



ข้อมูลผลการจัดอันดับของประเทศไทย  
ตามรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก

## ข้อมูลผลการจัดอันดับของประเทศไทย ตามรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก

### 1. Doing Business คืออะไร

#### 1.1 ความหมายและความเป็นมา

Doing Business เป็นรายงานผลการศึกษาเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งธนาคารโลกจัดทำขึ้น โดยศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของรัฐว่ามีส่วนสนับสนุน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร โดยมุ่งเน้นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งมีตัวชี้วัดในการศึกษา 10 ด้าน ครอบคลุมพื้นฐานของวงจรธุรกิจตั้งแต่การเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ

ธนาคารโลกเริ่มเผยแพร่รายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. 2004 (พ.ศ. 2547) ซึ่งเป็นการสำรวจใน 133 ประเทศ สำหรับในประเทศไทยธนาคารโลกเริ่มเข้ามาสำรวจในปี ค.ศ. 2005 (พ.ศ. 2548) และในรายงานฉบับล่าสุดปี ค.ศ. 2013 (พ.ศ. 2556) มีจำนวนประเทศที่ธนาคารโลกดำเนินการสำรวจทั้งสิ้น 185 ประเทศ

#### 1.2 ความสำคัญของรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business

รายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business มีความสำคัญต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เนื่องจากนักลงทุนต่างประเทศจะนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเข้าไปลงทุนในประเทศต่าง ๆ ซึ่งประเทศที่มีดำเนินธุรกิจง่าย มีกฎ ระเบียบที่เอื้อต่อการลงทุน ถือได้ว่าเป็นประเทศที่น่าลงทุน อีกทั้ง ยังแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของภาครัฐ และทำให้ภาครัฐได้เห็นช่องทางการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพได้ชัดเจน ตลอดจนการนำตัวอย่างของประเทศอื่น ๆ ที่มีระบบที่ดีมาใช้เป็นกรณีศึกษาเพื่อปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

#### 1.3 วิธีการศึกษาของรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business

##### 1) ตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการสำรวจ

##### 1.1) ตัวชี้วัดในการสำรวจ

ตัวชี้วัดในการสำรวจของธนาคารโลกประกอบด้วย 10 ด้าน ครอบคลุมตั้งแต่การเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ ดังนี้

1. การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)
2. การขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits)
3. การขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity)
4. การจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)

5. การได้รับสินเชื่อ (Getting Credit)
6. การคุ้มครองผู้ลงทุน (Protecting Investors)
7. การชำระภาษี (Paying Taxes)
8. การค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)
9. การบังคับให้เป็นไปตามสัญญา (Enforcing Contracts)
10. การแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving insolvency)

## 1.2) เกณฑ์การพิจารณา

เกณฑ์การพิจารณาในแต่ละด้านของธนาคารโลก แบ่งออกเป็น 4 เรื่อง ได้แก่

1. ความง่ายในการดำเนินการ (Easier) เป็นการวัดเรื่องขั้นตอนในการดำเนินการ
2. ความรวดเร็วในการดำเนินการ (Faster) เป็นการวัดเรื่องระยะเวลาการดำเนินการ
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่ำ (Cheaper) เป็นการวัดเรื่องค่าใช้จ่ายและ

ค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ

4. กฎหมาย กฎ ระเบียบเอื้อต่อการดำเนินการ (Smarter regulations)

## 2) วิธีการเก็บข้อมูล

### 1) กลุ่มเป้าหมาย

รายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business เป็นการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน แต่จะไม่สอบถามในทุกหน่วยงาน เนื่องจากมีจำนวนประเทศที่ต้องทำการสำรวจมาก และต้องดำเนินการทุกปี จึงสำรวจกับบริษัทที่ปรึกษาทางด้านกฎหมาย ด้านบัญชีของธุรกิจ บริษัทตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยเชื่อว่าบริษัทเหล่านี้ทำงานกับธุรกิจหลายประเภท จึงมีความรู้เป็นอย่างดีทั้งกระบวนการดำเนินการและผลการดำเนินการ

### 2) ขอบเขตการสำรวจ

แบบสอบถามการสำรวจของธนาคารโลกในแต่ละด้านจะกำหนดสมมติฐาน (Case Scenario) เนื่องจากการสอบถามในหลายประเทศจึงจำเป็นต้องมีแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตัวอย่างสมมติฐานในการสำรวจด้านการเริ่มต้นธุรกิจ เช่น เป็นบริษัทจำกัดขนาดกลางของนักลงทุนในประเทศ ตั้งอยู่ในเมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ ดำเนินกิจการทางด้านอุตสาหกรรมหรือพาณิชย์กรรมโดยทั่วไป เป็นต้น ดังนั้น ในการตอบแบบสำรวจผู้ตอบจะต้องคำนึงถึงกรณีศึกษาที่ธนาคารโลกได้กำหนดขึ้น และตอบข้อมูลที่เป็นจริงภายใต้สมมติฐานนั้น สำหรับในประเทศไทยขอบเขตการสำรวจเป็นการจัดตั้งธุรกิจ SMEs ในกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ การจัดอันดับของธนาคารโลกจะไม่พิจารณาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน ความไม่มั่นคงด้านการเมือง เศรษฐกิจมหภาคที่กระทบการลงทุน

### 3) ระยะเวลาการสำรวจ

รอบของการจัดเก็บข้อมูลของธนาคารโลกเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดอันดับ จะใช้ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นในช่วงวันที่ 1 มิถุนายนของปีปัจจุบัน ถึงวันที่ 1 มิถุนายนของปีถัดไป โดยมีระยะเวลาในการทดสอบแบบสอบถามและรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนพฤษภาคม ยกเว้นตัวชี้วัดด้าน

การชำระภาษี (Paying Taxes) จะเก็บข้อมูลตามปีปฏิทิน แล้วจะนำมาประมวลในเดือนมิถุนายน และจัดทำเป็นรายงานผลการวิจัยจะออกเผยแพร่ในช่วงเดือนตุลาคมของทุกปี ซึ่งรายงานผลการวิจัยดังกล่าวธนาคารโลกทำการศึกษาเพื่อจัดอันดับล่วงหน้า 1 ปี

#### 4) วิธีการจัดอันดับ

การคำนวณเพื่อจัดอันดับ Doing Business ของธนาคารโลก แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดย่อยของตัวชี้วัดทั้ง 10 ด้าน และจำนวนเรื่องในการปรับปรุง (Reform) ที่ประเทศต่าง ๆ ดำเนินการในแต่ละปี

## 2. เกณฑ์การพิจารณาของธนาคารโลกเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ

การพิจารณาจัดอันดับประเทศต่าง ๆ ของธนาคารโลก จะกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลไว้ 10 ด้าน ดังนี้

### 1) การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)

เกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการก่อตั้งธุรกิจ หมายถึง จำนวนขั้นตอนของการดำเนินงานตั้งแต่กระบวนการก่อนจดทะเบียน กระบวนการจดทะเบียน และกระบวนการหลังจดทะเบียนบริษัท
2. ระยะเวลาที่ต้องใช้ในการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละกระบวนการ ตั้งแต่เริ่มกระบวนการจนกระทั่งได้รับเอกสารสำคัญในการจัดตั้งบริษัท
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่จ่ายให้กับรัฐทั้งหมดโดยคำนวณเป็นร้อยละของรายได้ประชากรต่อหัว
4. ทุนจดทะเบียนบริษัทขั้นต่ำ หมายถึง จำนวนเงินทุนที่ผู้ก่อตั้งธุรกิจจะต้องมีฝากไว้ในบัญชีธนาคารก่อนที่จะดำเนินการจดทะเบียนบริษัท และต้องเก็บรักษาเงินนั้นต่อไปอีก 3 เดือนหลังจากจัดตั้งบริษัทแล้ว

