

**หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาส  
ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ  
ของจังหวัด**

**เพื่อรับรางวัล**

**"ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม"  
ประจำปี พ.ศ. 2556**

สำนักงาน ก.พ.ร.



**“ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม”  
ประจำปี พ.ศ. 2556**

**วัตถุประสงค์**

- 1. เพื่อสร้างแรงจูงใจ และกระตุ้นให้ส่วนราชการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ**
- 2. เพื่อเชิดชู ผลการดำเนินการที่เป็นต้นแบบที่ดีด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม**
- 3. เพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการไปสู่ความร่วมมือที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น**

# ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation Spectrum)

ระดับการมีส่วนร่วมที่สูงขึ้น

## เสริมอำนาจประชาชน (Empower)

เทคนิคการมีส่วนร่วม :  
การลงประชามติ

## ร่วมมือ (Collaboration)

เทคนิคการมีส่วนร่วม :  
- คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน  
- คณะกรรมการ  
- การตัดสินใจแบบมีส่วนร่วม

## เกี่ยวข้อง (Involve)

เทคนิคการมีส่วนร่วม :  
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ  
- คณะกรรมการ

## รับฟังความคิดเห็น (Consult)

เทคนิคการมีส่วนร่วม :  
- การสำรวจความคิดเห็น  
- การประชุม/เวทีสาธารณะ  
- ประชุมกลุ่มย่อย

## ให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform)

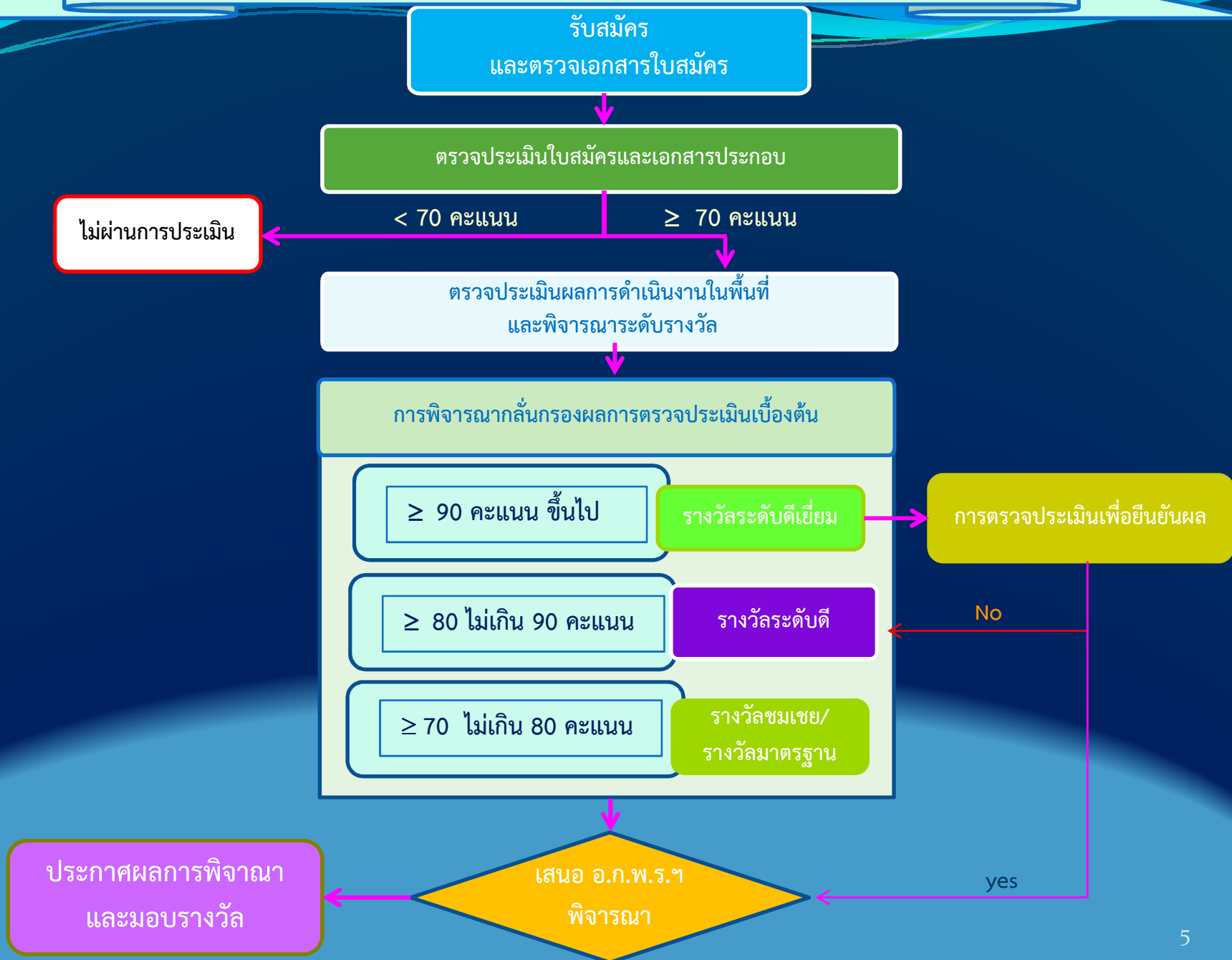
เทคนิคการมีส่วนร่วม :  
- Fact Sheet  
- Websites  
- Open House

