



เทคนิคการเขียนผลงานเสนอขอรับรางวัล
และบทเรียนจากหน่วยงานที่ได้รับรางวัล

UN Public Service Award



ผลการพิจารณารางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ

- สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สนับสนุนให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนสมัครเข้ารับการประเมินรางวัล UN Public Service Awards ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลแล้ว ดังนี้

ปี	หน่วยงาน	ระดับรางวัล	ผลงาน	สาขา
2551	โรงพยาบาลโสธร	รองชนะเลิศ	การให้บริการรักษาผู้ป่วย	Improving the delivery of services
2552	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	ชนะเลิศ	การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ	Improving the delivery of services
2554	สำนักงานสรรพากรภาค 7 กรมสรรพากร	ชนะเลิศ	สำนักงานบริการขวัญใจประชาชน	Advancing knowledge management in government
	กรมชลประทาน	รองชนะเลิศ	การบริหารจัดการชลประทานแบบมีส่วนร่วม โดยคณะกรรมการภาคประชาชนและองค์กรผู้ใช้น้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
2555	กรมชลประทาน	ชนะเลิศ	การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งแบบบูรณาการ ของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
	โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์	รองชนะเลิศ	โครงการป้องกันตาบอดในผู้ป่วยเบาหวาน	Advancing knowledge management in government

ผลการพิจารณารางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ

การสมัครขอรับรางวัล ปี พ.ศ. 2556

ปี 2556 มีหน่วยงานภาครัฐไทยส่งสมัครขอรับรางวัลจำนวน 39 ผลงาน ใน 5 สาขา

สาขารางวัล UN Awards 2013	จำนวน หน่วยงาน ที่สมัคร	จำนวน หน่วยงานที่ผ่าน เข้าสู่รอบสอง	จำนวนหน่วยงาน ที่ผ่านเข้าสู่ รอบสุดท้าย	จำนวน หน่วยงาน ที่ได้รับรางวัล
1. Preventing and combating corruption in the public service	4	3	1	-
2. Improving the delivery of public services	19	16	9	1
3. Fostering participation in public policy decision making through innovative mechanisms	12	5	3	-
4. Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age	3	1	-	-
5. Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services	1	1	-	-
รวม	39	26	13	1

ผลการพิจารณารางวัล UN Awards 2013



สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ จังหวัดเชียงใหม่ กรมสุขภาพจิต
 รางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner)
 ผลงาน Child First – Work Together (CF-WT)
 สาขา Improving the delivery of services



ภาพการไปรับรางวัล UN Awards 2013 ของหน่วยงานภาครัฐไทย เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 56 ณ กรุงมานามา ราชาอาณาจักรบาห์เรน

UN Awards 2013 มีหน่วยงานได้รับรางวัล จำนวน

ประเภทรางวัล	ระดับรางวัล	ประเทศ
1. Preventing and combating corruption in the public service	ชนะเลิศ	โมร็อกโค อินเดีย อิตาลี โอมาน
	รองชนะเลิศ	สาธารณรัฐเกาหลี สโลวาเนีย จอร์เจีย
2. Improving the delivery of public services	ชนะเลิศ	แอฟริกาใต้ ไทย สเปน เปรู โอมาน
	รองชนะเลิศ	ไนจีเรีย อินเดีย สเปน สหรัฐอเมริกา บราซิล เม็กซิโก สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
3. Fostering participation in public policy decision making through innovative mechanisms	ชนะเลิศ	สาธารณรัฐเกาหลี สาธารณรัฐมอลโดวา บราซิล อียิปต์
	รองชนะเลิศ	สาธารณรัฐเกาหลี
4. Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age	ชนะเลิศ	ไนจีเรีย สาธารณรัฐเกาหลี สโลวาเนีย สาธารณรัฐตรินิแดดและโตเบโก สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
	รองชนะเลิศ	โมร็อกโค บอสวานา สาธารณรัฐเกาหลี ลิงคโปร์ สเปน บาห์เรน สาธารณรัฐอาหรับเอมิเรตส์
5. Promoting gender responsive delivery of public services	ชนะเลิศ	โมร็อกโค ปากีสถาน เยอรมัน สาธารณรัฐเอกวาดอร์ อียิปต์
	รองชนะเลิศ	เอธิโอเปีย เคนย่า อินเดีย สาธารณรัฐเกาหลี อิตาลี จอร์แดน