### 2) การขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits)

เกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการก่อสร้างที่ถูกต้องตามกฎหมาย (ใช้สมมติฐานกรณีก่อสร้างคลังสินค้า) หมายถึง จำนวนขั้นตอนการดำเนินการในกระบวนการจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานราชการเพื่อรับใบอนุญาตให้ก่อสร้าง และกระบวนการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กระบวนการแจ้งข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการตรวจสอบตามที่กฎหมายกำหนด กระบวนการขอตีตตั้งประปา ระบบกำจัดของเสีย และโทรศัพท์ กระบวนการจดทะเบียนเป็นคลังสินค้าหลังจากก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว
2. ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการ หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินงานจนกระทั่งถึงวันที่ได้รับเอกสารสำคัญอันเป็นผลลัพธ์ของแต่ละกระบวนการ
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างเป็นทางการ คิดเป็นร้อยละของรายได้ประชากรต่อหัว

### 3) การขอติดตั้งระบบไฟฟ้า (Getting Electricity)

เกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการขอติดตั้งระบบไฟฟ้า ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการติดตั้งระบบไฟฟ้า หมายถึง จำนวนขั้นตอนของการดำเนินงานตั้งแต่กระบวนการยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับการขออนุญาต การรับเรื่องและตรวจสอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การติดตั้งระบบไฟฟ้าภายนอก การจัดซื้ออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จนถึงการติดตั้งระบบไฟฟ้าแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน

2. ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการ หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินงานจนกระทั่งถึงวันที่ได้รับติดตั้งระบบไฟฟ้าแล้วเสร็จ โดยครอบคลุมถึงระยะเวลาที่ใช้ในการขอติดตั้ง การติดตาม และการติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ

3. ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระในแต่ละกระบวนการ หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างเป็นทางการไม่รวมภาษามูลค่าเพิ่ม คิดเป็นร้อยละของรายได้ประชากรต่อหัว

### 4) การจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)

เกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการโอนและจดทะเบียนกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์ หมายถึง จำนวนขั้นตอนในการดำเนินงานในกระบวนการก่อนการโอนและจดทะเบียนกรรมสิทธิ์ และกระบวนการโอนและจดทะเบียนกรรมสิทธิ์

2. ระยะเวลาในการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการ หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินงานจนกระทั่งถึงวันที่ได้รับเอกสารสำคัญอันเป็นผลลัพธ์ของกระบวนการนั้น ๆ

3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ถูกกฎหมาย คิดเป็นร้อยละของมูลค่าทรัพย์สิน

### 5) การได้รับสินเชื่อ (Getting Credit)

เกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการได้รับสินเชื่อ ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ความแข็งแกร่งของสิทธิทางกฎหมาย เป็นการวัดความแข็งแกร่งของกฎหมายล้มละลายและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ค้ำประกันในการคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้และลูกหนี้ที่จะนำไปสู่การสนับสนุนการตกลงกู้ยืม

2. ความลึกของข้อมูลเครดิต หมายถึง เป็นการวัดกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลเครดิตและคุณภาพของข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชนที่ได้รับอนุญาต และคุณภาพของข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยภาครัฐหรือเอกชนที่ได้รับอนุญาต

3. ความครอบคลุมของผู้ที่ขึ้นทะเบียนข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยภาครัฐ หมายถึง จำนวนบุคคลทั่วไปและจำนวนบริษัทที่อยู่ในทะเบียนข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยภาครัฐ คิดเป็นร้อยละของจำนวนประชากรผู้ใหญ่

4. ความครอบคลุมของผู้ที่ขึ้นทะเบียนข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยภาคเอกชน หมายถึง จำนวนบุคคลทั่วไปและจำนวนบริษัทที่อยู่ในทะเบียนข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยเอกชน คิดเป็นร้อยละของจำนวนประชากรผู้ใหญ่

## 6) การคุ้มครองผู้ลงทุน (Protecting Investors)

เกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็นดังต่อไปนี้

1. การเปิดเผยข้อมูล หมายถึง การที่ผู้มีอำนาจให้ความเห็นชอบในธุรกรรมที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
2. ความสามารถในการเรียกร้องให้ผู้บริหารชดใช้ความเสียหาย หมายถึง ความสามารถของ ผู้ถือหุ้นในการเรียกร้องให้ผู้ที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนและผู้บริหารที่เห็นชอบในธุรกรรมที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนดังกล่าว ชดใช้ความเสียหาย แนวทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น รูปแบบความเสียหาย การนำกำไรที่ได้มาชดใช้คืนบริษัท การเสียค่าปรับและการจำคุก เป็นต้น และความสามารถของผู้ถือหุ้นในการฟ้องร้องโดยตรงหรือโดยอ้อม
3. ความสะดวกในการฟ้องคดีของผู้ถือหุ้น หมายถึง เอกสารและข้อมูลสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการไต่สวน และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลภายในของบริษัทและร้องขอให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐ สามารถตรวจค้นได้โดยไม่ต้องฟ้องร้องคดีต่อศาล

## 7) การชำระภาษี (Paying Taxes)

เกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการชำระภาษี ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็นดังต่อไปนี้

1. จำนวนประเภทภาษีที่บริษัทเอกชนต้องจ่าย หมายถึง จำนวนประเภทภาษีและเงินสมทบทั้งหมดที่ต้องจ่ายต่อปี รวมทั้งภาษีที่เก็บจากฐานการบริโภคด้วย เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีการค้า เป็นต้น
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี หมายถึง จำนวนชั่วโมงสำหรับการเตรียมแบบภาษี การยื่นแบบภาษีและการชำระภาษี การชำระเงินสมทบ
3. อัตราภาษีโดยรวม หมายถึง ร้อยละของอัตราเรียกเก็บภาษีรวมทุกประเภท

## 8) การค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)

เกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศ ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

1. จำนวนเอกสารที่ต้องใช้ในการนำเข้า – ส่งออกสินค้า หมายถึง จำนวนเอกสารที่ต้องใช้สำหรับการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ด้านศุลกากร หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องการทำเรือ หน่วยงานที่ควบคุมมาตรฐานสุขอนามัยและมาตรฐานสินค้า ธนาคาร และเอกสารที่จำเป็นในการขอเปิดแอลซีด้วย
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการนำเข้า – ส่งออกสินค้า หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ในการจัดเตรียมเอกสาร ตรวจสอบปล่อยสินค้า ควบคุมทางเทคนิค การขนถ่ายสินค้า และการขนส่งสินค้า
3. ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการนำเข้า – ส่งออกสินค้า หมายถึง ค่าธรรมเนียมการผ่านกระบวนการศุลกากรเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ต่อตู้คอนเทนเนอร์ขนาด 20 ฟุต โดยไม่รวมภาษีศุลกากรและค่าสินบนเจ้าพนักงาน

## 9) การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts)

เกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการในการบังคับสัญญา หมายถึง จำนวนขั้นตอนในการยื่นฟ้องบังคับคดี ใต้วงวนจนกระทั่งเสร็จสิ้นกระบวนการ
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน หมายถึง จำนวนวันในการไกล่เกลี่ยกรณีพิพาททางแพ่งก่อนจะถึงกระบวนการศาล
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (ร้อยละของมูลค่าทรัพย์สินที่เรียกร้อง) หมายความว่ารวมถึงค่าธรรมเนียมศาล ค่าจ้างทนายความ และค่าธรรมเนียมการบังคับคดี

## 10) การปิดกิจการ (Closing a Business)

เกณฑ์การวัดคุณภาพการให้บริการด้านการปิดกิจการ ธนาคารโลกได้พิจารณาจากประเด็นดังต่อไปนี้