**“ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม”  
ประจำปี พ.ศ. 2556**

**ประเภทรางวัล**

- 1. ดีเยี่ยม (Excellent)** คะแนนผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90
- 2. ดี (Good)** คะแนนผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 แต่ไม่เกินร้อยละ 90
- 3. ชมเชย (Standard)** คะแนนผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 แต่ไม่เกินร้อยละ 80

# ขั้นตอนการประเมินรางวัล "ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม"



# หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

## สมการคุณภาพการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

ความสามารถของ  
หน่วยงานภาครัฐ



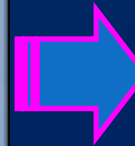
กระบวนการมีส่วนร่วม  
ที่เอื้ออำนวย



การเสริมสร้างความ  
เข้มแข็งของ  
ภาคประชาชน



คุณภาพการ  
บริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม



## หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ

ตัวชี้วัด  
(20 ตัว)



มิติที่ 1 ความสามารถของ  
หน่วยงานภาครัฐ  
(30 คะแนน)

มิติที่ 2 กระบวนการที่เอื้ออำนวย  
(40 คะแนน)

มิติที่ 3 การเสริมสร้างความ  
เข้มแข็งของภาค  
ประชาชน (30 คะแนน)

**หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาส  
ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ  
ของจังหวัด**

<b>มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (6 ตัวชี้วัด)</b>	<b>คะแนน</b>
1. ผู้บริหารในจังหวัดกำหนดนโยบาย/ทิศทาง/กลไกการบริหารราชการในจังหวัดที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานและเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	<b>5</b>
2. ผู้บริหารในจังหวัดให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยประชาชนมีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น และผู้บริหารในจังหวัดไม่แสดงการโน้มน้ำหนักหรืออิทธิพลที่มีผลต่อความคิดเห็นและ/หรือการตัดสินใจใด ๆ	<b>5</b>
3. จังหวัดมีการกำหนดแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนาจังหวัดและ/หรือแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม	<b>5</b>
4. จังหวัดกำหนดให้มีการจัดทำและใช้ฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับประเด็นการพัฒนาของจังหวัดเพื่อประกอบการดำเนินการพัฒนาจังหวัดเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	<b>5</b>
5. จังหวัดกำหนดให้มีระบบ/กลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของจังหวัด	<b>5</b>
6. จังหวัดกำหนดให้มีระบบ/กลไกในการสนับสนุนงบประมาณ หรือบุคลากร หรือทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่	<b>5</b>

**หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาส  
ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ  
ของจังหวัด**