Category 1 Preventing and combating corruption in the public service

AFRICA CATEGORY 1 - Preventing and Combating Corruption in the Public Service

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1988	Morocco	Régime collectif d'allocation de retraite (Groupe Caisse de Dépôt et de Gestion)	Integrity Reinforcement	1	First Place

ASIA AND THE PACIFIC CATEGORY 1 - Preventing and Combating Corruption in the Public Service

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2199	India	Chief Minister's Office - Kerala State	Mass Contact Programme (MCP)	1	First Place
2	1943	Republic of Korea	Seoul Metropolitan Infrastructure Headquarters	Anti-Corruption Clean Construction System	1	Second Place

EUROPE AND NORTH AMERICA CATEGORY 1 - Preventing and Combating Corruption in the Public Service

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2166	Italy	National Institute of Social Security, Apulia, Bari	INPS: Our fight and synergy against corruption	1	First Place
2	1827	Slovenia	Commission for the Prevention of Corruption	Supervisor	1	Second Place

LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN CATEGORY 1 - Preventing and Combating Corruption in the Public Service

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
		None	None			

WESTERN ASIA CATEGORY 1 - Preventing and Combating Corruption in the Public Service

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1624	Oman	State Audit Institution	Complaints Window	1	First Place
2	1902	Georgia	Civil Service Bureau	Online Asset Declaration System (OADS)	1	Second Place

Category 2 Improving the delivery of public services

AFRICA CATEGORY 2 - Improving the Delivery of Public Services

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1779	South Africa	EThekweni Metropolitan Municipality Water and Sanitation Services	Communal Ablution Blocks for Informal Settlements	2	First Place
2	1645	Nigeria	Federal Capital Territory Administration, Abuja, Nigeria	Federal Capital Territory Administration Mobile Integrated Primary Health Care Service Delivery "MAILAFIYA"	2	Second Place

ASIA AND THE PACIFIC CATEGORY 2 - Improving the Delivery of Public Services

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1937	Thailand	Rajanagarindra Institute of Child Development - Ministry of Public Health	Child First – Work Together (CF-WT)	2	First Place
2	2153	India	District Administration, Dhanbad	SWAVALAMBAN	2	Second Place

EUROPE AND NORTH AMERICA CATEGORY 2 - Improving the Delivery of Public Services

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1741	Spain	AENA (Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea)	Servicio de atención a Personas con Movilidad Reducida - PMR- en los aeropuertos de la red	2	First Place
2	1935	Spain	Fundación BiscayTIK	Modernización de la administración local a través del uso de las Nuevas Tecnologías	2	Second Place
2	2108	United States of America	Philadelphia Department of Human Services	Improving Outcomes for Children	2	Second Place

LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN CATEGORY 2 - Improving the Delivery of Public Services

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1954	Peru	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)	Documento Nacional de Identidad (DNI) De Menores Y Su impacto En El Ejercicio De Los Derechos Humanos	2	First Place
2	1895	Brazil	Government of the State of Pernambuco	Pacto Pela Vida-PPV	2	Second Place
2	1639	Mexico	Procuraduría Agraria	Fomento a la Inversión en la Propiedad Rural / FIPP	2	Second Place

WESTERN ASIA CATEGORY 2 - Improving the Delivery of Public Services

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1634	Oman	Ministry of Regional Municipalities and Water Resources	INJAZ Hall	2	First Place
2	1680	United Arab Emirates	Dubai Police General Headquarters	Customer Service Department	2	Second Place



Western Asia
2013 Category 2 Winner

Oman

Initiative: INJAZ Hall

Institution: Ministry of Regional Municipalities and Water Resources

Description

Improving the delivery of municipal services through a one-stop center

Summary

The project was an establishment of a one-stop center to provide municipal services in a client-oriented environment. Prior to that, municipal services were provided in a time consuming way and people had to make multiple trips to different offices to access services. Through streamlining and standardization of services, the time taken to process applications has been reduced considerably.