1. ระยะเวลาที่ใช้สำหรับการได้รับชำระหนี้ (ตามปฏิทิน) หมายถึง จำนวนวันที่เจ้าหนี้รอในการได้รับเงินกู้คืน รวมถึงระยะเวลาการอุทธรณ์ การขอยืดเวลาการชำระหนี้
2. ค่าใช้จ่ายในการเรียกร้องการชำระหนี้ (ร้อยละของทรัพย์สินหลัก) หมายถึง ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับศาล ค่าทนายความ ค่าจ้างผู้ประเมินอิสระ ค่าจ้างนักบัญชี โดยคิดเป็นร้อยละต่อมูลค่าของทรัพย์สิน
3. อัตราการชำระหนี้ หมายถึง อัตราการชำระหนี้ที่เจ้าหนี้ได้รับคืนจากกระบวนการล้มละลายหรือการบังคับชำระหนี้ โดยวัดในรูปของเซ็นต์ดอลลาร์ที่ผู้ให้กู้เรียกร้องคืนมาได้

## 3 มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารโลกเข้ามาศึกษาในประเทศไทยครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. 2005 (พ.ศ. 2548) ซึ่งในครั้งแรกประเทศไทยได้รับการจัดให้อยู่ในอันดับที่ 20 จาก 145 ประเทศ และเนื่องจากรายงานผลวิจัยฉบับนี้มีแนวทางการวัดผลที่สอดคล้องแนวทางปฏิบัติเพื่อปรับปรุงบริการของภาครัฐไทย ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งหมายรวมถึงการพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐด้วย จึงได้นำรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลกเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบและพิจารณาหลายครั้งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 ซึ่งในการประชุมเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2548 และ 3 พฤศจิกายน 2553 คณะรัฐมนตรีมีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานการดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจให้เกิดผลสำเร็จ และมติคณะรัฐมนตรีล่าสุดเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2555 มีมติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงบริการให้เป็นผลสำเร็จ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปรับปรุงบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศให้เป็นผลสำเร็จและอันดับของประเทศดีขึ้น เพื่อให้ผลการดำเนินการเรื่องนี้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

#### 4. ผลการดำเนินการปรับปรุงบริการของหน่วยงานของรัฐ

ผลการดำเนินงานสำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมา สรุปเรื่องที่สำคัญ ได้ดังนี้

| ประเด็นการปรับปรุง                                                                | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเริ่มต้นธุรกิจ (e-Starting Business)                   | กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ร่วมกับกรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ปรับปรุงขั้นตอนการจดทะเบียนนิติบุคคล ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>● การขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร เลขที่บัญชีนายจ้าง และยื่นสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานให้สามารถดำเนินการได้ ณ จุดเดียว ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (Single Point)</li> <li>● ใช้แบบฟอร์มร่วมกัน (Single Form)</li> <li>● ใช้เอกสารประกอบชุดเดียวกัน (Single Document) ซึ่งดำเนินการแล้วทั่วประเทศ</li> <li>● การใช้ระบบเลขทะเบียนเดียวกัน (Single Number)</li> </ul> |
| จัดตั้งศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (OSOS)                                    | สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ได้จัดตั้งศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center: OSOS) โดยรวบรวมบริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในประเทศไทยจาก 21 หน่วยงาน มาให้บริการ ณ จุดเดียว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง (รวมติดตั้งระบบสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์))</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| พัฒนาระบบให้บริการขออนุญาตก่อสร้างทางอิเล็กทรอนิกส์                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรุงเทพมหานครได้จัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการความปลอดภัยของอาคาร</li> <li>● การพัฒนาระบบให้บริการขออนุญาตก่อสร้างทางอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาเป็นระบบต้นแบบ (Prototype) ซึ่งจะอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบตำแหน่งที่ตั้งของอาคาร และสามารถกำหนดจุดที่ตั้งพร้อมจัดทำแผนผังแสดงแนวเขตอาคารและอาคารข้างเคียงได้</li> </ul>                                                                                            |
| พัฒนาระบบออนไลน์ในการขออนุญาตใช้ระบบสาธารณูปโภค                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● การประปานครหลวง ได้พัฒนาระบบการขอและชำระค่าติดตั้งประปาผ่านระบบออนไลน์</li> <li>● การไฟฟ้านครหลวง ได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยออกเป็นประกาศเรื่อง มาตรฐานคุณภาพบริการเพื่อให้หน่วยงานทุกแห่งใช้ระยะเวลาบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |



| ประเด็นการปรับปรุง                                                  | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| กำหนดมาตรการลดหย่อนค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียนทรัพย์สิน                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรมที่ดิน ได้เสนอมาตรการลดหย่อนค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียนและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์จากร้อยละ 6.3 เป็นร้อยละ 1.1 (ในปี 2552) และเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.31 (มีผลถึงวันที่ 30 มิ.ย. 2553)</li> <li>● ปรับแก้ไขกฎ ระเบียบ เกี่ยวกับเอกสารการจดทะเบียน โดยให้ผู้จดทะเบียนสามารถใช้หนังสือรับรองนิติบุคคลฉบับเดิมได้ หากสาระสำคัญไม่เปลี่ยนแปลง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล                         | กรมที่ดิน มีแผนการดำเนินการร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในรูปแบบ Virtual Private Network (VPN) System เพื่อให้ผู้จดทะเบียนไม่ต้องไปขอหนังสือรับรองนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ด้านการได้รับสินเชื่อ</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2551 โดยเพิ่มอำนาจให้ “บริษัทข้อมูลเครดิต” หรือ “เครดิตบูโร” นำข้อมูลเครดิตของลูกค้าจากบริษัทสมาชิกมาทำเป็นประวัติการให้สินเชื่อลูกค้า (Credit Scoring)</li> <li>● จัดอันดับกับเครดิตให้กับลูกหนี้แต่ละราย โดยสามารถนำข้อมูลเครดิตของลูกค้าที่ได้รับจากบริษัทสมาชิก มาประมวลผลเพื่อจัดทำเป็นประวัติการให้สินเชื่อลูกค้า (Credit Scoring) คือ การให้คะแนนลูกค้าตามประวัติการชำระเงิน ซึ่งจะส่งผลดีต่อการปรับโครงสร้างภาคการเงิน ช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับสถาบันการเงินไทย</li> </ul> |
| จัดทำร่างพระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ                           | กระทรวงพาณิชย์ เสนอร่างพระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ..... ซึ่งเป็นกฎหมายที่บัญญัติเพื่อให้มีการนำทรัพย์สินที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจมาใช้เป็นหลักประกันในการขอกู้ยืมเงินโดยที่ไม่ต้องส่งมอบทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ปรับแก้ไขหลักเกณฑ์เกี่ยวกับสินเชื่อ                                 | คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ได้ออกหลักเกณฑ์เพิ่มเติม 2 เรื่อง ซึ่งมีผลบังคับใช้วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2553 ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การกำหนดให้ธุรกรรม Factoring เป็นสินเชื่อ และให้นิติบุคคลผู้ประกอบการแฟ็กเตอร์ริงเป็นสถาบันการเงิน</li> <li>2) การประมวลผลและการส่งข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมแฟ็กเตอร์ริง</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| แก้ไขพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 | สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แก้ไขพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/21 กำหนดให้กรรมการที่กระทำการเกี่ยวข้องกับการแสวงหาประโยชน์จากทรัพย์สินของบริษัทจนเป็นเหตุให้บริษัทเสียหาย กรรมการผู้นั้นต้องมีความผิด เพื่อเพิ่มความคุ้มครองให้กับผู้ถือหุ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| ประเด็นการปรับปรุง                                            | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| พัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ | ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพัฒนาระบบการส่งข้อมูลผ่านอิเล็กทรอนิกส์โดยให้ผู้มีอำนาจดำเนินการของบริษัทจดทะเบียนนั้น ๆ สามารถเป็นผู้อนุมัติจัดส่งข้อมูลเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ได้โดยตรง เพื่อให้นักลงทุนสามารถรับข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ดำเนินการโดยออกประกาศตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการจัดส่งสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2555 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2555                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ด้านการชำระภาษี</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| พัฒนาระบบการยื่น/ชำระภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรมสรรพากร พัฒนาระบบการให้บริการยื่นแบบภาษี และขอคืนภาษีทางอินเทอร์เน็ต (e-Revenue)</li> <li>● กรมสรรพากร พัฒนาระบบใบกำกับภาษีและใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax invoice &amp; e-Receipt) โดยผู้ประกอบการในระบบภาษีมูลค่าเพิ่มสามารถออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>● สำนักงานประกันสังคม พัฒนาระบบการให้บริการยื่นแบบนำส่งเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนและกองทุนประกันสังคมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Online Filing)</li> <li>● กรมศุลกากร พัฒนาระบบ e-Payment รองรับชำระภาษีผ่าน 12 ธนาคาร โดยผู้ประกอบการสามารถชำระภาษีอากรต่าง ๆ เช่น ภาษีศุลกากร ภาษีสรรพสามิต และภาษีมูลค่าเพิ่มในขณะที่ผ่านพิธีการศุลกากรนำเข้า-ส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>● กรมสรรพสามิต พัฒนาระบบการยื่นแบบชำระภาษีทุกสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต</li> <li>● กรมที่ดิน เพิ่มช่องทางรับชำระภาษีผ่านธนาคารพาณิชย์</li> <li>● กรมการขนส่งทางบก เพิ่มช่องทางให้บริการรับชำระภาษีขนส่งนอกเวลาราชการ หน่วยบริการ และศูนย์ตรวจสอบสภาพรถยนต์เอกชน</li> </ul> |
| กำหนดมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการลงทุน                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กระทรวงการคลัง กำหนดมาตรการยกเว้นและลดอัตราภาษีเพื่อส่งเสริมธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และกำหนดมาตรการลดและยกเว้นภาษีให้กับสำนักปฏิบัติการภูมิภาค (Regional Operating Headquarters) ซึ่งหมายถึงบริษัทที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย เพื่อประกอบกิจการให้บริการด้านการบริหารหรือด้านเทคนิค หรือการให้บริการสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือหรือสาขาของหน่วยงาน ไม่ว่าจะตั้งอยู่ในประเทศไทยหรือในต่างประเทศ</li> <li>● กระทรวงการคลังปรับลดอัตราการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลจาก ร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ เหลือร้อยละ 23 ภายในปี 2555 และลดเหลือร้อยละ 20 ในปี 2556</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

