ ผู้ว่าการจังหวัดภูเก็ต ได้ปฏิบัติงานตามคำรับรองที่ได้จัดทำขึ้น

6. ข้าพเจ้า นายปรีชา เรืองจันทร์ ผู้ว่าการจังหวัดภูเก็ต ได้กำกับและกำกับรับรองตาม 5 แล้ว ขอให้คำรับรองแก่รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ว่ามุ่งเน้นปฏิบัติราชการ ได้เป็นสถานการณ์ตามเป้าหมายของคำรับรองระดับจังหวัดสูงสุด เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ตามที่ได้ให้รับรองไว้

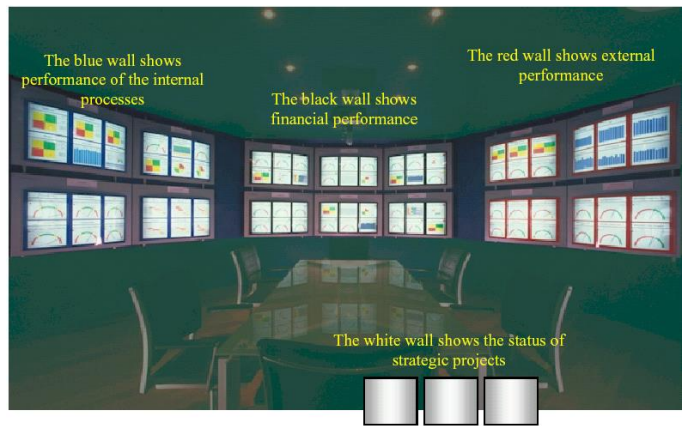
6. ผู้รับคำรับรองและผู้กำกับรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงไม่ออกข้อโต้แย้งในสำคัญ

(Signature: นายปรีชา เรืองจันทร์) *(Signature: นายสรวิทย์ ราษฎร์กุล)*
 (นายกิตติ์ วงศ์ทองแสง) (นายสรวิทย์ ราษฎร์กุล)
 รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
 ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค

(Signature: นายปรีชา เรืองจันทร์) *(Signature: นายปรีชา เรืองจันทร์)*
 (นายปรีชา เรืองจันทร์) (นายปรีชา เรืองจันทร์)
 ผู้กำกับคำรับรอง ผู้ว่าการจังหวัดภูเก็ต

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ค่าจริง	ร้อยละ	สถานะ
001	ด้านประสิทธิผลของบริการประชาชน	30		67		
1	ร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการ	20	80	78	97.5%	●
2	ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ประชาชนร้องเรียน	10	10	8	80%	○
002	ด้านคุณภาพการให้บริการ	10		10		
1	ร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการ	10	10	10	100%	●
003	ด้านความก้าวหน้าในการดำเนินงาน	10		10		
1	ร้อยละของโครงการที่ดำเนินการเสร็จสิ้นตามกำหนด	10	10	10	100%	●
004	ด้านทรัพยากรบุคคล	10		35		
1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม	10	10	35	35%	○
2	ค่าจ้างบุคลากรของรัฐ	10	10	10	100%	●
รวม		80		188		
				235		

หมายเหตุ: ผลการประเมินตนเอง ○ = NA ● = 1.00-1.49 ○ = 1.50-2.49 ● = 2.50-3.49 ● = 3.50-4.49 ● = 4.50-5.00