Category 3 Fostering participation in public policy decision making through innovative mechanisms

AFRICA CATEGORY 3 - Fostering participation in public policy decision making through innovative mechanisms

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
	100	None		None			

ASIA AND THE PACIFIC CATEGORY 3 - Fostering participation in public policy decision making through innovative mechanisms

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1962	101	Republic of Korea	Seoul Metropolitan Government	The Universal Welfare Standards enabled by and for the Citizens of Seoul(Seoul Welfare Standards)	3	First Place
2	1991	101	Republic of Korea	Seoul Metropolitan Government	Eco-mileage, a program to engage citizens in GHG reduction	3	Second Place

EUROPE AND NORTH AMERICA CATEGORY 3 - Fostering participation in public policy decision making through innovative mechanisms

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2044	102	Moldova	State Chancellery of the Republic of Moldova	Increased transparency in the decision-making process	3	First Place

LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN CATEGORY 3 - Fostering participation in public policy decision making through innovative mechanisms

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2058	103	Brazil	Governo do Estado do Rio Grande do Sul	Sistema Estadual de Participação Popular e Cidadã / SISPARCI	3	First Place

WESTERN ASIA CATEGORY 3 - Fostering participation in public policy decision making through innovative mechanisms

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2013	104	Egypt	Information Center	Egypt's ICT Indicators Portal	3	First Place

Western Asia

2013 Category 3 Winner

Egypt

Initiative: Egypt's ICT Indicators Portal

Institution: Information Center - Ministry of Communication & Information technology

Description

Facilitating participation to ensure accuracy and relevance of key ICT indicators

Summary

The Information center (IC) of the Ministry of Communications and Information Technology (MCIT) had conducted a focus group for the purpose of identifying the extent of satisfaction of the ICT companies of the “Egypt’s ICT Indicators Portal. The survey is carried out on a regular basis to ensure that the portal remains relevant to all stakeholders and informs development planning.

Category 4 Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age

AFRICA CATEGORY 4 - Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2170	104	Nigeria	Galaxy Backbone	I-GOV.net	4	First Place
2	1994	104	Botswana	Ministry of Local Government and Rural Development	Food Coupon System	4	Second Place
2	1848	104	Morocco	AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA	QR Codes	4	Second Place

ASIA AND THE PACIFIC CATEGORY 4 - Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1664	101	Republic of Korea	Ministry of Strategy and Finance	DBAS: Korea's Integrated Financial Management Information System	4	First Place
2	1978	101	Republic of Korea	Ministry of Security and Public Administration	Government Wide Enterprise Architecture in Korea (GEA)	4	Second Place
2	2119	101	Singapore	National Environment Agency	Co-creation of creative solutions through eGov initiatives	4	Second Place

EUROPE AND NORTH AMERICA CATEGORY 4 - Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2177	102	Slovenia	Ministry of the Interior and Public Administration	Reusable IT building blocks for electronic data exchange - implementation for e-Social Security	4	First Place
2	1752	102	Spain	Instituto Geográfico Nacional	Plan Nacional de Observación del Territorio (PNOT)	4	Second Place

LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN CATEGORY 4 - Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2180	103	Trinidad and Tobago	Ministry of Trade, Industry and Investment	TTBIZLink	4	First Place

WESTERN ASIA CATEGORY 4 - Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1665	104	United Arab Emirates	Abu Dhabi Systems & Information Centre	Abu Dhabi Government Contact Centre	4	First Place
2	2162	104	Bahrain	eGovernment Authority	Integrated Service Delivery Platform (ISDP)	4	Second Place
2	2195	104	United Arab Emirates	Dubai eGovernment	Dubai eGovernment Electronic Shared Services (ESS)	4	Second Place

Africa

2013 Category 4 Winner

Botswana

Initiative: Food Coupon System

Institution: Ministry of Local Government and Rural Development

Description

Revamping the food distribution system to simplify the associated administrative process and to treat beneficiaries with dignity

Summary

Botswana's decentralized food distribution system was redesigned with view to ease the administrative burden on local administrations, to limit abuse of the system and to allow beneficiaries to shop with dignity.