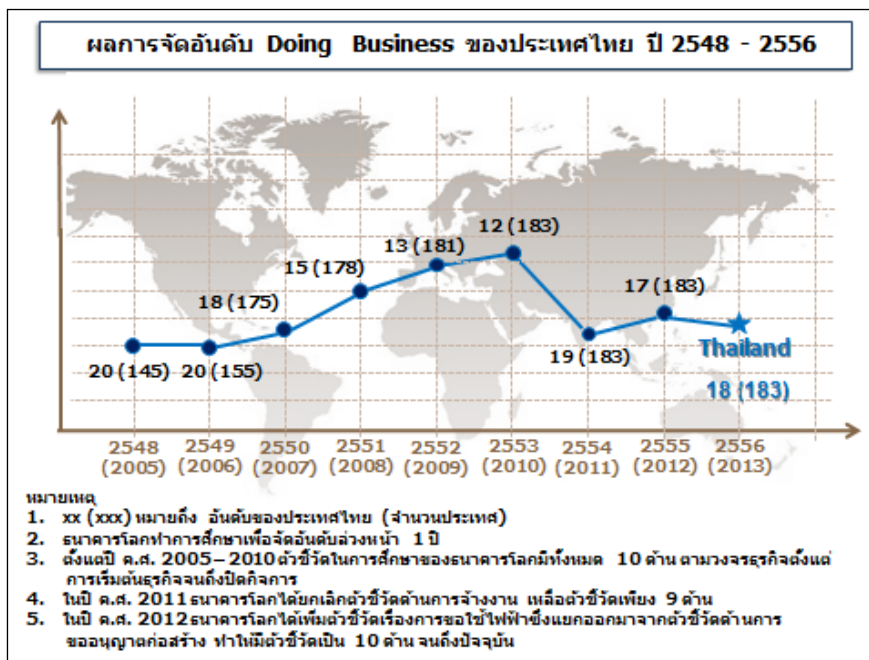
| ประเด็นการปรับปรุง                                     | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ด้านการค้าระหว่างประเทศ</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| พัฒนาระบบ e-Custom สำหรับการนำเข้า-ส่งออก แบบไร้เอกสาร | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรมศุลกากร ปรับเปลี่ยนพิธีการทางศุลกากรเป็นระบบ e-Custom สำหรับการนำเข้า-ส่งออกแบบไร้เอกสาร ลงนามความตกลงกับหน่วยงานออกใบอนุญาตและใบรับรอง 35 หน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า การส่งออก แบบไร้เอกสาร ผ่านระบบ National Single Window เพื่อขับเคลื่อนระบบการนำเข้า การส่งออก และโลจิสติกส์ของประเทศไทย</li> <li>● กรมศุลกากร พัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตและใบรับรอง (e-Licensing) เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ National Single Window เพื่อความสะดวกรวดเร็วสำหรับการตรวจปล่อยสินค้า</li> </ul>                                                                        |
| พัฒนาระบบการขอรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรมการค้าต่างประเทศ พัฒนาระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) โดยผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอพร้อมส่งเอกสารหลักฐานทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และกำกับกรส่งข้อมูลด้วย Digital Signature ของนิติบุคคล</li> <li>● พัฒนาระบบการรับขึ้นทะเบียนผู้ส่งออกที่ได้รับสิทธิรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเอง (Self - Certification) ภายใต้ความตกลงการค้าสินค้าของอาเซียน (ATIGA) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>● พัฒนาระบบการตรวจสอบข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โดยผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบข้อมูลการออกหนังสือรับรองฯ ผ่านเว็บไซต์ของกรมการค้าต่างประเทศ</li> </ul>         |
| <b>ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกระบวนการบังคับคดี          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรมบังคับคดี นำระบบ GIS (Geography Information System) มาใช้ในกระบวนการยึดและขายทรัพย์สิน ในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด เพื่อช่วยในการตรวจสอบสถานะของทรัพย์สินได้เร็วขึ้น</li> <li>● กรมบังคับคดี พัฒนาระบบการนำส่งหมายแจ้งคู่ความโดยใช้ระบบ GPRS (General Package Radio Service) ซึ่งเป็นการส่งข้อมูลผ่านระบบมือถือเพื่อระบุพิกัดของที่ตั้งทรัพย์และที่อยู่ที่ได้ดำเนินการส่งหมายมาใช้แทนการใช้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการส่งหมาย เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการส่งหมายแจ้งคู่ความ และสามารถตรวจสอบ ยืนยันวันที่และเวลาในการส่งหมายและยืนยันความถูกต้องได้</li> </ul> |
| ปรับปรุงระบบการเงินเกี่ยวกับการบังคับคดี               | กรมบังคับคดี จัดทำข้อตกลงร่วมกับสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อเปลี่ยนแปลงระบบการเงินเกี่ยวกับการบังคับคดีไปยังสถาบันการเงินแทนการโอนไปที่หน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| ประเด็นการปรับปรุง                 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| พัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคคลล้มละลาย    | กรมบังคับคดี จัดทำโครงการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลบุคคลล้มละลายกับสถาบันการเงินผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำร่องกับธนาคารไทยพาณิชย์ เพื่อให้การตรวจสอบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพและธนาคารสามารถนำข้อมูลบุคคลล้มละลายที่เป็นผู้ใช้บริการของธนาคารมาตรวจสอบยืนยันกับข้อมูลในฐานข้อมูลของกรมบังคับคดีได้ทันที                                                                                                                                                                                     |
| การแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับการล้มละลาย | <ul style="list-style-type: none"> <li>กรมบังคับคดี จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483 ขึ้น เพื่อยกระดับกฎหมายล้มละลายของประเทศไทยให้มีมาตรฐานสากล</li> <li>กรมบังคับคดี ได้แก้ไขระเบียบการดำเนินการของกรมฯ ในการให้อำนาจแก่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์พิจารณาคัดกรองคำขอเบื้องต้นได้ ในกรณีที่เห็นว่าทรัพย์หลักประกันไม่เป็นประโยชน์ต่อกองทรัพย์สินโดยไม่ต้องนำเสนอต่อที่ประชุมเจ้าหนี้ เพื่อให้สามารถแบ่งเงินให้เจ้าหนี้รายอื่นได้รวดเร็วขึ้น</li> </ul> |

## 5. ผลการจัดอันดับประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก

ผลการจัดอันดับของธนาคารโลกในรายงาน Doing Business ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2005 (พ.ศ. 2548) จนถึงปัจจุบัน ประเทศไทยอยู่ใน 20 อันดับแรกของโลกมาตลอด ปรากฏผลดังตาราง

| ปี   | อันดับ       |
|------|--------------|
| 2005 | 20 (145 ปท.) |
| 2006 | 20 (155 ปท.) |
| 2007 | 18 (175 ปท.) |
| 2008 | 15 (178 ปท.) |
| 2009 | 13 (181 ปท.) |
| 2010 | 12 (183 ปท.) |
| 2011 | 19 (183 ปท.) |
| 2012 | 17 (183 ปท.) |
| 2013 | 18 (185 ปท.) |



## มีผลการจัดอันดับในแต่ละด้านเปรียบเทียบระหว่างปี ค.ศ. 2007-2013 ดังนี้

| ด้าน                                                    | อันดับประเทศไทย   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                         | 2007<br>(175 ปท.) | 2008<br>(178 ปท.) | 2009<br>(181 ปท.) | 2010<br>(183 ปท.) | 2011<br>(183 ปท.) | 2012<br>(183 ปท.) | 2013<br>(185 ปท.) |
| <b>อันดับโดยรวม</b>                                     | <b>18</b>         | <b>15</b>         | <b>13</b>         | <b>12 (16)*</b>   | <b>19 (16)**</b>  | <b>17</b>         | <b>18</b>         |
| 1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ                                | 28                | 36                | 44                | 55 (89)*          | 95 (97)**         | 78<br>(79)****    | 85                |
| 2. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง                              | 3                 | 12                | 12                | 13 (13)*          | 12 (14)**         | 14 (13)           | 16                |
| 3. ด้านการขอใช้ไฟฟ้า                                    | -                 | -                 | -                 | -                 | - (8)**           | 9<br>(เพิ่มใหม่)  | 10                |
| 3. ด้านการจ้างงาน                                       | 46                | 49                | 56                | 52                | ยกเลิก            | -                 | -                 |
| 4. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน                            | 18                | 20                | 5                 | 6 (5)*            | 19 (18)**         | 28 (27)           | 26                |
| 5. ด้านการได้รับสินเชื่อ                                | 33                | 36                | 68                | 71 (69)*          | 72 (64)**         | 67                | 70                |
| 6. ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน                              | 33                | 33                | 11                | 12 (12)*          | 12 (12)**         | 13                | 13                |
| 7. ด้านการชำระภาษี                                      | 57                | 89                | 82                | 88 (86)*          | 91 (94)**         | 100 (92)          | 96                |
| 8. ด้านการค้าระหว่างประเทศ                              | 103               | 50                | 10                | 12 (12)*          | 12 (19)**         | 17 (20)           | 20                |
| 9. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง                     | 44                | 26                | 25                | 24 (25)*          | 25 (24)**         | 24 (26)           | 23                |
| 10. ด้านการปิดกิจการ<br>(ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย)*** | 38                | 44                | 46                | 48 (48)*          | 46 (47)**         | 51 (52)           | 58                |

หมายเหตุ ( ) \* หมายถึง อันดับของประเทศไทยปี ค.ศ. 2010 เมื่อปรับตามฐานการประเมินผลการจัดอันดับของปี ค.ศ. 2011 ที่ประเมินจากตัวชี้วัด 9 ด้าน (ธนาคารโลกได้ยกเลิกตัวชี้วัดด้านการจ้างงานออกไป)

\*\* หมายถึง อันดับของประเทศไทยปี ค.ศ. 2011 เมื่อปรับตามฐานการประเมินผลการจัดอันดับของปี ค.ศ. 2012 ที่ประเมินจากตัวชี้วัด 10 ด้าน (ธนาคารโลกได้เพิ่มตัวชี้วัดเรื่องการขอใช้ไฟฟ้าซึ่งแยกออกมาจากตัวชี้วัดด้านการขออนุญาตก่อสร้าง)

\*\*\* หมายถึง ชื่อตัวชี้วัดที่ถูกเปลี่ยนแปลงในปี ค.ศ. 2012

\*\*\*\* หมายถึง อันดับของประเทศไทย ปี ค.ศ. 2012 เมื่อปรับตามฐานการประเมินผลการจัดอันดับของปี ค.ศ. 2013 ที่มีจำนวนประเทศเพิ่มขึ้นเป็น 185 ประเทศ

ทั้งนี้ ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดย่อยในแต่ละด้านของประเทศไทยเปรียบเทียบกับประเทศที่ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในอันดับที่ 1 ของโลก จำแนกรายตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