รูปที่ 6 Corporate war room

1. Result-Based Management (continue)



2. Customer-First Strategies



Cycle –Time Reduction

- 30 – 50% reduction on work procedures and cycle time

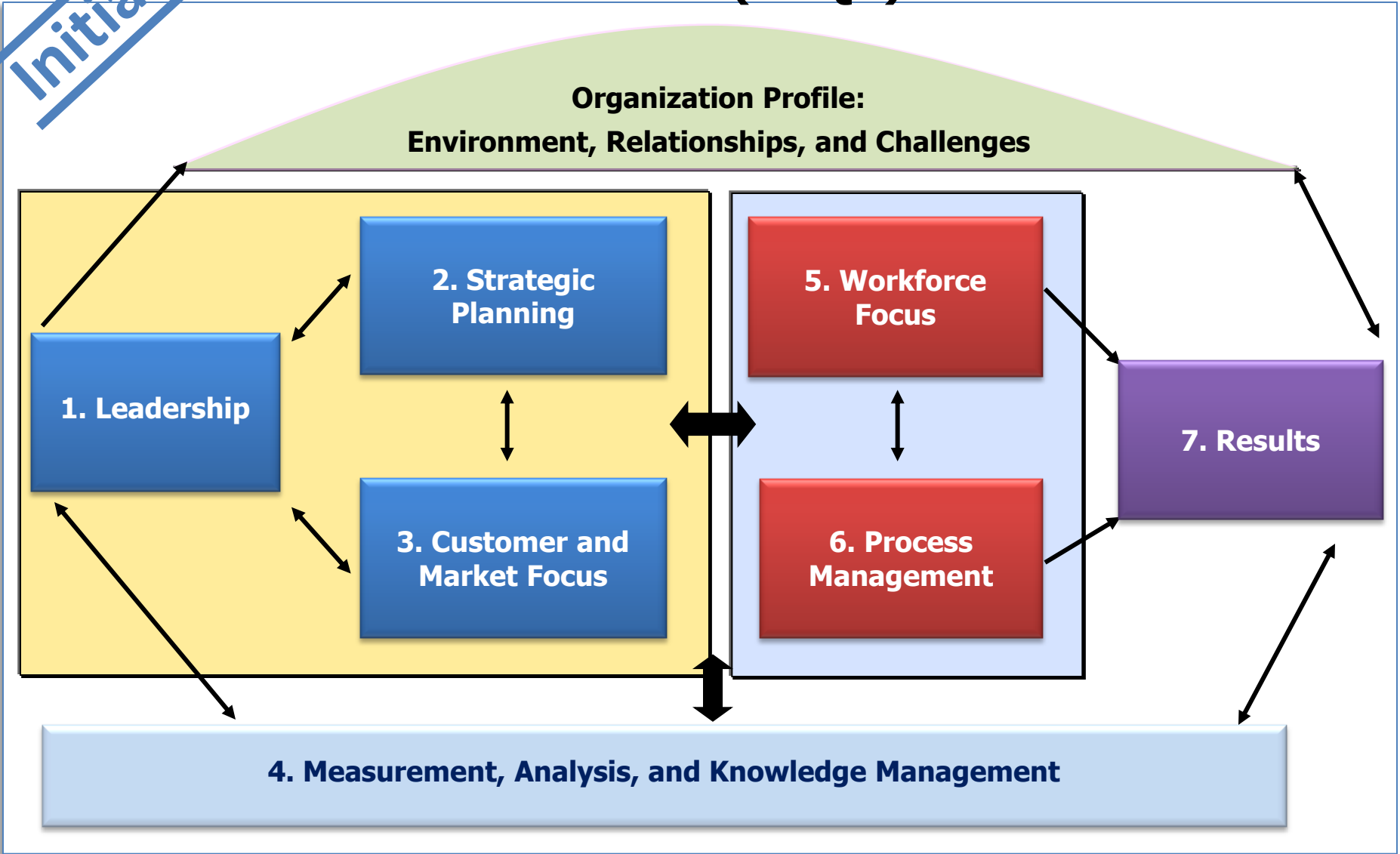
Service Link

- Government Counter Service – GCS



Initiatives

3. Public Sector Management Quality Award (PMQA)



4. Paradigm Shift

I	Integrity	Honesty and courage
A	Activeness	Pro-active working, positive thinking, & service mind
M	Morality	Moral and ethics
R	Relevancy	For the well-being of citizens
E	Efficiency	Focus on effectiveness
A	Accountability	State of being accountable
D	Democracy	Commitment to democratic values
Y	Yield	A focus for result based action

5. Capacity Building

Top Executive Program

Public Service Executive Development Program

www.opdcacademy.com



ASEAN Integration vs National Strategy



5 year Public Sector Development Strategic Plan, (2013 to 2017)