Category 5 Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services

AFRICA CATEGORY 5 - Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2081	100	Morocco	La DFCAT du Ministère de l'Intérieur	L'Intégration de l'Approche Genre dans le Plan Stratégique de Formation, de Renforcement des Capacités, de Développement des Compétences et de Mise en Réseau au profit des Collectivités Territoriales du Maroc	5	First Place
2	2027	101	Ethiopia	Ethiopian Civil Service University	Creating Access to Education for Disadvantaged Female Civil Servants (AEDFCS, ASSNFS, and IPFA)	5	Second Place
2	1870	100	Kenya	Nikumbuke-Health by Motorbike	Gender and Health	5	Second Place

ASIA AND THE PACIFIC CATEGORY 5 - Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1719	101	Pakistan	Gender Unit Department of labour Punjab	GRLI	5	First Place
2	2077	101	India	Deptt. of Cottage and Rural Industries	GRAAMIN HAAT	5	Second Place
2	2126	101	Republic of Korea	Seoul Metropolitan Government	Initiative for Women of Single-Person Household	5	Second Place

EUROPE AND NORTH AMERICA CATEGORY 5 - Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1832	102	Germany	Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend	Aktionsprogramm Perspektive Wiedereinstieg (PWE)	5	First Place
2	1911	102	Italy	Ministry of Economics and Finance	Mini*Mid*MeF (MMM)	5	Second Place

LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN CATEGORY 5 - Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1842	103	Ecuador	Ministerio de Finanzas Ecuador	Catalogo Orientador de Gastos Politicas de Equidad de Genero	5	First Place

WESTERN ASIA CATEGORY 5 - Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services

Rank	ID	Region	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1689	104	Egypt	Ministry of Health	Multidisciplinary Breast Cancer Clinic - Women Health Outreach Program	5	First Place
2	2197	104	Jordan	Center for Integrated Services Against Family Violence	Integrated Services Center against Domestic Violence/ Family Reconciliation	5	Second Place

Europe and North America

2013 Category 5 Winner

Italy

Initiative: Mini*Midi*Mef (MMM)

Institution: Ministry of Economy and Finance

Description

Facilitating women's full participation in the workplace by providing child care services during school breaks.

Summary

Many working mothers experience difficulties in providing adequate child care services during school breaks impacting their opportunity for equal participation in the workplace. Recognizing this challenge for women as well as for the employer, the Italian Ministry of Economics and Finance launched a cost-free child-care service on its premises for the duration of school breaks.

2014 UNPSA Timeline

December 2013

FIRST ROUND

Send the final draft to OPDC no later than 2nd December 2013.

Submit the application at the UNPSA website before 23rd December 2013.

February/March 2014

SECOND ROUND

As soon as you are aware of passing through to the second round, please notify OPDC immediately.

Prepare two recommendation letters, your video presentation and other supporting documents.

April 2014

FINAL ROUND

Committee of Experts Approval

ถอดบทเรียนจาก 2013 UNPSA WINNERS


สาขา IMPROVING THE DELIVERY OF PUBLIC SERVICES
โครงการ CHILD FIRST – WORK TOGETHER (CF-WT)
สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข



Child First Work Together Project



นายแพทย์รัชชัช ศรีทองถาวร
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชันครินทร์



Asia and the Pacific
2013 Category 2 Winner
Thailand

Initiative: Child First-Work Together (CF-WT)

Institution: Rajanagarindra Institute of Child Development - Ministry of Public Health

Description

Providing early assessment of children with special needs and investing into their skills development

Summary

The public health care in Thailand had limited provisions for children with delayed development and mainly focused on provision of primary health care. Families had limited support from the public health care system to ensure that they receive appropriate training and are equipped with skills necessary for their future employment. The initiative addressed this by training parents, school teachers and health personnel on assessment and treatment for children with special needs.

บทบาท/แนวทางในการสนับสนุนหน่วยงานส่งเสริม

- ❖ รับข้อมูลข่าวสาร/หลักเกณฑ์ จาก สกพร.
- ❖ ศึกษา/หาข้อมูลเพิ่มเติม และจัดทำ Workshop
โดย Set Team จากบุคลากรในกรม และนอกสังกัดเป็นวิทยากร
ให้คำแนะนำ/ปรับแก้บทความ
(เป็นช่วงเดียวกับการเขียน App. ส่งประกวดหมวด 5)
- ❖ เชิญหน่วยงานส่งเจ้าหน้าที่ (พร้อมผลงาน) เข้าร่วม Workshop
- ❖ เป็นผู้ประสานงาน/สนับสนุนให้สามารถจัดส่งผลงานได้ตาม
ตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนดเวลา

ทำอย่างไร ไปถึงฝัน รางวัล UN

ทำความเข้าใจเกณฑ์รางวัล

การวิเคราะห์ผลงานที่จะเสนอ

การตอบคำถามในรอบที่ 1 (Online nomination form)