| ตัวชี้วัดที่ใช้ในการจัดอันดับ<br>แต่ละด้าน                          | ผลของประเทศไทย |      |      |         |      |      |      | อันดับที่ 1<br>ของโลก 2013                |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|------|------|---------|------|------|------|-------------------------------------------|
|                                                                     | 2007           | 2008 | 2009 | 2010    | 2011 | 2012 | 2013 |                                           |
| <b>1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ</b>                                     | 27             | 36   | 44   | 55 (89) | 95   | 78   | 85   | <b>นิวซีแลนด์</b>                         |
| จำนวนขั้นตอนในการเริ่มต้นธุรกิจ (ขั้นตอน)                           | 8              | 8    | 8    | 7       | 7    | 5    | 4    | 1                                         |
| ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน)                                        | 33             | 33   | 33   | 32      | 32   | 29   | 29   | 1                                         |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (ร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว)           | 5.8            | 5.6  | 4.9  | 6.3     | 5.6  | 6.2  | 6.7  | 0.4                                       |
| ทุนจดทะเบียนขั้นต่ำ (ร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว)                | 0              | 0    | 0    | 0       | 0    | 0    | 0    | 0                                         |
| <b>2. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง</b>                                   | 11             | 12   | 12   | 13 (13) | 12   | 14   | 16   | <b>ฮ่องกง</b>                             |
| จำนวนขั้นตอนในการขออนุญาตก่อสร้าง<br>โกดังสินค้า (ขั้นตอน)          | 11             | 11   | 11   | 11      | 11   | 8    | 8    | 6                                         |
| ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน)                                        | 156            | 156  | 156  | 156     | 156  | 157  | 157  | 67                                        |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ<br>(ร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว)        | 11.1           | 10.7 | 9.4  | 12.1    | 9.5  | 9.5  | 9.2  | 16.3                                      |
| <b>3. ด้านการขอใช้ไฟฟ้า</b>                                         | -              | -    | -    | -       | -    | 9    | 10   | <b>ไอซ์แลนด์</b>                          |
| จำนวนขั้นตอนในการขอใช้ไฟฟ้า (ขั้นตอน)                               | -              | -    | -    | -       | -    | 4    | 4    | 4                                         |
| ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน)                                        | -              | -    | -    | -       | -    | 35   | 35   | 22                                        |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ<br>(ร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว)        | -              | -    | -    | -       | -    | 77.6 | 75.3 | 14.9                                      |
| <b>4. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน</b>                                 | 19             | 20   | 5    | 6 (5)   | 19   | 28   | 26   | <b>จอร์เจีย</b>                           |
| จำนวนขั้นตอนตามกฎหมายที่จำเป็นในการ<br>จดทะเบียนทรัพย์สิน (ขั้นตอน) | 2              | 2    | 2    | 2       | 2    | 2    | 2    | 1                                         |
| ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน)                                        | 2              | 2    | 2    | 2       | 2    | 2    | 2    | 2                                         |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ<br>(ร้อยละของมูลค่าทรัพย์สิน)              | 6.3            | 6.3  | 1.1  | 1.1     | 4.3  | 6.3  | 6.3  | 0.1                                       |
| <b>5. ด้านการได้รับสินเชื่อ</b>                                     | 32             | 36   | 68   | 71 (69) | 72   | 67   | 70   | <b>อังกฤษ<br/>มาเลเซีย<br/>แอฟริกาใต้</b> |
| ดัชนีความแข็งแกร่งของสิทธิทางกฎหมาย <sup>1</sup>                    | 5              | 5    | 4    | 4       | 4    | 5    | 5    | 10                                        |
| ดัชนีความลึกของข้อมูลเครดิต <sup>2</sup>                            | 5              | 5    | 5    | 5       | 5    | 5    | 5    | 6                                         |
| <b>6. การคุ้มครองผู้ลงทุน</b>                                       | 32             | 33   | 11   | 12 (12) | 12   | 13   | 13   | <b>นิวซีแลนด์</b>                         |
| ดัชนีการเปิดเผยข้อมูล <sup>3</sup>                                  | 10             | 10   | 10   | 10      | 10   | 10   | 10   | 10                                        |
| ดัชนีความสามารถในการเรียกร้องให้ผู้บริหาร<br>ชดเชยความเสียหาย       | 2              | 2    | 7    | 7       | 7    | 7    | 7    | 9                                         |
| ดัชนีความสะดวกในการฟ้องคดีของผู้ถือหุ้น <sup>4</sup>                | 6              | 6    | 6    | 6       | 6    | 6    | 6    | 10                                        |
| ดัชนีความแข็งแกร่งในการคุ้มครองสิทธิ<br>นักลงทุน <sup>5</sup>       | 6              | 6    | 7.7  | 7.7     | 7.7  | 7.7  | 7.7  | 9.7                                       |

| ตัวชี้วัดที่ใช้ในการจัดอันดับ<br>แต่ละด้าน                   | ผลของประเทศไทย |      |      |         |      |      |           | อันดับที่ 1<br>ของโลก 2013        |
|--------------------------------------------------------------|----------------|------|------|---------|------|------|-----------|-----------------------------------|
|                                                              | 2007           | 2008 | 2009 | 2010    | 2011 | 2012 | 2013      |                                   |
| <b>7. ด้านการชำระภาษี</b>                                    | 83             | 89   | 82   | 88 (86) | 91   | 100  | <b>96</b> | <b>สหรัฐอเมริกา<br/>เอมิเรตส์</b> |
| จำนวนของภาษีที่ต้องจ่าย (รายการ)                             | 35             | 35   | 23   | 23      | 23   | 23   | 22        | 4                                 |
| ระยะเวลาโดยรวมของการจ่ายภาษี (ชั่วโมง)                       | 264            | 264  | 264  | 264     | 264  | 264  | 264       | 12                                |
| อัตราร้อยละของภาษีที่ต้องชำระเมื่อเทียบกับรายได้ (% profit)  | 37.7           | 37.7 | 37.8 | 37.2    | 37.4 | 37.5 | 37.6      | 14.9                              |
| <b>8. ด้านการค้าระหว่างประเทศ</b>                            | 108            | 50   | 10   | 12 (12) | 12   | 17   | <b>20</b> | <b>สิงคโปร์</b>                   |
| 8.1) การส่งออก                                               |                |      |      |         |      |      |           |                                   |
| ● จำนวนเอกสารที่ใช้                                          | 9              | 7    | 4    | 4       | 4    | 5    | 5         | 4                                 |
| ● เวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามขั้นตอน (วัน)                | 24             | 17   | 14   | 14      | 14   | 14   | 14        | 5                                 |
| ● ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการส่งออก (US\$ per container)           | 848            | 615  | 625  | 625     | 625  | 625  | 585       | 456                               |
| 8.2) การนำเข้า                                               |                |      |      |         |      |      |           |                                   |
| ● จำนวนเอกสารที่ใช้                                          | 12             | 9    | 3    | 3       | 3    | 5    | 5         | 4                                 |
| ● เวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามขั้นตอน (วัน)                | 22             | 14   | 13   | 13      | 13   | 13   | 13        | 4                                 |
| ● ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการนำเข้า (US\$ per container)           | 1042           | 786  | 795  | 795     | 795  | 750  | 750       | 439                               |
| <b>9. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง</b>                   | 26             | 26   | 25   | 24 (25) | 25   | 24   | <b>23</b> | <b>ลักซ์เซมเบิร์ก</b>             |
| จำนวนขั้นตอนการทำงาน (ขั้นตอน)                               | 35             | 35   | 35   | 35      | 36   | 36   | 36        | 26                                |
| ระยะเวลา (วัน)                                               | 479            | 479  | 479  | 479     | 479  | 479  | 440       | 321                               |
| ค่าใช้จ่าย (% ของมูลค่าหนี้)                                 | 14.3           | 14.3 | 14.3 | 12.3    | 12.3 | 12.3 | 15.0      | 9.7                               |
| <b>10. ด้านการปิดกิจการ<br/>(ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย)</b> | 41             | 44   | 46   | 48 (48) | 46   | 51   | <b>58</b> | <b>ญี่ปุ่น</b>                    |
| ระยะเวลา (ปี)                                                | 36             | 36   | 2.7  | 2.7     | 2.7  | 2.7  | 2.7       | 0.6                               |
| ค่าใช้จ่าย (ร้อยละของมูลค่าอสังหาริมทรัพย์)                  | 2.7            | 2.7  | 36   | 36      | 36   | 36   | 36        | 4                                 |
| อัตราเงินที่ได้คืน (cents on the dollar)                     | 43             | 41.8 | 42.4 | 42.4    | 43.5 | 43.3 | 42.4      | 92.8                              |

หมายเหตุ : 1. ดัชนีความแข็งแกร่งของสิทธิทางกฎหมาย : เป็นการวัดความแข็งแกร่งของกฎหมายล้มละลายและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ค้ำประกันในการคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้และลูกหนี้ที่จะนำไปสู่การสนับสนุนการตกลงกู้ยืม

2. ดัชนีความลึกของข้อมูลเครดิต : เป็นการวัดกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อความง่ายในการเข้าถึงและคุณภาพของข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชน

3. ดัชนีการเปิดเผยข้อมูล : เป็นการวัดความโปร่งใสในการดำเนินธุรกรรม

4. ดัชนีความสะดวกในการฟ้องคดีของผู้ถือหุ้น : เป็นการวัดความง่ายของนักลงทุนในการฟ้องคดี

5. ดัชนีความแข็งแกร่งในการคุ้มครองสิทธินักลงทุน : เป็นการหาค่าเฉลี่ยรวมของดัชนีการเปิดเผยข้อมูลดัชนีความสามารถในการเรียกร้องให้ผู้บริหารชดใช้ความเสียหาย และดัชนีความสะดวกในการฟ้องคดีของผู้ถือหุ้น