<b>มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (8 ตัวชี้วัด)</b>	<b>คะแนน</b>
1. ส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐในจังหวัด มีการทำงานเพื่อพัฒนาจังหวัดที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน/ภาคประชาสังคม และบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	<b>4</b>
2. จังหวัดมีการสร้างระบบ/กลไก/ช่องทาง เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน โดยมีการดำเนินการที่ส่งเสริมและสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างต่อเนื่อง	<b>4</b>
3. จังหวัดมีการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐ/แผนพัฒนารัฐที่หลากหลาย สอดคล้องและเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแผนงาน/โครงการ)	<b>4</b>
4. ในกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐ/แผนพัฒนารัฐแบบมีส่วนร่วมมีผู้เข้าร่วมกระบวนการที่หลากหลายและครอบคลุมภาคี/เครือข่าย/พหุภาคีที่เกี่ยวข้อง	<b>4</b>
5. จังหวัดมีการสร้างค่านิยม/กระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมการทำงาน และทักษะของเจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐในจังหวัดเกี่ยวกับแนวทางการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม	<b>4</b>



**หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาส  
ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ  
ของจังหวัด**

<b>มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วมที่เอื้ออำนวย (8 ตัวชี้วัด) ต่อ</b>	<b>คะแนน</b>
6. จังหวัดมีตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม	<b>10</b>
7. จังหวัดมีกระบวนการถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินการในการพัฒนาพื้นที่จังหวัดที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ เพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรม/รูปแบบ/แนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	<b>6</b>
8. จังหวัดมีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนหรือภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม	<b>4</b>

**หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาส  
ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ  
ของจังหวัด**

<b>มิติที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน (6 ตัวชี้วัด)</b>	<b>คะแนน</b>
1. มีการสร้างความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะเพื่อสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพของภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัด	<b>4</b>
2. มีการสร้าง/พัฒนาผู้นำชุมชน/ผู้นำท้องถิ่น/ปราชญ์ชาวบ้าน หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำหน้าที่เป็นวิทยากรกระบวนการที่เอื้อต่อการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	<b>4</b>
3. มีการดำเนินการที่แสดงให้เห็นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐในจังหวัดกับภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในลักษณะของเครือข่าย/พหุภาคีเพื่อร่วมพัฒนาจังหวัดอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ	<b>4</b>
4. มีการสร้างค่านิยมและแรงจูงใจเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของเครือข่ายภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นรูปธรรม	<b>4</b>
5. ภาคประชาชนหรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในจังหวัดมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการโครงการ/แผนงานหรือการบริหารราชการของจังหวัดในระดับการมีส่วนร่วมระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involvement) ขึ้นไป	<b>4</b>
6. ระดับความพึงพอใจของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด	<b>10</b>

## หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

1.1 ผู้บริหารในจังหวัดกำหนดนโยบาย/ทิศทาง/กลไกในการบริหารราชการในจังหวัดที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และการทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานและเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (5 คะแนน)

1. นโยบาย/ทิศทางเป็นลายลักษณ์อักษร
2. สื่อสาร /ประกาศ/สั่งการให้ทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในจังหวัดทราบ และถือปฏิบัติ
3. มีการติดตามผลในทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
4. กำหนดระบบ/กลไก เพื่อรองรับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เช่น โครงสร้าง ผู้รับผิดชอบ หรือช่องทาง
5. มีโครงสร้าง/ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการกำหนดแนวทาง/ช่องทางในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

1.2 ผู้บริหารของส่วนราชการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมและการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม (5 คะแนน)

1. ผู้ว่าราชการจังหวัด/ผู้บริหารของจังหวัด เข้าร่วมกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 55 -60
2. มีการสรุปความเห็นและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดทิศทางการพัฒนา
3. กำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ที่มาจากกระบวนการยอมรับของประชาชนในจังหวัด

## หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

1.3 จังหวัดมีการกำหนดแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนา  
จังหวัด และ/หรือแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มาจาก  
กระบวนการมีส่วนร่วม และสอดคล้องกับความ  
ต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม  
(5 คะแนน)

1. สรุปลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการที่มาจากความ  
ต้องการของประชาชนในพื้นที่
2. นำแผนงาน/โครงการที่เสนอโดยภาคประชาชนประกอบการจัดทำ  
แผนพัฒนาจังหวัด/แผนปฏิบัติการประจำปี
3. มีแผนงาน/โครงการที่เสนอโดยภาคประชาชนบรรจุอยู่ในแผนพัฒนา  
จังหวัด/แผนปฏิบัติการประจำปี ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50  
โดยระดับคะแนนที่ 4 และ 5 เป็นร้อยละ 60 และ 70 ตามลำดับ

1.4 จังหวัดกำหนดให้มีการจัดทำและใช้ฐานข้อมูลเครือข่าย  
ภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือ  
เครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาของ  
จังหวัด เพื่อประกอบการดำเนินการพัฒนาจังหวัดเพื่อ  
สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ  
บริหารราชการ (5 คะแนน)

1. มีการสำรวจเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการพัฒนาจังหวัด
2. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลของเครือข่ายฯ ที่สำรวจได้
3. มีการปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่ายฯ ให้ทันสมัย และถูกต้องอย่าง  
สม่ำเสมอ
4. มีตัวอย่างกิจกรรม/การดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่านำข้อมูลเครือข่ายฯ  
ไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า 2 ตัวอย่าง และระดับคะแนนที่ 5 ไม่  
น้อยกว่า 3 ตัวอย่าง

## หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

1.5 จังหวัดกำหนดให้มีระบบ/กลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของจังหวัด (5 คะแนน)

1. กำหนดระบบ/กลไกให้ภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลในแผนงาน/โครงการ
2. คำสั่ง/ข้อสั่งการ/ประกาศเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติตามที่กำหนดให้มีระบบ/กลไกในข้อ 1
3. แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานฯ ที่ครอบคลุมองค์ประกอบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
4. สรุปลงและรายงานผลการติดตามประเมินผลฯ ปีละ 2 ครั้ง
5. เผยแพร่/ให้ข้อมูลการประเมินผลฯ ต่อสาธารณะ

1.6 จังหวัดกำหนดให้มีระบบ/กลไกในการสนับสนุนงบประมาณ หรือบุคลากร หรือทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่มาจากความร่วมมือของประชาชน และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ (5 คะแนน)

1. มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดลำดับความสำคัญในการสนับสนุนงบประมาณ /ทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อใช้ดำเนินการในแผนงาน/โครงการที่มาจากภาคประชาชน
2. มีการสื่อสาร/คำสั่งแนวปฏิบัติในการสนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม
3. มีการจัดสรรงบประมาณ/ทรัพยากรต่าง ๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของแผนงาน/โครงการที่มาจากความร่วมมือในแผนพัฒนาจังหวัด และไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ในคะแนนระดับ 5

## หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

2.1 ส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐในจังหวัด มีการทำงานเพื่อพัฒนาจังหวัดที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน/ภาคประชาสังคม และบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน (4 คะแนน)

ร้อยละของส่วนราชการในจังหวัดมีการทำงานเพื่อพัฒนาจังหวัด โดยใช้แนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมและบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ

ระดับ คะแนน 1	ระดับ คะแนน 2	ระดับ คะแนน 3	ระดับ คะแนน 4
55	60	65	70

2.2 จังหวัดมีการสร้างระบบ/กลไก/ช่องทาง เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน โดยมีการดำเนินการที่ส่งเสริมและสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างต่อเนื่อง (4 คะแนน)

1. สร้างกลไกในการให้ข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาจังหวัด อย่างน้อย 3 ช่องทางขึ้นไป
2. มีการสำรวจและประเมินกลไกในการให้ข้อมูลและรับฟังความคิดเห็น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. มีการปรับปรุง/พัฒนากลไก โดยใช้ผลสำรวจที่จัดทำขึ้นในข้อ 2
4. มีกลไกในการพิจารณากำหนดประเด็นพัฒนาจังหวัด และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นการพัฒนาที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม

## หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

2.3 จังหวัดมีการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัดที่หลากหลาย สอดคล้องและเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแผนงาน/โครงการ (4 คะแนน)

1. มีการวิเคราะห์และกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด/ยุทธศาสตร์จังหวัด
2. ออกแบบการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่กำหนดในข้อ 1 เพื่อกำหนดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดฯ
3. แสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินการตามกิจกรรมที่ออกแบบในข้อ 2 ไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม และไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรมในคะแนนระดับ 4

2.4 ในกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัดแบบมีส่วนร่วมมีผู้เข้าร่วมกระบวนการที่หลากหลายและครอบคลุมภาคี/เครือข่าย/พหุภาคีที่เกี่ยวข้อง (4 คะแนน)

1. มีการจัดตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่มาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำยุทธศาสตร์/แผนพัฒนาจังหวัด
2. ในกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์/แผนพัฒนาจังหวัดมีผู้เข้าร่วมฯ ที่หลากหลาย และครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า 2 กลุ่ม/ภาคี/เครือข่าย และไม่น้อยกว่า 4 กลุ่ม/ภาคี/เครือข่ายในคะแนนระดับ 4
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์/แผนพัฒนาจังหวัด

## หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

2.5 จังหวัดมีการสร้างค่านิยม/กระบวนทัศน์ วัฒนธรรมการทำงาน และทักษะของเจ้าหน้าที่/บุคลากรภาครัฐในจังหวัดเกี่ยวกับแนวทางการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม (4 คะแนน)

1. กำหนดให้มีการศึกษา/ดำเนินการ เพื่อออกแบบ/กำหนดกิจกรรมในการสร้างค่านิยมหรือกระบวนทัศน์ และทักษะการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้บุคลากรรัฐในจังหวัด
2. จัดทำแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรมตามที่ออกแบบในข้อ 1 เพื่อสร้างค่านิยม/ทักษะ
3. มีการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรการอบรม ที่ได้จัดทำไว้ใน ข้อ 2
4. มีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรมตามหลักสูตร หรือแผนงาน/โครงการ

2.6 จังหวัดมีตัวอย่างโครงการที่แสดงให้เห็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม (10 คะแนน)

1. มีกระบวนการคัดเลือกโครงการของจังหวัด สำหรับจังหวัดที่เป็นตัวอย่างที่แสดงให้เห็นการมีส่วนร่วมฯ ในระดับความร่วมมือ ตั้งแต่เริ่มโครงการ
2. เสนอโครงการตัวอย่าง 1 โครงการ
3. เสนอโครงการตัวอย่าง 2 โครงการขึ้นไป
4. แสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินงานที่จะนำไปเป็นแนวปฏิบัติ/กรณีศึกษาที่ดี (4 คะแนน)



## หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

2.7 จังหวัดมีกระบวนการถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินการในการพัฒนาพื้นที่จังหวัดที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ เพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรม/รูปแบบ/แนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (6 คะแนน)

1. มีกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานโครงการตัวอย่าง ที่เสนอในตัวชี้วัดที่ 2.6 เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียน
2. มีการจัดทำสรุปผลและถอดบทเรียนเกี่ยวกับแนวคิด วิธีการทำงาน และประสบการณ์ รวมทั้งปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด และปัจจัยสำเร็จอย่างชัดเจน (ทั้งในเชิงสังคม และเศรษฐกิจ
3. จัดทำแนวทาง/รูปแบบในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี และสามารถไปประยุกต์ใช้ต่อไป

2.8 จังหวัดมีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนหรือภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม (4 คะแนน)

1. กำหนดกลไก/ช่องทางในการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติที่ดี
2. มีการดำเนินการเผยแพร่ /ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติที่ดีไปสู่กลุ่มเป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง
3. มีการดำเนินการในข้อ 2 ที่แสดงให้เห็นความต่อเนื่อง/สม่ำเสมอ
4. มีการประเมินการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมาย

## หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะเพื่อ  
สร้างความเข้มแข็งและศักยภาพของภาคประชาชน/  
ภาคประชาสังคม และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการเข้ามามี  
ส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัด  
(4 คะแนน)

1. กำหนดให้มีการศึกษา/ดำเนินการ เพื่อออกแบบ/กำหนดกิจกรรม  
เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะของภาคประชาชน/  
ภาคประชาสังคมในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
2. จัดทำแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและ  
พัฒนาทักษะฯ
3. ดำเนินการ/กิจกรรมตามแผนงาน/โครงการ/หลักสูตรที่จัดทำในข้อ 2
4. ประเมินผลผู้เข้าร่วมกิจกรรม/ผู้รับการอบรมการสร้างความรู้ความ  
เข้าใจ และพัฒนาทักษะ

3.2 มีการสร้าง/พัฒนาผู้นำชุมชน/ผู้นำท้องถิ่น/ปราชญ์  
ชาวบ้าน หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำหน้าที่  
เป็นวิทยากรกระบวนการที่เอื้อต่อการสร้าง  
กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหาร  
ราชการ (4 คะแนน)

ร้อยละของผู้นำชุมชน/ผู้นำท้องถิ่น /ปราชญ์ชาวบ้านได้รับการสร้าง/  
พัฒนาให้สามารถทำหน้าที่วิทยากรกระบวนการฯ

ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 3
50	55	60	65

## หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

3.3 มีการดำเนินการที่แสดงให้เห็นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่าง  
ภาครัฐในจังหวัดกับภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วน  
เสีย/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในลักษณะเครือข่าย/  
พหุภาคีเพื่อร่วมพัฒนาจังหวัดอย่างชัดเจนและ  
สม่ำเสมอ (4 คะแนน)

1. มีการสำรวจและสรุปความต้องการของภาคประชาชน/เครือข่ายภาคี  
ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์
2. มีการจัดกิจกรรมการสร้างปฏิสัมพันธ์อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
3. ดำเนินกิจกรรมในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลร่วมกัน  
เพื่อพัฒนาจังหวัดในลักษณะภาคีเครือข่าย/พหุภาคี
4. ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมในการติดตาม  
ความก้าวหน้าและประเมินผล เพื่อพัฒนาจังหวัดร่วมกันในลักษณะ  
ภาคีเครือข่าย/พหุภาคี

3.4 มีการสร้างค่านิยมและแรงจูงใจเพื่อส่งเสริมและ  
สนับสนุนความเข้มแข็งของเครือข่ายภาคประชาชน  
และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นรูปธรรม  
(4 คะแนน)

1. จัดให้มีกิจกรรม เพื่อคัดเลือกผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ  
ในจังหวัดที่มีส่วนร่วมในการบริหารราชการของเครือข่าย
2. คัดเลือกผลการดำเนินงานที่สามารถเป็นแนวปฏิบัติที่ดี
3. สรุปผลการดำเนินงานของเครือข่ายต่าง ๆ ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีที่  
คัดเลือกได้ในข้อ 2
4. มีการขยายผลและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของ  
เครือข่าย ที่เป็นตัวอย่างที่ดี

## หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ของจังหวัด

3.5 ภาคประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในจังหวัดมี  
โอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการโครงการ/  
แผนงาน หรือการบริหารราชการของจังหวัดในระดับ  
การมีส่วนร่วมระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง  
(Involvement) ขึ้นไป (4 คะแนน)

ร้อยละของภาคประชาชนหรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม  
ในการบริหารราชการ

ระดับ คะแนน 1	ระดับ คะแนน 2	ระดับ คะแนน 3	ระดับ คะแนน 4
55	60	65	70

3.6 ระดับความพึงพอใจของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ  
ที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาพื้นที่ของ  
จังหวัด (10 คะแนน)

ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร  
ราชการเฉลี่ย

ระดับ คะแนน 1	ระดับ คะแนน 2	ระดับ คะแนน 3	ระดับ คะแนน 4	ระดับ คะแนน 5
60	65	70	75	80



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

1 เมษายน 2556