ทำความเข้าใจเกณฑ์รางวัล

ประเภทที่ 1 การพัฒนาการให้บริการประชาชน

Category 1 Improving the Delivery of Public Services

Increases Efficiency การเพิ่มประสิทธิภาพ	Promotes Partnerships ส่งเสริมการทำงานแบบหุ้นส่วน
Provides High-Quality Service Delivery การจัดให้มีบริการที่มีคุณภาพ	Transforms Administration เปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
Incorporates Citizens' Feed-back การรวบรวมความคิดเห็น คำติชมของประชาชน	Introduces a New Concept เสนอแนะแนวคิดใหม่
Improves Access and Promotes Equity ปรับปรุงการเข้าถึงบริการ และส่งเสริมให้เกิดความ เสมอภาคในการรับบริการ	

ทำความเข้าใจเกณฑ์รางวัล

ประเภทที่ 2 การส่งเสริม สนับสนุน การมีส่วนร่วม ในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย ผ่านกลไกด้านนวัตกรรม

Category 2 Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms

Promotes responsiveness ส่งเสริมการตอบสนอง	Transforms Administration เปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
Promotes Participation through New Institutional Mechanisms ส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านกลไกทางสถาบันในรูปแบบใหม่	Introduces a New Concept เสนอแนะแนวคิดใหม่
Facilitates e-Participation อำนวยความสะดวกในการมีส่วนร่วมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	

ทำความเข้าใจเกณฑ์รางวัล

ประเภทที่ 3 การส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูล
ข่าวสาร

Category 3 Promoting Whole-of-Government Approaches in the
Information Age

Promotes regulatory and institutional frameworks to
harmonize policies, programmes, and integrate services

ส่งเสริมกรอบแนวคิด

เชิงกฎระเบียบและสถาบันที่ทำให้เกิดการประสานนโยบาย โครงการ
และบูรณาการบริการ

Promotes social inclusiveness and collaboration among
government agencies and citizen

ส่งเสริมความเติบโตทางสังคมและความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
ภาครัฐและพลเมือง

Foster leadership, human resource capacities and a
collaborative organizational culture

ส่งเสริมภาวะผู้นำ ศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ และวัฒนธรรม
องค์กร

Transforms administration
การเปลี่ยนแปลงการบริหาร

Enhances organizational performance, interoperability, and
open standards

ยกระดับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ประสิทธิภาพการทำงาน
ร่วมกันและมาตรฐานเปิด

Introduces a new concept
แนวคิดใหม่

ทำความเข้าใจเกณฑ์รางวัล

ประเภทที่ 4 การส่งเสริมการตอบสนองความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการ
สาธารณะ

Category 4 Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services

Provides high quality service delivery for women จัดหาบริการที่มีคุณภาพสูงสำหรับกลุ่มสตรี	Promotes gender parity in public service delivery ส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณะ
Promotes accountability in service delivery to women ส่งเสริมการรับผิดชอบในการ ส่งมอบบริการให้กับกลุ่มสตรี	Transforms administration เปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
Promotes transparency in service delivery to women เสริมสร้างความโปร่งใสในการส่งมอบบริการให้กับกลุ่มสตรี	Introduces a new concept for women's participation in policy making เสนอแนะแนวคิดใหม่ ในเรื่องการมีส่วนร่วมของกลุ่มสตรีในการ กำหนดนโยบาย
Promotes responsiveness to the needs of women ส่งเสริมการตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มสตรี	

การวิเคราะห์ผลงานที่จะเสนอ

- ดูผลงานว่าสามารถจะเสนอขอรับรางวัลจากหมวดใด (Category)
 - ศึกษาเกณฑ์การประเมินและรายละเอียดของแต่ละหมวด (Criteria & Description)
 - ผลงานมีความสอดคล้องกับเกณฑ์หมวดใดให้เสนอขอรับรางวัลในหมวดนั้น
- ผลงานที่เสนอ = Category? = Criteria & Description**
- ข้อเสนอแนะการเลือกหมวดเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้ารอบ
สำนักงาน ก.พ.ร. จะช่วยในเรื่องนี้ด้วย

การตอบคำถามในรอบที่ 1 (Online nomination form)