## 7. รายงานผลความก้าวหน้าในการปรับปรุงการให้บริการที่สำคัญของหน่วยงานภาครัฐไทยแก่ธนาคารโลกในรอบปีที่ผ่านมา

### 1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)

| ประเด็นการปรับปรุง (Description of Reform)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ (Features of Reform)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. กรมพัฒนาธุรกิจการค้าร่วมกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานในการดำเนินการรวมขั้นตอนการนำส่งสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานไว้ในกระบวนการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท และลดระยะเวลาการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ขอเลขที่บัญชีนายจ้าง และรับสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน จำนวน 22 วันเหลือ 1 วัน โดยขยายผลการให้บริการ ณ จุดเดียว (Single point) ระยะที่ 2 สู่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ทำให้ธุรกิจสามารถจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท พร้อมได้เลขทะเบียนนิติบุคคล เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และเลขที่บัญชีนายจ้าง และยื่นสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า</p> <p>2. ยกเลิกขั้นตอนการชำระเงินค่าหุ้น<br/>เนื่องจากประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่ได้บัญญัติไว้เป็นข้อกำหนดที่ธุรกิจจะต้องนำเงินชำระหุ้นนั้นเข้าธนาคาร ซึ่งจะดำเนินการหรือไม่ก็ตาม ไม่ได้เป็นข้อจำกัดในการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท</p> <p>3. ยกเลิกขั้นตอนการจัดทำตราขาย<br/>เนื่องจากประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่ได้บัญญัติไว้เป็นข้อกำหนดที่ธุรกิจจะต้องจัดทำตราขาย ซึ่งกรรมการผู้มีอำนาจสามารถลงลายมือชื่อเพียงอย่างเดียวเพื่อทำธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัท</p> <p>4. ลดระยะเวลาการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจาก 2 วัน เหลือ 1 วัน<br/>โดยพัฒนาระบบการจดทะเบียนนิติบุคคลเพื่อลดระยะเวลาการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ และช่วยในการตัดสินใจเบื้องต้นของธุรกิจ</p> | <p>- ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจลดลงจาก 5 ขั้นตอนเหลือ 2 ขั้นตอน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การจดทะเบียนนิติบุคคล</li> <li>2) การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ขอเลขที่บัญชีนายจ้าง และยื่นสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน</li> </ol> <p>- จำนวนหน่วยงานที่ผู้ประกอบการต้องเดินทางไปติดต่อลดลงจาก 4 หน่วยงาน เหลือ 1 หน่วยงาน</p> <p>- ระยะเวลาการเริ่มต้นธุรกิจลดลงจาก 29 วัน เหลือ 2 วัน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การจดทะเบียนบริษัท จำนวน 1 วัน</li> <li>2) การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ขอเลขที่บัญชีนายจ้าง และยื่นสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน จำนวน 1 วัน</li> </ol> |



| ประเด็นการปรับปรุง (Description of Reform)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ (Features of Reform)                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>5. การยื่นข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน (Submit company work regulations)</p> <p>ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 มาตรา 108 บัญญัติ “ให้นายจ้างซึ่งมีลูกจ้างรวมกันตั้งแต่ 10 คนขึ้นไปจัดให้มีข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานเป็นภาษาไทย ทั้งนี้ ให้นายจ้างประกาศใช้ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานภายใน 15 วันนับแต่วันที่นายจ้างมีลูกจ้างรวมกันตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป และให้นายจ้างจัดเก็บสำเนาข้อบังคับนั้นไว้ ณ สถานประกอบกิจการและส่งสำเนาข้อบังคับให้แก่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานภายใน 7 วัน นับแต่วันประกาศใช้”</p> <p>นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้นายจ้างมากขึ้น กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้จัดทำแบบฟอร์มข้อบังคับมาตรฐานขึ้น พร้อมนำไปไว้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ นายจ้างสามารถดาวน์โหลดนำไปใช้ได้ทันที</p> | <p>ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการกิจการได้ทันทีหลังจากจัดส่งสำเนาข้อบังคับการทำงานให้แก่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานโดยไม่ต้องรอพิจารณา</p> |

## 2. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)

| ประเด็นการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>การจดทะเบียนทรัพย์สินที่กรมที่ดินผู้ขอสามารถนำหลักฐานหนังสือรับรองนิติบุคคลที่มีอยู่เดิมไม่ว่าเอกสารนั้นจะออกมานานเพียงใดมาใช้ได้ โดยไม่ต้องขอทำสำเนาใหม่ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เว้นแต่จะมีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญของบริษัท เช่น เปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคล และเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของบริษัท เป็นต้น โดยออกเป็นคำสั่งเวียนเกี่ยวกับการใช้เอกสารประกอบการจดทะเบียนทรัพย์สิน ตามหนังสือเวียนกรมที่ดิน ที่ มท 0710/ว 43500 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2542 ซึ่งยังคงถือปฏิบัติจนถึงปัจจุบัน</p> | <p>ผู้ขอจดทะเบียนไม่ต้องขอทำสำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคลใหม่ในกรณีที่ไม่มีเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของบริษัท</p> |

### 3. ด้านการได้รับสินเชื่อ (Getting Credits)

| ประเด็นการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <p>บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau Co.,Ltd.) เพิ่มช่องทางการตรวจสอบข้อมูลเครดิตให้กับเจ้าของข้อมูล เพื่อให้ทราบประวัติทางการเงินของตนเอง เพื่อประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมก่อนขอสินเชื่อต่าง ๆ รวมถึงเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในรายงานข้อมูลเครดิต ซึ่งหากมีข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เจ้าของข้อมูลก็สามารถขอให้ธนาคารเจ้าของบัญชีแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องได้ โดยเริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน 2553 โดยรับรายงานข้อมูลเครดิต ผ่านช่องทาง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ผ่านธนาคารตัวแทน (Counter Service)</li> <li>2) ผ่าน ATM โทรศัพท์มือถือ</li> <li>3) ผ่านสมาชิกที่ทำหน้าที่ตัวแทน (Co-location) ได้แก่ ซิตีแอดวานซ์ 4 สาขา ในห้างสรรพสินค้า</li> <li>4) ศูนย์บริการตรวจเครดิตบูโร สถานีรถไฟฟ้า BTS ศาลาแดง (เริ่ม 1 เม.ย. 54)</li> </ol> | <p>เจ้าของข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลเครดิต ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว มากขึ้น</p> |
| <p>ประเทศไทยมีหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูลเครดิตเพียง 1 บริษัท ดำเนินการโดยภาคเอกชน คือ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - เมษายน 2555 บริษัทฯ มีสมาชิกที่เป็นสถาบันการเงิน 77 ราย จำนวนบัญชี 64.89 ล้านบัญชี (บัญชีบุคคลธรรมดา 61.07 ล้านบัญชี และบัญชีนิติบุคคล 3.89 ล้านบัญชี)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>ความครอบคลุมของผู้ที่ขึ้นทะเบียนข้อมูลเครดิตที่รวบรวมโดยภาคเอกชน</p>        |