- จุดประสงค์ของรางวัล/คนพิจารณา
- เขียนแบบ Out-side in
- เนื้อหาทุกข้อต้องสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน เป็นระบบ
- ต้องเน้นให้เห็นภาพ กระบวนการทำงาน วิธีการทำงาน ผลลัพธ์ (ADLI) ตอบ
ข้อคำถามชัดเจน กระชับและไม่หลุดประเด็น ทำภาษาไทยให้นึ่งก่อน
- การแปลเป็นภาษาอังกฤษไม่เกินจำนวนคำที่กำหนด/เทคนิคการเขียน/คำศัพท์

การเตรียมเอกสาร/หลักฐานเพิ่มเติมในรอบ 2

UN จะส่งเมลแจ้งให้ส่งเอกสารเพิ่มเติม เพื่อพิจารณาในรอบถัดไปดังนี้

- จดหมายรับรอง 2 ฉบับ
 - ฉบับที่ 1 สำนักงาน ก.พ.ร.
 - ฉบับที่ 2 ควรเป็นหน่วยงาน Third Party ที่มีความน่าเชื่อถือ
- เอกสารสนับสนุน 2 – 5 ชิ้น
 - ชิ้นที่ 1 ควรเป็นรายงาน Full Report
 - ชิ้นที่ 2 วิดีโอ
 - ชิ้นที่ 3 Paper ผลงาน/เอกสารงานวิจัย/การเผยแพร่
 - ชิ้นที่ 4 ข้อมูลจาก Third Party /Mass media
 - ชิ้นที่ 5 สิ่งที่แสดงความต่อเนื่องของงาน Web site

เทคนิคในการส่งเอกสารประกอบ

- ในเล่มรายงานสรุปผู้บริหาร จะเป็นประเด็นที่ขยายและเชื่อมโยงกับข้อคำถามในครั้งแรก
 - ควรสรุปให้เห็นกระบวนการงาน
 - แนวทางการดำเนินการ
 - KM IT ที่ใช้
 - การขยายผล
 - ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ
 - การเผยแพร่ หรือการเป็นต้นแบบ
 - ผลเปรียบเทียบ Before & After
 - บทความหรือสื่อที่ส่งไป ควรแปลเป็นภาษาอังกฤษด้วย

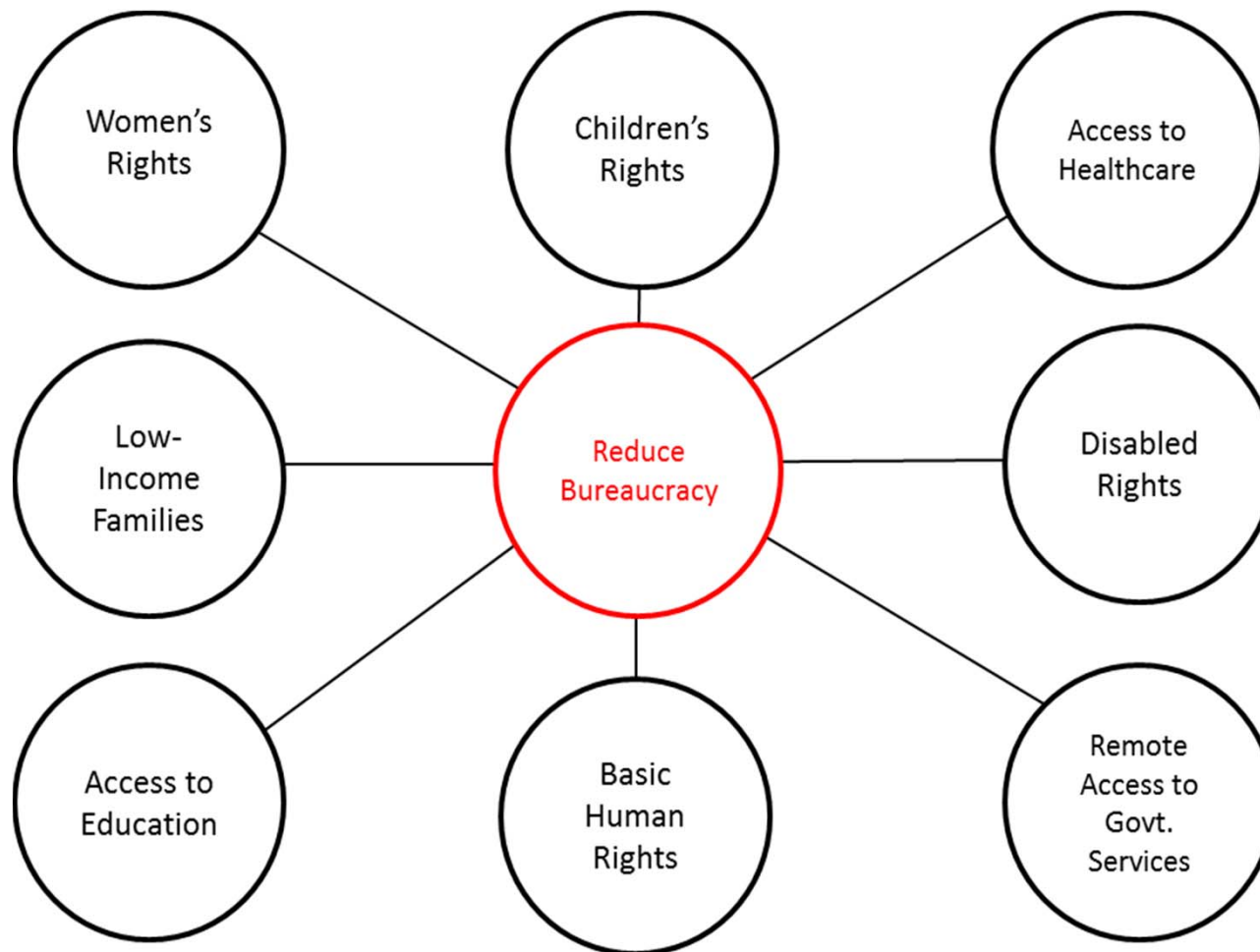
ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

- การพัฒนางานบริการบนฐานวิชาการและจากสภาพปัญหา และความต้องการของชุมชน
- การเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละส่วนงานโดยการประยุกต์ใช้ PMQA
- ความสำคัญของการวัด การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ประเด็นพิจารณาสำคัญ

1. คุณประโยชน์หรือคุณค่าที่โครงการได้ส่งมอบให้กับประชาชน สังคม
กลุ่มเป้าหมาย
2. ความสอดคล้อง เชื่อมโยงของคำตอบทุกข้อ
3. ความยั่งยืนของแนวทางใหม่ และการขยายผล

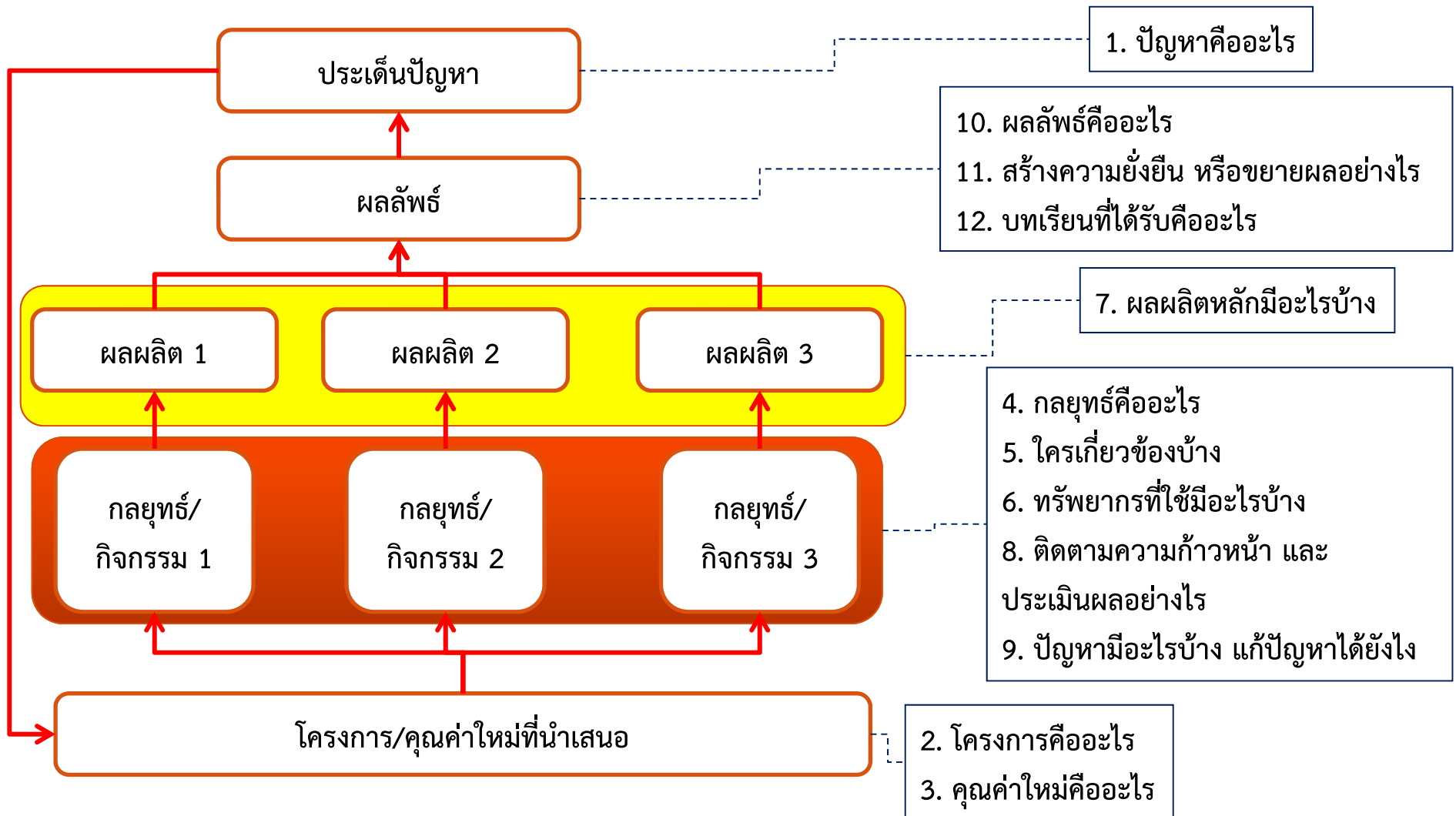
TARGET GROUPS



ความเชื่อมโยง สอดคล้องของการตอบคำถาม

กลุ่มคำถาม	คำถาม
A : Problem Analysis (5%)	1. ปัญหาคืออะไร
B : Strategic Approach (25%)	2. โครงการคืออะไร 3. คุณค่าใหม่คืออะไร
C : Execution & Implementation (30%)	4. กลยุทธ์คืออะไร 5. ใครเกี่ยวข้องบ้าง 6. ทรัพยากรที่ใช้มีอะไรบ้าง 7. ผลผลิตหลักมีอะไรบ้าง 8. ติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลอย่างไร 9. ปัญหาอะไรบ้าง แก้ปัญหาได้ยังไง