### 4. ด้านการชำระภาษี (Paying Taxes)

| ประเด็นการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักงานประกันสังคม (Social Security Office) <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำระบบการยื่นแบบนำส่งเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนและกองทุนประกันสังคมผ่านระบบ Online Filing มาใช้ ทำให้นายจ้างสามารถจ่ายเงินสมทบทางระบบอินเทอร์เน็ตได้ที่ธนาคารที่เข้าร่วมให้บริการ 5 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารซีทีแบงก์ ธนาคารมิตซูโฮ คอร์ปอเรต จำกัด ธนาคารมิตซูโตโม มิตซูย แบงก์กิ้ง คอปอเรชั่น ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)</li> </ul> </li> </ol> | <p>ลดระยะเวลาในการเตรียมแบบ ยื่นแบบ และชำระเงินสมทบ</p> |

| ประเด็นการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. กระทรวงการคลังปรับลดอัตราการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ เหลือร้อยละ 23 ภายในปี 2555 และลดเหลือ 20 ในปี 2556 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป                                                                                                                                                           | - อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ในปี 2555                                                                                                                         |
| 3. กรมสรรพากร ดำเนินการดังนี้<br>1) เพิ่มช่องทางการรับชำระภาษี โดยผู้ประกอบการสามารถเลือกชำระภาษีทุกประเภทผ่านช่องทางการชำระเงินโดยบัตร Tax Smart Card และบัตรเครดิต<br>2) พัฒนาระบบใบกำกับภาษีและใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax invoice & e-Receipt) โดยผู้ประกอบการในระบบภาษีมูลค่าเพิ่มสามารถออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ | - เพิ่มความสะดวกในการยื่นรายการและชำระภาษีให้กับผู้ประกอบการ<br>- อำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการและผู้ประกอบธุรกิจ e-Commerce ลดค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี ใบเสร็จรับเงิน |

#### 5. ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน (Protecting Investors)

| ประเด็นการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พัฒนาระบบการส่งข้อมูลผ่านอิเล็กทรอนิกส์โดยให้ผู้มีอำนาจดำเนินการของบริษัทจดทะเบียนนั้น ๆ สามารถเป็นผู้อนุมัติจัดส่งข้อมูลเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ได้โดยตรง เพื่อให้นักลงทุนสามารถรับข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ดำเนินการโดยออกประกาศตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการจัดส่งสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2555 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2555 | ลดขั้นตอนการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนในด้านการนำส่งสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์หรือต่อการตัดสินใจลงทุนหรือต่อการเปลี่ยนแปลงในราคาของหลักทรัพย์ |

#### 6. ด้านการค้าระหว่างประเทศ (Trading across borders)

| ประเด็นการปรับปรุง                                                                                                                                                                                        | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. กรมการค้าต่างประเทศ ดำเนินการดังนี้<br>1) พัฒนาระบบการให้บริการออกหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) โดยผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอพร้อมส่งเอกสารหลักฐาน | - ลดระยะเวลาการรอรับหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า จากภายใน 30 นาที/ฉบับ เป็น 15 นาที/ฉบับ |

| ประเด็นการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต และกำกับการส่งข้อมูลด้วย Digital Signature ของนิติบุคคล ซึ่งเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบคำขอและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ประกอบการทราบผ่านระบบก่อนมารับหนังสือรับรอง ซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2554</p> <p>2) พัฒนาระบบการให้บริการออกใบอนุญาตและออกหนังสือรับรองการส่งออก-นำเข้าสินค้า ด้วยการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Signature) โดยผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนแบบพิมพ์หนังสือรับรองฯ แทนการลงลายมือชื่อด้วยตนเอง (<a href="http://edi2.dft.go.th/">http://edi2.dft.go.th/</a>)</p> <p>3) พัฒนาระบบการตรวจสอบข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โดยผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบข้อมูลการออกหนังสือรับรองฯ ผ่านเว็บไซต์ของกรมการค้าต่างประเทศ</p> <p>4) พัฒนาระบบการรับขึ้นทะเบียนผู้ส่งออกที่ได้รับสิทธิรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเอง (Self - Certification) ภายใต้ความตกลงการค้าสินค้าของอาเซียน (ATIGA) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการแจ้งหมายเลขทะเบียนประจำตัวแสดงการเป็นผู้ส่งออกที่ได้รับสิทธิ (Certified Exporter No.) เพื่อใช้ระบุใน Invoice หรือเอกสารการค้าอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ โดยไม่ต้องขอหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า</p> | <p>(<a href="http://edi.dft.go.th/">http://edi.dft.go.th/</a>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการ เพิ่มความถูกต้อง รวดเร็ว ในการตรวจปล่อยสินค้า</li> <li>- รองรับการออกหนังสือรับรองฯ ณ สำนักงานของผู้ประกอบการ หรือหน่วยงานปลายทาง และการค้าแบบไร้กระดาษ (Paperless Trading)</li> <li>- อำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ให้เกิดการเคลื่อนย้ายสินค้าที่มีถิ่นกำเนิดในอาเซียนโดยเสรี (Free Flow of ASEAN Originating Goods) รองรับการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)</li> </ul> |
| <p>2. กรมส่งเสริมการส่งออก (Department of Export Promotion)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำระบบ Call Center Knowledge Base Management System (CKS) เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลทั้งหมดของหน่วยงานให้กับ Call Center ในการให้บริการข้อมูลที่ต้องการครบถ้วน มีมาตรฐาน และสามารถจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้รับบริการผ่านระบบ Internet ได้ทันที</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>สามารถให้บริการข้อมูลและคำปรึกษากับผู้รับบริการที่ต้องการข้อมูลในเชิงลึกได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 7. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts)

| ประเด็นการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. กรมบังคับคดี (The Legal Execution Department)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำ MOU ร่วมกับสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อเปลี่ยนแปลงระบบการโอนเงินเกี่ยวกับการบังคับคดีที่ลูกหนี้ต้องดำเนินการ ได้แก่ การวางเงินบังคับคดี และการวางเงินค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของเจ้าพนักงานบังคับคดี โดยให้ออนไปยังสถาบันการเงินแทนการโอนไปที่หน่วยงานของรัฐ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- อำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหนี้ในการเดินทางไปรับเงิน</li> <li>- ลดค่าธรรมเนียมการโอนเงินระหว่างธนาคาร</li> <li>- ลดระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อส่งจ่ายเช็ค เบิกจ่ายเช็ค (clearing) ของเจ้าหนี้</li> <li>- ลดค่าใช้จ่ายในการออกแคชเชียร์เช็ค</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำระบบ GIS (Geography Information System) มาใช้ในกระบวนการยึดและขายทรัพย์สินในเขตกรุงเทพมหานครและในต่างจังหวัด โดยเป็นระบบที่ช่วยในการตรวจสอบสถานะของทรัพย์สิน เช่น เรื่องการยึดเข้า ได้เร็วขึ้น</li> </ul>                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการตรวจสอบสถานะของทรัพย์สินก่อนดำเนินการยึด</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมบังคับคดีพัฒนาระบบการนำส่งหมายแจ้งคู่ความโดยการนำระบบ GPRS (General Package Radio Service) ซึ่งเป็นการส่งข้อมูลผ่านระบบมือถือเพื่อระบุพิกัดของที่ตั้งทรัพย์สินและที่อยู่ที่ได้ดำเนินการส่งหมายมาใช้แทนการใช้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการส่งหมาย</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มความรวดเร็วในการส่งหมายแจ้งคู่ความ ซึ่งทำได้ทันที และสามารถตรวจสอบ ยืนยันวันที่และเวลาในการส่งหมายและยืนยันความถูกต้องได้</li> </ul>                                                                                                          |

### 8. ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency)

| ประเด็นการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผลลัพธ์ของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำโครงการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลบุคคลล้มละลายกับสถาบันการเงินผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเริ่มนำร่องกับธนาคารไทยพาณิชย์เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลล้มละลาย เพื่อให้การตรวจสอบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพ และธนาคารจะสามารถนำข้อมูลบุคคลล้มละลายที่เป็นผู้ใช้บริการของธนาคารมาตรวจสอบยืนยันกับข้อมูลในฐานข้อมูลของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การตรวจสอบข้อมูลบุคคลล้มละลายทำได้รวดเร็วและถูกต้อง</li> <li>- อำนวยความสะดวกในการพิจารณาทำนิติกรรมหรือธุรกรรมการเงิน เช่น การอนุมัติสินเชื่อบัตรเครดิตแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว แม่นยำ เป็นต้น</li> </ul> |

-----