D : Impact & Sustainability (40%)	10. ผลลัพธ์คืออะไร 11. สร้างความยั่งยืน หรือขยายผลอย่างไร 12. บทเรียนที่ได้รับคืออะไร

ความเชื่อมโยง สอดคล้องของการตอบคำถาม



แนวคิดทั่วไป

- ร่างคำตอบแต่ละข้อก่อน โดยกำหนดประเด็นสำคัญๆให้ครบ(อาจเขียนเป็นข้อๆ) แล้วค่อยนำมาเรียบเรียงเป็นบทความ
- ใช้ตัวเลขเชิงสถิติสนับสนุนการอธิบาย แต่อย่าใช้มากเกินไป
- ห้ามใช้ Bullet Point
- อธิบายในมิติของประชาชน ผู้รับบริการ มากกว่ามิติของภาครัฐ

แนวคิดทั่วไป

-ใช้ภาษาง่ายๆ

-ใช้แผนภูมิ กราฟ เพื่อช่วยในการอธิบายให้เห็นภาพชัด

-แสดงให้เห็นว่าแนวทางการปรับปรุงที่เสนอมีผลกระทบต่อกลุ่มประชาชนจำนวนมาก

-ไม่จำเป็นต้องเขียนให้ครบจำนวนค่าตามที่กำหนดไว้

แนวคิดทั่วไป

- อย่าเขียนประเด็นเดิมซ้ำไปซ้ำมา
- แสดงให้เห็นชัดว่าแนวทางการปรับปรุงที่เสนอ จะมีความยั่งยืนในระยะยาว และขยายผลไปยังส่วนอื่นได้
- แสดงตัวเลขข้อเท็จจริงจะมีน้ำหนักมากกว่าใช้ความคิดเห็นส่วนตัว